



# وثيقة دليل الاستخدام

لنموذج [اتصل بنا على موقع صندوق تنمية الموارد البشرية](#)



# المحتويات

3	<b><u>1- مقدمة</u></b>
3	<b><u>1.1- نظرة عامة على الوثيقة</u></b>
3	<b><u>1.2- الغرض</u></b>
4	<b><u>2- عن النظام</u></b>
4	<b><u>2.1- وحدات النظام</u></b>
4	<b><u>2.2- الطول المرغوب الوصول إليها</u></b>
4	<b><u>2.2.1- الجهات المرتبطة</u></b>
5	<b><u>3- الخطوات</u></b>
5	<b><u>3.1- قبل تسجيل الدخول للخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية.</u></b>
5	<b><u>3.1.1- الدخول لموقع صندوق تنمية الموارد البشرية</u></b>
5	<b><u>3.1.2- الوصول لصفحة نموذج اتصل بنا</u></b>
9	<b><u>3.1.3- الشكوى</u></b>
15	<b><u>3.1.4- الطلبات التقنية</u></b>
20	<b><u>3.1.5- طلب خدمة</u></b>
25	<b><u>3.1.6- اقتراح</u></b>
30	<b><u>3.1.7- تحقق من حالة طلبك</u></b>
31	<b><u>4.2 - بعد تسجيل الدخول للخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية.</u></b>
31	<b><u>4.2.1- الوصول لصفحة نموذج اتصل بنا</u></b>
36	<b><u>4.2.2- طلب اتصل بنا جديد</u></b>
45	<b><u>4.2.3- الوصول للتذاكر السابقة</u></b>



# 1 المقدمة

## 1.1. نظرة عامة على الوثيقة

تحتوي هذه الوثيقة على دليل متكامل لاستخدام نموذج تواصل معنا من طرف المستخدم للموقع من غير تسجيل الدخول للخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية، ومع تسجيل الدخول للخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية لجميع الفئات.

## 1.2. الغرض

- توثيق الخطوات لتسهيل عملية نقل الخبرات
- الدعم الفني



## 2 عن النظام

### 2.1. وحدات النظام

#### الوحدات الرئيسية لنموذج تواصل معنا

#### 1- قبل تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية:

- الوصول لصفحة نموذج اتصل بنا
- اختيار نوع التذكرة
- شكوى
- الطلبات التقنية
- طلب خدمة
- اقتراح
- تحقق من حالة طلبك

#### 2- بعد تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية

- الوصول لصفحة نموذج اتصل بنا
- رفع تذكرة
- الوصول للتذاكر السابقة

### 2.2. الحلول المرغوب الوصول إليها

الغرض من متطلبات العمل في هذا المستند هو جمع آلية التقديم على تذكرة في الخدمات الإلكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية وآلية التعامل معها.

### 2.2.1. الجهات المرتبطة

- بوابة نفاذ



## 3 الخطوات

### 3.1. قبل تسجيل الدخول للخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية

#### 3.1.1. الدخول لموقع صندوق تنمية الموارد البشرية

• عبر الرابط الاتي:

<https://www.hrdf.org.sa/home/index.html>

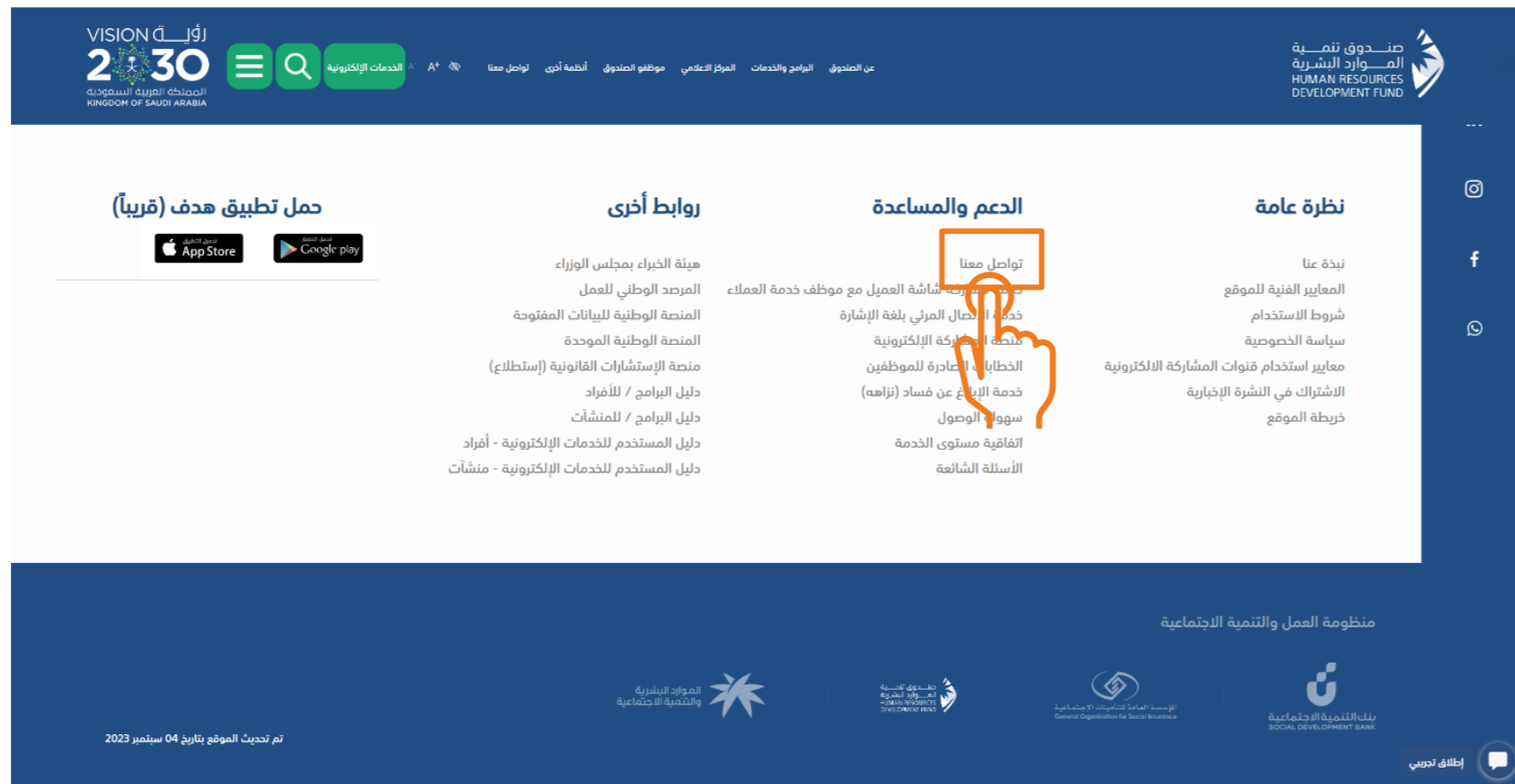
#### 3.1.2. الوصول لصفحة نموذج اتصل بنا

يقوم المستخدم بالوصول إلى نموذج تواصل معنا عن طريق الرابط الاتي  
<https://www.hrdf.org.sa/contactus>,

أو عن طريق الضغط على تواصل معنا الموجودة بالشاشات الآتية :



1 النقر على تواصل معنا الموجودة في القائمة المنسدلة في الأعلى



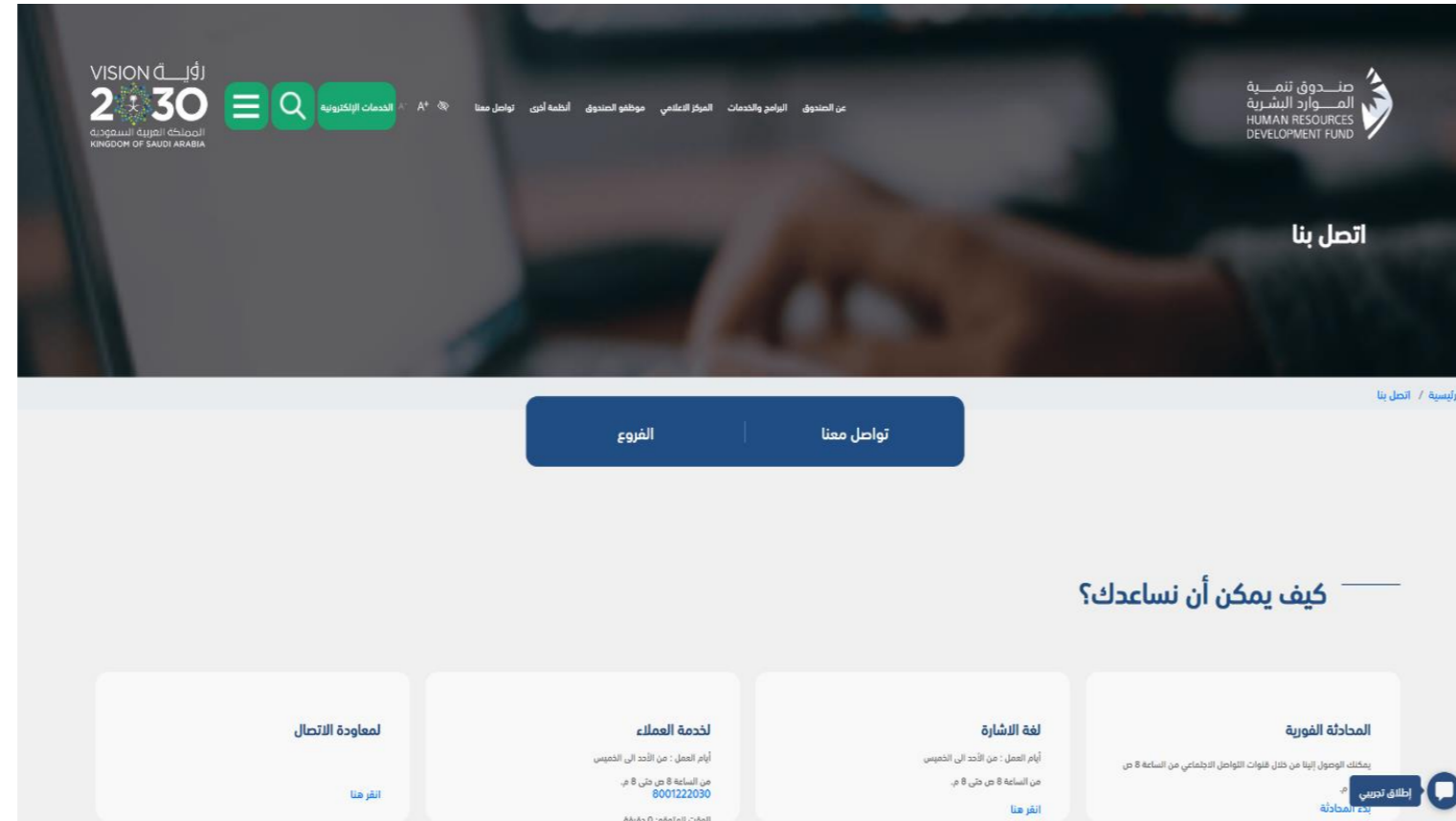
2 النقر على تواصل معنا الموجودة في تذييل صفحة الموقع



