

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU SITE UNIVERSALIS.FR

L'accès par voie électronique à l'encyclopédie ENCYCLOPÆDIA UNIVERSALIS en ligne est un service disponible sur le site Internet www.universalis.fr édité par la société ENCYCLOPÆDIA UNIVERSALIS FRANCE, société anonyme au capital de 544.310 €uros dont le siège social est 88ter avenue Général Leclerc - 92100 BOULOGNE BILLANCOURT, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 672.048.915.

Vous ne pouvez accéder à ce service payant de consultation en ligne qu'à la condition d'avoir préalablement lu et accepté sans réserve les présentes conditions générales d'abonnement, ce que vous reconnaissez avoir fait en cochant par un clic sur la case « J'ai lu j'accepte les conditions générales de vente d'Encyclopædia Universalis ».

Les présentes conditions générales étant susceptibles d'évoluer avec le temps, nous vous invitons à les reproduire au jour de la souscription de votre abonnement et à les conserver.

DÉFINITIONS

Encyclopædia Universalis : Désigne la société ENCYCLOPÆDIA UNIVERSALIS FRANCE.

L'Utilisateur : Désigne toute personne physique ayant accepté les présentes conditions générales de vente pour la consultation de l'encyclopédie ENCYCLOPÆDIA UNIVERSALIS en ligne.

Le Contrat : Désigne les présentes conditions générales d'abonnement régissant les relations entre l'Utilisateur et Encyclopædia Universalis.

Le Site : Désigne le site Internet www.universalis.fr édité et exploité par Encyclopædia Universalis.

L'Universalis en Ligne : Désigne le site comportant notamment la base de données constituée de l'intégralité des textes et médias de l'encyclopédie ENCYCLOPÆDIA UNIVERSALIS accessible par voie électronique sur le site Internet www.universalis.fr. Cette base de données est régulièrement mise à jour.

Les offres : désigne les 3 types d'abonnement proposés à l'utilisateur comportant chacun une durée minimale d'engagement différente : 3 mois (« Offre Découverte »), 12 mois (« offre Fidélité ») ou 24 mois (« Offre Zen »).

OBJET

Les présentes conditions générales d'abonnement ont pour objet de déterminer les conditions d'accès à l'Universalis en Ligne et à son utilisation par l'Utilisateur.

PRÉREQUIS TECHNIQUES

L'Utilisateur reconnaît que l'accès à l'Universalis en Ligne se fait par le réseau Internet et déclare faire son affaire et assumer les frais de fourniture et d'installation d'un terminal, d'un modem ou de tout autre matériel ainsi que le coût d'installation d'une ligne téléphonique pour accéder au Site.

La responsabilité d'Encyclopædia Universalis ne pourra être recherchée en cas d'impossibilité technique de connexion (panne de téléphone, panne de réseau, d'informatique, coupure d'électricité...).

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les coûts de communications téléphoniques et d'accès au réseau Internet permettant la connexion au Site et la consultation de l'Universalis en Ligne sont à sa charge exclusive selon les tarifs pratiqués par son opérateur de télécommunications et son fournisseur d'accès.

ACCÈS À L'ENCYCLOPÉDIE EN LIGNE

L'Utilisateur souscrit à l'une des trois offres proposées par l'Encyclopædia Universalis :

- L'offre Découverte "1 € le premier mois puis 10,90 € par mois" est conditionnée par un engagement minimal de trois mois.
- L'offre Fidélité "1 € le premier mois puis 4,90 € par mois" est conditionnée par un engagement minimal de douze mois.
- L'Offre Zen est souscrite pour une période de vingt-quatre mois pour le prix total de 79 € payable en une fois.

Les tarifs promotionnels d'abonnement s'appliquent lors de la première souscription.

Les durées des offres proposées courent à compter de l'envoi par l'Encyclopædia Universalis à l'Utilisateur du mail confirmant l'ouverture de l'abonnement.

Ces offres vendues au tarif en vigueur au jour de la souscription de l'abonnement par l'Utilisateur permettent un accès libre, dans les limites qu'elles spécifient, aux documents et informations de l'Universalis en Ligne pendant toute la durée du Contrat.

