
Politique de confidentialité et informations sur les cookies

Version en date du 31 octobre 2023

Voyage Privé est le responsable du traitement de vos données personnelles collectées sur le site **voyage-prive.com** (le « **Site** »), ainsi que les applications mobiles associées (iOS ou Android) (l' « **Application** »). Voyage Privé met tout en œuvre pour protéger au mieux votre vie privée lors de vos visites sur le Site ou sur l' Application. En devenant membre de Voyage Privé, vous acceptez notre politique de confidentialité, qui vise à répondre à toutes vos questions relatives au traitement de vos données personnelles.

Quelles sont les données que nous collectons ?

Les données que vous choisissez de nous fournir

Au moment de votre inscription, lorsque vous remplissez un formulaire pour commander un séjour ou que vous modifiez les informations de votre compte membre, Voyage Privé recueille les informations personnelles vous concernant et que vous avez accepté de nous communiquer. Les informations personnelles incluent notamment votre adresse email et votre mot de passe, ainsi que les informations vous concernant et concernant vos passagers préférés, notamment les noms, prénoms, nationalités, dates de naissance, numéros de téléphone, adresses postales et électroniques, n° de passeport et date d'expiration, ainsi que les avis que vous pouvez laisser sur le Site et l'Application à la suite d'un séjour. Lorsque vous transmettez des informations relatives à votre carte bancaire, nous vous proposons d'enregistrer vos données afin de faciliter les éventuelles transactions ultérieures réalisées sur le Site ou l'Application. En cas d'accord de votre part, ne sont conservés que la date d'expiration de votre Carte bancaire ainsi qu'un identifiant de transaction bancaire. Ces informations pourront être utilisées pour un paiement ultérieurement, via notre plateforme de paiement sécurisée.

Les données que vous nous transmettez via vos comptes personnels

Connexion à Voyage Privé à partir de vos comptes personnels

Vous pouvez également nous transmettre des données via l'un de vos comptes personnels (Facebook Connect, Google Connect ou Apple Connect) lorsque vous avez expressément consenti à l'association de votre compte membre Voyage Privé avec votre compte personnel l au moment de votre inscription sur le Site. Après votre première connexion, vous pourrez utiliser votre compte personnel pour vous connecter à

vos compte membre Voyage Privé. À chaque fois que vous vous connectez sur Voyage Privé via vos comptes personnels, le fournisseur de votre compte peut vous demander de partager des informations avec nous et notamment votre adresse e-mail, votre date de naissance ou votre genre – en fonction des paramètres que vous avez configurés sur votre compte personnel. Pour plus d'informations sur la façon dont votre compte personnel utilise les données qu'il reçoit, nous vous invitons à consulter leur politique de confidentialité.

Données transmises via les services de messagerie de votre compte social

Lorsque vous vous connectez au service de messagerie d'un réseau social sans compte Voyage Privé, les informations que vous choisissez de partager avec nous peuvent inclure les informations publiques de votre profil. Nous utiliserons uniquement les informations que vous nous fournissez pour répondre à votre demande faisant l'objet de votre message.

Vos données de navigation

Lorsque vous naviguez sur le Site ou sur l'Application, Voyage Privé recueille des informations liées à votre session de navigation. Sont ainsi collectées vos données de navigation sur le Site ou sur l'Application : pages visitées, recherches effectuées, demande de devis, ouverture des newsletters Voyage Privé, clic vers les offres et transactions. Lorsque vous naviguez sur le Site ou sur l'Application, Voyage Privé associe à vos appareils un identifiant unique et recueille l'information liée au navigateur ou au système d'exploitation que vous utilisez (Apple ou Android), ainsi que sa version. Voyage Privé utilise enfin des cookies pour stocker des informations et y accéder (pour en savoir plus, rendez-vous dans la partie ci-dessous « Informations sur les cookies »).

Que faisons-nous de vos données ?

Les données personnelles recueillies vous concernant font l'objet d'un traitement informatique pour les finalités suivantes :

Traitement de votre commande

Lorsque vous avez passé commande sur le Site ou sur une Application, les données personnelles indispensables au traitement de votre commande sont communiquées aux prestataires de Voyage Privé concernés par votre séjour (hôteliers, compagnies aériennes, Tour opérateur, réceptifs, etc.). Par ailleurs, ces données sont également traitées pour le suivi de la relation client ainsi que pour les besoins comptables de Voyage Privé (vos factures).

