



**COPERTURA  
PRODOTTO**

# COPERTURA PRODOTTO

## DANNI ACCIDENTALI - TERMINI E CONDIZIONI

### COME FUNZIONA?

La protezione del prodotto è fornita dal nostro partner XCover.com.

La protezione del prodotto di XCover.com copre il tuo prodotto, in qualsiasi parte del mondo, contro versamenti di liquidi, rotture, crepe, strappi, strappi e altri danni.

Questa protezione si applica per tutta la durata della polizza ed è disponibile sia per gli articoli nuovi che per gli articoli ricondizionati di Amazon.

Sei coperto fino all'importo pagato per l'articolo, come indicato sul certificato di assicurazione.

La protezione inizia dalla data indicata sul certificato di assicurazione.

Puoi cancellare in qualsiasi momento. I rimborsi sono disponibili entro 45 giorni dall'acquisto se non ci sono richieste in sospeso.

### IMPORTANTE! I DOCUMENTI DELLA TUA POLIZZA

Dato che Amazon non condivide il tuo indirizzo email con noi, dovrai prima trovare l'email di conferma di XCover.com e fare click sul link per configurare il tuo Account XCover dove potrai consultare i documenti della tua polizza, apportare modifiche e presentare una richiesta di risarcimento.

### COME CONTATTARE AMAZON PER IL TUO ACQUISTO SU AMAZON

Se hai una domanda specifica relativa al tuo articolo o alla consegna, contatta Amazon o il venditore su Amazon. Accedi semplicemente al tuo account Amazon e da qui puoi accedere alla cronologia degli ordini dove puoi selezionare "problema con l'ordine" e "contatta il venditore". I venditori Amazon dovrebbero rispondere al tuo messaggio entro 2 giorni lavorativi.

### DOMANDE FREQUENTI

- › [Come posso modificare, annullare o ottenere un rimborso per la mia polizza?](#)
- › [Come si presenta una richiesta di risarcimento?](#)
- › [Chi è XCover? Per quanto tempo il mio prodotto Amazon è protetto?](#)

- › [Quando inizia la mia protezione XCover?](#)
- › [Posso aggiungere il nome di una società alla mia polizza?](#)
- › [La protezione XCover copre gli articoli danneggiati durante il trasporto?](#)
- › [Il mio articolo è danneggiato, devo contattare il venditore Amazon, il produttore o XCover.com?](#)
- › [C'è una franchigia?](#)

Hai altre domande? Visita il nostro Centro assistenza dedicato ai clienti Amazon.

## DESCRIZIONE DELLA COPERTURA

Il tuo certificato mostrerà i vantaggi applicabili per la tua protezione.

### SEI COPERTO QUANDO...

#### Il prodotto assicurato è danneggiato accidentalmente

Protezione contro i danni accidentali

Il prodotto è coperto contro danni accidentali, inclusi quelli causati da condizioni metereologiche, liquidi, bruciature e uso improprio. Le riparazioni, le sostituzioni, la consegna, le chiamate e l'installazione sono coperte fino al limite della polizza.

Il tuo certificato mostrerà i vantaggi applicabili per la tua protezione.

I tuoi prodotti sono coperti nel tuo Paese di residenza e in tutto il mondo per viaggi di durata non superiore a 183 giorni consecutivi e i vantaggi elencati di seguito durano per tutta la durata della polizza.

### SOSTITUIREMO QUANDO...

#### È più costoso riparare che sostituire un prodotto

Per tutta la durata della polizza, i prodotti possono essere SOSTITUITI.

Il team per i reclami sostituirà il tuo prodotto se non è funzionante o è stato rubato, oppure emetterà un pagamento in denaro che puoi utilizzare come desideri. Se sostituiamo un prodotto, la sua condizione sarà la stessa del tuo acquisto originale (ovvero un prodotto ricondizionato verrà sostituito con un prodotto ricondizionato simile o con lo stesso prodotto ricondizionato). I prodotti sostitutivi potrebbero avere specifiche simili o identiche al prodotto assicurato. Se viene eseguito un rimborso monetario, il valore sarà pari all'importo minore tra limite di copertura e valore di mercato del prodotto al momento del reclamo.

