



Reglament intern de les biblioteques públiques gestionades pel Departament de Cultura, que complementa el “Reglament de règim interior de les biblioteques públiques gestionades pel Departament de Cultura”

1. Aquest reglament intern estableix les pautes que el personal de les biblioteques ha de seguir per garantir els drets de les persones usuàries i del personal al servei de la biblioteca.

2. Segons el grau de gravetat, els fets poden ser:

- a. Lleus: incompliment de qualsevol aspecte regulat per aquest reglament i no tipificat com a greu i incompliment de qualsevol altra norma elemental de convivència, civisme i respecte vers els altres usuaris i usuàries, o vers el personal de la biblioteca.
- b. Mitjans: reiteració d'un de lleu.
- c. Greus: accions o comportaments violents, agressius, amenaçadors, incontrolables o que puguin ser percebuts i viscuts així pels altres usuaris i usuàries o personal de la biblioteca. Destruir, espatllar, malmetre o robar qualsevol bé moble o immoble de la biblioteca.

3. Segons el grau de gravetat dels fets, s'estableixen les mesures correctores següents:

- a. Els fets lleus se sancionen com a mínim amb l'expulsió immediata de la biblioteca per un període de dos dies.
- b. Els fets mitjans se sancionen amb l'expulsió immediata de la biblioteca per un període de set dies.
- c. Els fets greus se sancionen amb l'expulsió immediata de la biblioteca per un període de 15 dies.

4. El personal bibliotecari està facultat per establir les mesures correctores que en cada cas corresponguin i està obligat a donar coneixement dels fets i de la seva autoria a la persona responsable immediatament superior.

5. L'expulsió de la biblioteca implica la pèrdua dels drets descrits en el reglament —l'accés a la biblioteca i la utilització de qualsevol dels seus serveis—, la desactivació del carnet d'usuari del Sistema de Lectura Pública de Catalunya i



que no es pugui usar el servei d'accés lliure i gratuït a Internet mentre duri l'expulsió.

6. La persona a la qual s'han aplicat mesures correctores pot presentar per escrit les consideracions i al·legacions que consideri oportunes al Registre general d'entrada de documents del Departament de Cultura, o per qualsevol dels mitjans que preveu la normativa vigent en matèria de règim jurídic i procediment administratiu de les administracions públiques, sens perjudici de qualsevol altra via que consideri oportuna.

7. L'adopció de les mesures que estableix aquest reglament s'ha de comunicar a la persona interessada i, quan sigui possible, s'han de notificar per escrit. En el cas de menors d'edat, s'ha de notificar, també, al pare, la mare o el tutor legal.

Barcelona, 11 de juliol de 2016