Envoi de communications relatives au service proposé par Voyage Privé

Voyage Privé vous envoie plusieurs types d'emails :

- Emails relatifs à votre commande : confirmation de séjour, envoi des documents de voyage, questionnaire de satisfaction.
- Newsletter Voyage Privé : sauf si vous vous y opposez en désactivant cette fonctionnalité depuis votre compte membre, rubrique "Paramètres", grâce à l'analyse de vos données de navigation, de géolocalisation et des indications que vous pouvez renseigner sur le Site et l'Application, nous vous envoyons des emails ou messages publicitaires personnalisés concernant les services proposés par Voyage Privé, afin notamment de vous proposer des séjours pouvant correspondre au mieux à vos recherches.

Vous avez la possibilité de gérer la fréquence d'envoi dans votre compte sur le Site ou sur l'Application.

- Emails et SMS : de bienvenue, d'informations liés à votre activité sur le site (panier abandonné notamment) ou vos cycles d'inactivité, de nouveautés relatives à Voyage privé et à vos avantages membres.
- Communication sur les alertes programmées : grâce aux indications que vous pouvez renseigner sur le Site et l'Application, et en fonction des alertes que vous pouvez décider de programmer depuis votre compte, nous vous envoyons des emails relatifs aux fonctionnalités que nous vous proposons sur le Site (alertes, ouvertures de ventes...) ainsi que des communications push via votre navigateur et/ou l'Application ou via votre messagerie *Messenger* lorsque cela a été programmé par vous. Il est important de noter que, lorsque vous vous inscrivez à une ouverture de vente, soit directement depuis le Site, soit depuis une newsletter, vous recevrez une alerte email et/ou une notification push selon vos paramètres enregistrés même si vous vous êtes désinscrit de nos communications newsletters.

Sur l'Application, nous pouvons vous envoyer des notifications, sous réserve que vous ayez accepté au préalable. De même, et si vous le souhaitez uniquement, vous pouvez recevoir des notifications de notre part sur votre navigateur.

Pour activer ou désactiver ces notifications :

- sur Mozilla : [Paramètres > Vie privée et sécurité > Notifications > Paramètres](#),
- sur Chrome : [Paramètres > Confidentialité et sécurité > Paramètres du site > Notifications](#),
- sur Edge : [Paramètres > Cookies et autorisations de site > Notifications](#)

Pour faciliter l'accès aux services de Voyage Privé, une connexion automatique est effectuée sur votre compte membre lorsque vous cliquez sur le contenu des emails que nous vous envoyons. Nous vous invitons ainsi à

être vigilants lorsque vous transférez un email à une tierce personne, celle-ci pouvant avoir accès aux informations qui sont conservées sur votre compte.

Un lien de désabonnement est présent sur toutes les communications envoyées, afin de vous donner la liberté d'arrêter les sollicitations à tout moment. Si vous avez programmé la réception des notifications push depuis votre navigateur, vous pouvez vous désinscrire directement depuis les paramètres de votre navigateur. Lorsque vous avez demandé la réception de notifications push depuis l'Application, vous pouvez les stopper à tout moment depuis les paramètres de votre téléphone (sur Android : Paramètres > Notifications > Paramètres de l'application > Toutes les applications > Voyage Privé, sur iOS : Réglages > Notifications > Voyage Privé).

Analyses statistiques

Les données de vos réservations sont utilisées de façon anonyme pour établir des analyses statistiques qui nous permettent de piloter l'activité commerciale de Voyage Privé.

Vos données sont-elles partagées ?

Vos données sont partagées avec les fournisseurs concernés par votre commande, pour sa bonne exécution.

Dans ce cadre, vos données sont susceptibles d'être transférées hors de l'Espace économique européen. Si vous réservez un séjour auprès d'un fournisseur situé en dehors de l'EEE, les données nécessaires au traitement de votre réservation seront transmises à nos fournisseurs.

Certains pays peuvent assurer un niveau de protection inférieur à celui garanti en Europe pour vos données à caractère personnel. Dans cette hypothèse, Voyage Privé s'engage à prendre toutes les mesures appropriées pour garantir que vos données personnelles soient protégées et traitées par nos fournisseurs conformément au droit en vigueur au sein de l'EEE, notamment par la mise en œuvre de clauses contractuelles types de protection des données approuvées par la Commission européenne ou de clauses contractuelles autorisées préalablement par les autorités de contrôle compétentes.

