

Assicurazione per Prodotto Elettrico

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo



ASSURANT®

Compagnia: Assurant Europe Insurance N.V.
Intermediario: Amazon EU S.à r.l.

Prodotto: Assicurazione di Assurant Protection contro Furto, Borseggio, Danni Accidentali e Guasto

Assurant Europe Insurance N.V., con sede legale presso Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso la Camera di Commercio olandese con il numero 72959320 e registrata presso l'autorità di vigilanza olandese, De Nederlandsche Bank N.V. (DNB), con il numero R161237 che opera in Italia sotto il regime di libera prestazione di servizi, registrato con IVASS.

IMPORTANTE: Le informazioni pre-contrattuali e contrattuali complete sono fornite in altri documenti importanti. Per ulteriori informazioni, ti preghiamo di consultare interamente i Termini e Condizioni dell'Assicurazione.

Che tipo di assicurazione è ?

Assurant Protection è un'assicurazione contro Furto, Borseggio, Danni accidentali e Guasti per determinati prodotti elettrici ed elettronici venduti nuovi o rinnovati da Amazon sul sito www.amazon.it. La polizza copre la riparazione o la sostituzione di questi prodotti nelle seguenti circostanze.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Danni Accidentali:** Copertura immediata all'atto della consegna del prodotto, per il costo della riparazione o per la sostituzione del prodotto in caso di danni accidentali (dannimateriali causati da incidenti inaspettati e involontari che siano di natura accidentale, come cadute, urti, versamento di liquidi o immersione e danni causati da condizioni meteorologiche).
- ✓ **Guasto:** Copertura per il costo della riparazione o per la sostituzione del prodotto in caso di qualsiasi guasto meccanico, elettrico o elettronico verificatosi dopo la data di scadenza della garanzia legale di conformità.
- ✓ **Furto:** La copertura per il furto si applica quando il prodotto viene rubato usando violenza contro una persona o un bene.
- ✓ **Borseggio:** Per borseggio si intende il furto del prodotto da una tasca, da una borsa o da uno zaino senza l'uso della forza, della violenza o dell'intimidazione, ma approfittando di una mancanza di sorveglianza o di distrazione da parte della vittima e portando alla privazione del prodotto coperto.
- ✓ **Come gestiamo le richieste:** Se il valore del tuo prodotto è inferiore a €150, o uguale o superiore a €150 ma, secondo noi, la riparazione risulta antieconomica, ti offriamo la possibilità di scegliere tra un prodotto sostitutivo o un Buono Regalo Amazon e la polizza si estinguerà. Se il valore del tuo prodotto è uguale o superiore a €150, e può essere riparato a un costo congruo, ripareremo il tuo prodotto e la polizza sarà ancora attiva.
- ✓ Se il prodotto necessita di installazione professionale (p.es. cablaggio elettrico, impianto idraulico, raccordo gas) rimborseremo i relativi costi fino a €50.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Lo smarrimento:** Questa polizza non copre lo smarrimento del prodotto.
- ✗ **I danni estetici:** Per esempio, graffi, ammaccature e corrosione, se non hanno impatto funzionalità e sull'uso del prodotto.
- ✗ **Qualsiasi reclamo derivante da un uso improprio o da una mancanza di cura.**
- ✗ **I contenuti del tuo prodotto:** Per esempio dati, fotografie, programmi, applicazioni, capi di biancheria e cibo. **I materiali di consumo:** La polizza non fornisce copertura quando il guasto può essere riparato da te mediante la sostituzione di materiali di consumo (per esempio batterie).
- ✗ **Software o aggiornamenti:** I guasti causati da software dannoso sono esclusi dalla copertura. La polizza anche non fornisce copertura se il tuo prodotto ha smesso di funzionare a causa di difetti del software o di aggiornamenti.
- ✗ **I guasti che si verificano durante il periodo di validità della garanzia legale di conformità.**
- ✗ **Tutti i costi e i danni indiretti e consequenziali.**
- ✗ **Il furto da un veicolo è coperto solo se il veicolo è chiuso a chiave e tutti i sistemi di sicurezza sono stati attivati, e a condizione che il prodotto sia stato custodito fuori dalla vista.**

