

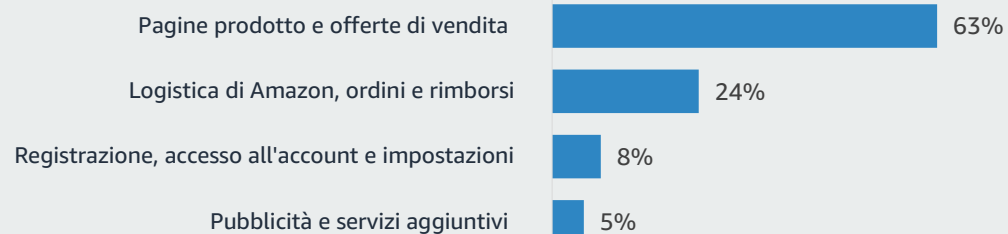
Report 2022 sui nostri partner di vendita europei

Per il periodo dall'1 gennaio 2022 al 31 dicembre 2022

1,6%

dei contatti con tutti i partner di vendita europei è avvenuto per un reclamo

Reclami dei partner di vendita per argomento



Risoluzione e mediazione

- Abbiamo ricevuto **181.287 reclami** nell'Unione Europea.
- In media, abbiamo risolto i reclami in **6,2** giorni nell'Unione Europea.
- Il **74%** dei reclami dei partner di vendita nell'Unione Europea sono stati risolti con soddisfazione del partner di vendita.
- Nell'Unione Europea, Amazon ha ricevuto **276** richieste di mediazione dai partner di vendita, con solo **4** richieste di prosieguo della mediazione. Il mediatore ha emesso un parere a favore del venditore per **2** di queste 4 richieste, che rappresentano lo **0,001%** di tutti i reclami.