

Aviso de Privacidad para los Usuarios de Uber Money localizados en México

Este aviso, que contiene información especial para los Usuarios localizados en México, se emite de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México y complementa el [Aviso de Privacidad de Uber](#). En caso de haber una contradicción entre el [Aviso de Privacidad de Uber](#) y esta sección, prevalecerá esta sección solamente con respecto a los Usuarios de Uber Money localizados en México.

Se hará referencia a todas las personas sujetas a este aviso como "Usuarios".

I. Responsable del Tratamiento de los Datos

Uber Technologies Inc. (en adelante, "Uber")
1455 Market Street
San Francisco, California, 94103
Estados Unidos de América.

Proveedor de servicio Uber Money en México

UBR Pagos Mexico, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico (en adelante, "UBR Pagos")
Blvd. Manuel Avila Camacho 137, Colonia Polanco I Sección, Miguel Hidalgo, C.P. 11510, Ciudad de México

Todas las consultas, comentarios y reclamos acerca de las prácticas de UBR Pagos en relación con datos personales, así como cualquier comunicación a través de la cual usted ejerza sus Derechos ARCO, se pueden enviar al Delegado de Protección de Datos [aquí](#).

II. La información que recopilamos para prestar los servicios de Uber Money

UBR Pagos puede recabar las siguientes categorías de datos personales:

- La información que le proporciona a Uber, por ejemplo, cuando crea una cuenta de Uber Money (a saber, datos de identificación como: nombre, género, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, ocupación, profesión, correo electrónico, nacionalidad, clave de elector y, en su caso, versión digitalizada de la identificación oficial, documento que acredite su estancia en México o pasaporte, domicilio en México o en el extranjero);
- Información patrimonial e información requerida por autoridades: Clave Única de Registro de Población (CURP), fiel, firma autógrafa digitalizada, número telefónico, clave bancaria estandarizada (CLABE), actividad o giro del negocio al que se dedica, nombre de las sociedades y asociaciones con las que mantenga

vínculos, origen y destino de los recursos y nombre de cónyuges y dependientes económicos;

- La información creada cuando usa nuestros servicios, como la ubicación, el uso y los datos del dispositivo.
- La información de otras fuentes, p. ej., terceros que usan las API de Uber.

III. **Cómo usamos su información para prestar los servicios de Uber Money**

UBR Pagos recopila y usa la información para permitir que los servicios consistentes de la emisión, administración, redención y transmisión de fondos de pago electrónico sean fiables y cómodos. También usamos la información que recopilamos con las siguientes finalidades, las cuales están estrictamente relacionadas con los productos y servicios de Uber Money y se conocen como las “finalidades principales”:

- Para abrir y llevar cuentas de fondos de pago electrónico de los Usuarios;
- Para cumplir con las disposiciones legales y regulatorias aplicables para la prestación de los servicios según correspondan;
- Para cumplir con las disposiciones legales aplicables a la prevención, detección y combate a las operaciones con recursos de procedencia ilícita y el financiamiento al terrorismo;
- Para integrar su expediente de identificación y conocimiento del cliente (KYC);
- Para procesar sus pagos electrónicos y brindarle el servicio de Uber Money;
- Para mejorar la seguridad y la protección de los Usuarios y los servicios;
- Para soporte al cliente;
- Para comunicarnos con los Usuarios o permitir que estos se comuniquen entre ellos;
- Para auditorías y la presentación de informes conforme a la regulación aplicable y/o procedimientos internos de UBR Pagos;
- Para temas relacionados con procedimientos legales.

UBR Pagos también usa su información con las siguientes finalidades, que no están estrictamente relacionadas con nuestros productos y servicios de Uber Money, y estos se conocen como las “finalidades secundarias”:

- Para la investigación y el desarrollo;
- Para ofrecer promociones o concursos y brindar descuentos y noticias;
- Para fines publicitarios tales como encuestas, promoción de otros productos y servicios, auditorías y presentación de informes.