Par ailleurs, et afin de mettre en œuvre la personnalisation de votre expérience, nous collaborons avec des prestataires à qui nous déléguons l'envoi des communications ou encore le recueil et le traitement des données afin qu'elles soient analysées et nous permettent d'améliorer notre offre de services ou de

personnaliser nos communications. Dans ce cadre, nous leur transmettons uniquement les données nécessaires et suffisantes à l'exécution de leur mission. Nos prestataires sont par ailleurs engagés contractuellement à ce que les données personnelles reçues soient traitées uniquement dans le cadre défini et dans le respect de la réglementation. Vos données sont stockées exclusivement dans l'Union Européenne, et plus précisément :

- En Belgique sur Google Cloud Storage (GCS), et En Belgique, en Finlande, dans les Pays-Bas, en Pologne et en Allemagne sur BigQuery.

A des fins de reciblage publicitaire de la part de Voyage Privé, sauf si vous vous y êtes opposés, nous pourrions également transmettre certaines de vos données à des partenaires, notamment des catégories de produits que nous aurons déterminé en fonction des produits que vous avez consultés sur notre Site et des éléments relatifs à vos devis ou commandes (tels que la destination, la date de départ, le nombre de passagers), votre adresse email encryptée en format hautement sécurisé et dans certains cas, si vous nous les avez transmis, votre nom, prénom, ville, code postal et numéro de mobile. Vous avez la possibilité de refuser le reciblage publicitaire en désactivant cette fonctionnalité depuis votre compte membre, rubrique "Paramètres".

A des fins marketing et publicitaires, nous pouvons utiliser votre adresse email de manière encryptée afin de cibler des personnes ayant des intérêts similaires pour des campagnes d'acquisition via nos partenaires. Toutefois, si vous avez refusé que vos données soient utilisées à des fins marketing, votre adresse email ne sera pas utilisée pour ces campagnes d'acquisition.

Les données téléphoniques que vous nous transmettez ne sont jamais transférées par Voyage Privé à des partenaires à des fins de démarchage téléphonique pour leur propre compte. Toutefois, vous avez la possibilité de vous inscrire à tout moment sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel, disponible sur <http://www.bloctel.gouv.fr/>.

Veillez-vous référer au tableau ci-dessous pour connaître les catégories de partenaires susceptibles de traiter vos données :

Partenaire	Traitement	Type de données partagées	Base légale du traitement
Votre fournisseur de voyage (hôtel, transporteur etc.)	Le traitement de votre réservation.	Les nom, prénom, dates de naissance, numéro de document identité, adresse email du Membre et des voyageurs ainsi que les données relatives à votre réservation.	L'exécution du contrat passé entre vous et Voyage Privé.
Nos fournisseurs d'outil de réservation et de traitement de ces dernières (solution téléphonique, logiciel de réservation avec vol, chatbot etc.)	La fourniture d'un outil de gestion de vos réservations et de traitement des demandes et réclamations relatives à votre compte et/ou réservations.	Les données vous concernant et les données relatives à votre compte et votre réservation.	L'exécution du contrat passé entre vous et Voyage Privé.
Nos partenaires de paiement	La fourniture d'un outil de paiement et de remboursement de votre réservation.	Les données de facturation et relatives à votre réservation. Vos données de paiement sont toujours transmises sous forme sécurisée	L'exécution du contrat passé entre vous et Voyage Privé et l'intérêt légitime de Voyage Privé de s'assurer de la véracité et l'authenticité des transactions.
Nos centres d'appel	La gestion de vos questions, vos demandes de réservations et réclamations relatives à votre réservation et/ou à votre compte.	Les données vous concernant et les données relatives à votre compte et votre réservation. Les données ne sont pas transférées mais sont consultées directement sur nos outils internes et/ou externes de traitement des réservations.	L'exécution du contrat passé entre vous et Voyage Privé et/ou l'intérêt légitime de Voyage Privé d'apporter un conseil personnalisé à ses Membre et/ou clients qui souhaitent réserver.
Nos fournisseurs d'outils d'évaluation des services	La fourniture d'un outil de gestion, de notation et d'avis ainsi qu'un outil de certification de ces derniers.	Les données vous concernant (nom, prénom, email) et les données relatives à votre réservation (numéro et date de réservation).	L'intérêt légitime de Voyage Privé afin d'améliorer la qualité de ses services et de vérifier l'authenticité des avis reçus.
Nos partenaires emailing et push	L'envoi de communications et d'alertes push (email, newsletters, ouverture des ventes, alertes, SMS etc.)	Votre adresse email, numéro de téléphone (pour les alertes SMS), * ainsi que votre civilité prénom, nom, genre préférences personnalisées lorsque vous avez expressément souscrit aux alertes programmées et alertes push, *	Notre intérêt légitime à vous contacter pour vous proposer des produits et services analogues ainsi que des offres personnalisées, sous réserve d'absence d'opposition de votre part. * Votre consentement lorsque vous avez expressément programmés des alertes, des ouvertures de vente ou consenti aux notifications push.

