

# Assicurazione danni accidentali

## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

**Compagnia assicurativa:** Axeria iard è una compagnia assicurativa francese, autorizzata dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) con numero identificativo 220218, capitale sociale di 38.000.000,00€, sede principale all'indirizzo 129 avenue Félix Faure, 69003 Lyon, France, indirizzo postale principale 26 rue Général Mouton Duvernet, 69003 Lyon, France e registrata nel registro imprese Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon con numero B 352 893 200.

Il prodotto è distribuito da Cover Genius Europe B.V., una società registrata nei Paesi Bassi con n. 73237426, autorizzata a operare in Italia come agenzia assicurativa e regolata dall'AFM con licenza n. 12046177.

Nella sua capacità di intermediario, AEU agisce per conto dell'assicurato per gestire contratti assicurativi sul mercato e fornisce consigli esclusivamente su tali contratti.

**Prodotto:** Assicurazione danni accidentali

**Il presente documento non contiene le informazioni precontrattuali e contrattuali complete della copertura, le informazioni complete si trovano nella documentazione completa della polizza. Leggere attentamente tutta la documentazione.**

### Che tipo di assicurazione è?

Il prodotto dell'assicurato è coperto per danni accidentali, compresi quelli causati da condizioni meteorologiche, liquidi, fuoco e manipolazione impropria, fino al limite di indennizzo.



### Che cosa è assicurato?

#### ✓ Danni accidentali

Il prodotto assicurato è coperto da danni accidentali, inclusi quelli causati da condizioni meteorologiche, liquidi, fuoco e manipolazione impropria, fino al limite di indennizzo. Riparazioni, sostituzioni, consegna, installazione e chiamate per assistenza a domicilio sono coperte fino al limite di indennizzo.



### Cosa non è coperto dall'assicurazione?

- ✗ Furto.
- ✗ Estensione della garanzia.
- ✗ Eventuali danni preesistenti, usura generale o manutenzione inadeguata.
- ✗ Perdita o smarrimento dell'articolo.
- ✗ Qualsiasi danno estetico.
- ✗ Qualsiasi riparazione effettuata senza autorizzazione e intervento del nostro dipartimento sinistri.
- ✗ Quando organizziamo l'intervento di un tecnico per eseguire una riparazione ma quest'ultimo non può accedere al prodotto dell'assicurato. In questo caso, l'assicurato sarà responsabile per eventuali costi sostenuti.
- ✗ Se l'assicurato non ha esercitato la dovuta cura nell'evitare di esporre il prodotto a danni causati da condizioni atmosferiche (a meno che non sia un prodotto specifico per l'uso all'aperto).
- ✗ Se il prodotto è coperto da coperture alternative, comprese, tra altre, garanzia del produttore, richiamo del prodotto da parte del produttore, garanzia del rivenditore o una polizza sulla casa/beni.
- ✗ Costi di riparazione, assistenza, ispezione, manutenzione, pulizia, modifica o ripristino di routine.
- ✗ Eventuali danni causati da luce solare o muffa.
- ✗ Qualsiasi richiesta di risarcimento per responsabilità civile (anche personale o professionale) o mancato guadagno.
- ✗ Costi di riparazione, assistenza, ispezione, manutenzione, pulizia, modifica o ripristino di routine.
- ✗ Qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dall'imprudenza dell'assicurato, come ad esempio il danneggiamento o il furto del prodotto dopo che quest'ultimo è stato lasciato incustodito.
- ✗ Qualsiasi applicazione software, dati elettronici o altri prodotti digitali che sono stati persi, rubati, diventati inutilizzabili o che causano danni fisici.
- ✗ Qualsiasi danno nel caso in cui siano state ignorate le indicazioni del produttore.



## Ci sono limiti di copertura?

! È possibile richiedere fino al limite di indennizzo indicato sul certificato assicurativo durante il periodo di copertura. La protezione terminerà automaticamente quando sarà stato esaurito il valore massimo di riparazione o quando avremo fornito il numero massimo di prodotti sostitutivi a seguito di una denuncia di sinistro con esito positivo.

! La polizza terminerà dopo aver ricevuto 3 riparazioni, indipendentemente dal loro costo totale, o dopo aver ricevuto 3 sostituzioni entro un periodo di 12 mesi.

! È necessario essere residenti in Italia per poter sottoscrivere questo prodotto assicurativo.