Per informazioni complete su tutte le esclusioni, si veda la sezione 3 "Esclusioni e limitazioni" nelle Condizioni Generali di Assicurazioni all'interno del Set Informativo.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Puoi acquistare l'assicurazione solo se sei residente in Italia. La copertura non è disponibile per i residenti nella Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino.
- ! L'assicurazione può essere sottoscritta solo per prodotti nuovi o Amazon Renewed acquistati sul sito di Amazon.it.
- ! L'acquisto dell'assicurazione è limitato alle persone dai 18 anni in su.
- ! Può essere applicata una franchigia per ogni sinistro. L'importo sarà definito nel certificato di assicurazione.
- ! La copertura non si applica se il prodotto è stato riparato da un riparatore non autorizzato dall'assicuratore, a meno che non sia stata ottenuta un'autorizzazione preventiva da parte dell'assicuratore.
- ! Sono coperti solo gli accessori che sono parte integrante dell'acquisto iniziale del prodotto assicurato, ad esclusione di tutti gli altri accessori. Gli accessori sono coperti solo se sono stati danneggiati o rubati insieme al prodotto assicurato o se sono incompatibili con il prodotto sostitutivo proposto in caso di sinistro.
- ! Il valore del buono Amazon è limitato al prezzo di acquisto iniziale del prodotto o al prezzo di un prodotto sostitutivo disponibile sul sito amazon.it, a seconda dell'importo più alto.
- ! Nel caso in cui siamo in grado di riparare il prodotto, eseguiremo un massimo di 3 sinistro accettato.

Per informazione complete, ti preghiamo di consultare i Termini e Condizioni della polizza.



Dove vale la copertura?

- ✓ In tutto il mondo (i prodotti riparati o sostituiti saranno spediti solo ad indirizzi ricompresi nel territorio italiano).



Che obblighi ho?

- **Richiesta tempestiva** - Se vuoi fare una richiesta d'indennizzo, informaci il più presto possibile.
- **Denuncia alla polizia** - In caso di furto, borseggio o danno doloso, è necessario fare una dichiarazione alla polizia. L'assicuratore può rifiutare la richiesta di intervento qualora il contraente non sia in grado di fornire la prova dell'avvenuta dichiarazione alla polizia.
- **Cura ragionevole** - Devi prenderti ragionevole cura del tuo prodotto. Potremmo rifiutare la richiesta di intervento se il prodotto non è stato trattato con ragionevole cura.
- Informaci se doni o vendi il tuo prodotto a un'altra persona e desideri **trasferire la proprietà della polizza**. Non siamo autorizzati a trasferire la polizza ai minori di 18 anni.
- **Accuratezza delle informazioni** - Nella domanda di modifica della polizza o nella presentazione di una richiesta d'indennizzo, devi prestare ragionevole attenzione alla risposta di tutte le domande, onestamente e in base alle tue conoscenze. L'inadempimento di questa condizione può avere effetti sulla validità della tua polizza o sul pagamento della tua richiesta d'indennizzo.
- Potrebbe essere necessario presentare una **prova di acquisto/proprietà del prodotto** prima della risoluzione del reclamo
- Per alcuni prodotti è prevista una **franchigia** in caso di richiesta di intervento. L'eventuale franchigia sarà confermata durante il processo di vendita e indicata nel certificato di assicurazione.
- Il contraente deve essere in grado di **fornire il prodotto per la verifica in caso di richiesta di intervento per danni accidentali o guasti**, altrimenti il prodotto sarà considerato perso e non sarà coperto.



Quando e come devo pagare?

Con un unico pagamento al momento dell'acquisto della tua polizza sul sito internet www.amazon.it.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Data d'inizio: La copertura per Furto, Borseggio e Danni Accidentali ha inizio nella data in cui ricevi il tuo prodotto. La copertura per Guasto comincia due anni dopo la consegna del tuo prodotto.

Data di scadenza: Tutte le coperture della polizza scadono nella prima, in ordine cronologico, delle seguenti date:

- la data di scadenza indicata sul contratto di assicurazione, in base al periodo di copertura scelto; oppure
- la data in cui hai ricevuto un prodotto sostitutivo o il codice di un buono regalo a seguito di una richiesta d'indennizzo ; oppure
- la data a partire dalla quale ci hai informato che vuoi recedere dalla polizza; oppure
- la data in cui ti informiamo che stiamo cancellando la tua polizza (vedi la Sezione 5 nelle Condizioni Generali di Assicurazioni all'interno del Set Informativo); oppure
- la data nella quale abbiamo proceduto a riparare il prodotto per la terza volta



Come posso disdire la polizza?

Come recedere dal contratto: È possibile annullare la polizza per telefono o per posta.. In alternativa, puoi mandarci un'e-mail a: cancellation@assurantprotection.it.