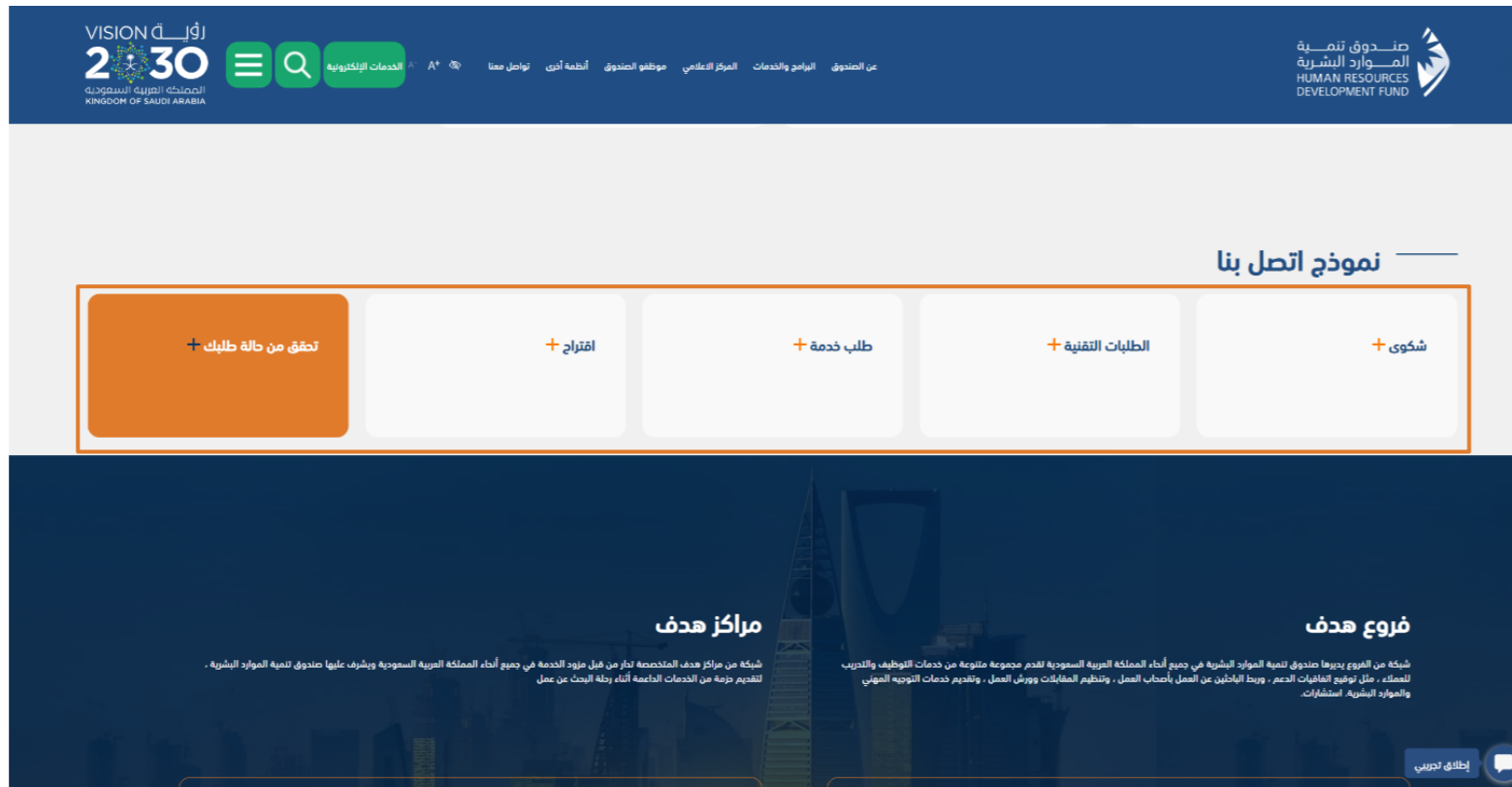
3 الضغط على الايقونة ( ≡ ) الموضحة هنا



4 سيتم استعراض قائمة منسدلة توجهك إلى أسفل الصفحة إلى قسم الدعم والمساعدة، حيث ستجد من خلالها أيقونة تواصل معنا



5 بعد ذلك ستظهر الشاشة الموضحة ، نأمل منك التوجه إلى أسفل الصفحة

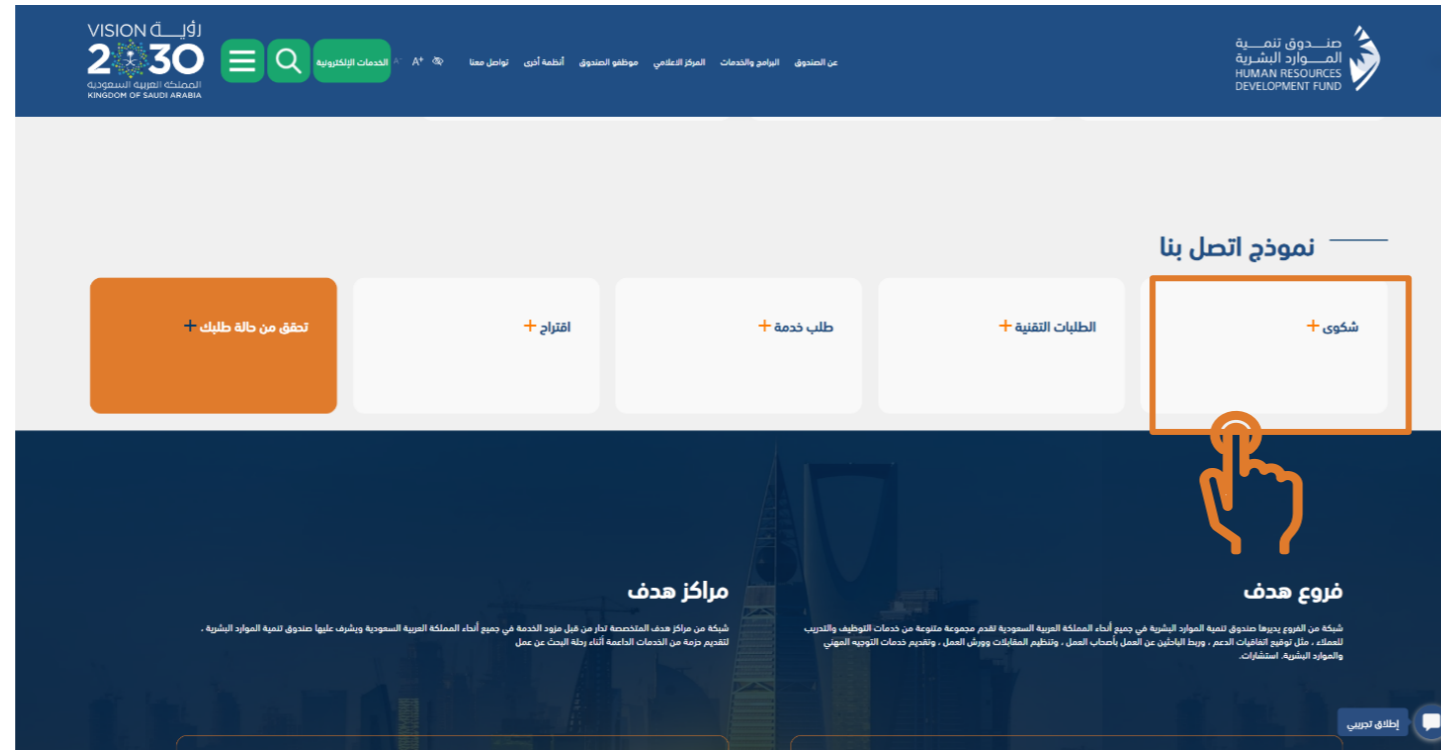


6 بعد التوجه للأسفل سيظهر نموذج اتصل بنا كما هو موضح، ويختار المستخدم نوع التواصل الذي يريده من خلال الخانات الموضحة