		et, les données relatives à votre réservation lorsque la communication est relative à une réservation en cours.	* L'exécution du contrat passé entre vous et Voyage Privé lorsque la communication est relative à une réservation en cours.
Nos partenaires recyclage publicitaire	La gestion de nos campagnes de recyclage publicitaire	Votre adresse email sous format encrypté et dans certains cas, si vous nous les avez transmis, votre nom, prénom, ville, code postal et numéro de mobile ainsi que des catégories de produits déterminés en fonction des produits consultés et des éléments relatifs à vos commandes (destination et date de de départ, produits consultés, le montant de vos réservations ainsi que le nombre et la catégorie de voyageurs etc.)	Notre intérêt légitime à vous contacter via nos partenaires pour vous faire des propositions personnalisées de services analogues et adaptés à vos intérêts, sous réserve d'absence d'opposition de votre part.
Nos partenaires acquisition	La gestion de campagnes d'acquisition	Votre adresse email sous format encrypté.	Notre intérêt légitime à cibler des personnes ayant des intérêts similaires que vous pour proposer des offres adaptées dans le cadre de campagnes d'acquisition, sous réserve d'absence d'opposition de votre part à l'utilisation de votre adresse email encryptée. Notre intérêt légitime à incorporer votre adresse encryptée dans une base repousseur permettant de vous exclure de nos campagnes d'acquisition.
Vos comptes personnels (Facebook Connect, Google Connect ou Apple Connect)	Permettre la connexion à votre compte Membre depuis votre réseau social.	Votre adresse email, date de naissance ou votre genre, en fonction des paramètres configurés sur votre compte personnel.	Votre consentement à la connexion à votre compte Membre depuis votre réseau social
Les autorités administratives et judiciaires	La réponse à une réquisition émanant d'une autorité administrative ou judiciaire.	Les données vous concernant et faisant l'objet de la réquisition.	Nos obligations légales.
Nos partenaires cookies La liste des partenaires est disponible dans l'onglet Vos préférences sur les cookies	L'enregistrement et le traitement des informations contenues dans les cookies techniques, analytiques et/ou marketing.	Selon le type de cookies, les données partagées sont détaillées dans la partie « Informations sur les cookies » de la présente Politique de confidentialité.	Notre intérêt légitime afin d'utiliser et recueillir les données des cookies techniques et fonctionnels, et l'obtention de votre consentement préalable à l'utilisation et au dépôt de cookies analytiques et/ou marketing par Voyage Privé.

Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Vos données à caractère personnel sont conservées en base active le temps nécessaire à l’accomplissement de l’objectif qui était poursuivi lors de leur collecte.

Ensuite, les données à caractère personnel qui vous concernent peuvent être conservées plus longtemps, à titre d’archivage intermédiaire, pour répondre à des obligations comptables, de défense des droits en justice pendant les délais de prescription légale applicables ou aux recommandations de la CNIL. Dans tel cas, vos données peuvent alors être consultées de manière ponctuelle et motivée par des personnes spécifiquement habilitées.

Le tableau ci-dessous présente :

- la manière dont nous collectons vos données personnelles,
- la finalité du traitement des données collectées,
- les catégories et les types de données spécifiques collectées,
- la base légale du traitement des données collectées,
- la durée de conservation des données collectées en base active, et
- la conservation des données en archivage intermédiaire le cas échéant.