Qualora cancellassi l'ordine del Prodotto prima che venga spedito e riuscissimo ad associare tale ordine alla tua Polizza, annulleremo automaticamente quest'ultima, richiederemo il rimborso totale e ti invieremo un'e-mail di conferma. Se non ricevessi la conferma, contattaci anche in questo caso all'indirizzo cancellation@assurantprotection.it.

Quando recedere dal contratto: Puoi recedere da questa polizza in qualsiasi momento. Se recedi dalla polizza entro 30 giorni dalla più recente delle seguenti date: (i) la data di acquisto della tua polizza, o (ii) la data in cui ricevi la documentazione della tua polizza, ricevi il rimborso dell'intero premio pagato, esclusa l'imposta sui premi assicurativi, a condizione che non sia stata presentata una richiesta di intervento. Trascorsi questi primi 30 giorni, riceverai un rimborso proporzionale ai giorni di copertura residui. Attenzione: se ricevi un buono regalo o un prodotto di sostituzione, la tua polizza si estingue e non ti è dovuto nessun premio.

Assicurazione per Prodotto Elettrico

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa assicuratrice : Assurant Europe Insurance N.V.

Intermediario: Amazon EU S.à r.l.

Prodotto : Assicurazione di Assurant Protection contro Furto, Borseggio, Danni Accidentali e Guasto

Data ultimo aggiornamento: 01/04/2024

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Assurant Europe Insurance N.V. (Impresa di assicurazione del gruppo Assurant Inc.), con sede legale in Paasheувelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio olandese con il numero 72959320 e registrata presso l'Autorità di vigilanza olandese, De Nederlandsche Bank NV (Banca Centrale Olandese) con il numero R161237, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi e iscritta nell'Elenco II - imprese di assicurazione con sede legale in altro Stato membro ammesse ad operare in regime di libera prestazione di servizi, allegato all'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS al n. II-01732.

Sito internet: www.assurant.it

Telefono: +39.02.777.31.407/416.

Fax: +39.02777.31.400/401.

Indirizzo e-mail: informazioni@assurantprotection.it

pec: assuranteuropeinsurance@legalmail.it

Al 31 dicembre 2022, il patrimonio netto è di 72,6 milioni di euro, di cui il capitale sociale ammonta a 43,6 milioni di euro. E' possibile consultare il Solvency and Financial Condition Report aggiornato al sito internet della Compagnia di Assicurazione, <https://www.assurant.it/assurant-europe-insurance>.

Si rinvia al sito internet della Compagnia di Assicurazione per la consultazione di eventuali aggiornamenti del presente informazione non derivanti da innovazioni normative.

La legge applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

✓ Copertura DANNI ACCIDENTALI

A partire dalla data di decorrenza della copertura assicurativa e per il periodo di durata di Assurant Protection scelto dall'assicurato, come indicati nel certificato di assicurazione, in caso di danno accidentale al prodotto l'assicuratore provvederà a riparare o a sostituire il prodotto come segue:

1. se il valore del prodotto è uguale o superiore a 150 € e lo consideriamo economicamente riparabile, il prodotto verrà riparato, e la copertura proseguirà per la durata prevista; oppure
2. nel caso in cui il prodotto ha un valore pari o superiore a 150 euro e lo consideriamo economicamente irreparabile, oppure il valore del prodotto fosse inferiore a 150 €, l'assicurato potrà, a sua scelta, chiedere:
 - (a) la sostituzione del prodotto con un prodotto sostitutivo, se disponibile sul sito <http://www.amazon.it> nel giorno in cui viene inviata la denuncia di sinistro. In caso di sostituzione, potrebbero essere utilizzati Prodotti rigenerati; oppure
 - (b) un buono regalo del valore del prodotto sostitutivo disponibile sul sito <http://www.amazon.it> nel giorno in cui viene inviata la denuncia di sinistro o del valore del prezzo di acquisto iniziale del vostro prodotto, il più alto dei due.

✓ Copertura GUASTI (solo per programmi assicurativi di durata non inferiore a 3 anni)

A decorrere dalla data di scadenza della garanzia legale di conformità di 24 mesi a carico del venditore del prodotto, in caso di guasto del prodotto che ne impedisca il corretto funzionamento, l'assicurato potrà beneficiare dei rimedi di cui ai punti (1) e (2) (a) (b), descritti nel paragrafo "Copertura Danni Accidentali" che precede.

✓ Copertura Furto e Borseggio

A partire dalla data di decorrenza della copertura assicurativa e per il periodo di durata della polizza Assurant protection scelta dall'assicurato, come indicati nel certificato di assicurazione, in caso di Furto o Borseggio del prodotto, l'assicurato potrà beneficiare dei rimedi di cui ai punti (2) (a) (b), descritti nel paragrafo "Copertura Danni Accidentali" che precede.

