

## WEB PRIVACY NOTICE

In compliance with the regulations on personal data protection and in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016, concerning the protection of individuals with regard to the processing of personal data and the free movement of such data (GDPR), as well as any other related regulations applicable at any given time, TAPTAP DIGITAL, S.L., and its group companies (hereinafter referred to as "TAPTAP") provide you with the necessary information so that you are aware of all relevant aspects regarding the processing of your data.

This privacy notice describes the collection and use of personal data by TAPTAP through its own website, but does not apply to the processing of data that may be conducted when using TAPTAP's whistleblowing channel, which is governed by its own privacy policy available [here](#).

The processing of data carried out in TAPTAP's offices located outside the European Economic Area will comply with the security standards of the GDPR. Additionally, these offices will comply with the national and/or local data protection regulations that are applicable.

### 1. Who is the data controller responsible for the processing of your data?

**Identity:** TAPTAP DIGITAL, S.L.

**Tax ID:** B-85914182.

**Postal Address:** Edificio Eurocentro, C. del Poeta Joan Maragall 1, 14th floor – 28020 Madrid.

**Email:** [privacy@taptapnetworks.com](mailto:privacy@taptapnetworks.com)

**Data Protection Officer contact:** [DPOprivacy@dwf-rcd.law](mailto:DPOprivacy@dwf-rcd.law)

### 2. TCF V2.2 Compliance Statement

TAPTAP Digital S.L. participates in the "IAB Europe Transparency & Consent Framework" as a Vendor with the assigned ID 475. In this regard, TAPTAP informs and ensures that it complies with the policies and specifications of the "Transparency & Consent Framework".

### 3. When do we collect your personal data?

Your personal data may be collected at the following moments:

- **Through the contact form:** We have a form available on our website for you to get in touch with us, whether to request information about our services or to make inquiries.
- **Through the forms available in the "Join Us" section:** In this specific section of our website, you can explore various job vacancies available at TAPTAP.
- **Through the registration form for the "SONATA" or "TAPTAP DSP" platform:** TAPTAP owns a geolocation-based advertising platform called "SONATA" or "TAPTAP DSP". The website includes a registration and access form for this platform.
- **Through Cookies:** The website installs cookies that gather information about your browsing. We recommend that you read [here](#) the cookie policy for complete information on this matter.

#### 4. For what purpose do we process your personal data?

Your personal data may be processed for the following purposes:

- Your data will be processed to assist, manage, and address potential requests, comments, and/or inquiries received from users.
- When you register on the "SONATA" or "TAPTAP DSP" platform, we will process your personal information to manage your registration, including subsequent assistance, management, and customer support, as well as payment processing.
- The information will be processed to comply with our legal obligations, potential judicial resolutions, and other decisions determined by authorities. This includes the communication of your personal data to law enforcement agencies, whenever we have suspicions or indications of conduct that may constitute a criminal offense.
- Whenever we have a lawful basis for it, we will process your data to keep you informed about services, promotions, and products related to our activities through the means you have provided to us (phone, email, SMS, and/or messaging system, among others) that may be of interest to you.
- If you complete the relevant form in the "join us" section and provide us with your resume or provide it outside of an open selection process, the information provided will be processed for the purpose of managing personnel selection, analysing the suitability of your application, and including you as a participant in a selection process for possible hiring by TAPTAP. Also, with your consent, we will process your data to contact your previous employers and confirm the references included in your resume.
- We will process your information to conduct statistical analyses anonymously for the purpose of understanding the functioning of our services, with the aim of improving their development and customization.