## In quale luogo vale la copertura?

La copertura è valida entro la propria nazione di residenza e in tutto il mondo durante viaggi dalla durata non superiore a 183 giorni consecutivi.



## Quali sono i miei obblighi?

- L'assicurato deve fare tutto il possibile per prevenire e ridurre qualsiasi danno.
- L'assicurato deve contattarci al più presto possibile, fornendoci tutti i dettagli relativi a qualsiasi evento che potrebbe comportare una denuncia di sinistro e deve fornirci tutte le informazioni e la documentazione che richiediamo. Tali informazioni possono includere prove di acquisto disponibili nella pagina "I miei ordini" del sito web Amazon.
- L'assicurato non deve fornire informazioni false o fuorvianti in risposta a qualsiasi domanda posta durante la sottoscrizione della polizza o durante il processo di denuncia di sinistro.



## Quando e come pago?

Effettuando un pagamento singolo o sottoscrivendo un abbonamento mensile al momento dell'acquisto della presente polizza tramite Amazon.



## Quando inizia e finisce la copertura?

La copertura decorre dalla data di inizio della polizza, indicata sul certificato di assicurazione, e continua: per il periodo indicato sul certificato di assicurazione; fino al momento in cui il prodotto dell'assicurato è stato riparato per la terza volta, indipendentemente dai costi di riparazione totali, entro un periodo di 12 mesi; fino al raggiungimento del numero massimo di sostituzioni del prodotto; fino alla liquidazione a seguito di una denuncia di sinistro per danni accidentali o guasto; fino alla data in cui l'assicurato ci informa di voler recedere dalla polizza.



## Come posso recedere dal contratto?

Se l'assicurato recede dalla polizza entro 45 giorni dalla data di acquisto di quest'ultima, l'assicurato riceve un rimborso per l'intero importo. Una volta terminato il periodo di ripensamento da 45 giorni, l'assicurato ha comunque il diritto di recedere dalla presente polizza ricevendo un rimborso in base al periodo di copertura restante.

Se è stata acquistata una polizza con periodo di abbonamento mensile, verrà rimborsato il premio mensile più recente.

Se sono state ricevute liquidazioni a seguito di una denuncia di sinistro, il valore della liquidazione verrà detratto dall'eventuale rimborso spettante.

Visitare <https://www.xcover.com/account> per disdire la protezione.

# Condizioni commerciali

**Si prega di leggere il presente documento con attenzione.** Il presente documento stabilisce i termini in base ai quali noi, Cover Genius Europe B.V., accettiamo di agire per i nostri clienti e contiene i dettagli delle nostre responsabilità normative e statutarie. Il presente documento definisce anche alcune delle responsabilità del cliente. Invitiamo il cliente a contattarci immediatamente se qualunque elemento delle presenti Condizioni commerciali non dovesse essere chiaro. I documenti della polizza verranno inviati soltanto via e-mail.

## Informazioni sulla nostra società

Cover Genius Europe B.V. è un broker assicurativo registrato e autorizzato dall'Autorità dei Paesi Bassi per i Mercati Finanziari (AFM) ad agire come agente in assicurazioni non vita. Il nostro numero di registrazione AFM è 12046177 ed è possibile verificare queste informazioni nel registro dell'AFM visitando il sito web <https://www.afm.nl/en> o contattando l'AFM al numero +31 (0) 20-797 2000. Siamo registrati alla Camera di Commercio Olandese ('KvK) e siamo autorizzati a operare in Italia come agenzia assicurativa in regime di libera prestazione di servizi. Il nostro numero KvK è 73237426.

## Il nostro indirizzo

L'indirizzo della sede legale di Cover Genius è: Vijzelstraat 20, 1017 HK Amsterdam, Netherlands. È possibile contattarci via e-mail visitando la pagina <https://www.xcover.com/en/contact-us>.

## I nostri prodotti e servizi

Questa copertura da noi offerta è adatta a coloro che desiderano assicurare il proprio prodotto contro vari rischi, tra cui danni accidentali e guasti, dopo la scadenza della garanzia del produttore.

Questo prodotto soddisfa le richieste e le esigenze di coloro che desiderano acquistare la copertura selezionata.

Questa copertura è sottoscritta da Axeria IARD ("l'assicuratore"). Non forniamo consigli o raccomandazioni personali in relazione ad alcun prodotto assicurativo. Tuttavia, porremo delle domande al fine di fornire un'offerta, lasciando decidere autonomamente su come si desidera procedere e se questo prodotto soddisfa le specifiche esigenze assicurative.