# COPERTURA PRODOTTO

## RIPAREREMO QUANDO...

### È più economico riparare che sostituire il prodotto

I prodotti possono essere RIPARATI per l'intera durata della polizza.

Si possono richiedere fino a 3 riparazioni in qualsiasi arco di 12 mesi, se non si eccede il limite massimo indicato sul certificato.

Il team richieste fornirà istruzioni su come procedere per far riparare i prodotti non funzionanti.

## RIPARAZIONI

Quanto segue si applica a tutte le riparazioni effettuate da un riparatore autorizzato:

- È inclusa una garanzia di 6 mesi.
- Pagheremo fino a €50 per eventuali costi di installazione.
- Se lo stesso problema si verifica 3 volte entro 12 mesi, sostituiremo l'articolo gratuitamente.
- Useremo solo pezzi di ricambio originali.
- L'oggetto assicurato sarà coperto per eventuali danni durante il trasporto da e verso il riparatore.

Se la riparazione non dovesse avere successo:

- Forniremo l'opzione di sostituzione con un nuovo articolo o ricondizionato con caratteristiche o funzionalità equivalenti.
- Se organizziamo la presenza di un fornitore di servizi per effettuare una riparazione e non riescono ad accedere al tuo prodotto. In tal caso, il cliente si deve far carico dei costi che ne derivano.
- Se non è possibile sostituire il tuo articolo, offriremo un rimborso finanziario. In questo caso il pagamento verrà effettuato entro un giorno lavorativo dalla nostra conferma di pagamento.

## NON SEI COPERTO...

- ✗ In caso di furto.
- ✗ Per la garanzia estesa.
- ✗ Per qualsiasi vantaggio non coperto dal Certificato.
- ✗ Per la perdita o i danni subiti durante il trasporto al tuo indirizzo designato o per i costi sostenuti per la restituzione dei prodotti danneggiati.
- ✗ Per qualsiasi franchigia indicata sul tuo certificato di assicurazione.
- ✗ Per problemi causati dalla fornitura di elettricità, gas,

acqua, connessione internet o contenuti trasmessi.

- ✗ Per la perdita accidentale o smarrimento del tuo prodotto.
- ✗ Per eventuali danni estetici.
- ✗ Per eventuali danni preesistenti, normale usura o manutenzione inadeguata.
- ✗ Per eventuali danni in cui hai violato le indicazioni del produttore.
- ✗ Per qualsiasi riparazione non autorizzata e non effettuata dal nostro team richieste.
- ✗ Se organizziamo la presenza di un fornitore di servizi per effettuare una riparazione e non riescono ad accedere al tuo prodotto. In tal caso, il cliente si deve far carico dei costi che ne derivano.
- ✗ Se non si prendono le dovute cautele per proteggere il prodotto da danni dovuti a intemperie (tranne ove il prodotto sia destinato all'uso all'aperto).
- ✗ Se il prodotto è coperto da una polizza alternativa con copertura valida, inclusa, ma non limitata a garanzia del produttore, richiamo del produttore, garanzia del rivenditore o polizza casa/beni personali. Se la richiesta alternativa non viene accolta, il danno non è coperto e disponi di prove, vai su [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim) per aprire la tua richiesta di risarcimento.
- ✗ Qualsiasi danno causato da luce solare o muffa.
- ✗ Se eventuali accessori inclusi gratuitamente con i prodotti assicurati subiscono danni e il prodotto assicurato funziona senza gli accessori. Ciò include, ma non è limitato a, cuscini, cavi, batterie esterne, o custodie.
- ✗ Riparazioni di routine, revisioni, ispezioni, manutenzione, pulizia, alterazione o costi di restauro.
- ✗ Per qualsiasi reclamo dovuto a negligenza, ad esempio se il prodotto viene danneggiato o rubato perché incustodito.
- ✗ Se non si è in grado di fornire prove valide di acquisto o proprietà, come ricevute o foto del prodotto.
- ✗ Qualsiasi applicazione software, dati elettronici o altri prodotti digitali smarriti, rubati o divenuti inutilizzabili o che causano danni fisici, come problemi operativi o di hardware.
- ✗ Qualsiasi reclamo di responsabilità (inclusa personale e professionale) o perdita di reddito.
- ✗ Per la rimozione o smaltimento del prodotto ove la riparazione venga giudicata troppo costosa.
- ✗ Qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da rischi nucleari o radioattivi, azioni di terrorismo, o eventi di guerra.