Nous sommes susceptibles de collecter et de conserver les données suivantes à votre propos :

Données collectées	Finalité du traitement	Type de données	Base légale du traitement	Durée de conservation	Archivage intermédiaire
Les données nécessaires à votre inscription sur le Site et la création de votre compte membre Voyage Privé.	Vous permettre de créer votre compte membre Voyage Privé et d'accéder à nos produits et services.	Une adresse email associée à un mot de passe est suffisante à créer votre compte membre Voyage Privé. Toutefois, vous pouvez choisir de renseigner des données supplémentaires depuis votre compte membre.	La conclusion d'un accord entre vous et Voyage Privé pour vous inscrire sur le Site et créer votre compte membre Voyage Privé.	Vous pouvez faire une demande de suppression de la base active de votre compte ou d'une partie des données qu'il contient à tout moment. De plus, si pendant une durée de 3 ans nous n'avons pas eu de vos nouvelles (connexion ou contact écrit/téléphonique), nous supprimerons de la base active votre compte ainsi que toutes les données y afférentes. Vous pouvez recréer un compte à tout moment. Toutefois, veuillez noter que la création du nouveau compte ne régènera pas automatiquement les données qui ont été effacées de la base active.	Les données recueillies lors de votre inscription sur le Site et pour la création de votre compte membre Voyage Privé font l'objet d'un archivage intermédiaire après leur suppression de la base active.
Les données recueillies via votre adresse IP.	Nous permettre d'assurer le bon fonctionnement du Site et de nos services et vous permettre d'utiliser le Site et d'accéder à nos services dans la langue du pays depuis lequel vous vous connectez.	Sans révéler votre position exacte, votre adresse IP révèle le pays depuis lequel vous vous êtes connecté sur le Site.	Nous utilisons notre intérêt légitime afin d'utiliser et recueillir les données de l'adresse IP puisqu'elles sont strictement nécessaires au fonctionnement du Site.		Les données recueillies via votre adresse IP ne font pas l'objet d'un archivage intermédiaire après leur suppression de la base active.
Les données que vous choisissez de nous fournir depuis votre compte membre Voyage Privé pendant votre inscription ou à tout moment.	Sauf si vous vous y êtes opposés, vous permettre de recevoir de notre part nos nouveautés, nos offres personnalisées ou encore vous permettre de profiter de campagnes de reciblage publicitaire en affichant des publicités de Voyage Privé ou de tiers sur d'autres sites et vous permettre de recevoir les alertes que vous avez choisi de programmer.	Les données renseignées depuis votre compte membre peuvent être votre civilité, votre nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, date de naissance, vos préférences de voyage, ou vos alertes programmées.	La base légale du traitement est notre intérêt légitime afin de vous envoyer des newsletters et vous faire profiter de campagnes de reciblage publicitaire qui concernent des produits et services analogues à ceux déjà fournis par Voyage Privé, ainsi que la gestion de vos préférences d'alertes programmées.	Nous pouvons vous envoyer des communications marketing jusqu'à ce que vous décidiez de vous désabonner de leur réception ou jusqu'à ce que vous modifiiez vos alertes aux offres programmées. De plus, si pendant une durée de 3 ans nous n'avons pas eu de vos nouvelles (connexion ou contact écrit/téléphonique), nous supprimerons vos coordonnées de notre base active. Vous pouvez vous réabonner ou renseigner de nouveau vos préférences et alertes programmées à tout moment.	Les données que vous choisissez de nous fournir depuis votre compte membre Voyage Privé pendant votre inscription ou à tout moment font l'objet d'un archivage intermédiaire après leur suppression de la base active.