## Capacità in cui agiamo

Nell'organizzare l'assicurazione, agiremo sempre come agenti dell'assicuratore.

## La nostra remunerazione

Quando vendiamo una polizza, riceviamo una parte del premio totale.

## Divulgazione

È molto importante che le informazioni forniteci al momento dell'acquisto della polizza, della compilazione di una denuncia di sinistro e quando si rilasciano dichiarazioni all'assicuratore siano corrette. In caso di acquisto di una polizza o di compilazione di un modulo o di una dichiarazione per conto dell'assicurato, è responsabilità dell'assicurato verificare che le risposte fornite a tutte le domande siano veritiere e complete. Consigliamo di conservare copie di tutta la corrispondenza inviata a noi o direttamente all'assicuratore.

## Premi assicurativi

Raccogliamo e tratteniamo i premi assicurativi in qualità di agente dell'assicuratore.

## Commissioni amministrative

Potrebbe essere necessario pagare una commissione amministrativa per la gestione della polizza. Si prega di consultare il certificato di assicurazione per maggiori dettagli.

## Preventivi

Salvo diversa indicazione, tutti i preventivi forniti per le nuove assicurazioni sono validi solo al momento dell'offerta stessa.

## Diritto di recesso

Se l'assicurato recede dalla polizza entro 45 giorni dalla data di acquisto di quest'ultima, l'assicurato riceve un rimborso per l'intero importo. Una volta terminato il periodo di ripensamento da 45 giorni, l'assicurato ha comunque il diritto di recedere dalla presente polizza ricevendo un rimborso in base al periodo di copertura restante.

Se è stata acquistata una polizza con periodo di abbonamento mensile, verrà rimborsato il premio mensile più recente.

Se sono state ricevute liquidazioni a seguito di una denuncia di sinistro, il valore della liquidazione verrà detratto dall'eventuale rimborso spettante.

## Trattiamo i nostri clienti in modo equo

Il nostro obiettivo è fornire sempre un servizio di primo livello e siamo lieti di ricevere feedback dai nostri clienti. Qualora il nostro servizio non dovesse soddisfare le aspettative attese, invitiamo i nostri clienti a comunicarcelo.

## Giurisdizione

La presente polizza sarà governata, interpretata e risolta entro la giurisdizione dei tribunali in conformità con le leggi del paese di residenza dell'assicurato al momento della stipula del contratto.

## Procedura di presentazione reclami

Nel caso in cui non dovessimo soddisfare le aspettative dell'assicurato, ci impegneremo ugualmente a gestire qualsiasi reclamo in modo completo e professionale. Se si desidera presentare un reclamo in merito all'acquisto dell'assicurazione, è possibile contattarci nei seguenti modi:

Per reclami relativi alla polizza, si può inviare un'e-mail all'indirizzo [complaints@xcover.com](mailto:complaints@xcover.com). Risponderemo entro 5 giorni. Per ulteriori informazioni, si prega di leggere la sezione dedicata ai reclami presente nella [formulazione della polizza](#).

Se si resta insoddisfatti dopo aver ricevuto una risposta finale al reclamo, si potrebbe avere diritto a indirizzare il reclamo a uno dei seguenti enti:

### Italia:

IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21, 00187 Roma.

E-mail: [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it).

Sito web: <https://www.ivass.it>.

Tel.: +800 48 66 61 (dall'Italia), +39 06 404 14 679 (dall'estero).

Fax.: +39 06 421 33 206.

### Paesi Bassi:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

E-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl).

Sito web: <https://www.kifid.nl>.

Tel.: 0900 3552248, +31 70 333 8 999.

Il KiFiD è un organismo indipendente che arbitra sui reclami relativi a prodotti assicurativi generali e altri servizi finanziari. Prenderà in considerazione i reclami solo dopo una conferma scritta da parte nostra, attestante che la nostra procedura interna di gestione reclami è stata esaurita; sarà nostra cura fornire tale conferma scritta all'assicurato. Il reclamo deve essere presentato al KiFiD entro un anno dalla presentazione del reclamo a noi o entro tre mesi dalla ricezione della nostra risposta finale al reclamo.