## COPERTURA PRODOTTO

- ✗ Se il tuo oggetto è conservato in modo permanente all'interno di una proprietà utilizzata per attività commerciali come affitti a breve termine, leasing e subaffitto.
- ✗ Per eventuali sinistri derivanti da viaggi d'affari o di vacanza di durata superiore a 183 giorni.

### CONDIZIONI SPECIALI

1. Durante il periodo di copertura si possono presentare richieste fino al valore limite della copertura. La protezione terminerà automaticamente quando avrai esaurito il valore massimo di riparazione o quando ti avremo fornito la quantità massima di articoli sostitutivi a seguito di una richiesta di risarcimento andata a buon fine.
2. La tua polizza terminerà dopo aver effettuato 3 riparazioni indipendentemente dal costo totale o dopo aver ricevuto 3 dispositivi sostitutivi in un periodo di 12 mesi.
3. Ci riserviamo il diritto di decidere come processare un reclamo (riparazione, sostituzione o rimborso monetario) e potremmo recuperare le somme pagate tramite vie legali.
4. Se la compagnia sostituisce l'oggetto o gli oggetti assicurati, può provvedere ad assumerne la proprietà.
5. Dopo la scadenza della polizza, le richieste di risarcimento devono essere presentate entro 14 giorni dal verificarsi dell'incidente.

### COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO

Vai su [xcover.com/claim](https://xcover.com/claim) per iniziare la tua richiesta di rimborso.

Bastano pochi minuti per inviarci la richiesta di risarcimento. Prima di presentare una richiesta, controlla di quali documenti hai bisogno.

Di seguito i passaggi del processo:

1. Invia la richiesta con tutti i documenti necessari
2. Ti informeremo sulla modalità di riparazione dell'articolo (inviarlo per posta, visita a domicilio o portarlo in riparazione) o su come sostituirlo.
3. Faremo noi il pagamento direttamente al riparatore o, occasionalmente effettueremo un rimborso. Se il tuo articolo deve essere sostituito, lo sostituiremo con un articolo equivalente o provvederemo al pagamento di un importo equivalente.

### CANCELLAZIONI E RIMBORSI

Visita [xcover.com/account](https://xcover.com/account) per cancellare la tua protezione.

È possibile annullare la polizza in qualsiasi momento. Se annulli la polizza entro 45 giorni dalla data di acquisto della polizza, riceverai un rimborso completo.

Dopo la scadenza del periodo di riflessione di 45 giorni, continuerai ad avere il diritto di annullare questa polizza e riceverai un rimborso in base al tempo rimanente del tuo piano assicurativo.

Se hai acquistato una polizza con pagamento mensile, ti verrà rimborsato il premio mensile più recente.

Se hai presentato una richiesta di risarcimento, il valore della richiesta verrà detratto da qualsiasi premio di rimborso disponibile a te dovuto.

La tua polizza verrà annullata con effetto immediato una volta che ce lo avrai comunicato.

#### Cancellazione da parte nostra

Per motivi come dichiarazioni errate, mancata divulgazione, errori tecnici e sanzioni, potremmo occasionalmente cancellare una polizza. Riceverai una notifica via email e un rimborso.

### DEFINIZIONI

Le seguenti parole chiave o frasi presentano lo stesso significato in qualsiasi parte di questa polizza in cui vengano usati.

#### Danno accidentale

Indica qualsiasi danno, inclusi danni da fuoco o a liquidi, causati al prodotto, che non siano stati deliberatamente causati dall'utente o che siano destinati a verificarsi.

#### Amministratore/gestore dei reclami

XCover.com, una denominazione commerciale di Cover Genius Europe B.V.