Les données collectées via le dépôt de cookies analytiques.	Nous permettre d'observer la manière dont vous utilisez et naviguez sur le Site et effectuer des analyses statistiques, notamment afin d'adapter et d'améliorer notre offre de produits et services.	Les données que nous collectons comprennent principalement les pages que vous consultez, ouvrez et quittez, le type de navigateur et support que vous utilisez, ainsi que des informations telles que le nombre de clics effectués sur une page donnée. Ces données collectées demeurent anonymes et ne révèlent pas votre identité.			
Les données collectées via le dépôt de cookies marketing.	Nous permettre de mettre en place des outils de mesure, de personnaliser nos communications et afficher des publicités de Voyage Privé ou de tiers sur d'autres sites via des campagnes de reciblage et d'acquisition.	Sont collectés vos données de navigation et les filtres utilisés lors de vos recherches sur notre Site.	L'obtention de votre consentement préalable à l'utilisation et au dépôt de cookies analytiques et/ou marketing par Voyage Privé.	Les données issues des cookies analytiques ou marketing pourront être conservées jusqu'à 25 mois. Que vous ayez accepté ou refusé l'utilisation des cookies, vos choix sont conservés 6 mois à l'issue desquels il vous sera demandé de renouveler votre consentement.	Les données issues des cookies analytiques, marketing, techniques et fonctionnels ne font pas l'objet d'un archivage intermédiaire après leur suppression de la base active.
Les données collectées via le dépôt de traceurs et cookies techniques et fonctionnels.	Nous permettre d'assurer le bon fonctionnement du Site, la sécurité de vos données et de faciliter votre navigation sur le Site et l'accès à nos services.	Sont collectés les données relatives à votre comportement et vos actions faites sur le Site, telles que la définition des paramètres de confidentialité, la personnalisation de votre interface, vos identifiants de connexion ou le remplissage de formulaires et le paiement lors de vos réservations.	Nous utilisons notre intérêt légitime afin d'utiliser et recueillir les données des cookies techniques et fonctionnels puisqu'elles sont strictement nécessaires au fonctionnement du Site.	Les données issues des cookies techniques et fonctionnels pourront être conservées jusqu'à 25 mois	

<p>Les données collectées lorsque vous passez une réservation sur notre Site.</p>	<p>Nous permettre de gérer vos réservations et de vous fournir les services de voyage que vous avez achetés auprès de Voyage Privé.</p>	<p>Les données de réservation collectées incluent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les données permettant la réservation de votre voyage telles que votre identifiant membre, l'identité des voyageurs, la destination, les dates du voyage ; • les documents de réservations tels que le travel document et le contrat d'assurance le cas échéant ; • les factures, bons de commande et avoir en lien avec la réservation. <p>Les données relatives aux moyens de paiement ne sont pas conservées par Voyage Privé ; elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.</p>	<p>L'exécution de l'accord entre vous et Voyage Privé pour la fourniture des services de voyage est la base juridique du traitement des données de réservation.</p>	<p>Nous conservons les données de réservation aussi longtemps que nécessaire pour nous permettre de gérer la prestation relative à cette réservation. Sauf à ce que vous ayez fait une demande de suppression desdites données, nous conservons les données de réservation jusqu'à 3 ans après la date de retour du voyage concerné en base active. Dans tous les cas, sauf à ce que vous ayez fait une demande de suppression de vos données, vous conservez l'accès à votre historique de réservations durant toute la durée d'activité de votre compte membre.</p>	<p>Les données collectées lorsque vous passez une réservation sur notre Site font l'objet d'un archivage intermédiaire après leur suppression de la base active.</p>
<p>Les données que vous nous fournissez lorsque vous communiquez avec nous par e-mail, via le formulaire de contact sur notre Site ou via les centres d'appel clients.</p>	<p>Vous fournir un service après-vente, répondre à vos questions, suggestions et requêtes au sujet de vos réservations ou vos données personnelles, et gérer les réclamations liées à vos réservations.</p>	<p>Les données de communication collectées incluent toutes les données que vous nous fournissez lors de vos échanges avec les centres d'appel client, vos correspondances envoyées et reçues par email ou via les canaux de communication mis à votre disposition sur le Site.</p>	<p>Nous utilisons notre intérêt légitime pour vous assister et répondre à vos questions comme base juridique du traitement des données de communication.</p>	<p>Nous conservons les données de communication aussi longtemps que nécessaire pour nous permettre de traiter la question relative à cette communication. Sauf à ce que vous ayez fait une demande de suppression desdites données, nous conservons les données de communication jusqu'à 3 ans après le dernier contact avec vous (écrit ou téléphonique) en base active.</p>	<p>Les données que vous nous fournissez lorsque vous communiquez avec nous par e-mail, via le formulaire de contact sur notre Site ou via les centres d'appel clients font l'objet d'un archivage intermédiaire après leur suppression de la base active.</p>