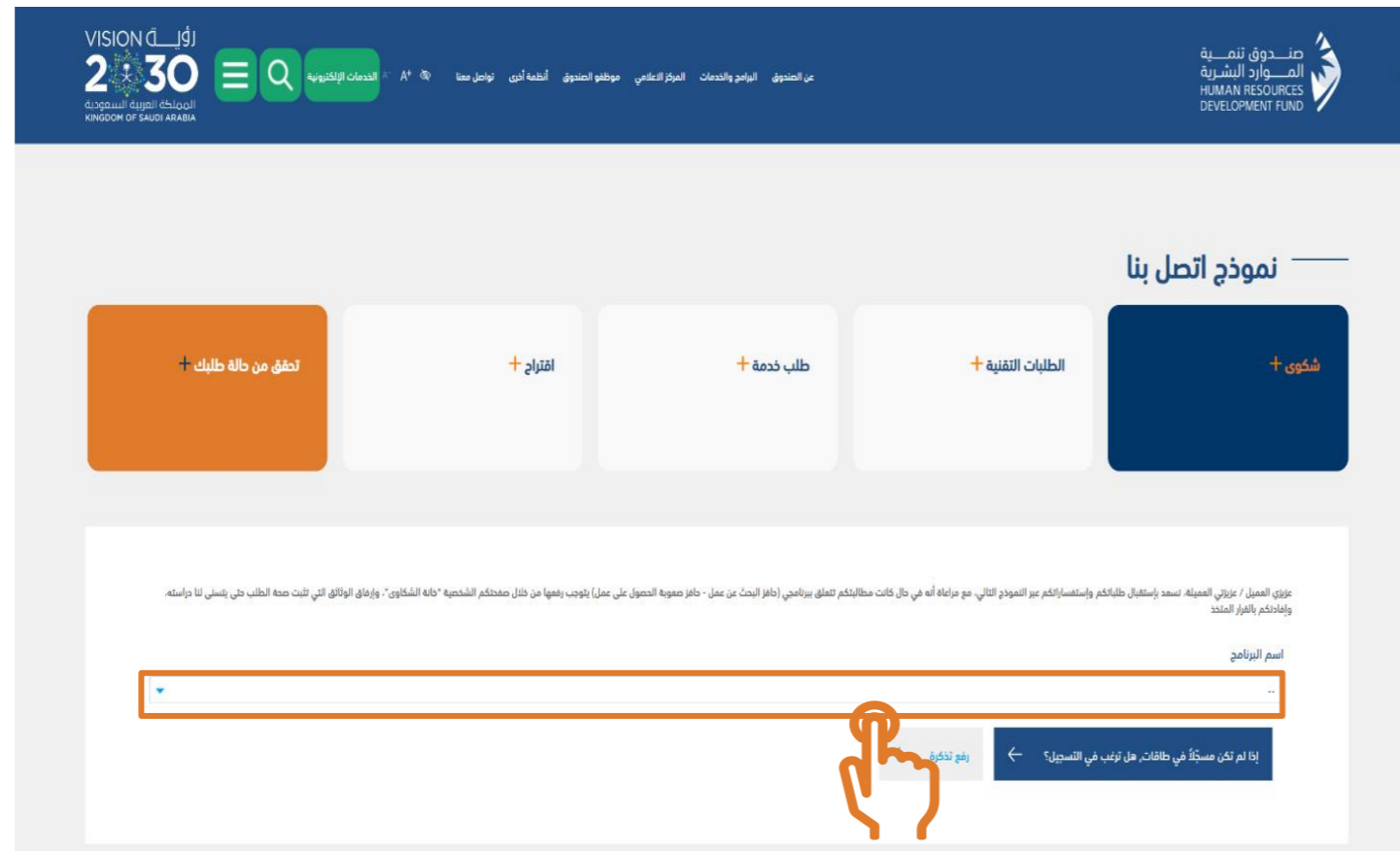


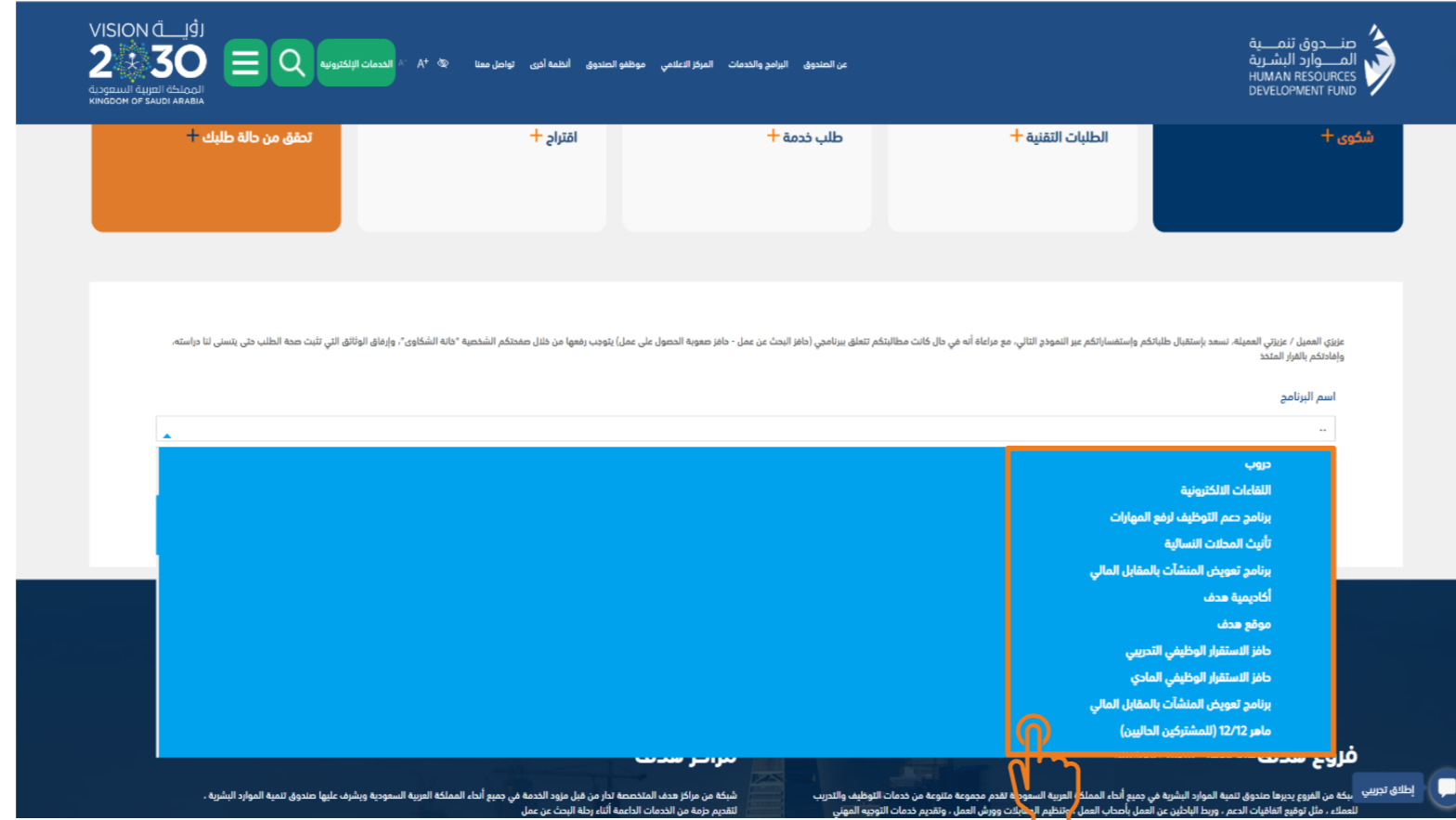
## 3.1.3 الشكوى

1 يتم اختيار ايقونة الشكوى الموضحة

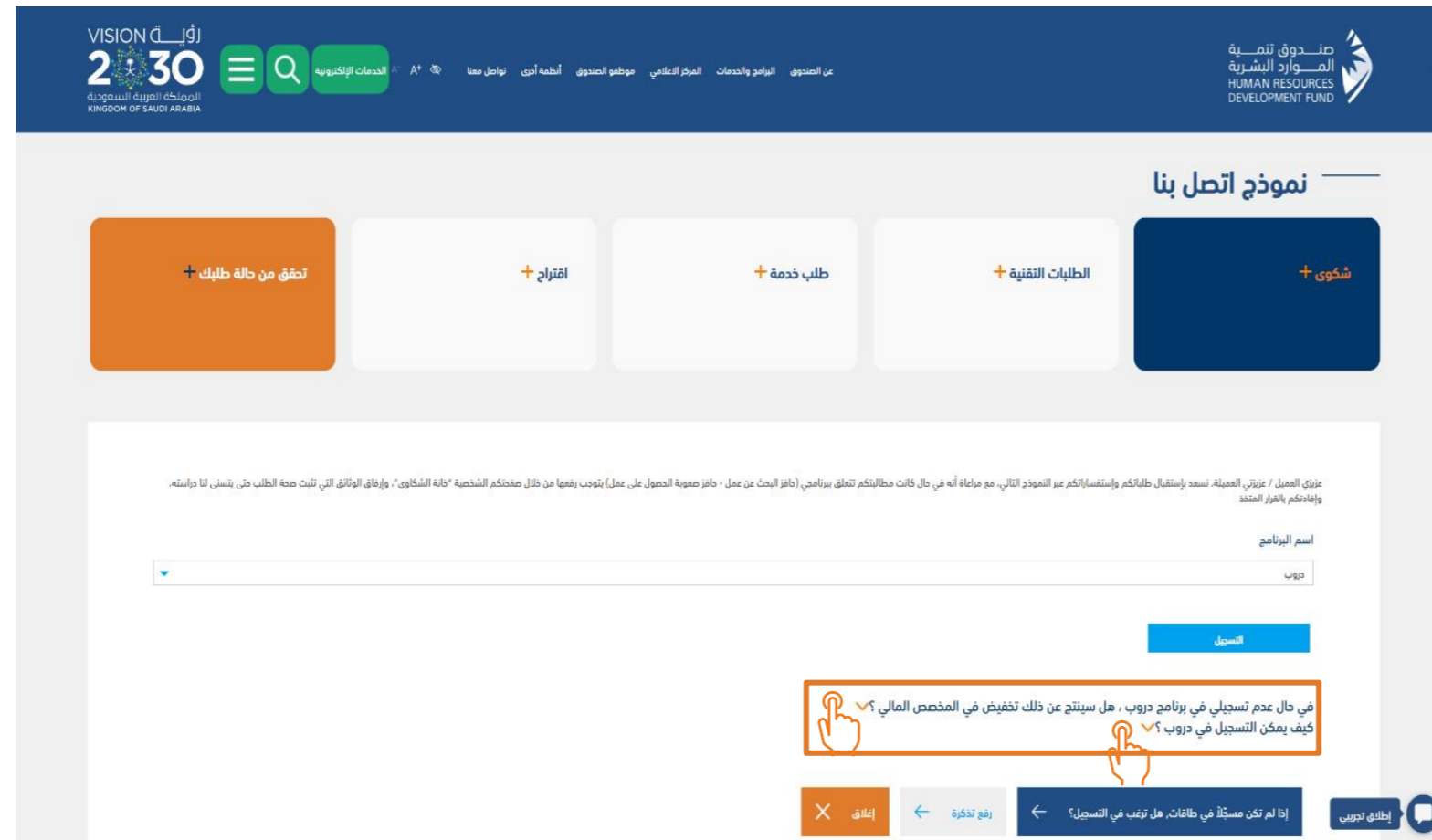


2 بعدها ستظهر هذه الشاشة الموضحة، يتم النقر على القائمة المنسدلة

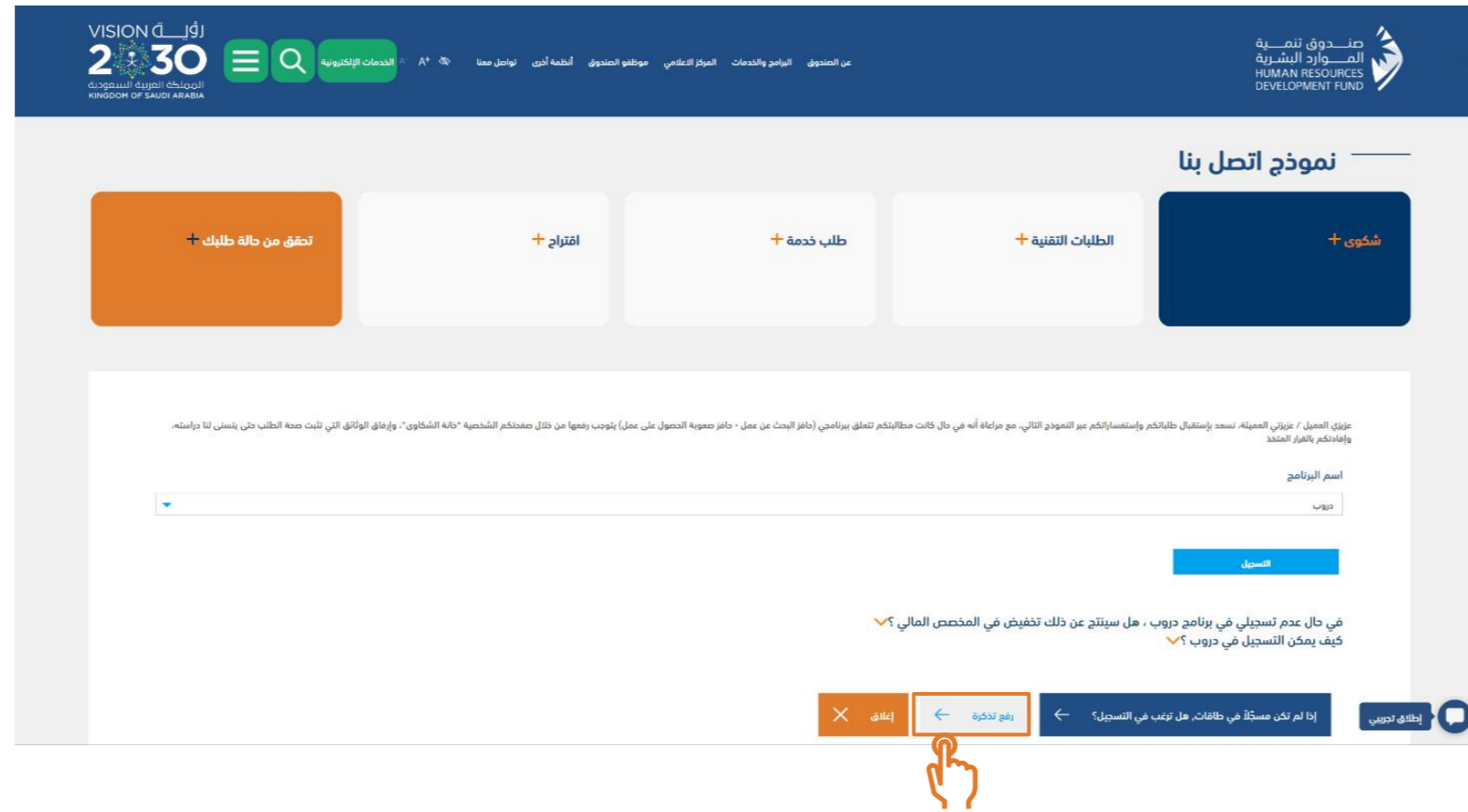




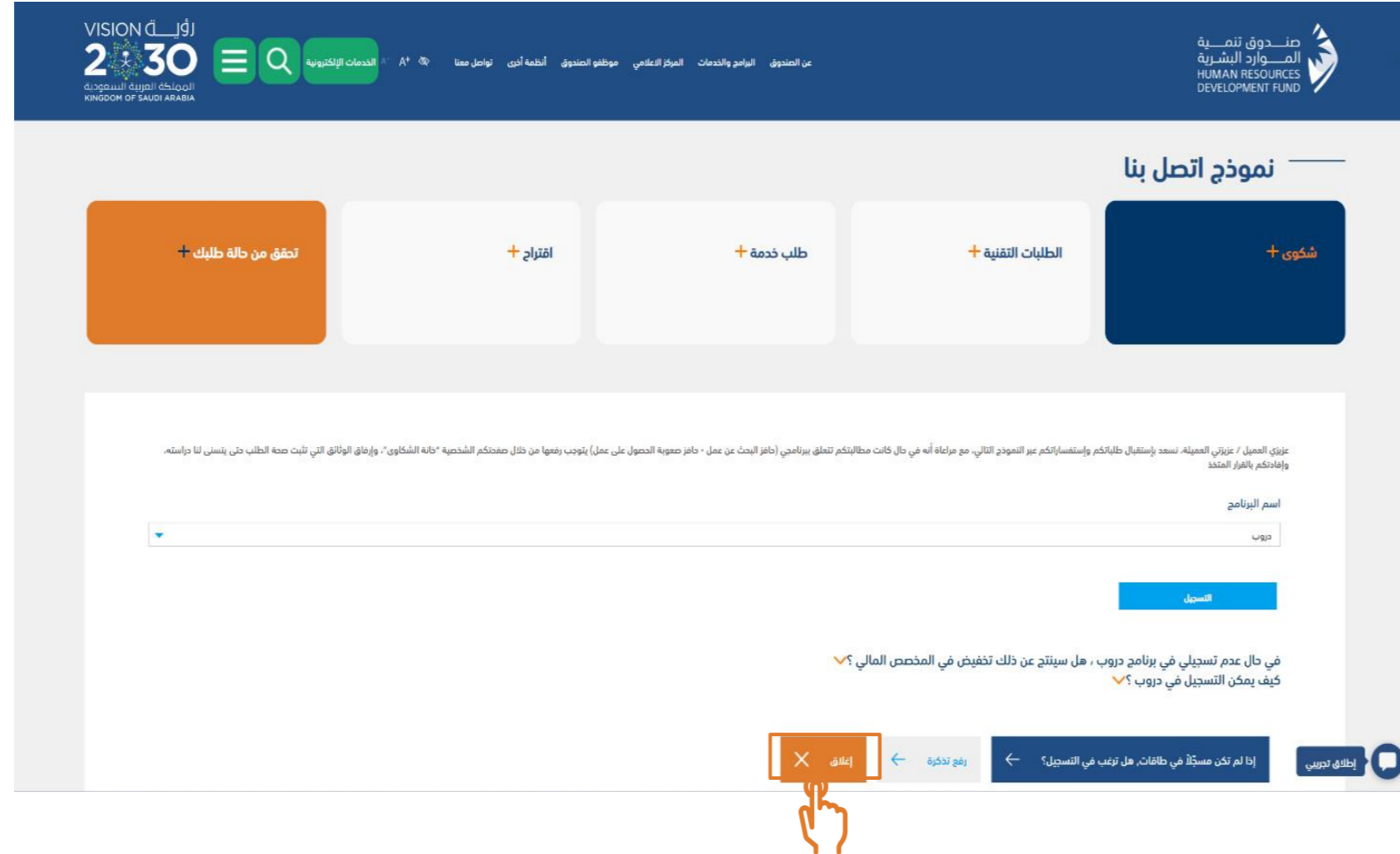
3 ثم يتم اختيار اسم البرنامج من القائمة المنسدلة



4 بعدها ستظهر الشاشة الموضحة، وستظهر اسئلة شائعة قد تساعدك في حل طلبك، للاطلاع عليها يرجى النقر على السؤال المراد.



