



防範詐騙小學堂

Yahoo教你防詐騙

2022.09

目錄

防範詐騙小學堂

P.3

詐騙3大手法及對策

P.6

- 手法1: 假冒Yahoo拍賣線上客服
- 手法2: QR code詐騙
- 手法3: 釣魚網址
- 最新詐騙手法拆解！

個資保護與防範詐騙

P.10

- 詐騙橫行！如何保護個人資料？
- 交易安全中心重要訊息, 要看喔！
- Yahoo!客服中心 讓我們即時協助您！

檢舉詐騙

P.12

向Yahoo!奇摩檢舉

- 詐騙檢舉信箱
- 檢舉拍賣釣魚連結
- Yahoo!奇摩如何處理詐欺檢舉

防範詐騙小學堂

yahoo! 拍賣



[返回目錄](#)

防範詐騙 – 勿點選可疑連結提供個資

詐騙橫行，請務必更加謹慎！
小心點了錢錢就不見！

拍賣近期**沒有**升級更新金流系統，Yahoo客服『**不會**』透過買家通知賣家需做金流升級、帳號升級或帳號被盜等等訊息，亦『**不會**』透過QR Code方式要求您至非Yahoo拍賣官網以外的驗證、金流服務。若對方聲稱因買家無法下單，要求您點入可疑釣魚網址(仿冒拍賣客服)，這是詐騙！

！小心詐騙！
提醒

拍賣近期沒有升級更新金流(或價金保管)系統
請勿點擊即時通假買家真詐騙QR code
或不明假買家求加LINE

點了錢錢就不見

防範詐騙 – 勿點選可疑連結提供個資

提醒您！勿隨意提供個資、小心求證！

⚠️ 請勿在可疑網址中提供您的個人資料，例如：帳號、密碼、姓名、電話、身份證字號、生日、銀行帳戶、信用卡號及驗證碼等。

📞 如有任何疑慮，請隨時聯繫Yahoo! 客服查證，避免受騙。

【Yahoo! 線上客服 請點我】

！小心詐騙！
提醒




拍賣近期沒有升級更新金流(或價金保管)系統
請勿點擊即時通假買家真詐騙QR code
或不明假買家求加LINE

點了錢錢就稱稱

詐騙3大手法及對策






詐騙手法1：假冒Yahoo拍賣線上客服

-  詐騙歹徒假冒拍賣線上客服名義聯繫您，通知賣家需做金流升級、帳號升級、或帳號被盜用或買家無法下單等問題，要求您點擊可疑網址，並要求您提供帳號密碼等個資。
-  Yahoo拍賣官方客服『不會』透過買家通知賣家需做金流升級、帳號升級或帳號被盜 等等訊息。
-  詐騙歹徒多使用不安全網址 (非https) 作為釣魚網站進行詐騙，如有任何疑慮請馬上聯繫Yahoo!客服查證，避免受騙！

【Yahoo!線上客服 請點我】



詐騙手法2: QR code詐騙

-  詐騙假冒Yahoo拍賣提供一組QR Code, 假借買家因訂單問題需處理, 要求您透過QR Code聯繫客服, 否則將被停權扣分等。在您掃入QR code 之後, 會進入假對話視窗或是假表單(如圖), 勿填入個資!
-  Yahoo拍賣官方客服『不會』透過QR Code方式要求您至非Yahoo拍賣官網以外的驗證帳號、提供信用卡資料、金流服務。
-  請勿掃描來路不明的 QR Code 提供任何個人資訊, 有疑慮請馬上聯繫Yahoo!客服查證, 避免受騙!

【Yahoo!線上客服 請點我】



詐騙手法3: 釣魚網址

- **務必留意網址！** 歹徒仿製知名網站的頁面，並散佈連結、誘騙登入，騙取您的帳號、密碼，甚至姓名、地址、電話及信用卡資料。常見手法有：
 1. 假稱要購買，例如問賣家：「有沒有類似款的東西？ <http://XXX.XXX>」、「和這個一起合買算多少？ <http://XXX.XXXX>」
 2. 冒充雅虎的網址的內容，但是裡面的網址卻並非「.yahoo.com」的網域
例如使用「.yahoo- page.com」、「.yah00.com」等易造成混淆網址，請勿自行開 啟或複製連結。
萬一您不小心點入了連結，則可能會進入假對話視窗或是假表單，如下圖，請勿填入個資！

- **破解：勿點擊來路不明的連結 / 簡訊連結！**
Yahoo拍賣 tw.bid.yahoo.com 才是官方網站喔！

- **⚠ 歹徒多使用不安全網址 (非https) 作為釣魚網站進行詐騙，有疑慮請聯繫**
Yahoo! 客服查證，避免受騙！

【Yahoo! 線上客服 請點我】

公告：2022年8月10日起，奇摩拍賣為了維護網健康穩定的市場秩序，避免客戶流失後續所有賣場都需簽署【誠信保障服務】更新後才可以正常進行交易！

客服暫時繁忙中，請您留言將委託機構確認簽署

假表單

聯絡人	輸入聯絡人姓名
聯絡方式	請輸入行動電話

開通需提交您賣場綁定的銀行機構名稱以及您碰到的問題，我們會盡快安排電話專員與您聯絡！

請輸入您賣場綁定的銀行機構

最新詐騙手法拆解！

1. 偽裝買家無法下標，編造各種理由，要求掃賣家掃 QR code。
2. QR code 將導入詐騙集團註冊之偽冒 Yahoo 客服官方 Line 帳號。
3. 偽冒的 Yahoo 客服官方帳號將要求您提供手機號碼，交由第三方銀行 / 政府機關等進行認證。
4. 假銀行專員或政府機關人員要求加 Line，並要求在 Line 中提供身份證 / 健保卡 / 銀行 app 截圖。
5. 重頭戲來了！不管前面怎麼舖陳，最後詐騙集團會用專業術語不斷引導操作，要求操作退款或解除帳款程序。

⚠️ 請注意：系統升級 / 解除分期 / 帳號凍結 / 店鋪升級 都是常見藉口，
若您有任何疑問，請透過以下連結聯絡 Yahoo 拍賣客服。

【Yahoo! 線上客服 請點我】

\ 要注意喔！ /



個資保護與防範詐騙

yahoo! 拍賣



[返回目錄](#)

個資保護與防範詐騙



詐騙橫行！
如何保護個人資料？
(請點我)



交易安全中心重要訊息
要看喔！
(請點我)



Yahoo!客服中心
讓我們即時協助您！
(請點我)

檢舉詐騙

yahoo! 拍賣



[返回目錄](#)

| 向Yahoo!奇摩檢舉詐騙

若您向可疑第三方提交了任何帳戶、個人資料或收到疑似詐騙資訊，請盡速撥打165反詐騙專線通報，並立即更改您的Yahoo拍賣帳號密碼等相關個人資訊。

(參考相關網址：[165全民防騙網](#))

您也可以向Yahoo!奇摩檢舉，請點擊左邊相關任意門檢舉詐騙。

[詐騙檢舉信箱](#)

[如何檢舉釣魚連結](#)

[Yahoo!奇摩如何處理詐欺檢舉？](#)



防範詐騙多留心，一起顧好荷包君

前往拍賣活動中心 ▶



App Store
下載



Google Play
立即下載