- ✓ Per i grandi elettrodomestici e i grandi televisori, se scegliete l'opzione (a), possiamo organizzare il ritiro del vostro prodotto. Se invece scegliete l'opzione (b), sarete voi stessi responsabili dello scarto del vostro prodotto.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO - Nessuna opzione disponibile.

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO - Nessuna opzione disponibile.



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

Sono esclusi dalla copertura “guasti” e dalla copertura “danni accidentali”:

- **Danni intenzionali o doloso al prodotto:** Sinistri dovuti a fatto e/o comportamento determinato da colpa grave o dolo dell'assicurato.
- **Materiali di consumo o componenti che possono essere sostituite dall'assicurato:** Guasti o danni a materiali di consumo e/o componenti del prodotto che possono essere sostituiti dall'assicurato (es. fusibili, lampadine, filtri, batterie).
- **Danni estetici:** Danni estetici al prodotto quali, a mero titolo esemplificativo, graffi, ammaccature e abrasioni, che non influiscono sulla funzionalità e utilizzabilità del prodotto.
- **Virus:** Guasti o danni causati da virus o malware.
- **Software:** Guasti o danni conseguenti a difetti o aggiornamenti del software.
- **Richiamo da parte del produttore:** Guasti relativi a procedure di richiamo avviate dal produttore del prodotto.
- **Utilizzo non corretto del Prodotto:** Guasti o danni causati dal mancato rispetto delle istruzioni per l'uso e di manutenzione indicate dal venditore o dal produttore.
- **Guasti che si verificano durante il periodo di validità della garanzia legale di conformità.**

Le coperture furto, borseggio, danni accidentali, e guasti non operano nei seguenti casi:

- **Contenuti del prodotto:** Con riferimento ai contenuti del prodotto, quali, a mero titolo esemplificativo, fotografie, software, download, app, musica, capi di biancheria, cibo o qualsiasi altro contenuto del prodotto stesso.
- **Mancata cura del Prodotto:** Prendersi cura del tuo prodotto significa:
 - Non lasciare il tuo prodotto da qualche parte, è probabile che venga perso o rubato. Lasceresti il tuo portafoglio o la tua borsa in giro?
 - Custodire il tuo prodotto in un posto sicuro chiuso a chiave, se hai bisogno di lasciarlo da qualche parte. Se non puoi custodirlo in un luogo sicuro chiuso a chiave, devi lasciarlo a qualcuno di cui ti fidi o nascosto alla vista in un posto sicuro.
- **Accessori non inclusi nel prodotto:** Con riferimento agli accessori non inclusi nel prodotto.
- **Modifiche o riparazioni non autorizzate:** Nel caso in cui il Prodotto sia stato modificato o riparato da soggetti diversi dal produttore o da un riparatore autorizzato dal produttore o dall'Assicuratore, a meno che non sia stata ottenuta l'autorizzazione preventiva dell'Assicuratore.
- **Tutti i costi e i danni indiretti e consequenziali:** Con riferimento a danni o costi indiretti o consequenziali, quali, a titolo esemplificativo, i costi derivanti dal mancato utilizzo del prodotto o derivanti dal tempo eventualmente sottratto all'attività lavorativa.
- **Maggiore età:** Nel caso in cui l'assicurato non sia maggiore di età.
- **Acquirenti non residenti nel territorio della Repubblica Italiana:** Sinistri relativi a un prodotto acquistato da persona non residente nel territorio della Repubblica Italiana.
- **Mancata prova dell'acquisto del prodotto:** Nel caso in cui l'assicurato non sia in grado di fornire copia della documentazione.
 - relativa all'acquisto del prodotto che ne documenti la proprietà.
- **Smarrimento:** Nel caso di furto o smarrimento del prodotto.



Ci sono limiti di copertura?

Si segnala che Assurant Protection è una garanzia facoltativa, che si aggiunge alla garanzia convenzionale del produttore o del venditore, se fornita, e che non pregiudica in alcun modo i diritti riconosciuti in base alla stessa; nel caso in cui la garanzia convenzionale del produttore o del venditore abbia una durata superiore ai 24 mesi, Assurant Protection potrebbe concorrere con tale garanzia e, quindi, fornire all'assicurato rimedi a cui lo stesso potrebbe avere diritto gratuitamente in base alla garanzia del produttore o del venditore. Si raccomanda di verificare la durata e i termini della garanzia convenzionale del produttore o del venditore che assista eventualmente il prodotto.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Ai fini dell'istruzione del sinistro è possibile inviare una email all'indirizzo indennizzi@assurantprotection.it, oppure contattare telefonicamente il numero 840 320 411 dalle ore 9:00 alle ore 18:00, dal lunedì al venerdì, oppure inviare una richiesta per posta al seguente indirizzo: Assurant Protection - Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123 Milano (MI). Una volta ricevuta la denuncia del sinistro, verrà predisposto l'esame del prodotto.