5 في حال عدم وجود حل لطلبك يرجى النقر على رفع تذكرة



6 في حال الرغبة في الغاء الطلب يرجى النقر على اغلاق



تاريخ الميلاد

المنطقة

البلد

المدينة

البلد

النص \*

إطلاق تدريبي

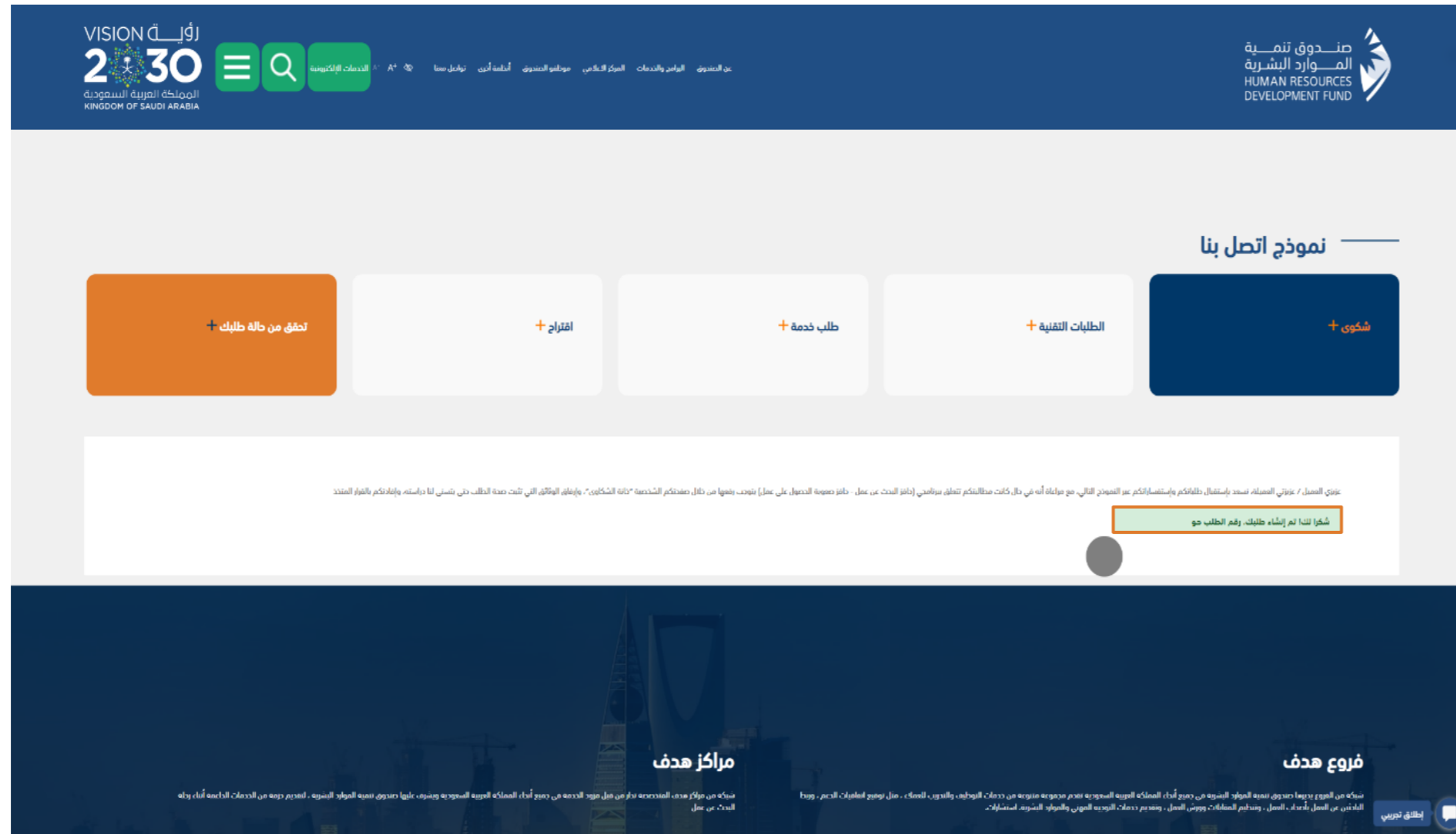
- الرجاء
- البحرين
- القطر
- أخرى
- الامارات
- السعودية
- الكويت
- البحرين

9 في حال اختيار المنطقة من القائمة المنسدلة, ستظهر المدن الموجودة في المنطقة المختارة في القائمة المنسدلة الخاصة بخانة المدينة.

10 يرجى الضغط على التعهد قبل الارسال

أقر وأتعهد أنا الموضحة بياناتي أعلاه بصحة البيانات التي تم تدوينها على النموذج , علماً بأنه سيتم إغلاق الطلب في حال وجود نقص أو خطأ في البيانات أو المرفقات المطلوبة.

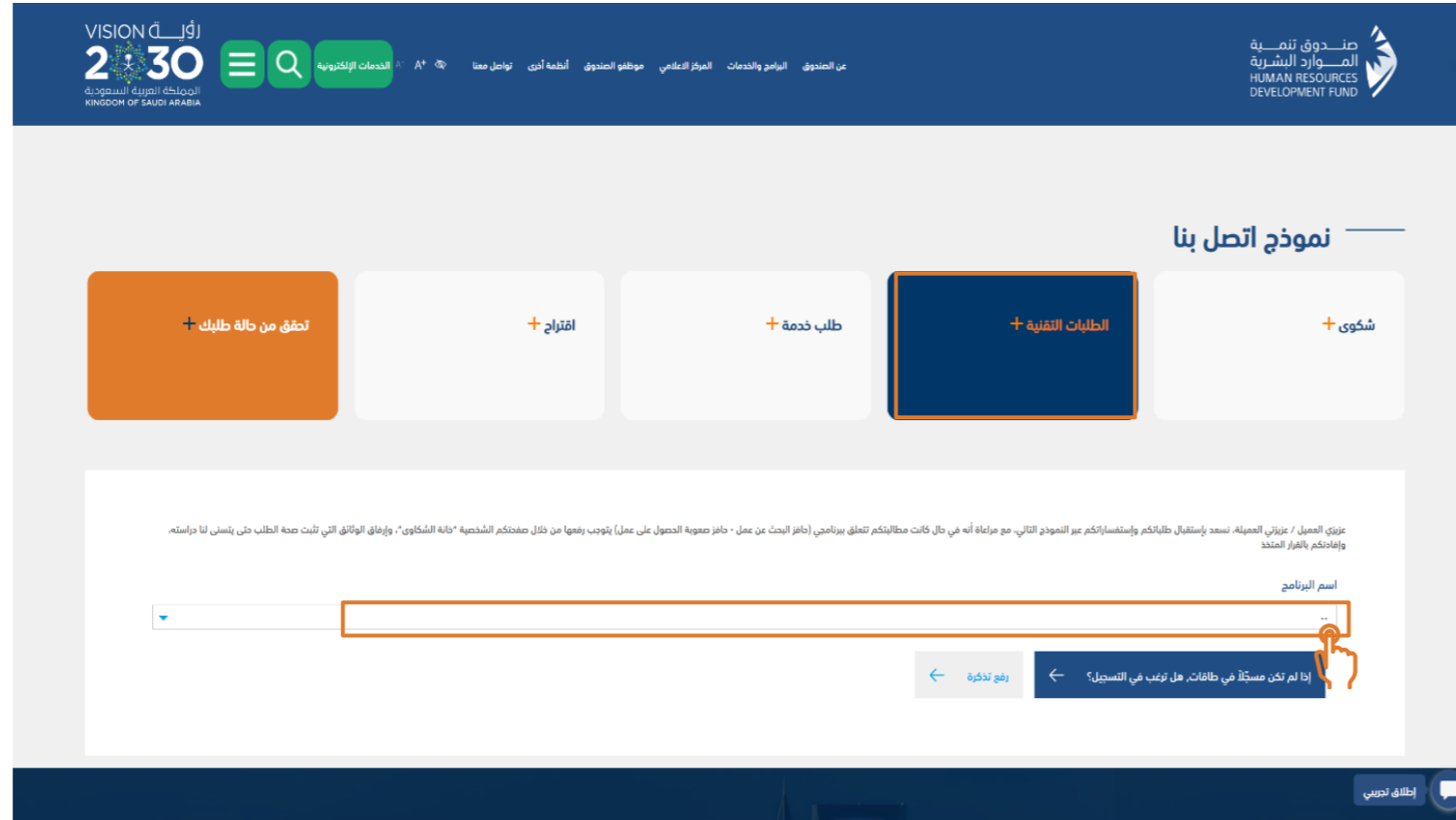




11 بعدها ستظهر رسالة تأكيد مزودة برقم الطلب, وستصلكم رسالة نصية تفيد برفع تذكركم.