Usted puede solicitar que no se use información personal para las finalidades secundarias [aquí](#). Sírvase indicar “Derechos del usuario de Uber Money en México” al principio de su solicitud. Le informamos que puede solicitar no recibir correos electrónicos promocionales de

UBR Pagos [aquí](#). También puede optar por no recibir correos electrónicos y otros mensajes de UBR Pagos mediante las instrucciones proporcionadas en ellos. Si lo hace, aún podremos enviarle mensajes no promocionales, como recibos de viajes o información sobre su cuenta.

IV. Cookies y tecnologías de terceros

UBR Pagos usa cookies y otras tecnologías de identificación en sus aplicaciones, sitios web, correos electrónicos y anuncios en línea con los propósitos descritos en la Sección III C (“Cookies y tecnologías de terceros”) del [Aviso de Privacidad de Uber](#). Consulte esta sección y el [Aviso de cookies de Uber](#) para obtener más información acerca del uso de las cookies y otras tecnologías descritas en esta sección, incluidas las relacionadas a sus opciones con respecto a estas tecnologías.

V. Intercambio y divulgación de información

Algunos de los productos, servicios y funciones de UBR Pagos requieren que intercambiamos información con otros terceros para diversos propósitos o cuando Usted lo solicite. También es posible que intercambiamos su información con nuestros afiliados, subsidiarias y socios comerciales, por motivos legales o en caso de reclamos o conflictos.

UBR Pagos puede compartir la información recopilada:

- Con otros Usuarios, para que UBR Pagos pueda proporcionar sus productos y servicios;
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Con otras personas, cuando usted lo solicite (por ejemplo, cuando desea transferir Uber Money a un amigo) y con los socios comerciales de Uber (por ejemplo, si solicita un servicio a través de una asociación u oferta promocional realizada por un tercero);
- Con el público en general, cuando envía contenido a un foro público;
- Con el propietario de una cuenta de Uber Money que usted pueda usar;
- Con proveedores de servicios y socios comerciales de UBR Pagos por virtud de contrato celebrado o por celebrar en el interés del titular, por el responsable y un tercero, con la finalidad de asistir a UBR Pagos en la conducción de su negocio, así como en el cumplimiento de sus obligaciones frente a sus Usuarios, administrar o respaldar sus operaciones, brindar servicios profesionales, productos y soluciones al usuario;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;

- Cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular;
- Con terceros subcontratados por UBR Pagos encargados de procesar la información de los Usuarios por cuenta y bajo instrucciones de UBR Pagos, dichos terceros asumen el compromiso de mantener dichos datos personales confidenciales, reconociendo los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad y se comprometen a dar cumplimiento al mismo;
- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.

Tenga en cuenta que UBR Pagos no está obligado a obtener el consentimiento de los Usuarios para llevar a cabo las transferencias indicadas anteriormente, debido a que todas ellas se consideran “transferencias permitidas” conforme a la legislación mexicana sobre la protección de datos. Esto se debe a que estas transferencias son necesarias para poder mantener y cumplir con nuestro vínculo legal con usted (proporcionarle nuestros productos y servicios) o son exigidas por la legislación aplicable. Si no está de acuerdo con las transferencias que UBR Pagos realiza de sus datos personales, recuerde que siempre puede optar por eliminar su cuenta (aunque lamentaríamos su partida). Sírvase leer la siguiente sección acerca de la información que se conserva luego de la eliminación.

UBR Pagos también puede intercambiar sus datos personales por otros motivos, pero solamente con su consentimiento o si la transferencia correspondiente está permitida por la legislación aplicable.

VI. Conservación y eliminación de información

UBR Pagos conserva su perfil de Usuario y otra información personal durante el tiempo que mantiene su cuenta de Uber Money. Los Usuarios pueden solicitar la eliminación de sus cuentas en cualquier momento (cancelación de sus datos personales). Luego de esta solicitud, UBR Pagos elimina la información que no se necesita conservar y limita el uso o el acceso a la información que se debe conservar.

