

## หลักจริยธรรม

### บทนำ

สมาคมผู้ตรวจการนานาชาติ (IOA) มุ่งมั่นที่จะสร้างความเป็นเลิศในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการองค์กร<sup>1</sup>  
หลักจริยธรรมนี้จะระบุถึงหลักปฏิบัติและค่านิยมหลักที่เป็นรากฐานสำหรับมาตรฐานการปฏิบัติงานของ IOA

หลักจริยธรรมนี้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ IOA ต่อการจัดตั้งโปรแกรมการตรวจการต่าง ๆ ที่มีโครงสร้างสอดคล้องต่อเนื่องกัน รวมถึงหลักจริยธรรมที่ต้องปฏิบัติตามโดยผู้ตรวจการ และความซื่อสัตย์สุจริตในทางวิชาชีพของผู้ตรวจการองค์กร

### ค่านิยมหลัก

ผู้ตรวจการจำเป็นต้องปฏิบัติตนให้แสดงถึงความเป็นมืออาชีพอยู่เสมอ ตามบทบาทหน้าที่ของคุณ

ค่านิยมหลักต่อไปนี้มีความสำคัญต่อการทำงานของผู้ตรวจการ :

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ส่งเสริมความเป็นธรรมและสนับสนุนกระบวนการที่เป็นธรรม

ตัดสินใจด้วยความเป็นกลาง เข้าใจและเคารพในความแตกต่างของแต่ละบุคคล

ส่งเสริมความมีเกียรติ ความหลากหลาย ความเสมอภาค การยอมรับความแตกต่าง และการมีส่วนร่วม

สื่อสารถึงความเข้าใจที่ถูกต้องผ่านการฟังอย่างตั้งใจ

ส่งเสริมการสนับสนุนให้บุคคลมีอำนาจดำเนินการ การพิจารณาตนเอง และการแก้ปัญหาาร่วมกัน และ

พยายามเป็นแหล่งข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการที่เข้าถึงได้ น่าเชื่อถือ และได้รับการยอมรับ

### หลักการพื้นฐาน

#### ความเป็นอิสระ

ผู้ตรวจการทำหน้าที่อย่างเป็นอิสระในด้านโครงสร้าง การทำงาน ภาพลักษณ์ภายนอก และการตัดสินใจ

ผู้ตรวจการจะทำงานขึ้นตรงกับบุคคลในตำแหน่งสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้ภายในองค์กร

และไม่ได้ขึ้นตรงกับส่วนงานหรือหน่วยงานที่อาจส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระของผู้ตรวจการ

#### ความเป็นกลาง

ผู้ตรวจการเป็นแหล่งข้อมูลที่ได้รับการกำหนดให้ทำหน้าที่อย่างเป็นกลางและปราศจากอคติ

โดยจะไม่เข้าข้างหรือสนับสนุนบุคคลหรือองค์กรใด ๆ

ผู้ตรวจการจะต้องหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนและการดำเนินการที่อาจถูกมองว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน

#### ความไม่เป็นทางการ

ผู้ตรวจการต้องไม่เข้าร่วมในการดำเนินการใด ๆ ในทางการประเมิน การลงโทษ ความถูกต้องตามกฎหมาย หรือการบริหารจัดการ

อันเกี่ยวข้องกับข้อกังวลที่แจ้งเรื่องถึงผู้ตรวจการ ผู้ตรวจการไม่ได้รับอนุญาตให้ตัดสินใจเกี่ยวกับธุรกิจและนโยบาย

หรือดำเนินการสืบสวนอย่างเป็นทางการในนามขององค์กร

ผู้ตรวจการ ไม่ใช้ตำแหน่งขององค์กรที่มีวัตถุประสงค์ในการรับแจ้งข้อเรียกร้องต่อองค์กร

และไม่ได้รับอนุญาตให้ปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะของช่องทางราชการอย่างเป็นทางการสำหรับเรื่องที่มีการแจ้งไปยังผู้ตรวจการ

ยกเว้นเมื่อกฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะและโดยชัดแจ้ง

<sup>1</sup> คำว่า “ผู้ตรวจการ” จะรวมถึงคำเรียกชื่อทั้งหมดที่นำมาใช้สำหรับผู้ตรวจการองค์กร

### การเก็บรักษาความลับ

การรักษาความลับเป็นคุณลักษณะที่กำหนดไว้ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจการ ตัวคนของผู้ที่ขอความช่วยเหลือจากผู้ตรวจการและการสื่อสารทั้งหมดกับพวกเขา จะต้องเก็บรักษาเป็นความลับตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ผู้ตรวจการอาจเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับได้ โดยจะเป็นไปตามดุลยพินิจของคนแต่เพียงผู้เดียว เมื่อบุคคลที่ขอรับความช่วยเหลืออนุญาตให้ทำเช่นนั้นได้

เมื่อการไม่ดำเนินการดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงที่জনตัวต่อความเป็นภัยอันตรายร้ายแรง หรือมีความจำเป็นเพื่อแก้แค้นการฟ้องร้องอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบทางวิชาชีพ