



Nuestro compromiso con la accesibilidad para todos

Nuestra política consiste en esforzarnos por garantizar que la mayor audiencia posible, lo que incluye a personas con discapacidades, puedan disfrutar plenamente de la información proporcionada por los sitios web y las aplicaciones móviles de nuestra empresa.

- Los sitios web y las aplicaciones móviles de nuestra empresa procuran acatar los requisitos de cumplimiento y los criterios de conformidad de nivel A y nivel AA de las [Pautas de accesibilidad al contenido web 2.2](#) (o WCAG, por sus siglas en inglés), según lo publicado por el Consorcio de la Red Informática Mundial (o W3C, por sus siglas en inglés) y la Iniciativa de Accesibilidad Web (o WAI, por sus siglas en inglés).
- Distribuimos esta política y proporcionamos capacitación a nuestro personal, entre ellos, a quienes diseñan, desarrollan, mantienen, administran o asumen alguna otra responsabilidad en cuanto al contenido y el formato de los sitios web y las aplicaciones móviles de nuestra empresa.
- Llevamos a cabo pruebas de accesibilidad periódicas de los sitios web y las aplicaciones móviles de nuestra empresa.
- Evaluamos y revisamos con regularidad los sitios web y las aplicaciones móviles de nuestra empresa a fin de garantizar el acceso para personas con discapacidades. Entre estas, se incluyen aquellas personas que:
 - utilizan lectores de pantalla o software de voz interactivos;
 - utilizan teclados para ingresar datos y navegar por los sitios web, ya sea de forma exclusiva o predominante;
 - utilizan dispositivos de conversión a braille;
 - utilizan teclados en pantalla;
 - utilizan software para ampliar los textos;
 - requieren la posibilidad de ajustar el tamaño o el color de la fuente para ver las páginas web;
 - requieren la descripción de audio para acceder al contenido de un video;
 - requieren subtítulos para acceder a materiales de audio y video.
- Hemos designado un director y un equipo de liderazgo de accesibilidad de la empresa, constituido por personas expertas en lo que respecta a la accesibilidad y las pautas WCAG, y que están disponibles a modo de apoyo para los sitios web y las aplicaciones móviles de la empresa.
- Nos hemos asociado con Level Access como socios de accesibilidad digital para aprovechar su plataforma “Accessibility as a Service” (Accesibilidad como servicio) en la evaluación, la reparación y el mantenimiento continuo de los sitios web y las aplicaciones móviles de nuestra empresa. A través de esta asociación, proporcionamos tecnología de asistencia a personas con discapacidades, entre las que se incluyen personas con visión reducida y deterioro de las habilidades motrices. La aplicación, presentada a través de un ícono reconocible en nuestros sitios web, incorpora herramientas como reemplazos de teclado y ratón, reconocimiento de voz, habilitación del habla, navegación manos libres o sin contacto y más. Esta tecnología ayuda a navegar e interactuar en los sitios web y funciona como un recurso adicional y de respaldo para la comunicación obligatorio, conforme a la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (o ADA, por sus siglas en inglés).
- Procuramos asegurarnos de que los proveedores externos verifiquen el contenido que desarrollan para los sitios web y las aplicaciones móviles de nuestra empresa.
- Tenga en cuenta que es posible que los sitios web y las aplicaciones móviles de nuestra empresa estén vinculados o interactúen con sitios web y aplicaciones móviles externas que no controlamos y con las que no estamos directamente relacionados.
- Mientras seguimos trabajando para garantizar la accesibilidad a los sitios web y las aplicaciones móviles de nuestra empresa, invitamos a que las visitas proporcionen sus comentarios sobre cómo podría mejorar.