<p>L'enregistrements des appels au call center et les documents d'analyse rédigés sur la base des enregistrements.</p> <p>Les appels passés à notre service clients peuvent être écoutés en temps réel ou enregistrés. Nous n'enregistrons pas tous les appels et vous avez la possibilité de vous y opposer lors de l'appel.</p>	<p>Nous permettre de contrôler la qualité du service client et d'adapter et d'améliorer notre service client.</p> <p>Nous permettre de détecter et prévenir les fraudes ou d'autres activités illégales.</p> <p>Nous permettre de traiter et résoudre des réclamations, litiges et actions en justice, nous conformer à des enquêtes réglementaires, à la législation en vigueur et aux demandes des autorités chargées de l'application de la loi.</p>	<p>Les enregistrements conservés incluent votre voix ainsi que toutes les données que vous nous fournissez lors de vos échanges avec les centres d'appel client.</p> <p>Les documents d'analyse sont rédigés sur la base des enregistrements. Ils n'incluent pas votre voix mais peuvent inclure les données que vous nous fournissez lors de vos échanges avec les centres d'appel client.</p>	<p>Nous utilisons notre intérêt légitime pour l'amélioration de nos services et la réponse à des impératifs légaux comme base juridique du traitement des enregistrements des appels.</p>	<p>Dans le cas où un appel est enregistré, sauf à ce que vous ayez fait une demande de suppression de vos données, nous conservons :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'enregistrement pendant 6 mois et, - les documents d'analyse pendant 1 an. <p>Dans le cas où nous jugeons nécessaire de conserver l'enregistrement plus longtemps pour répondre à des impératifs légaux ou réglementaires, nous conserverons l'appel uniquement le temps nécessaire pour défendre nos intérêts ou répondre aux demandes des autorités chargées de l'application de la loi.</p>	<p>Les enregistrements ne font pas l'objet d'un archivage intermédiaire à l'issue de leur suppression de la base active.</p> <p>Les documents d'analyse font l'objet d'un archivage intermédiaire à l'issue de leur suppression de la base active.</p>
--	---	---	---	---	--

Quelle est notre politique relative aux cookies ?

Voyage Privé vous informe sur le fonctionnement et la finalité des cookies déposés par Voyage Privé lors de votre utilisation du Site et vous indique comment gérer vos choix par rapport à ces cookies dans la partie ci-dessous « Informations sur les cookies ».

Par ailleurs, afin de sécuriser votre connexion sur le Site, Voyage Privé vous informe avoir également recours à des traceurs du type « fingerprint ». Ces traceurs collectent l'ensemble des caractéristiques techniques de votre appareil afin de lui attribuer un identifiant unique permettant de vous authentifier lors de vos connexions sur le Site et de vous avertir dans le cas où Voyage Privé ne reconnaîtrait pas votre appareil habituel.

Comment vos données sont-elles protégées ?

Voyage Privé met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de protéger les données personnelles que nous détenons contre tout accès, modification, destruction ou divulgation. Pour cela, nous avons notamment mis en place les mesures de sécurité suivantes :

- Notre réseau informatique interne, nos serveurs, ainsi que le Site font l'objet de mesures techniques qui nous permettent de garantir le plus haut degré de sécurisation de vos données personnelles.
- Nous faisons régulièrement procéder à un audit de nos mesures de sécurité, afin de garantir leur efficacité.
- L'accès à vos données personnelles est strictement réservé aux salariés et aux sous-traitants de Voyage Privé, uniquement dans le cadre du traitement nécessaire et pour lequel vous avez donné votre consentement.
- Toute intrusion illégale dans notre base de données donne lieu à une alerte immédiate et à la mise en place des actions nécessaires.
- Nous exigeons de tous nos partenaires auxquels sont transmis les données personnelles de garantir un degré de sécurité au moins équivalent à celui opéré au sein de Voyage Privé.

Comment accéder à vos données ou demander la suppression de votre compte membre ?

Conformément au Règlement Général de Protection des données n°2016/679 tel que transposé en droit national, vous disposez du droit de demander l'accès à vos données personnelles, la rectification ou l'effacement de celles-ci, la limitation des traitements effectués, de vous opposer au traitement et à la

portabilité de vos données. Pour cela vous pouvez envoyer votre demande en envoyant un email via votre compte membre Voyage Privé, dans la rubrique "Contactez-nous".

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle en France (<https://www.cnil.fr/>).

Vous pouvez gérer vos données personnelles directement depuis votre compte membre Voyage Privé depuis la rubrique «Informations personnelles » en sélectionnant « Restitution de mes données personnelles » ou « Suppression de mon compte ».