Se questo prodotto è stato venduto online, o attraverso altri mezzi elettronici, e all'interno dell'Unione Europea (UE) è possibile indirizzare il reclamo alla piattaforma di Risoluzione online delle controversie (ODR). Una volta ricevuto il reclamo, l'ODR lo inoltrerà al servizio di risoluzione locale dell'assicurato. Questa procedura è gratuita e viene effettuata interamente online. Si può accedere alla piattaforma ODR all'indirizzo <http://ec.europa.eu/odr>.

## Assicurazione danni accidentali

Documento di informazione precontrattuale supplementare per prodotti di assicurazione non vita (DIP Aggiuntivo Danni)

**Intermediario:** Cover Genius Europe B.V., una società registrata nei Paesi Bassi con n. 73237426, in qualità di licenziataria AFM, n. 12044927.

**L'assicuratore:** Axeria iard è una compagnia assicurativa francese, autorizzata dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) a operare in Italia con numero identificativo 225200, capitale sociale di 38.000.000,00€, sede principale all'indirizzo 129 avenue Félix Faure, 69003 Lyon, France, indirizzo postale principale 26 rue Général Mouton Duvernet, 69003 Lyon, France e registrata nel registro imprese Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon con numero B 352 893 200.

**Prodotto:** Assicurazione danni accidentali

Questo documento è stato redatto il 24 maggio 2023 e questa è l'ultima versione disponibile.

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e supplementari rispetto al documento informativo precontrattuale per prodotti assicurativi non vita chiamato DIP Danni (IPID) e ha lo scopo di aiutare i potenziali assicurati a comprendere più in dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la posizione finanziaria della società.**

**L'assicurato deve leggere attentamente le condizioni di assicurazione prima di stipulare il contratto.**

La presente polizza è fornita da Cover Genius Europe B.V., una società regolamentata dall'Autorità dei Paesi Bassi per i Mercati Finanziari (AFM) e autorizzata dall'IVASS ad operare in Italia in regime di libertà di stabilimento.

Le polizze sono sottoscritte da Axeria iard, una compagnia assicurativa francese, autorizzata dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) ad operare in Italia con numero identificativo 225200, capitale sociale di 38.000.000,00€, sede principale all'indirizzo 129 avenue Félix Faure, 69003 Lyon, France, indirizzo postale principale 26 rue Général Mouton Duvernet, 69003 Lyon, France e registrata nel registro imprese Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon con numero B 352 893 200.

**Informazioni sulla situazione finanziaria della compagnia:**

Axeria iard è tenuta a pubblicare la propria Relazione sulla solvibilità e la condizione finanziaria (SFCR) entro aprile 2023. La relazione verrà resa pubblica sul sito (<https://www.axeria.fr>).

Axeria iard attualmente rispetta tutti i requisiti di solvibilità e la sua politica è di mantenere costantemente un rapporto di solvibilità (fondi propri rispetto al requisito di capitale di solvibilità) di almeno il 150%.

La chiusura dell'esercizio finanziario della società è il 31 dicembre.

Il presente contratto di assicurazione deve essere regolato e interpretato in conformità con le leggi del paese in cui è situato il rischio, fatte salve le disposizioni di cui al regolamento (CE) 593/2008.



## Cosa è assicurato?

Il certificato di assicurazione indica quali delle seguenti prestazioni sono incluse nella copertura.

✓ Danni accidentali

Il prodotto assicurato è coperto da danni accidentali causati da condizioni meteorologiche, liquidi, fuoco e manipolazione impropria. Riparazioni, sostituzioni, consegna, installazione e chiamate per assistenza a domicilio sono coperte fino al limite di indennizzo.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO  
AGGIUNTIVO