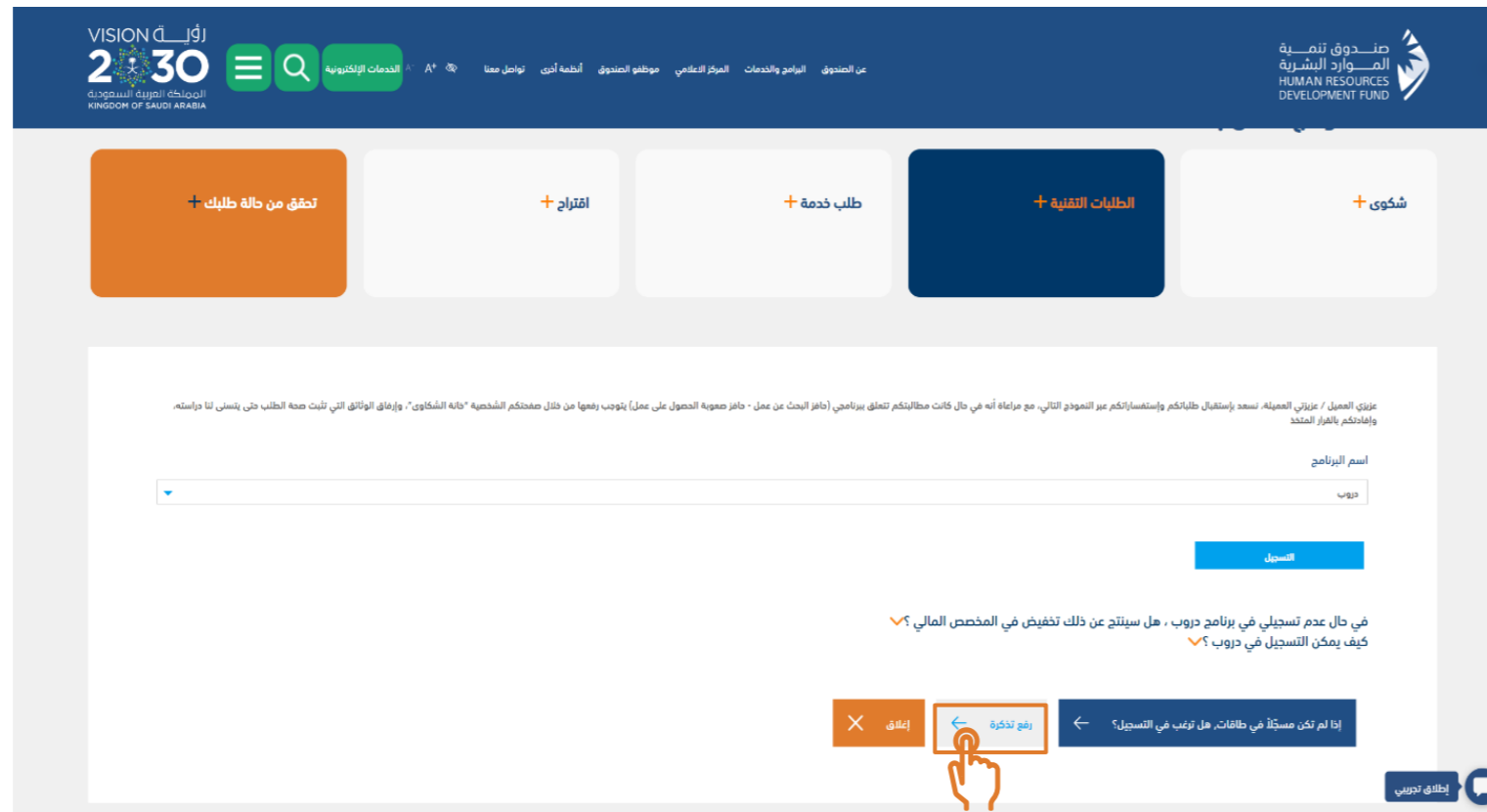
## 3.1.4 الطلبات التقنية

1 من نموذج اتصل بنا اضغط على الطلبات التقنية، ستظهر قائمة منسدلة، يرجى الضغط على الخانة و اختيار البرنامج الخاص بالطلب.



2 بعدها ستظهر الشاشة ادناه، وستظهر اسئلة شائعة قد تساعدك في حل طلبك، للاطلاع عليها يرجى النقر على السؤال المراد.

- في حال عدم وجود حل لطلبك يرجى النقر على رفع تذكرة.



VISION رؤية 2030 المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA

عن الصندوق البرامج والخدمات المركز العلمي موظفو الصندوق أنظمة أخرى تواصل معنا الخدمات الإلكترونية

صندوق تنمية الموارد البشرية HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT FUND

تحقق من حالة طلبك + اقتراح + طلب خدمة + الطلبات التقنية + شكوى +

عزيزي العميل / عزيزي العميلة، نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرامجي (حافظ البحث عن عمل - حافز صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية \*كإشارة الشكاوى\*، وإرفاق الوثائق التي تثبت صحة الطلب حتى يتسنى لنا مراجعتها وإعادتهاكم بالقرار المتخذ

اسم البرنامج  
دروب

التسجيل

في حال عدم تسجيلي في برنامج دروب ، هل سينتج عن ذلك تخفيض في المخصص المالي؟  
كيف يمكن التسجيل في دروب؟

إغلاق رفع تذكرة إذا لم تكن مستجلاً في طاقات، هل ترغب في التسجيل؟

إغلاق تدريبي

3 في حال الرغبة في الغاء الطلب يرجى النقر على إغلاق





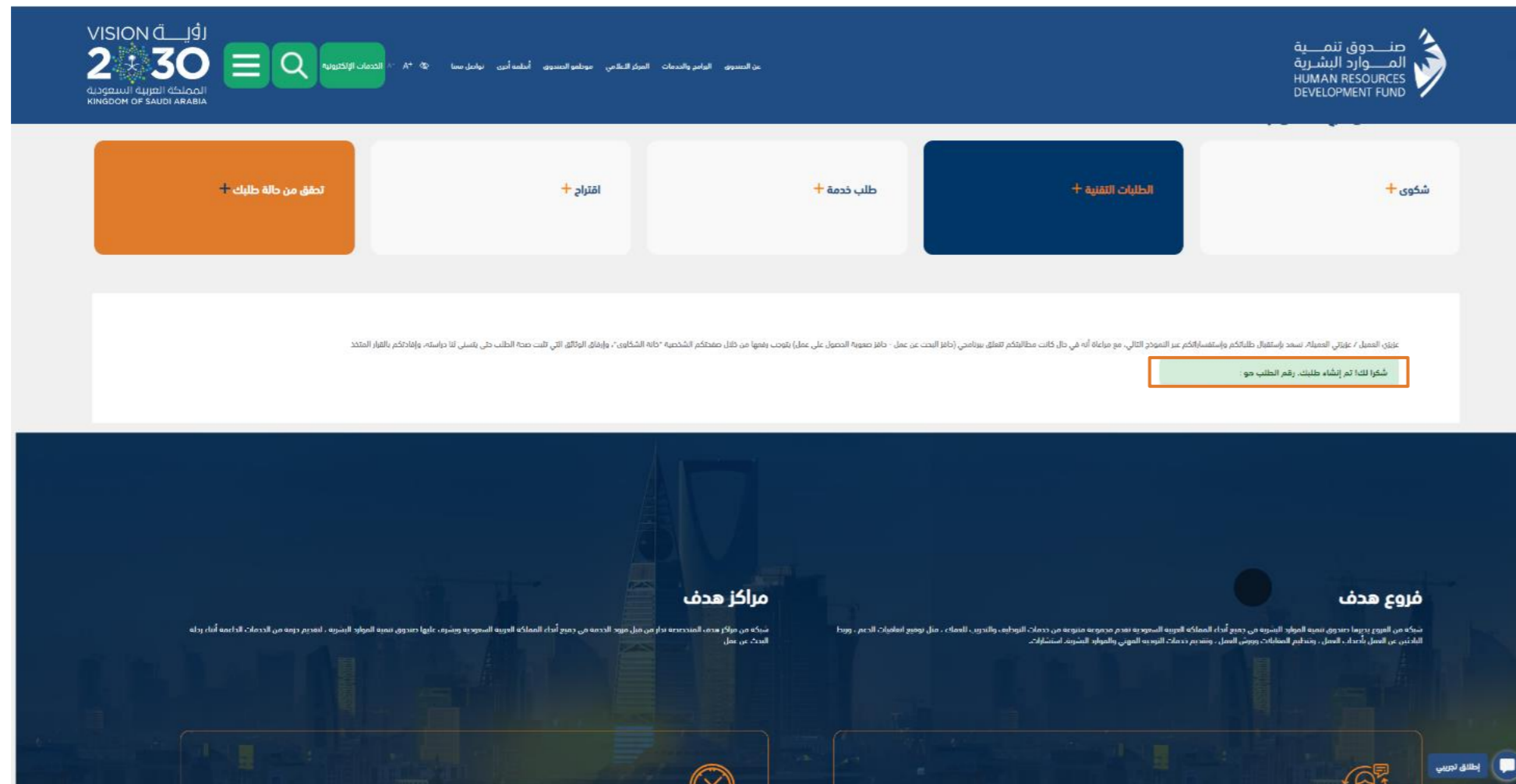
6 عند عدم إكمال البيانات الإلزامية وتم النقر على **ارسال**, ستظهر للمستخدم رسائل تنبيهية.

7 في حال اختيار المنطقة من القائمة المنسدلة, ستظهر المدن الموجودة في المنطقة المختارة في القائمة المنسدلة الخاصة بخانة المدينة.

أقر وأتعهد أنا الموضحة بياناتي أعلاه بصحة البيانات التي تم تدوينها على النموذج ، علماً بأنه سيتم إغلاق الطلب في حال وجود نقص أو خطأ في البيانات أو المرفقات المطلوبة.



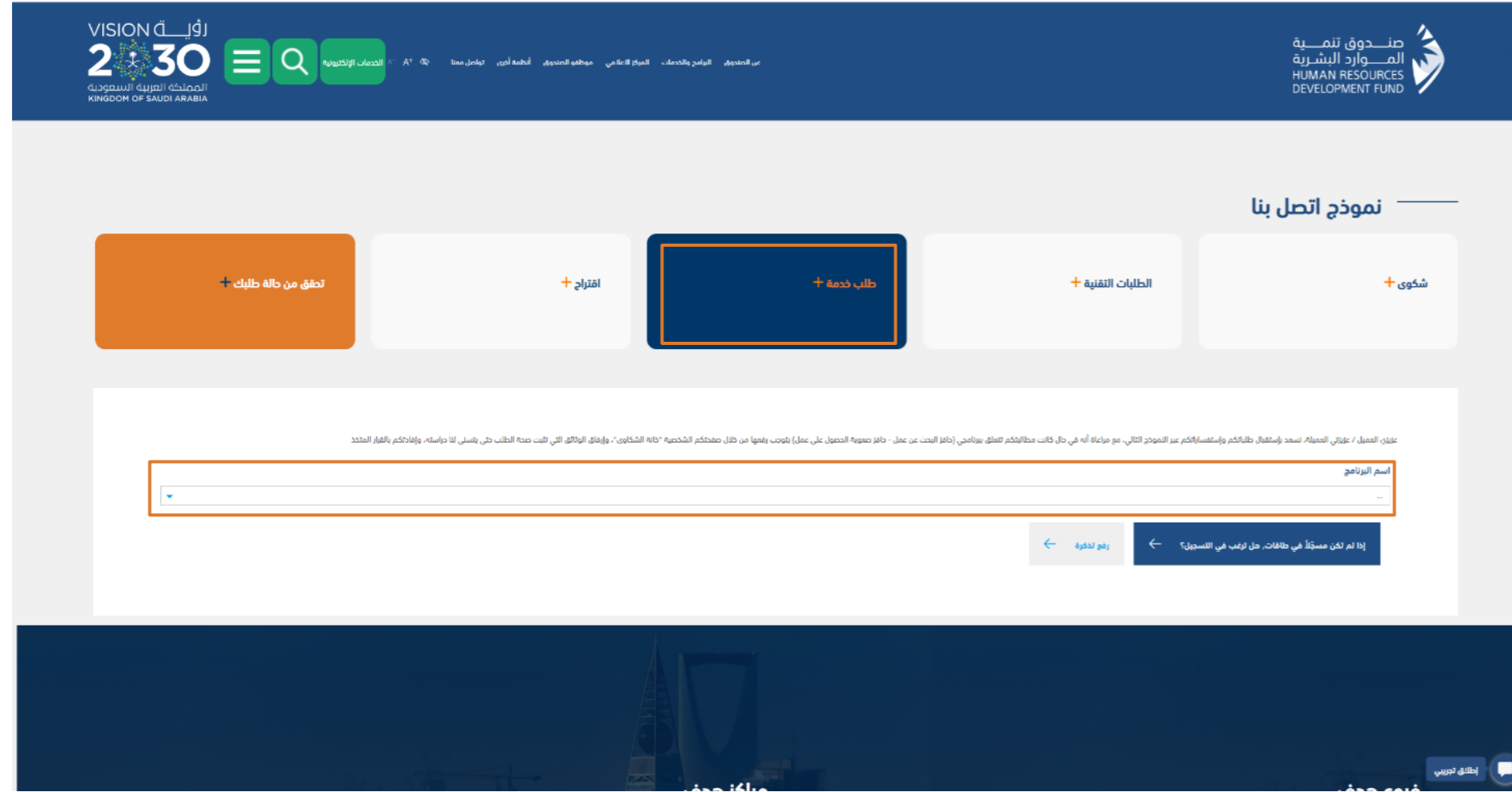
8 يرجى الضغط على **التعهد** قبل **الإرسال**



9 بعدها ستظهر رسالة تأكيد مزودة برقم الطلب، وستصلكم رسالة نصية تفيد برفع تذكرتكم.