I prodotti sostituiti dall'assicuratore, non verranno restituiti all'assicurato.

La copertura assicurativa opera con le modalità sopra descritte con riferimento a guasti e danni accidentali che si verificano nel territorio italiano. Se il prodotto subisce un guasto o un danno accidentale mentre vi trovate all'estero l'assicurato si trova fuori dal territorio italiano, saremo in grado di aiutarvi assistere in modo più efficiente se la riparazione può attendere il vostro rientro in Italia. Se la riparazione non può attendere, per poter beneficiare della copertura assicurativa, dovrete richiedere l'autorizzazione alla riparazione, da parte di un riparatore autorizzato, utilizzando i recapiti sopra forniti. Al momento del contatto verrà convenuto l'importo massimo del costo della riparazione che l'assicuratore vi rimborserà, solo previa esibizione della relativa fattura o altra conferma di pagamento. In alternativa, quando non è disponibile un riparatore autorizzato, potrete aspettare di ritornare in Italia, seguendo la procedura sopra descritta.

Prescrizione:


I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dalla data in cui si è verificato il fatto su cui il diritto di fonda.


Dichiarazioni inesatte o reticenti


Le dichiarazioni false o le reticenze dell'assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (artt.1892, 1893 e 1894 c.c.).


Obblighi dell'impresa


L'assicuratore si impegna a effettuare la riparazione del prodotto assicurato ovvero a fornire un prodotto sostitutivo o un buono regalo, entro il termine di 30 giorni a partire dalla data in cui sarà in possesso di tutti gli elementi necessari per accertare il sinistro.

		Quando e come devo pagare?
Premio	Il premio per l'assicurazione è calcolato proporzionalmente al valore del prodotto e alla durata della copertura. Il premio deve essere corrisposto, in un'unica soluzione e in via anticipata, e sarà addebitato all'assicurato al momento dell'acquisto di Assurant Protection.	
Rimborso	L'assicurato ha il diritto di recedere dal contratto di assicurazione entro 30 giorni dalla sottoscrizione. In caso di valido esercizio del diritto di recesso, il premio pagato sarà restituito, con la esclusione delle imposte di assicurazione e a condizione che non siano state accettate richieste di intervento.	

		Quando comincia la copertura e quando finisce?
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).	
Sospensione	Non è possibile sospendere l'assicurazione.	

		Come posso disdire la polizza?
Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).	
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).	

		A chi è rivolto questo prodotto?
L'assicurazione è rivolta ai residenti in Italia (esclusi i residenti di Città del Vaticano o Repubblica di San Marino), di età pari o superiore a 18 anni che desiderano proteggere il loro prodotto acquistati nuovi o ricondizionato Amazon su Amazon.it contro i danni accidentali e furto e borseggio (a partire dalla data in cui ricevi il prodotto), e (se la durata della polizza è uguale o superiore a 3 anni) contro i guasti a partire dai 24 mesi successivi alla consegna del prodotto.		

		Quali costi devo sostenere?
Gli oneri fiscali del contratto di assicurazione sono a carico dell'assicurato. Al momento della conclusione del contratto, tali oneri sono indicati nella misura del 22,25% del premio lordo.		
Remunerazione massima riconosciuta all'Intermediario: il 45,00% del premio al netto delle tasse assicurative; ad esempio, su un premio di Euro 100,00-, la remunerazione massima dell'intermediario è pari ad Euro 45,00.		

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Qualunque reclamo inerente il presente contratto di assicurazione e la gestione di un sinistro deve essere presentato per iscritto all'assicuratore al seguente indirizzo: Assurant Europe Insurance N.V. - Assurant Protection - Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123 Milano (MI) o per e-mail all'indirizzo: reclami@assurantprotection.it oppure contattando il numero: 840 320 411. L'assicuratore si impegna a dare riscontro al reclamo entro e non oltre 45 giorni dal ricevimento del reclamo.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere il reclamo può essere presentato direttamente al sistema estero competente, ossia quello del paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito: https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it) o all'IVASS, che provvede lei stessa all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante. Per i Paesi Bassi di tratta del KiFid, PO Box 93257, 2509 AG Den Haag, Paesi Bassi.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.