Si vous avez demandé la suppression de votre compte, nous pourrions légitimement conserver vos données :

- **en base active** lorsque les données faisant l'objet d'une demande de suppression sont nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été collectées, par exemple, lorsqu'une réservation vous concernant est toujours en cours, et/ou,
- **en archivage intermédiaire** lorsque le traitement des données n'est plus nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées mais il demeure nécessaire à des fins de constatation, exercice ou défense de nos droits en justice.

Coordonnées du responsable du traitement : VPG - société par actions simplifiée, capital social de 910 162,44 euros – dont le siège social est situé 330 rue Pascal Duverger – 13 090 Aix-en-Provence – enregistrée au RCS d'Aix-en-Provence sous le numéro 479 345 043.

Coordonnées du délégué à la protection des données : dpo@voyageprive.com

Informations sur les cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une donnée qui est stockée sur un ordinateur, tablette ou mobile, lorsque vous naviguez sur internet. Les cookies permettent au site Internet de reconnaître votre navigateur. Ils sont principalement utilisés pour garder en mémoire vos choix et préférences. Ils ne causent aucun dommage à votre appareil. Ils permettent par exemple de personnaliser les contenus que vous consultez. Vous avez évidemment la possibilité de désactiver ou d'empêcher le placement de ces cookies (consultez la rubrique "aide" de votre navigateur Internet pour paramétrer ces fonctions).

Comment cela fonctionne-t-il sur Voyage Privé ?

Lorsque vous naviguez sur Voyage Privé, vous pouvez refuser ou nous autoriser à récupérer certaines données sur votre navigation. Les données qui nécessitent votre consentement et dont vous avez autorisé la collecte via un ou plusieurs cookies, sont ensuite utilisées afin de vous proposer les meilleures offres pouvant répondre à vos attentes sur le Site.

Les informations issues de ces cookies peuvent être enregistrées par nous ainsi que par des tiers pour des outils de mesure et campagnes de ciblage et pourront être conservées jusqu'à 25 mois. Que vous ayez accepté ou refusé l'utilisation des cookies, vos choix sont conservés 6 mois à l'issue desquels il vous sera demandé de renouveler votre consentement. En tout état de cause, lorsque vous refusez l'utilisation d'un ou de plusieurs cookies, Voyage Privé ne dépose pas le ou lesdits cookies.

Pour rappel, vous pouvez à tout moment supprimer vos cookies depuis la rubrique "aide" de votre navigateur Internet ou les désactiver depuis la rubrique « Vos préférences sur les cookies ». **A noter** : si vous choisissez de refuser certains cookies, vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctionnalités de notre Site. De même, si vous refusez certains cookies publicitaires, cela ne signifie pas que vous ne verrez plus de publicités en ligne. Cela entraînera simplement la présence de publicités qui ne seront plus basées sur vos préférences et votre comportement d'utilisateur, donc moins pertinentes pour vous.

Quels types de cookies sont utilisés par Voyage Privé ?

- **Les cookies techniques et fonctionnels** : ils sont toujours actifs car ils permettent d'assurer le bon fonctionnement du Site et de notre service, par exemple pour se souvenir de vos préférences, se connecter via un réseau social, améliorer et adapter nos contenus en fonction de vos attentes.
- **Les cookies analytiques** : ils sont utiles afin d'observer la manière dont vous utilisez et naviguez sur le Site. Les données que nous collectons comprennent principalement les pages que vous consultez, ouvrez et quittez, le type de navigateur et support que vous utilisez, ainsi que des informations telles que le nombre de clics effectués sur une page donnée. Ces données collectées demeurent anonymes et ne révèlent pas votre identité.
- **Les cookies publicitaires ou marketing** : ils sont utilisés pour afficher des publicités de Voyage Privé ou de tiers sur d'autres sites. Il se construit sur la base des informations de navigation collectées et des filtres utilisés lors de vos recherches sur notre Site et peuvent être enregistrés par nous ou par des tiers pour des campagnes de ciblage.

Comment gérer vos choix en matière de cookies ?

Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de certains cookies sur le Site à partir de la rubrique « Vos préférences sur les cookies ».

Vous pouvez aussi autoriser ou refuser l'enregistrement de certains cookies sur votre terminal grâce aux paramètres de votre logiciel de navigation sur Internet. La configuration de ces paramètres varie selon les navigateurs. Vous pouvez généralement trouver les instructions détaillées dans le menu Aide de votre navigateur ou en suivant les liens ci-dessous :

- Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari™ : <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Vous pouvez aussi gérer vos choix au travers du site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>