Nessuna opzione disponibile

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Nessuna opzione disponibile



## Cosa non è assicurato?

### Rischi esclusi

- ✗ Perdita o smarrimento dell'articolo.
- ✗ Furto.
- ✗ Estensione della garanzia.
- ✗ Qualsiasi denuncia di sinistro relativa a droni.
- ✗ Qualsiasi danno derivante da attività illecite.
- ✗ Qualsiasi denuncia di sinistro derivante dall'imprudenza dell'assicurato, come ad esempio il danneggiamento o il furto del prodotto dopo averlo lasciato incustodito.
- ✗ Qualsiasi danno causato da luce solare.
- ✗ Denunce di sinistro presentate 30 giorni dopo l'evento oggetto della denuncia.
- ✗ Se l'articolo è danneggiato prima di riceverlo.
- ✗ Qualsiasi importo o valore ricevuto quando si effettua una richiesta di risarcimento attraverso mezzi alternativi, come un rivenditore o la garanzia del produttore.
- ✗ Qualsiasi usura generale, riparazione o intervento di routine, ispezione, manutenzione, pulizia, alterazione, restauro, danni estetici, graffi e ammaccature, danni preesistenti, muffa, ricollegamenti, costi di abbonamento, perdita d'uso, manutenzione o conservazione inadeguata (ad esempio, quando si lascia l'articolo all'aperto o in aree umide se l'articolo non è stato fabbricato per un uso prolungato all'aperto) o danni causati da detersivi, rischi nucleari o radioattivi, guerra o atti di terrorismo.
- ✗ Se l'articolo è ancora funzionante.
- ✗ Accessori inclusi gratuitamente (ad esempio cavi, batterie esterne, custodie e auricolari).
- ✗ Qualsiasi applicazione software, dato elettronico o altro prodotto digitale, anche nel caso in cui il software dell'articolo provochi danni ad altri sistemi software o hardware.
- ✗ Qualsiasi richiesta di risarcimento per responsabilità civile (anche personale o professionale) o mancato guadagno.
- ✗ Qualsiasi danno nel caso in cui siano state ignorate le indicazioni del produttore.
- ✗ Contanti, lingotti, oggetti d'antiquariato, opere d'arte, armi, munizioni, equipaggiamento militare e oggetti simili, veicoli a motore comprese automobili e motociclette, buoni e obbligazioni del Tesoro, atti, manoscritti, documenti, titoli e strumenti simili al contante, carte di credito, tabacco e prodotti sostitutivi del tabacco, pellicce, pelli, pellami, piante, animali, alimenti, articoli pericolosi o controllati e francobolli.



## Ci sono limiti di copertura?

Qualsiasi franchigia applicabile, indicata sul certificato di assicurazione, sarà dedotta dall'importo del risarcimento.



## Quali sono i miei obblighi? Quali sono gli obblighi della compagnia?

### Cosa fare se si verifica un sinistro?

Visitare l'indirizzo <https://www.xcover.com/claim> per presentare una denuncia di sinistro. Bastano pochi minuti per presentare una denuncia di sinistro.

L'assicurato deve contattarci al più presto possibile, fornendoci tutti i dettagli relativi a qualsiasi evento che potrebbe costituire una denuncia di sinistro e deve fornirci tutte le informazioni e la documentazione che richiediamo. Tali informazioni possono includere prove di acquisto disponibili nella pagina "I miei ordini" del sito web Amazon.

Prima di presentare una denuncia di sinistro, controllare quali documenti sono necessari.

Le fasi del processo di denuncia sinistri sono elencate a seguire:


1. Presentazione della denuncia di sinistro con tutti i documenti necessari (è necessario effettuare il login).
2. Comunicheremo all'assicurato come provvedere alla riparazione dell'articolo (spedizione, visita a domicilio o consegna in un centro di assistenza) o alla sostituzione.


### Termine di prescrizione


Ai sensi dell'art. 2952, par. 2, del Codice Civile, ogni diritto derivante dal contratto di assicurazione è soggetto a un termine di prescrizione legale di due anni dalla data in cui si è verificato l'evento che ha causato il danno. La mancata presentazione di una denuncia di sinistro entro il termine suddetto comporta la prescrizione di tale diritto.


### Dichiarazioni inesatte o reticenti


False dichiarazioni o la mancata comunicazione di circostanze che possono influenzare la valutazione del rischio al momento dell'inizio della polizza, o modifiche che possono aggravare il rischio se non comunicate a noi, possono determinare la perdita totale o parziale del diritto di indennizzo o consentirci di terminare la polizza.

 <b>Quando e come pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle fornite all'interno del DIP Danni (IPID).
<b>Rimbors o del premio</b>	È possibile disdire la polizza in qualsiasi momento. Se l'assicurato recede dalla polizza entro 45 giorni dalla data di consegna prevista, riceverà un rimborso completo a condizione che non abbia già presentato una denuncia di sinistro.

 <b>Quando inizia e finisce la copertura?</b>	
<b>Durata</b>	Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle fornite all'interno del DIP Danni (IPID).
<b>Sospensione</b>	La copertura non può essere sospesa.