## 5. What is the legal basis for the processing of your personal data?

The processing carried out by TAPTAP is based on the following legal basis:

- When your data is processed to assist, manage, and address potential requests, comments, and/or inquiries, the processing is based on your consent when you submit your inquiry and/or request (Article 6.1.a) GDPR).
- When your data is processed to register you on the “SONATA” or TAPTAP DSP” platform and manage it, the processing is based on the execution of a contractual relationship (Article 6.1.b) GDPR) by accepting the terms and conditions of the platform.
- When information is processed to comply with current regulations or possible judicial resolutions or other decisions by competent authorities, the processing is based on the fulfilment of our legal obligations (Article 6.1.c) GDPR).
- When your data is processed to send you information about our services, the processing is based on your consent (Article 6.1.a) GDPR). In Spain, whenever applicable, it may be carried out based on the legal authorization provided in Article 21.2 of Law 34/2002, of July 11, on services of the information society and electronic commerce.
- When your data is processed for the purpose of personnel selection and to include you as a participant in a selection process, the legal basis for the treatment depends on whether you have applied in a hiring process or if you have submitted your curriculum vitae outside of an open selection procedure. If you have applied to a selection process for a specific position, the legal basis for processing your personal data would be, according to your request, the necessity to take appropriate measures prior to entering into a contract of employment (Article 6.1.b) of the GDPR). If your application is spontaneous and not linked to a specific hiring process, the legal basis for the processing of your personal data is your consent, given by submitting a resume or job application (Article 6.1.a) of the GDPR). Your consent is also the legal basis for contacting your previous employers and confirming the references included in your resume.
- When the information is used to conduct statistical analyses anonymously for the purpose of understanding the functioning of our services, the processing is carried out to satisfy our legitimate interest, which includes managing and improving the aforementioned services (Article 6.1.f) GDPR), always considering that our interest does not override your fundamental interests, rights, and freedoms.

## 6. How long will we retain your personal data?

Your personal data will be processed for the period necessary to fulfil the purposes established in this Privacy Policy, as well as to retain your personal information in compliance with the provisions of relevant laws and regulations, especially concerning legal prescription periods, and for the formulation, exercise, or defence of claims.

The criteria we follow for this are determined by (a) the purpose of the collected data and the fulfilment of that purpose (e.g., if our relationship persists); (b) the reasons for which the data is collected (e.g., in the case of consent, you may revoke it at any time), and (c) mandatory storage periods according to contractual and regulatory requirements.

When your data is processed for the purpose of staff selection, the retention period of your data will depend on whether you have applied in a specific selection process or if you have submitted your resume outside of an open selection process. If you have applied for a specific position, your data will be retained for the duration of the call and until the position(s) are effectively filled. If your application is spontaneous and not linked to a specific call, your data will be retained for a period of one (1) year from the moment they are registered. After this period, the data will be deleted unless you have updated the data and confirmed your candidacy.

Keep in mind that, in some cases, we may retain your data for the period necessary for the formulation, exercise, or defence of claims, requirements, legal and/or contractual responsibilities and obligations, always being duly blocked.

## **7. To whom can your data be disclosed?**

Depending on the purposes for which personal information is collected, the following third parties may have access to your personal data:

- Payment platforms or financial entities if necessary to carry out or verify payments.
- Public administrations, organizations, and/or competent authorities, as well as relevant law enforcement agencies, in cases where there is a requirement, a legal obligation, or where we believe there are sufficient indications and/or suspicions of criminal activity.
- Collaborators and third-party service providers who process information as data processors. With all our providers, the corresponding data processing agreement has been concluded in accordance with data protection regulations. Also, there are certain providers (Amazon Web Services and Oracle-NetSuite) that, when providing their service, may transfer certain personal information to a country outside the European Economic Area, especially the United States (a country that, according to the European Commission, does not offer an adequate level of data protection). Such transfers are made using safeguards permitted by regulations, especially the use of standard contractual clauses approved by the European Commission.

