

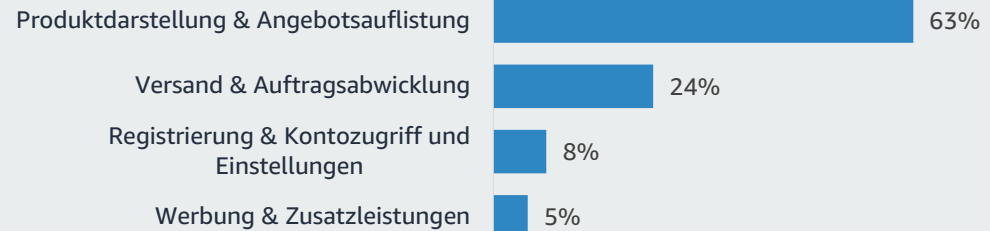
EU Platform-to-Business Report 2022

Für den Zeitraum vom 1. Januar 2022 bis zum 31. Dezember 2022

1,6%

aller Verkaufspartneranfragen in der EU waren Beschwerden

Beschwerden von Verkaufspartnern nach Themen



Lösung und Mediation

- Wir haben **181.287 Beschwerden** in der EU erhalten.
- Im Durchschnitt haben wir Beschwerden in der EU innerhalb von **6,2 Tagen** gelöst.
- **74%** der Beschwerden von Verkaufspartnern in der EU wurden zur Zufriedenheit des Verkaufspartners gelöst.
- In der EU hat Amazon **276 Mediationsanfragen** von Verkaufspartnern erhalten, wobei nur **4 Anfragen** zur Mediation weitergeleitet wurden. Von diesen 4 Anfragen gab der Mediator in **2 Fällen** eine Empfehlung zugunsten des Verkäufers ab. Dies entspricht **0,001%** aller Beschwerden.