À l'issue de la période d'engagement, le Contrat sera tacitement renouvelé mensuellement pour les offres Découverte et Fidélité, et pour une nouvelle période de 2 ans pour l'offre Zen, sauf résiliation par l'Utilisateur notifiée à l'Encyclopædia Universalis, en suivant impérativement la procédure décrite à l'article 8, au plus tard le dernier jour de la période d'engagement ou de la période de renouvellement.

L'Encyclopædia Universalis attire l'attention de l'Utilisateur sur le fait qu'elle propose sur son site des offres d'abonnement pour des durées minimales incompressibles payables suivant des échéanciers de prélèvements par périodes et que lorsqu'il aura souscrit à une telle offre, l'Utilisateur ne pourra résilier le Contrat suivant la procédure décrite à l'article 8 qu'après le prélèvement effectif de la dernière période.

Les tarifs appliqués lors du renouvellement seront ceux facturés à l'Utilisateur au jour de la souscription de l'abonnement.

L'horloge de référence pour le calcul des heures et des jours est l'horloge du serveur d'Encyclopædia Universalis.

Les offres d'accès à l'Universalis en ligne sont régies par les dispositions des articles L. 215-1 à L. 215-3 et L. 241-3 du code de la consommation.

Article L215-1

Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.

Article L215-2

Les dispositions du présent chapitre ne sont pas applicables aux exploitants des services d'eau potable et d'assainissement.

Article L215-3

Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non professionnels.

Article L241-3

Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.

PROCESSUS CONTRACTUEL

L'abonnement à l'une des offres est fait sur le Site selon la procédure suivante :

1. Accès au Site et sélection de l'offre choisie à travers le protocole sécurisé https ;
2. Choix de la formule d'abonnement par un clic sur le bouton de l'offre sélectionnée ;
3. Formulaire d'enregistrement à compléter :
 - Vos coordonnées (Civilité, Prénom, Nom, double saisie d'une adresse email et d'un mot de passe défini par l'Utilisateur) ;
 - Consentement au Contrat par l'Utilisateur au moyen d'un clic sur la case « J'ai lu j'accepte les conditions générales de vente d'Encyclopædia Universalis » ;
 - Vos informations de paiement : choix de la formule de paiement :
 - Carte bancaire (présaisie, sur le site <https://www.universalis.fr/>, des informations bancaires pour l'abonnement sélectionné : numéro de carte bleue, date d'expiration de celle-ci, et cryptogramme),
OU
 - Prélèvement : renseignement des coordonnées bancaires (codes BIC et IBAN du compte bancaire).
4. Validation des informations personnelles et bancaires par un clic sur le bouton de confirmation, valant une nouvelle fois acceptation des termes du Contrat.

À réception de la confirmation du moyen de paiement : création du compte utilisateur avec mise en place d'un lien d'accès direct à l'intégralité du service, et validation de l'adresse e-mail de l'Utilisateur par l'envoi à celui-ci d'un message contenant les éléments de connexion. Cet envoi constitue le point de départ de la période de souscription.

L'Utilisateur reconnaît que le processus de validation de son abonnement par double saisie de l'information e-mail permet d'identifier et corriger d'éventuelles erreurs intervenues avant son enregistrement définitif. Dès réception de son abonnement, Encyclopædia Universalis adressera à l'Utilisateur par courrier électronique un accusé de réception de son abonnement avec ses éléments constitutifs (offre intégrale sélectionnée, prix facturé TTC, rappel des éléments nécessaires à la connexion au site).

L'Utilisateur s'engage à fournir à Encyclopædia Universalis des informations personnelles authentiques. Il s'engage en outre à faire part à Encyclopædia Universalis d'éventuelles modifications de ces informations en cours de Contrat et veillera tout particulièrement à informer sans délai Encyclopædia Universalis d'un changement d'adresse électronique.

L'Utilisateur s'oblige lors de l'exécution du Contrat à informer Encyclopædia Universalis d'une modification de ses coordonnées bancaires et communiquera à première demande d'Encyclopædia Universalis les changements de numéro et date de validité de sa carte bancaire.