VII. Derechos de los Usuarios de Uber Money

Si usted es un Usuario de Uber Money en México, tiene los siguientes derechos con respecto al manejo que UBR Pagos realiza de su información personal: (a) el derecho a acceder a su información personal y solicitar explicaciones acerca de la manera en que UBR Pagos usa esta información, (b) el derecho a rectificar su información personal si cree que está desactualizada, incompleta o es incorrecta, (c) el derecho a cancelar sus datos si cree que no se usan de acuerdo con los principios, deberes y obligaciones establecidos en las leyes mexicanas con respecto a la protección de datos, y (d) el derecho a oponerse al procesamiento de sus datos por parte de UBR Pagos para determinados propósitos. Estos derechos se conocen, conforme a la legislación mexicana, como los “Derechos ARCO”. Para ejercer sus Derechos ARCO, envíe su solicitud [aquí](#). Sírvase indicar “Ejercicio de los

Derechos ARCO/México” al principio de su solicitud.

Para atender su solicitud, será necesario presentar la siguiente información y documentos en el correo electrónico correspondiente:

- Una copia de su documento de identidad oficial o el documento de identidad de su representante legal. Escanee estos documentos y favor de adjuntarlos al correo electrónico correspondiente. Si tiene un representante legal, favor de adjuntar además una copia de su poder de representación.
- Una descripción clara y precisa de la información personal relacionada con los Derechos ARCO que desea ejercer, así como de los derechos que pretende ejercer. Puede incluir esta descripción en el cuerpo del correo electrónico o en un documento escaneado y adjunto que haya firmado con sus iniciales en cada página.
- Una declaración en la que usted acepta expresamente recibir nuestra respuesta mediante un correo electrónico y especifique la dirección de correo electrónico correspondiente.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer los Derechos ARCO.

Uber ya sea a través de sus afiliadas y/o subsidiarias le enviará una respuesta dentro de los 20 días hábiles posteriores a la recepción de su solicitud para dar respuesta de la procedencia o improcedencia de la misma. En caso de que esta resultara procedente, contaremos con un plazo adicional de 15 días hábiles para conceder lo solicitado. Una vez que reciba la respuesta, dispondrá de 15 días hábiles para responder a nuestra comunicación. Si no responde durante este plazo, entenderemos de buena fe que Usted está de acuerdo con nuestra respuesta. Tenga en cuenta que Uber, en calidad de Responsable del Tratamiento de los Datos, puede negarle el ejercicio de sus Derechos ARCO en los casos permitidos por la legislación aplicable y que le informará acerca de tal decisión ya sea a través de sus afiliadas y/o subsidiarias. La negativa puede ser parcial, en cuyo caso Uber llevará a cabo el acceso, rectificación, cancelación u objeción en la parte correspondiente.

Si desea limitar el uso y la divulgación de sus datos personales o revocar su consentimiento al uso de estos, siga los pasos descritos anteriormente. Si revoca su consentimiento, no podrá usar ningún servicio o función que requiera la recopilación o el uso de la información que recabamos y/o usamos con base en su consentimiento.

Uber también proporciona los medios para que los Usuarios puedan ver y controlar la información que recabamos, incluso a través de los ajustes de privacidad y los permisos del dispositivo dentro de la aplicación. Para obtener más información acerca de las opciones y la transparencia, consulte la Sección IV (“Opciones y transparencia”) del [Aviso de Privacidad de](#)

[Uber](#).

VIII. **Actualizaciones del presente Aviso**

Es posible que actualicemos el presente Aviso cada cierto tiempo. Si realizamos cambios significativos, se lo notificaremos al ingresar a la sección de Uber Money en las aplicaciones de Uber o por otros medios, como por correo electrónico. En la medida de lo permitido por las leyes aplicables, Usted acepta las actualizaciones al usar nuestros servicios luego de recibir esta notificación.

Le recomendamos que consulte este Aviso de forma periódica para obtener la información más reciente acerca de nuestras prácticas de privacidad. También pondremos a su disposición las versiones anteriores de nuestros Avisos de Privacidad para su consulta.