## 3.1.5 طلب خدمة

1 من نموذج اتصل بنا اضغط على طلب الخدمة, ستظهر قائمة منسدلة, يرجى الضغط على الخانة و اختيار البرنامج الخاص بالطلب



2 بعدها ستظهر محتويات القائمة المنسدلة, يرجى تحديد البرنامج المراد





### 3 بعدها ستظهر الشاشة ادناه, وستظهر اسئلة شائعة قد تساعدك في حل طلبك, للاطلاع عليها يرجى النقر على السؤال المراد

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة، نسعد باستقبال طلباتكم وإستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرامجي (خافز البحث عن عمل - حافز صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية "خافز الشكاوي"، وإرفاق الوثائق التي تثبت صحة الطلب حتى ينسني لنا دراسته، وإعادتكم بالقرار المحدد

اسم البرنامج  
دروب

التسجيل

في حال عدم تسجيلي في برنامج دروب ، هل سينتج عن ذلك تخفيض في المخصص المالي؟  
كيف يمكن التسجيل في دروب؟

إغلاق × رفع تذكرة ← إذا لم تكن مستمّراً في طاقات، هل ترغب في التسجيل؟ ← إطلاق تدريبي

### 4 في حال عدم وجود حل لطلبك يرجى النقر على رفع تذكرة

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة، نسعد باستقبال طلباتكم وإستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرامجي (خافز البحث عن عمل - حافز صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية "خافز الشكاوي"، وإرفاق الوثائق التي تثبت صحة الطلب حتى ينسني لنا دراسته، وإعادتكم بالقرار المحدد

اسم البرنامج  
دروب

التسجيل

في حال عدم تسجيلي في برنامج دروب ، هل سينتج عن ذلك تخفيض في المخصص المالي؟  
كيف يمكن التسجيل في دروب؟

إغلاق × رفع تذكرة ← إذا لم تكن مستمّراً في طاقات، هل ترغب في التسجيل؟ ← إطلاق تدريبي

### 5 في حال الرغبة في إلغاء الطلب يرجى النقر على اغلاق

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة، نسعد باستقبال طلباتكم وإستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرامجي (خافز البحث عن عمل - حافز صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية "خافز الشكاوي"، وإرفاق الوثائق التي تثبت صحة الطلب حتى ينسني لنا دراسته، وإعادتكم بالقرار المحدد

اسم البرنامج  
دروب

التسجيل

في حال عدم تسجيلي في برنامج دروب ، هل سينتج عن ذلك تخفيض في المخصص المالي؟  
كيف يمكن التسجيل في دروب؟

إغلاق × رفع تذكرة ← إذا لم تكن مستمّراً في طاقات، هل ترغب في التسجيل؟ ← إطلاق تدريبي

رؤية VISION 2030 المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA

صندوق تنمية الموارد البشرية HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT FUND

نوع العميل: مكتب

الفرص من الرسالة: طلب خدمة

الإسم الكامل: \*

رقم الهاتف: \*

رقم الهوية: \*

تاريخ الميلاد: المنطقة

البلد: \*

المدنية: المدينة

البلد: \*

المؤهلات (إرفاق):

ملاحظة: يجب تحميل صور المسمى الوظيفي (PDF) بحجم 100 كيلوبايت، صورة شخصية (JPG) بحجم 100 كيلوبايت، وثيقة المؤهل (PDF) بحجم 100 كيلوبايت، وثيقة الترخيص (PDF) بحجم 100 كيلوبايت.

الجنس: \*

العنوان: \*

أفر وأجهد أو الموصحة بإتالي أعلاه بصفة البيانات التي تم تدوينها على النموذج، علماً بأنه سيتم إلتحاق الطلب في حال وجود نقص أو خطأ في البيانات أو المرفقات المطلوبة.

إرسال | إلتحاق | إطلاق تجريبي

**3** بعد الضغط على رفع تذكرة ستظهر الاستبانة الخاصة بطلب الخدمة يرجى تعبئتها بالمطلوب.

الإسم الكامل: \*

رقم الهاتف: \*

رقم الهوية: \*

تاريخ الميلاد: المنطقة

البلد: \*

المدنية: المدينة

البلد: \*

المؤهلات (إرفاق):

ملاحظة: يجب تحميل صور المسمى الوظيفي (PDF) بحجم 100 كيلوبايت، صورة شخصية (JPG) بحجم 100 كيلوبايت، وثيقة المؤهل (PDF) بحجم 100 كيلوبايت، وثيقة الترخيص (PDF) بحجم 100 كيلوبايت.

الجنس: \*

العنوان: \*

أفر وأجهد أو الموصحة بإتالي أعلاه بصفة البيانات التي تم تدوينها على النموذج، علماً بأنه سيتم إلتحاق الطلب في حال وجود نقص أو خطأ في البيانات أو المرفقات المطلوبة.

إرسال | إلتحاق | إطلاق تجريبي

**4** يظهر النظام رسائل تنبيه مباشرة في حال كان المدخل خاطيء

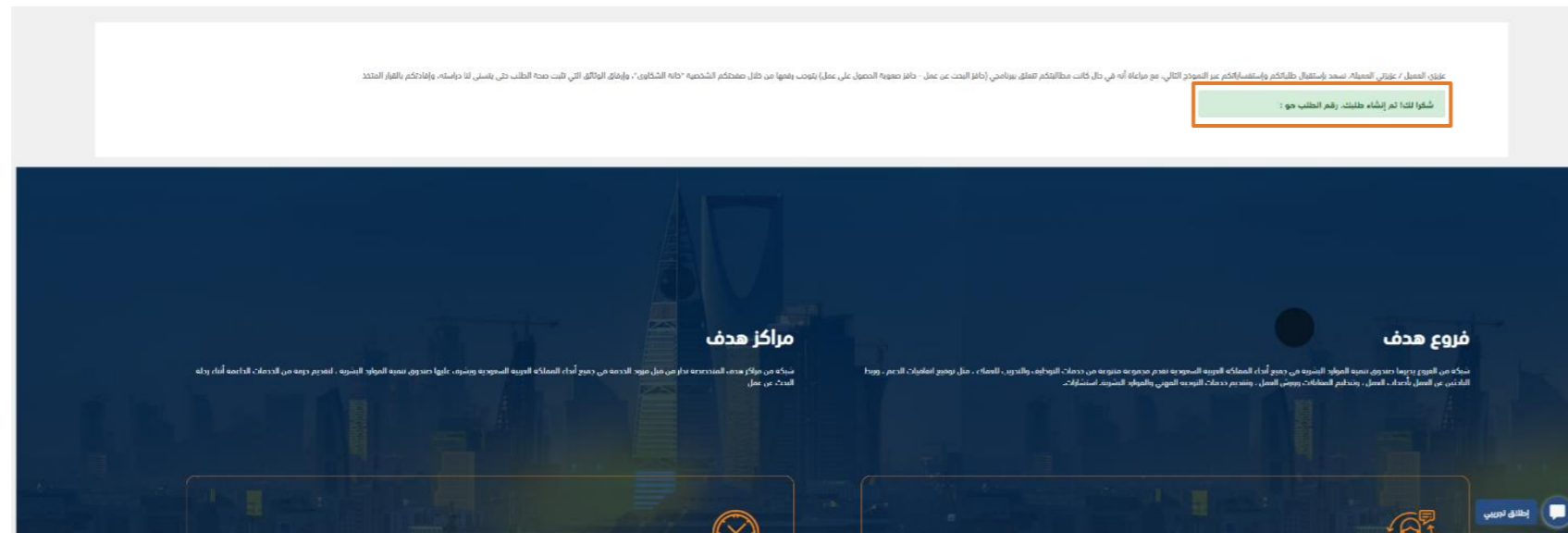
5 عند عدم إكمال البيانات الإلزامية وتم النقر على **ارسال**, ستظهر للمستخدم رسائل تنبيهية.

6 في حال اختيار **المنطقة** من القائمة المنسدلة, ستظهر المدن الموجودة في المنطقة المختارة في القائمة المنسدلة الخاصة بخانة **المدينة**.

أقر وأتعهد أنا الموضحة بياناتي أعلاه بصحة البيانات التي تم تدوينها على النموذج , علماً بأنه سيتم إغلاق الطلب في حال وجود نقص أو خطأ في البيانات أو المرفقات المطلوبة.



7 يرجى الضغط على **التعهد** قبل **الإرسال**

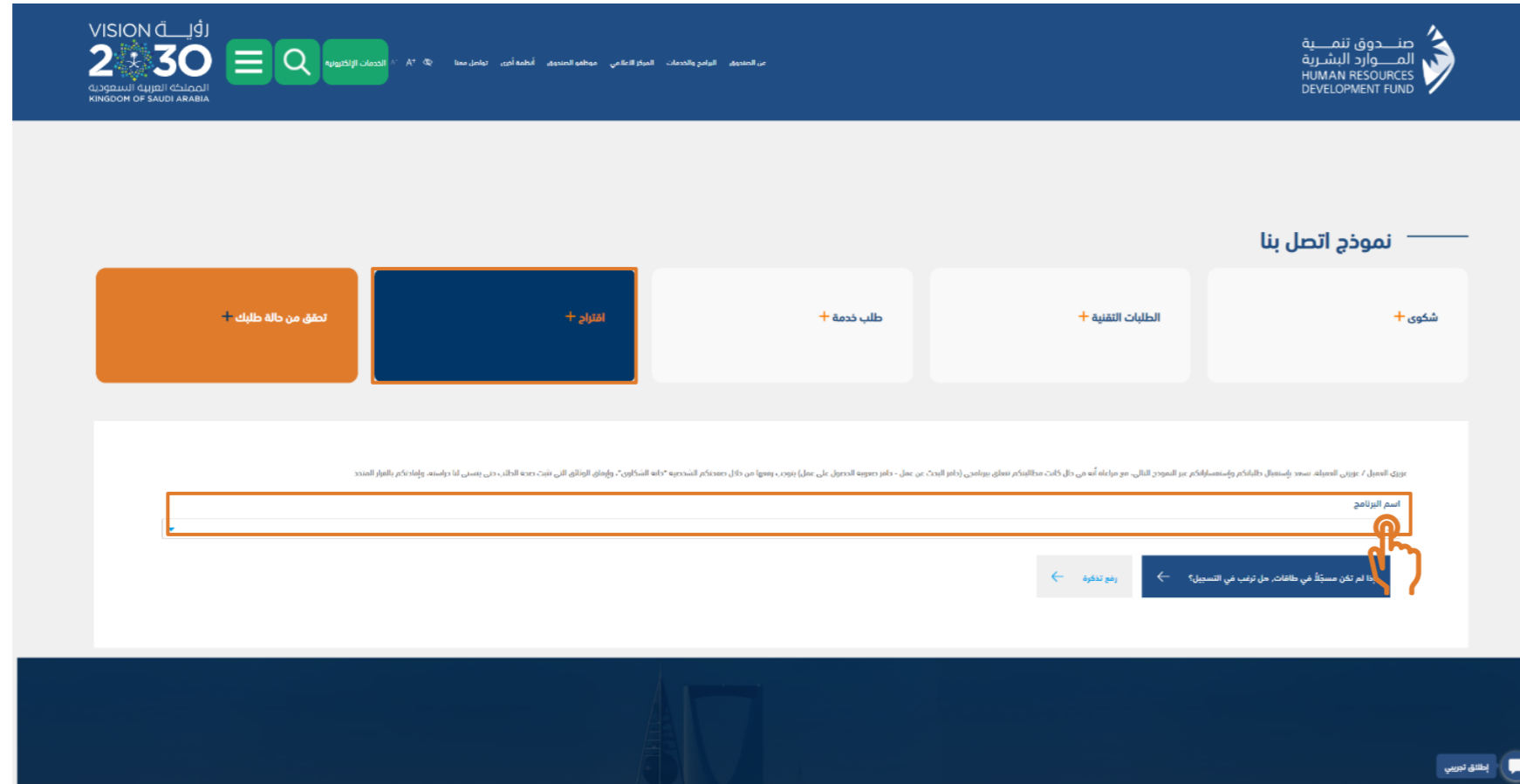


7 بعدها ستظهر رسالة تأكيد مزودة برقم الطلب وستصلكم رسالة نصية تفيد برفع تذكرتكم.



## 3.1.4 اقتراح

1 من نموذج اتصل بنا اضغط على اقتراح, ستظهر قائمة منسدلة, يرجى الضغط على الخانة و اختيار البرنامج الخاص بالطلب.