 <b>Come annullare il contratto?</b>	
<b>Periodo di ripensa mento</b>	Non ci sono informazioni aggiuntive a quelle fornite all'interno del DIP Danni (IPID).
<b>Annullam ento del contratto</b>	Non ci sono informazioni aggiuntive a quelle fornite all'interno del DIP Danni (IPID).

 <b>Qual è il mercato di destinazione di questo prodotto?</b>
Il prodotto è destinato a residenti italiani con almeno 18 anni di età che acquistano prodotti tramite Amazon.

 <b>Quali sono i costi?</b>
Cover Genius Europe B.V. riceve una commissione pari al 50% del premio.

**COME POSSO PRESENTARE UN RECLAMO E RISOLVERE EVENTUALI CONTROVERSIE?**



<p><b>Presentare un reclamo all'azienda</b></p>	<p>Per presentare un reclamo alla società: se si intende presentare un reclamo relativo alla propria polizza, come primo passo è necessario inviare un'e-mail all'indirizzo <a href="mailto:complaints@xcover.com">complaints@xcover.com</a>. Risponderemo entro 5 giorni.</p>
<p><b>Presentazione di un reclamo a IVASS</b></p>	<p>Per presentare un reclamo all'IVASS: in caso di esito insoddisfacente dopo la nostra risposta al reclamo, o se non abbiamo comunicato una decisione in merito al reclamo entro 45 giorni, l'assicurato potrebbe avere il diritto di indirizzare il reclamo a:</p> <p>IVASS, via del Quirinale 21, 00187 Roma, email: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> inviando una copia del reclamo presentato con noi ed una copia della nostra risposta.</p> <p>Il reclamo presentato a una delle suddette Autorità dovrebbe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• includere il tuo nome, cognome e indirizzo;</li> <li>• identificare gli individui interessati;</li> <li>• spiegare i motivi del reclamo; e</li> <li>• copia del reclamo inviato a noi compresa la nostra risposta, se l'hai ricevuta.</li> </ul> <p>Ulteriori informazioni su come presentare un reclamo all'IVASS sono disponibili su: <a href="https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html">https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html</a>.</p> <p>Se non sei ancora soddisfatto, potresti avere diritto a presentare il tuo reclamo a: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening Indirizzo: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel: +31 (0) 70 - 333 8 9998, <a href="https://www.kifid.nl">https://www.kifid.nl</a>.</p> <p>Il Kifid è un organismo indipendente che arbitra sui reclami relativi a prodotti assicurativi generali e altri servizi finanziari. Prenderà in considerazione i reclami solo dopo che vi abbiamo fornito una conferma scritta che la nostra procedura interna di reclamo è stata esaurita. Dovete presentare il reclamo al KiFiD entro un anno dalla presentazione del reclamo a noi o entro tre mesi do ricevuto la nostra risposta finale al vostro reclamo.</p>

<p><b>PRIMA DI ADOTTARE QUALSIASI AZIONE LEGALE, dovrebbero essere considerate le opzioni risolutorie alternative tra cui:</b></p>	
<p><b>Mediazione</b></p>	<p>Ai sensi del Decreto Legislativo n. 98 del 9 agosto 2013, prima che le parti di un contratto di assicurazione possano agire in giudizio, devono ricorrere a un organismo di risoluzione delle controversie registrato presso il Ministero della Giustizia. Se l'assicurato decide di coinvolgere un organismo di risoluzione delle controversie, deve inoltrarci la mediazione presentata all'organismo.</p>
<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>Si può anche considerare di cercare un consiglio legale da un professionista.</p>
<p><b>Ulteriori metodi alternativi per dirimere una controversia</b></p>	<p>Per le controversie transfrontaliere è disponibile una rete di risoluzione delle controversie finanziarie (FIN-NET). Ulteriori informazioni sulla procedura FIN-NET sono disponibili sul sito web della Commissione europea (<a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a>).</p>

**PER QUESTO CONTRATTO ABBIAMO UN'AREA RISERVATA DEL SITO WEB A CUI ACCEDERE (c.d. ASSICURAZIONE CASA), PERTANTO NON POTRAI ACCEDERE A TALE AREA DOPO LA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO, NÉ POTRAI UTILIZZARLA PER GESTIRE IL TUO RAPPORTO CONTRATTUALE CON NOI.**