L'Utilisateur déclare par ailleurs qu'il a pris connaissance du Contrat en vigueur au jour de son abonnement et que le clic visé au point 4 ci-dessus par lequel il indique accepter les conditions générales de vente vaut de sa part adhésion irrévocable et sans réserve au Contrat.

ACCÈS À L'OFFRE CHOISIE

Encyclopædia Universalis transmet à l'Utilisateur par courrier électronique les instructions ainsi que les éléments de connexion (adresse e-mail et mot de passe) pour accéder à l'espace personnel.

Toute personne disposant d'une adresse e-mail enregistrée et du mot de passe de l'Utilisateur sera considérée comme agissant au nom et pour le compte de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation de ses éléments de connexion. Il s'engage à prendre toutes dispositions utiles pour ne pas divulguer ces données confidentielles à des tiers.

En cas de perte ou de vol du mot de passe, l'Utilisateur devra en informer sans délai Encyclopædia Universalis par courrier électronique à l'adresse abonnement@universalis.fr en rappelant ses nom, prénom, adresse et numéro client (ou n° de facture). Encyclopædia Universalis procédera à réception du courrier électronique à leur annulation et à leur remplacement immédiat.

Encyclopædia Universalis se réserve le droit de désactiver tout compte dépassant le nombre d'accès simultanés comme souscrit et indiqué dans le choix de la formule d'abonnement :

- Un accès pour l'offre Découverte
- Trois accès pour l'offre Fidélité
- Cinq accès pour l'offre Zen

Cette désactivation, dont l'Utilisateur sera préalablement informé par courrier électronique envoyé par Encyclopædia Universalis à l'adresse électronique indiquée par l'Utilisateur dans le formulaire d'enregistrement de l'offre d'abonnement souscrite, entraînera la résiliation de plein droit du Contrat.

Encyclopædia Universalis se réserve le droit de désactiver sans préavis et sans notification préalable tout compte en cas de défaut de paiement du prix lors de l'exécution ou du renouvellement du Contrat.

LIMITE DES DROITS D'UTILISATION

Les prix

Les prix des offres indiquées sur le Site s'entendent en euros toutes taxes comprises.

Le prix facturé à l'Utilisateur est celui en vigueur au jour de l'abonnement. Lors de chaque reconduction du Contrat conformément à l'article 4, le prix facturé à l'Utilisateur sera celui payé le jour de la souscription de l'abonnement.

En tout état de cause, le prix payé par l'Utilisateur au jour de la reconduction du Contrat ne pourra en aucun cas être supérieur à celui réglé lors de la souscription de l'abonnement.

Mode de paiement

L'Utilisateur a le choix de régler le montant de son abonnement :

En ligne, sur le Site ou par téléphone, au moyen d'une carte bancaire ou par prélèvement. Sont acceptées les cartes bancaires françaises, Eurocard / Mastercard internationales et cartes Visa internationales.

Le paiement en ligne est effectué par l'intermédiaire d'un module sécurisé de règlement en ligne, et ce que les règlements soient effectués sur le Site. Pour ce règlement en ligne, l'Utilisateur consent à communiquer son numéro de carte bancaire et la date d'expiration de celle-ci ou les coordonnées de son compte bancaire (codes BIC et IBAN). Ces données seront conservées par la banque partenaire d'Encyclopædia Universalis, sur un site sécurisé, du jour de la souscription de l'abonnement au jour de cessation du Contrat pour quelque raison que ce soit.

En cas de renouvellement du Contrat, le prix de ce renouvellement sera payé selon la même modalité que l'abonnement initial.

L'Utilisateur est par ailleurs informé que les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire sont celles contenues dans la convention qu'il a conclue avec l'établissement bancaire émetteur de la carte.

Les règlements ne seront effectués qu'en euros.

RÉSILIATION DU CONTRAT

Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur

- **Délai de rétractation sous quatorze jours**

En application de l'article L221-18 du code de la consommation, l'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25. Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour de la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4.