#### Certificato di assicurazione

il documento che ti nomina come assicurato ed elenca gli Articoli Assicurati coperti dalla tua polizza. Il documento conferma il periodo di copertura, il livello di copertura scelto e il limite di risarcimento. Il tuo certificato di assicurazione verrà sostituito ogni volta che apporti modifiche alla tua polizza. Il certificato di assicurazione e questa formulazione concorrono a creare la polizza.

# COPERTURA PRODOTTO

## Perdita consequenziale

qualsiasi altro costo direttamente o indirettamente causato dall'evento che ha portato alla richiesta di risarcimento, a meno che non sia espressamente indicato in questa polizza. Ad esempio, la perdita di utilizzo durante l'esecuzione di una riparazione.

## Danno estetico

la copertura non include graffi, ammaccature e corrosione che non pregiudicano il funzionamento e l'uso del Prodotto. Per quanto riguarda gli smartphone, i danni estetici includono ammaccature, graffi, crepe dello schermo che non oscurano il pannello di visualizzazione o danni al pannello posteriore che non pregiudicano la funzionalità del bene assicurato.

## Limite di copertura

l'importo pagato per l'oggetto assicurato.

## Consegna

transito del prodotto all'indirizzo da te indicato fino all'installazione del prodotto.

## Garanzia estesa

copertura per il prodotto assicurato quando la garanzia del prodotto esistente non copre la richiesta. A causa di guasti del prodotto che si verificano dopo la scadenza della garanzia esistente del produttore o del rivenditore o per eventuali esclusioni basate sulla copertura.

## Assicurato/Tu/il tuo

la/e persona/e il cui nome e indirizzo sono indicati sul certificato di assicurazione.

## Assicuratore / Noi / Nostro

Axeria iard

## Periodo di copertura

il periodo tra la data di inizio e la data di scadenza che è indicato sul certificato dell'assicurazione e per il quale la polizza sarà in vigore.

## Prodotto(i)

l'articolo o gli articoli descritti in dettaglio nella ricevuta di vendita ed elencati nel certificato dell'assicurazione.

## Garanzia del prodotto

la garanzia fornita dal produttore o dal rivenditore del prodotto.

## Data di inizio

la data di decorrenza della copertura assicurativa riportata sul certificato di assicurazione.

## Limiti territoriali

tutto il mondo.

## Furto

ritiro fraudolento del prodotto assicurato da parte di un terzo, come comprovante dalla ricevuta di presentazione di denuncia alle competenti autorità di polizia.

## Danno di transito

danno causato all'oggetto assicurato quando viene spostato tra le proprietà.

## Usura

indica il probabile deterioramento nel tempo di un prodotto, dovuto al suo uso.

## INFORMAZIONI LEGALI E DI CONFORMITÀ

### EMITTENTE DELLA POLIZZA

Il presente contratto di assicurazione ("polizza") è fornito da XCover.com, una denominazione commerciale di Cover Genius Europe B.V., una compagnia registrata nei Paesi Bassi con il n. di compagnia 73237426, in qualità di licenza AFM n. 12046177.

La Protezione del Prodotto è sottoscritta da Axeria iard, compagnia di assicurazioni a responsabilità limitata con un capitale di 38.000.000, iscritta al Registro delle Imprese di Lione con il numero B 352 893 200, la cui sede legale si trova in 129 avenue Félix Faure, 69003 LIONE, e l'indirizzo postale è 26 rue du Général Mouton Duvernet, 69003 LIONE Agendo ai sensi del regolamento dell'ACPR (Autorità di controllo e risoluzione prudenziale) - 4, place de Budapest, 75009 PARIGI.

### INFORMAZIONI IMPORTANTI SUL TUO INTERMEDIARIO ASSICURATIVO

Amazon EU S.a.r.l. (AEU), è una società a responsabilità limitata (société à responsabilité limitée) iscritta presso il Registro del commercio e delle società del Lussemburgo con il numero B101818 la cui sede legale è 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo e la cui filiale nel Regno Unito è 1 Principal Place, Worship Street, Londra, EC2A 2FA. AEU è autorizzata e regolamentata dalla Financial Conduct Authority ad agire come intermediario assicurativo nel Regno Unito. AEU è inclusa nel registro dei servizi finanziari del Regno Unito, disponibile all'indirizzo [www.register.fca.org.uk](http://www.register.fca.org.uk) con il numero di riferimento 746485.