2 بعدها ستظهر الشاشة الموضحة, وستظهر إسئلة شائعة قد تساعدك في حل طلبك, للاطلاع عليها يرجى النقر على السؤال المراد



عزيزي العميل / عزيزتي العميلة، نسعد باستقبال طلباتكم وإستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرامجي (حافز البحث عن عمل - حافز صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية "خانة الشكاوى"، وإرفاق الوثائق التي تثبت صحة الطلب حتى يتسنى لنا دراسته وإعادتكم بالقرار المتخذ

اسم البرنامج  
دروب

التسجيل

في حال عدم تسجيلي في برنامج دروب ، هل سينتج عن ذلك تخفيض في المخصص المالي؟  
كيف يمكن التسجيل في دروب؟

إغلاق تذييري

إذا لم تكن مسجلاً في طاقات، هل ترغب في التسجيل؟

رفع تذكرة

إغلاق

3 في حال عدم وجود حل لطلبك يرجى النقر على رفع تذكرة.

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة، نسعد باستقبال طلباتكم وإستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرامجي (حافز البحث عن عمل - حافز صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية "خانة الشكاوى"، وإرفاق الوثائق التي تثبت صحة الطلب حتى يتسنى لنا دراسته وإعادتكم بالقرار المتخذ

اسم البرنامج  
دروب

التسجيل

في حال عدم تسجيلي في برنامج دروب ، هل سينتج عن ذلك تخفيض في المخصص المالي؟  
كيف يمكن التسجيل في دروب؟

إغلاق تذييري

إذا لم تكن مسجلاً في طاقات، هل ترغب في التسجيل؟

رفع تذكرة

إغلاق

4 في حال الرغبة في إلغاء الطلب يرجى النقر على إغلاق

رؤية 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

صندوق تنمية  
الموارد البشرية  
HUMAN RESOURCES  
DEVELOPMENT FUND

نوع الطلب

اسم البرنامج

اسم الموظف

الفرع من المؤسسة

الطلب ذاته

الاسم الكامل \*

رقم الهوية \*

تاريخ الميلاد

المنطقة

الجنسية

الجنس

البريد الإلكتروني \*

رقم الهاتف \*

المنطقة

الجنسية

الجنس

أر وأجهد أو الموصلة بالاتي أمكنه صحة البيانات التي تم ادخالها على النموذج ، علماً بأنه سيتم إلتحاق الطلب في حال وجوده في خطأ في البيانات أو المعلومات المطلوبة.

5 بعد الضغط على رفع تذكرة ستظهر الاستبانة الخاصة بالاقترح , يرجى تعبئتها بالمطلوب

رؤية 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

صندوق تنمية  
الموارد البشرية  
HUMAN RESOURCES  
DEVELOPMENT FUND

نوع الطلب

اسم البرنامج

اسم الموظف

الفرع من المؤسسة

الطلب ذاته

الاسم الكامل \*

رقم الهوية \*

تاريخ الميلاد

المنطقة

الجنسية

الجنس

البريد الإلكتروني \*

رقم الهاتف \*

المنطقة

الجنسية

الجنس

أر وأجهد أو الموصلة بالاتي أمكنه صحة البيانات التي تم ادخالها على النموذج ، علماً بأنه سيتم إلتحاق الطلب في حال وجوده في خطأ في البيانات أو المعلومات المطلوبة.

6 يظهر النظام رسائل تنبيه مباشرة في حال كان المدخل خاطئ

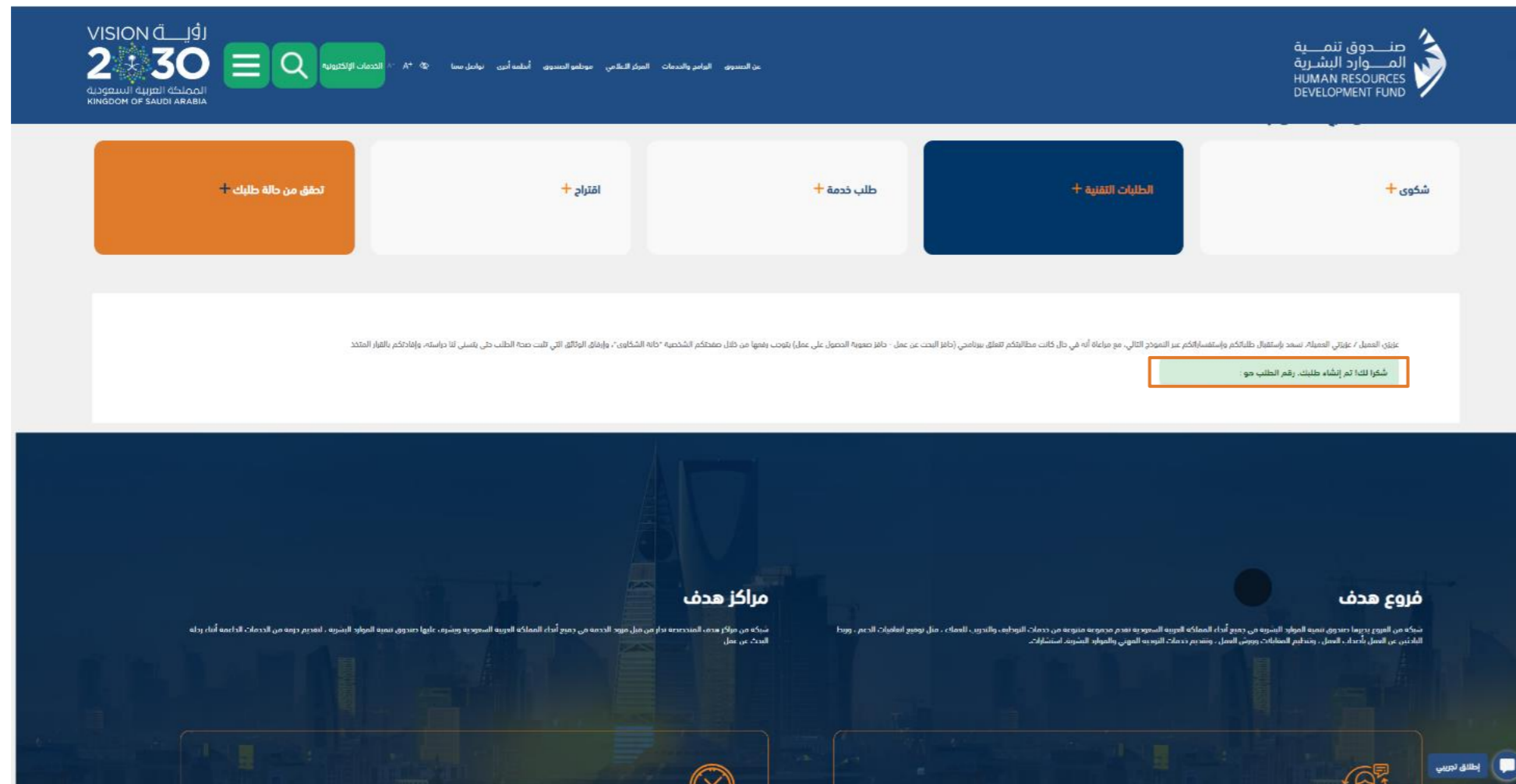
6 عند عدم إكمال البيانات الإلزامية وتم النقر على **إرسال**, ستظهر للمستخدم رسائل تنبيهية.

7 في حال اختيار المنطقة من القائمة المنسدلة, ستظهر المدن الموجودة في المنطقة المختارة في القائمة المنسدلة الخاصة بخانة المدينة.

أقر وأتعهد أنا الموضحة بياناتي أعلاه بصحة البيانات التي تم تدوينها على النموذج , علماً بأنه سيتم إغلاق الطلب في حال وجود نقص أو خطأ في البيانات أو المرفقات المطلوبة.



8 يرجى الضغط على **إتعهد** قبل **الإرسال**



9 بعدها ستظهر رسالة تأكيد مزودة برقم الطلب , وستصلكم رسالة نصية تفيد برفع تذاكرتكم.

## 3.1.5 تحقق من حالة طلبك

1 من نموذج اتصل بنا اضغط على تحقق من حالة طلبك, وبعدها يتم ادخال البيانات المطلوبة وبعدها يتم الضغط على إرسال.

رؤية VISION 2030  
الجمهورية العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

صندوق تنمية الموارد البشرية  
HUMAN RESOURCES  
DEVELOPMENT FUND

نموذج اتصل بنا

تحقق من حالة طلبك

إرسال

شكوى +

الطلبات التقنية +

طلب خدمة +

اقتراح +

رقم الهوية \*

رقم الخدمة \*

إرسال

تحقق من حالة طلبك

إرسال

2 بعدها ستظهر الشاشة ادناه توضح حالة الطلب

## 4.2. بعد تسجيل الدخول للخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية

### 4.2.1 الوصول لصفحة نموذج اتصل بنا



1- الدخول الى صفحة تسجيل الدخول عبر هذا [الرابط](#)

- أو اختيار تسجيل الدخول - أفراد من الخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية الموجودة في موقع صندوق تنمية الموارد البشرية



## 2- بعدها ستظهر النافذة الموضحة ادناه، يرجى اختيار أفراد من النافذة العلوية.

- في حال لم يكن المستخدم من فئة **الأفراد** يرجى اختيار الفئة التي يندرج تحتها المستخدم من خلال الخيارات الموضحة ادناه:

HADAF  
هدف  
من صندوق تنمية الموارد البشرية

مزوّد التدريب

القطاع الحكومي والشبه حكومي

القطاع الخاص والقطاع الغير ربحي

أفراد

NIC  
مركز المعلومات الوطني  
National Information Center

عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد للاستفادة من الخدمات الإلكترونية المقدمة من صندوق تنمية الموارد البشرية.

تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد



### 3- بعدها يتم النقر على تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.

- في حال لم يكن المستخدم من فئة **الأفراد** يرجى اختيار الفئة التي يندرج تحتها المستخدم من خلال الخيارات الموضحة ادناه:



#### 4- يتم تعبئة البيانات عبر بوابة النفاذ الوطني الموحد ثم الضغط على تسجيل الدخول.

مرحباً بك عزيزي عميل / البوابة الوطنية للعمل - طاقات، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

تطبيق نفاذ

رقم بطاقة الأحوال/الإقامة

أدخل رقم الأحوال/الإقامة الخاص بك هنا

إدخال رقم بطاقة الأحوال/الإقامة، ثم اضغط دخول.

لتحميل تطبيق نفاذ

Available on the AppGallery | GET IT ON Google Play | Download on the App Store

اسم المستخدم وكلمة المرور

5- بعدها ستظهر الصفحة الرئيسية للخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية، يرجى النقر على ايقونة تواصل معنا الموجودة في القائمة الرئيسية الموضحة ادناه، ثم النقر على ايقونة تواصل معنا الموجودة في الخيارات المنسدلة الموضحة ادناه.





## 4.2.2 طلب اتصل بنا جديد

ستظهر الشاشة الموضحة أدناه، يقوم المستخدم بالنقر على ايقونة طلب اتصل بنا جديد الموضحة ادناه ليتمكن من رفع طلب تواصل. يستطيع المستخدم الاطلاع على حالة طلب التواصل الذي رفع مسبقا.

يستطيع المستخدم الاطلاع على حالة طلب التواصل الذي رُفِع مسبقا.

سليمان بن...

الصفحة الرئيسية | تواصل معنا | برامجنا | الفرص التدريبية | خدماتنا

**هدف**  
HADAF  
من صندوق تنمية الموارد البشرية

### طلبات اتصل بنا

البحث بالرقم

مسح بحث

الرقم	المنتج/ البرنامج	الموضوع	تاريخ التقدير	عرض
لا يوجد سجلات للعرض				

0 سجلات

## 1- بعدها تظهر القائمة الموضحة أدناه والتي تحتوي على قوائم منسدلة بها الخيارات المتاحة، يرجى اختيار الخيارات في جميع القوائم الضرورية ومن ثم الضغط على التالي.

أفراد

سليمان بن...

الصفحة الرئيسية تواصل معنا برامجنا الفرص التدريبية خدماتنا

هدف  
من صندوق تنمية الموارد البشرية

### تواصل معنا

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة،  
نساعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي .

البرنامج / الهدف من الاتصال\*  
دروب

الغرض من الرسالة\*  
اقتراح

فئة العميل\*  
موظف

التالي

كما يسعدنا تواصلكم مع فريق خدمة العملاء على الرقم 8001222030 من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 8 مساءً

كما يمكنكم التواصل مع احد حساباتنا في مواقع التواصل الاجتماعي

HRDF\_Care@  
HRDFNews  
WhatsApp



2- في حال تم النقر على التالي وظهرت هذه الرسائل التنبيهية، يرجى تعبئة جميع الخيارات للقوائم المنسدلة ثم الضغط على التالي.