- **Résiliation ultérieure au délai de rétractation**

L'Encyclopædia Universalis a développé une procédure spécifique de résiliation du Contrat afin de garantir la sécurité de l'abonnement souscrit par l'Utilisateur et de permettre un fonctionnement automatique des créations et des annulations des abonnements sur le Site.

L'Utilisateur reconnaît que la procédure spécifique, décrite ci-après, est l'unique moyen pour lui de résilier le Contrat à la suite du délai de rétractation. Il s'engage à suivre cette procédure spécifique et reconnaît que tout autre moyen utilisé (courrier électronique, courrier postal, téléphone, etc.) ne pourra être opposé à l'Encyclopædia Universalis pour revendiquer la résiliation du présent Contrat.

L'Utilisateur peut résilier le Contrat au plus tard le dernier jour de la période initiale d'engagement ou de la période de renouvellement en respectant la procédure suivante :

- L'Utilisateur s'identifie dans son espace personnel présent sur la page d'accueil du Site (Home Page).
- Après avoir saisi son adresse e-mail et son « mot de passe, l'Utilisateur accède à la rubrique « Gérer mon compte ».
- Dans « Mes abonnements » puis « Voir le détail » l'Utilisateur dispose d'un bouton « Je souhaite arrêter mon abonnement » sur lequel il clique pour résilier le Contrat.

Un message de confirmation apparaîtra sur l'écran de l'Utilisateur, suivi d'un courrier électronique de confirmation de la résiliation du Contrat envoyé par l'Encyclopædia Universalis à l'adresse électronique indiquée par l'Utilisateur dans le formulaire d'enregistrement initial de l'offre d'abonnement qui avait été souscrite.

Résiliation du contrat en cas de défaillance de l'une ou l'autre des parties

Sans préjudice des droits d'Encyclopædia Universalis énoncés à l'article 6, le Contrat sera résilié de plein droit en cas de défaillance de l'une ou l'autre des parties dans l'exécution de ses obligations s'il n'a pas été remédié à cette défaillance dans les quinze (15) jours suivant une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception adressée par la partie victime de cette défaillance.

L'Utilisateur reconnaît qu'il bénéficie, en contrepartie du paiement du prix, d'une autorisation non exclusive d'accès à l'Universalis en Ligne, pour un usage exclusivement privé.

L'autorisation concédée par le Contrat est strictement personnelle à l'Utilisateur et ne peut sous aucun prétexte être cédée ou apportée à titre onéreux à un tiers sous quelque forme que ce soit.

L'Utilisateur s'interdit de transférer, retransmettre, dupliquer, vendre ou permettre à un tiers d'utiliser ou de consulter, à titre gratuit ou onéreux, et par quelque moyen que ce soit, tout ou partie des contenus des abonnements. Il s'interdit également de mettre en place tout procédé informatique ou électronique permettant à des tiers d'accéder aux abonnements depuis un ordinateur connecté au Site.

L'Utilisateur s'interdit de réaliser des copies électroniques ou sur support papier de l'Encyclopédie en Ligne, autres que des extraits à usage exclusivement privé.

DONNÉES PERSONNELLES

Encyclopaedia Universalis, soucieuse de se conformer à la réglementation française et européenne en vigueur, respecte le règlement européen sur la protection des données, le RGPD, en application depuis le 25 mai 2018. Pour plus de détails, cliquez sur le lien « Mentions légales et politique de confidentialité » disponible en bas des pages du site.

Encyclopædia Universalis s'engage à ne pas divulguer à des tiers les données personnelles que l'Utilisateur lui communique pour la conclusion du Contrat.

Toutefois, en cochant la case à côté de laquelle il est indiqué : « Oui, je souhaite recevoir les offres privilégiées des partenaires d'Encyclopaedia Universalis. », l'utilisateur consent expressément à ce que des données nominatives le concernant soient transmises par Encyclopædia Universalis à ses partenaires commerciaux quels qu'ils soient.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n° 78/17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. L'Utilisateur peut à tout moment et sans motif exercer ce droit en adressant à Encyclopaedia Universalis par courrier électronique à l'adresse contact@universalis.fr une demande dans laquelle il indiquera ses nom, prénom, adresse et numéro client (ou n° de facture).