## COPERTURA PRODOTTO

AEU, nella sua qualità di broker, agisce per tuo conto facilitando gli accordi assicurativi sul mercato, ma fornisce solo informazioni relative agli accordi assicurativi e non fornisce alcuna raccomandazione o consulenza personale sui prodotti assicurativi venduti sul mercato. Non è necessario pagare una supplemento per i servizi di intermediazione di AEU. AEU riceve una commissione dall'assicuratore, pari a una percentuale del premio assicurativo.

Se vuoi presentare un reclamo relativo ai nostri servizi di brokeraggio, informaci visitando il sito [www.amazon.co.uk/gp/help/customer/contact-us](http://www.amazon.co.uk/gp/help/customer/contact-us). Se il reclamo non viene risolto in modo soddisfacente, entro 6 mesi dalla decisione finale è possibile deferire la questione al Financial Ombudsman Service telefonicamente al numero 0800 023 4567 o sul suo sito web [www.financial-ombudsman.org.uk/](http://www.financial-ombudsman.org.uk/).

### PRINCIPIO DELLA RACCOMANDAZIONE

Axeria iard e l'Amministratore non forniscono consigli o raccomandazioni personali sull'idoneità di questo prodotto. È tua responsabilità assicurarti che il prodotto soddisfi le tue esigenze.

### INFORMAZIONI CHE RIGUARDANO L'INTERA POLIZZA

La tua polizza consiste di questi termini e condizioni e il certificato dell'assicurazione che viene creato al momento dell'acquisto.

Il tuo certificato assicurativo più recente riporta le informazioni che ci sono state fornite quando abbiamo accettato di fornirti la copertura e le condizioni della tua polizza.

La vostra polizza copre le sezioni e il periodo di copertura indicati nel certificato di assicurazione. Devi intendere la tua polizza e il tuo certificato assicurativo come un singolo contratto. Ti preghiamo di leggere tutti i documenti per accertarti che la copertura fornita soddisfi le tue esigenze. Se questo non fosse il caso, chiediamo di contattarci il prima possibile.

Se i dati non sono corretti o sono stati modificati (ad esempio, cambio di indirizzo), si prega di visitare il sito [xcover.com/account](http://xcover.com/account) per aggiornare i tuoi dati. Se disponiamo di informazioni errate, ciò potrebbe comportare un aumento del costo della polizza e/o il mancato rimborso completo in caso di sinistro, oppure la polizza può non essere valida e i sinistri non vengono pagati.

Raccomandiamo di tenere traccia di tutte le informazioni fornite in relazione a questa Polizza di assicurazione.

Se si trasferisce la proprietà di un oggetto assicurato a un'altra persona, la polizza può essere trasferita a quest'ultima per aggiornare i propri dati. Si prega di notare che ciò non è possibile per le polizze mensili.

È possibile richiedere la versione stampata di qualsiasi informazione ipertestuale contenuta in questo documento visitando [xcover.com/account](http://xcover.com/account).

### PROTEZIONE DATI E PRIVACY

Ci impegniamo (l'amministratore e noi) a proteggere le informazioni personali dei clienti e ad attenerci ai principi della sicurezza dei dati nella configurazione dei nostri servizi. Per quanto riguarda il regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR), in qualità di titolari del trattamento, raccogliamo ed elaboriamo le informazioni sul cliente da diverse fonti, in modo da rispettare i nostri obblighi nei confronti dei clienti.

Riceviamo inoltre informazioni personali del cliente dal servizio di prenotazione, tra cui l'indirizzo e-mail, nome e numero di telefono, dettagli sul rischio e altre informazioni che ci consentono di emettere e modificare le polizze nonché di elaborare le richieste di risarcimento, oltre a proteggere i nostri legittimi interessi (per esempio rilevare, indagare e prevenire attività che potrebbero essere illegali o comportare la cancellazione della polizza o il suo annullamento come se non fosse mai esistita).