سليمان م... الصفحة الرئيسية تواصل معنا برامجنا الفرص التدريبية خدماتنا

### تواصل معنا

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة،  
نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي .

**البرنامج / الهدف من الاتصال\***  دقل مطلوب!

**فئة العميل\***  دقل مطلوب!

**نوع الطلب\***  دقل مطلوب!

[التالي](#)

كما يسعدنا تواصلكم مع فريق خدمة العملاء علي الرقم 8001222030 من الأحد الى الخميس من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 8 مساءً

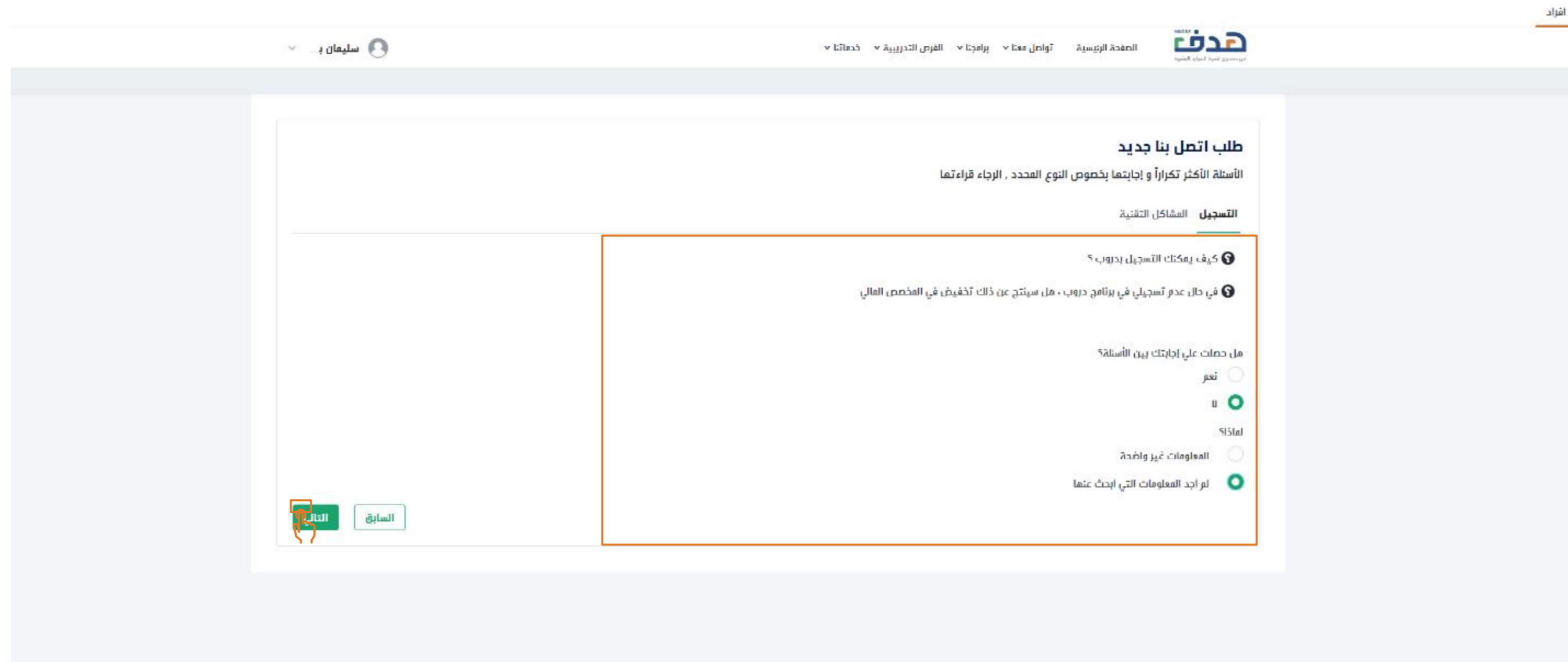
كما يمكنكم التواصل مع احد حساباتنا في مواقع التواصل الاجتماعي

[HRDF\\_Care@](#)

[HRDFNews](#)

[WhatsApp](#)

3- بعدها سيظهر له النظام الأسئلة الأكثر تكرارًا، ينقر المستخدم على السؤال المراد لتظهر له اجابته، في حال حصل المستخدم على الجواب المطلوب والذي من أجله يريد رفع التذكرة تنتهي رحلة طلبه، إذا لم يجد الإجابة المطلوبة فيكمل المستخدم مسيرته بإنشاء طلب جديد بالضغط على التالي.



4- سيظهر له النظام بياناته الشخصية وطريقة التواصل المفضلة كما هي ظاهره بالشاشة يختار المستخدم من الخيارات حسب تفضيلاته, بعدها يتم النقر على التالي.

افراد

سليمان بن

الصفحة الرئيسية تواصل معنا برامجنا الفرص التدريبية خدماتنا

هدف  
من صندوق تنمية الموارد البشرية

اتصل بنا.

البيانات الشخصية  
رقم الهوية: [REDACTED]

الاسم  
سليمان [REDACTED]

رقم الجوال  
05 [REDACTED]

البريد الإلكتروني  
[REDACTED]@gmail.com

تاريخ الميلاد  
[REDACTED]

طريقة التواصل المفضلة  
البريد الإلكتروني   رقم الجوال

التالي السابق



5- عدھا ستظهر القائمة الموضحة ادناه، يتم تعبئة الحقول والمرفقات المطلوبة ثم النقر  
على التالي.

أفراد

سليمان بن...

الصفحة الرئيسية تواصل معنا برامجنا الفرص التدريبية خدماتنا

هدف  
صندوق تنمية الموارد البشرية

### تواصل معنا

#### تفاصيل الطلب

\*العنوان

\*المحتوى

المرفقات

إرفاق

إرسال

السابق



6- في حال ظهرت هذه الشاشة فان أحد الحقول المطلوبة فارغة، يرجى ملؤها ثم الضغط على إرسال.

هدف HADAF  
من صندوق تنمية الموارد البشرية

الصفحة الرئيسية | تواصل معنا | برامجنا | الفرص التدريبية | خدماتنا

سليمان ب...

### تواصل معنا

#### تفاصيل الطلب

**\*العنوان**

دقل مطلوب!

**\*المحتوى**

دقل مطلوب!

**المرفات**

إرفاق

إرسال | السابق

-7- بعدها ستظهر رسالة **تأكيد للتذكرة** يرجى الضغط على نعم في حالة الرغبة في ارسال التذكرة، في حالة الرغبة في عدم ارسال يرجى الضغط على لا.

بعدها ستظهر رسالة تأكيد على ارسال التذكرة موضح فيه رقم التذكرة أعلى الشاشة.

أيضا ستظهر التذكرة في القائمة الموضحة أدناه. في حال الرغبة في استعراض المعلومات يرجى النقر على **عرض**

أفراد

تم إرسال طلب اتصل بنا رقم UOX8 133327 CU بنجاح \*

سليمان بن...

هدف  
من صندوق تنمية الموارد البشرية

الصفحة الرئيسية

تواصل معنا

برامجنا

الفرص التدريبية

خدماتنا

طلب اتصل بنا جديد

طلبات اتصل بنا

البحث بالرقم

بحث مسح

الرقم	المنتج / البرنامج	الموضوع	تاريخ التقدير	عرض
CU-133327-UOX8	دروب	2222	2023-05-30	عرض

1 سجل



## 8- عند الضغط على عرض تظهر الشاشة التالية

رقم الموبايل  
055

رقم المويه  
11

المنتج / البرنامج  
دروب

حالة الطلب  
مفتوح

الأسم  
سليمان

البريد الإلكتروني  
l@gmail.com

رقم الطلب  
CU-133327-UOX8

نوع الطلب  
اقتراح

فئة العميل  
موظف

طريقة التواصل المفضلة  
البريد الإلكتروني

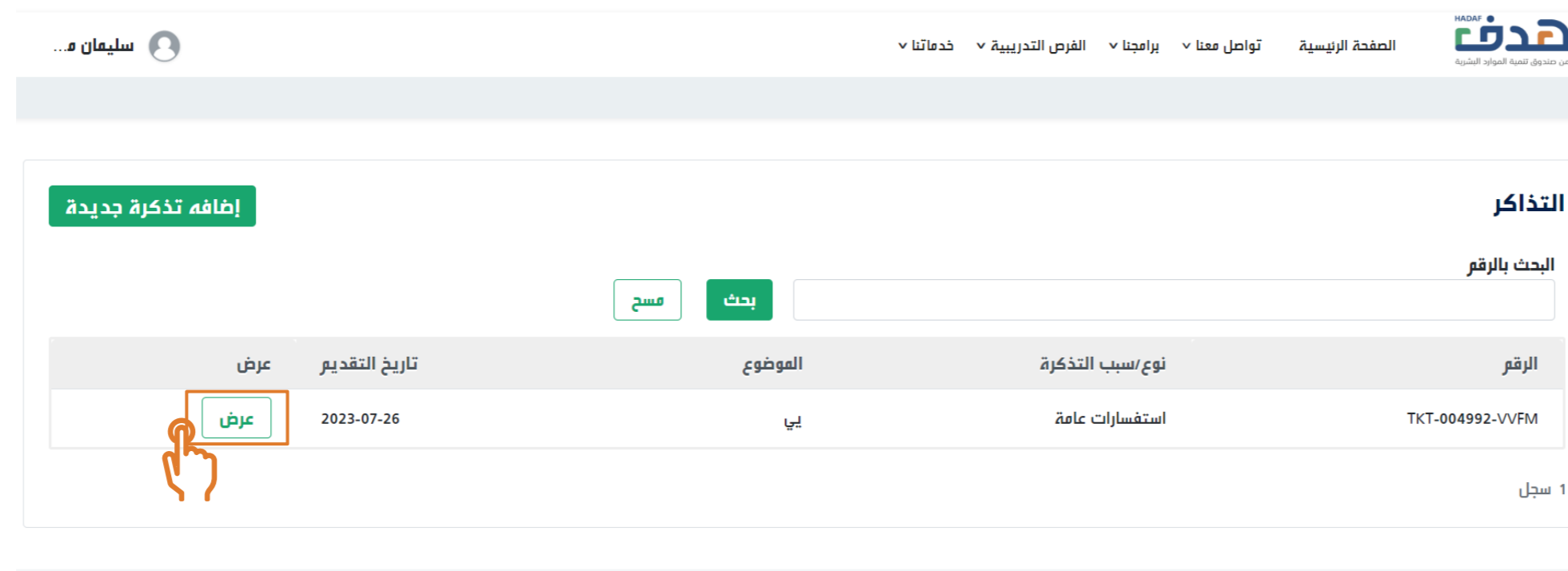
محتوى الطلب  
222222

العرفق

رجوع

## 4.2.3 الوصول للتذاكر السابقة

9- بعد تسجيل الدخول للخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية ستظهر الصفحة الرئيسية، يرجى النقر على ايقونة تواصل معنا الموجودة في القائمة الرئيسية الموضحة ادناه، ثم النقر على ايقونة التذاكر الموجودة في الخيارات المنسدلة الموضحة ادناه



10- لاستعراض تفاصيل التذكرة يرجى النقر على "عرض"



## 11- يمكن الاطلاع على تفاصيل التذكرة وحالة التذكرة

رقم الموبايل 055	الاسم سليمان		
رقم المويه 11	البريد الإلكتروني @gmail.com		
حالة التذكرة <b>تم معالجة الطلب</b>	رقم التذكرة TKT-004992-VVFM		
التصنيف 2 (برنامج نقل المرأة العاملة (وصول	نوع/سبب التذكرة استفسارات عامة		
التصنيف 4	التصنيف 3		
	المحتوي يبي		
	المرفق		
<b>سجل التذكرة</b>			
المرفق	التاريخ	التعليق	الكاتب
---	2023-07-26	---	العميل
---	2023-11-28	عزيزي العميل نعتذر لعدم وضوح استفساركم وليتسنى لنا خدمتكم بالشكل المطلوب، نأمل التكرم بإعادة إرسال الاستفسار بصيغة أوضح علماً بأنه سيتم إغلاق الطلب ألياً خلال 5 أيام في حال عدم الرد سعداء بتواصلكم، صندوق تنمية الموارد البشرية " هدف"	هدف



شكراً..