L'Utilisateur peut également à tout moment rectifier ses données personnelles en accédant à la page « Mes informations personnelles » de son compte.

Encyclopædia Universalis s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de protéger les données personnelles qui lui sont communiquées par les Utilisateurs. Elle a pris à cet effet toutes mesures conformes aux usages dans la profession et aux règles de l'art pour préserver la confidentialité des données en sa possession.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments reproduits sur le Site ou accessibles sur l'Universalis en Ligne sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et le droit de copyright pour le monde entier au bénéfice d'Encyclopædia Universalis et/ou des auteurs ou ayants cause.

L'Utilisateur, en dehors d'un usage privé réduit au cercle de famille, s'interdit de copier, reproduire, diffuser, vendre, publier ou exploiter sous tout format (électronique, numérique, papier...) et de quelque manière que ce soit un élément quelconque de l'Encyclopédie en Ligne.

L'Utilisateur reconnaît qu'il n'acquiert, ne peut acquérir et ne peut permettre à un tiers d'acquérir un quelconque droit de propriété intellectuelle ou droit de copyright sur l'un quelconque des éléments de l'Encyclopédie en Ligne qui restent la propriété exclusive d'Encyclopædia Universalis et/ou des auteurs ou ayants cause.

RÈGLES D'USAGE DE L'INTERNET

L'Utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et limites du réseau Internet. Il reconnaît notamment :

- que les temps de réponse lors de l'interrogation de l'Universalis en Ligne dépendent de la fluidité et de l'encombrement du réseau Internet,

- que les données circulant sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité relative et ne sont pas protégées contre d'éventuels détournements ou piratages,
- qu'il lui incombe de protéger son matériel informatique ainsi que les logiciels qui y sont stockés contre toute intrusion ou contamination par d'éventuels virus.

L'Utilisateur est seul responsable de la consultation de l'Universalis en Ligne et de l'emploi qu'il fait des résultats obtenus, y compris en cas d'absence de résultats.

En aucun cas Encyclopædia Universalis ne pourra être tenue comme civilement responsable en raison des informations transmises ou de leur valeur, des conséquences de l'utilisation de ces informations ou de leur absence ou du changement de contenu non porté à sa connaissance d'un site référencé par elle, et plus généralement d'un quelconque dommage de quelque nature qu'il soit, direct ou indirect, résultant des informations extraites de l'Universalis en Ligne.

Le présent Contrat offre à l'Utilisateur une prestation de consultation de l'Universalis en Ligne. En aucun cas l'Utilisateur ne pourra considérer qu'il s'agit d'une prestation de conseil.

L'Encyclopædia Universalis n'est pas responsable de la contamination des données et/ou logiciels de l'Utilisateur par d'éventuels virus circulant sur le Site ou incorporés dans les courriers électroniques échangés avec l'Utilisateur.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de l'Encyclopædia Universalis serait retenue, il est expressément convenu qu'elle sera en tout état de cause limitée, pour toutes les demandes de réparation, au prix réglé par l'Utilisateur au titre du présent Contrat.

ACCESSIBILITÉ AU SITE

Le Site et l'Universalis en Ligne sont accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Encyclopædia Universalis se réserve d'interrompre l'accès au Site et/ou à l'Universalis en Ligne pour des raisons de maintenance, de mises à jour ainsi que pour toute autre raison technique.

DISPOSITIONS DIVERSES

Le Contrat constitue l'intégralité des dispositions régissant les relations entre les parties. Il remplace toute communication, proposition ou contrat antérieur entre les parties concernant l'objet des présentes. Si une disposition du Contrat devait être déclarée nulle et non avenue pour quelque raison, la validité et le caractère exécutoire de toutes dispositions restantes n'en seraient pas affectés.

Le Contrat est régi par le droit français.

Il est expressément convenu que les parties appliqueront toutes nouvelles dispositions légales relatives au droit de l'Internet qui seraient applicables en France.

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une des dispositions du Contrat, et à défaut d'un accord amiable des parties, les litiges seront portés devant le Tribunal compétent de Paris, seul compétent même en cas de pluralité de défendeurs ou de recours en garantie.