Hai il diritto di:

- Chiederci di non trattare i tuoi dati per finalità di marketing.
- Visualizzare una copia delle informazioni personali che conserviamo su di te.
- Chiederci di eliminare i tuoi dati personali (soggetto a determinate esenzioni).
- Far correggere o eliminare dati inesatti o fuorvianti.
- Chiederci di fornire una copia dei tuoi dati a qualsiasi responsabile del trattamento.
- Presentare un reclamo all'autorità locale per la protezione dei dati.

Per ulteriori informazioni, incluso come accedere ai tuoi dati personali, visita la nostra informativa sulla privacy all'indirizzo <https://www.xcover.com/en/privacy-policy>.

Per ulteriori informazioni su come Axeria iard utilizza le tue informazioni personali, fai riferimento alla nostra informativa completa sulla privacy: EN | FR.

# COPERTURA PRODOTTO

## GIURISDIZIONE

La presente politica sarà disciplinata, interpretata e risolta nell'ambito della giurisdizione dei tribunali secondo le leggi del paese di residenza.

## PROCEDURA DI RICORSO

In caso di ricorsi riguardanti la propria polizza, inviare inizialmente un'e-mail a [complaints@xcover.com](mailto:complaints@xcover.com). Per facilitare la gestione del reclamo il più rapidamente possibile, includi il numero della polizza assicurativa e il numero della richiesta, ove applicabile, e allega copie della corrispondenza pertinente.

Risponderemo entro 5 giorni.

Se rimani insoddisfatto dopo aver ricevuto una risposta definitiva al tuo reclamo, potresti avere anche il diritto di presentare il reclamo:

## PER L'ITALIA

Indirizzo di posta: IVASS

Servizio Tutela del Consumatore

Via del Quirinale, 21

00187 Roma

Email: [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)

Website: <https://www.ivass.it/>

Tel.: 800 48 66 61(dall'Italia)

+39 06 404 14 679 (per chiamate internazionali)

Fax: +39 06 421 33 206

## PER I PAESI BASSI

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Email: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Website: <https://www.kifid.nl>

Tel.: 0900 3552248

+31 70 333 8 999

Il Kifid è un organismo indipendente che arbitra i reclami relativi ai prodotti assicurativi generali e ad altri servizi finanziari. Prenderà in considerazione i reclami solo dopo che ti avremo fornito una conferma scritta che la nostra procedura interna di reclamo è stata esaurita. Il reclamo deve essere presentato al KiFiD entro un anno dalla presentazione del reclamo stesso o entro tre mesi dalla ricezione della nostra risposta definitiva al reclamo.

Se questo prodotto ti è stato venduto online o con altri mezzi elettronici e all'interno dell'Unione Europea (UE), puoi presentare il tuo reclamo alla piattaforma di Risoluzione Online delle Controversie (ODR) dell'UE. Una volta ricevuto il tuo reclamo l'ODR lo inoltrerà al tuo servizio di risoluzione locale. Questo processo è gratuito e condotto interamente online. Puoi accedere alla piattaforma ODR su <http://ec.europa.eu/odr>.

Si ricorda che prima di ricorrere all'autorità giudiziaria è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione obbligatoria: ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e seguenti modifiche prima di intraprendere un'azione legale in merito al contratto assicurativo, la procedura obbligatoria di mediazione dovrà essere svolta rivolgendosi ad un Organismo di mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). (Legge 9/8/2013, n. 98). In assenza di esito positivo potrai rivolgerti al giudice indicato nella sezione "Giurisdizione e legge applicabile";
- Negoziazione assistita: Attraverso la richiesta del vostro legale all'amministratore.

## SANZIONI E ANTIRICICLAGGIO

Non forniremo copertura né saremo tenuti a pagare alcun reclamo o altre somme, compresi i premi di rendimento, laddove ciò ci esporrebbe a sanzioni, divieti o restrizioni ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite, congelamento dei beni o sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord e / o tutte le altre giurisdizioni in cui effettuiamo transazioni commerciali.

I nostri obblighi legali in materia di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo, in particolare per quanto riguarda i movimenti transfrontalieri di capitali, possono portarci a chiedervi spiegazioni o prove in qualsiasi momento, anche per quanto riguarda l'acquisizione dei beni assicurati o delle somme versate nella polizza.