## 8. What are your rights when you provide us with personal data?

If we process your data, you should know that your rights are:

- Right to request access to personal data: you can inquire whether TAPTAP is processing your data, and if so, access them.
- Right to request rectification if the data is inaccurate or to complete incomplete data.
- Right to request the erasure of your data.
- Right to request the restriction of its processing: in this case, TAPTAP will only keep them for the exercise or defense of claims.
- Right to object to processing: we will stop processing personal data, except if they must continue to be processed for legitimate reasons or for the exercise or defense of possible claims.
- Right to data portability: if you want your data to be processed by another data controller, we will facilitate the transfer of your data to the new controller, provided it is technically possible.
- Right not to be subject to a decision based solely on automated processing of your personal data.

If you have given us your consent for any specific purpose, you may withdraw it at any time by clicking [here](#). Withdrawing your consent will not affect the lawfulness of processing based on consent prior to its withdrawal.

To exercise your rights, you should contact us by sending an email to [privacy@taptapnetworks.com](mailto:privacy@taptapnetworks.com) or in writing to the postal address provided in section 1 of this privacy notice.

If you deem it appropriate, you can contact our Data Protection Officer (DPO) by writing an email to [DPOprivacy@dwf-rcd.law](mailto:DPOprivacy@dwf-rcd.law) and file a complaint with the competent authority, in this case, the Spanish Data Protection Agency (<https://www.aepd.es>).

## 9. Modifications.

We will only use your personal data as outlined in this document. Should there be any changes to the processing of your data subsequent to the time of collection, you will be informed promptly about it.

## 10. Additional information.

Policy on Child Use: Our services are exclusively directed to individuals of legal age. In this regard, we do not intentionally collect information from minors. In any case, if you, as parents or legal guardians, believe that minors have provided us with personal data, please contact us by sending an email to [privacy@taptapnetworks.com](mailto:privacy@taptapnetworks.com).

Special category of data: TAPTAP does not collect or process personal data that reveals ethnic or racial origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or union membership. Additionally, we do not process genetic data, biometric data intended to uniquely identify an individual, data related to health or sexual life, or sexual orientation.

Links: On TAPTAP's website, there may be links to other websites that we consider potentially useful and informative for you. Please note that the content or services of linked websites are not endorsed by us, and we are not responsible for their privacy practices. We encourage you to read the privacy policies of any website you visit. Remember that what is stated in this privacy notice only applies to the data collected and/or processed by TAPTAP.

Contact Us: If at any time you believe that we have not complied with the provisions established in this privacy notice, please communicate it by sending an email to [privacy@taptapnetworks.com](mailto:privacy@taptapnetworks.com) or to our DPO at [DPOprivacy@dwf-rcd.law](mailto:DPOprivacy@dwf-rcd.law). If you want to escalate a privacy-related issue or have any questions regarding this privacy notice, do not hesitate to contact us. We will be happy to assist you.

**This policy was last updated on the 25th of January, 2024.**

## **AVISO DE PRIVACIDAD DE LA WEB**

En cumplimiento de la normativa de protección de datos personales y de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y cualesquiera otras regulaciones correlativas de aplicación en vigor en cada momento, TAPTAP DIGITAL, S.L., y las empresas de su grupo (en adelante, “**TAPTAP**”), le proporcionan la información necesaria para que conozca todos los elementos relevantes al tratamiento de sus datos.

Este aviso de privacidad no describe la recopilación y el uso de datos personales por parte de TAPTAP desde su propio sitio web, pero no el de aquellos datos personales recopilados mediante el uso del canal interno de información de TAPTAP, que puede consultarse [aquí](#).

El tratamiento de datos llevado a cabo en las oficinas de TAPTAP sitas fuera del Espacio Económico Europeo cumplirán con los estándares de seguridad del RGPD. De forma adicional, dichas oficinas cumplirán con la normativa nacional y/o local de protección de datos que resulte de aplicación.

### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

**Identidad:** TAPTAP DIGITAL, S.L.

**C.I.F:** B-85914182.

**Dirección postal:** Edificio Eurocentro, calle del Poeta Joan Maragall 1, planta 14 – 28020 Madrid.

**Correo electrónico:** [privacy@taptapnetworks.com](mailto:privacy@taptapnetworks.com).

**Contacto del delegado de protección de datos:** [DPOprivacy@rcd.legal](mailto:DPOprivacy@rcd.legal).

### **2. Declaración de cumplimiento TCF V2.2**

TAPTAP participa en el “IAB Europe Transparency & Consent Framework” con la categoría de Vendor y el ID 475 asignado. A este respecto TAPTAP informa y garantiza que cumple con las políticas y especificaciones del “Transparency & Consent Framework”.

### **3. ¿En qué momento recogemos sus datos personales?**

Sus datos personales pueden ser recogidos en los siguientes momentos:

- **A través del formulario de contacto.** Tenemos disponible en nuestro sitio web un formulario para que pueda contactar con nosotros para solicitar información de nuestros servicios o realizar consultas.
- **A través de los formularios disponible en la sección “Únete a nosotros”.** En esta sección específica de nuestro sitio web puede consultar las distintas vacantes disponibles a un puesto de trabajo en TAPTAP.
- **A través del formulario de registro de la plataforma “SONATA” o “TAPTAP DSP”.** TAPTAP es propietaria de una plataforma de publicidad basada en la geolocalización denominada “SONATA” o “TAPTAP DSP”. El sitio web dispone de un formulario de registro y acceso a dicha plataforma.
- **Mediante Cookies.** El sitio web instala cookies que recogen información sobre la navegación, le recomendamos que lea la [política de cookies](#) para información completa al respecto.

#### 4. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Sus datos personales pueden ser tratados con las siguientes finalidades:

- Sus datos serán tratados para asistir, gestionar y atender posibles solicitudes, comentarios y/o consultas recibidas de los usuarios.
- Cuando se registre en la plataforma “SONATA” o “TAPTAP DSP”, trataremos su información personal para gestionar su alta, incluyendo la posterior asistencia, gestión y atención como cliente, además de la gestión de los pagos.
- La información será tratada para cumplir con nuestras obligaciones legales, posibles resoluciones judiciales y otras decisiones de las autoridades competentes. Esto incluirá la comunicación de sus datos personales a las fuerzas y cuerpos de seguridad, siempre que tengamos sospechas o indicios de una actuación que pueda constituir un ilícito penal.
- Siempre que contemos con una base de licitud que lo permita, trataremos sus datos para mantenerle informado sobre servicios, promociones y productos relacionados con nuestra actividad a través de los medios que usted nos haya proporcionado (teléfono, correo electrónico, SMS y/o sistema de mensajería, entre otros) que puedan resultarle de interés.
- Si completa el pertinente formulario en la sección “únete a nosotros” y nos facilita su currículum vitae o nos lo facilita fuera de un procedimiento de selección abierto, la información facilitada será tratada con la finalidad de gestionar la selección de



personal, analizando la adecuación de su candidatura e incluirlo como participante en un proceso de selección para una posible contratación por TAPTAP. Asimismo, siempre que lo haya consentido, trataremos sus datos para ponernos en contacto con sus anteriores empleadores y confirmar las referencias incluidas en su currículum.

- Trataremos su información para realizar análisis estadísticos anónimos para conocer el funcionamiento de nuestros servicios, con la finalidad de mejorar su desarrollo y personalización.

## 5. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

Los tratamientos realizados por TAPTAP se realizan con las siguientes bases legales:

- Cuando sus datos son tratados para asistir, gestionar y atender las posibles solicitudes, comentarios y/o consultas, el tratamiento se realiza con base en su consentimiento prestado al remitirnos su consulta y/o solicitud (artículo 6.1.a) RGPD).
- Cuando sus datos son tratados para registrarle en la plataforma “SONATA” o “TAPTAP DSP” y la gestión de la misma, el tratamiento se realiza en base a la ejecución de una relación contractual (artículo 6.1.b) RGPD) al aceptar los términos y condiciones de la plataforma
- Cuando la información es tratada para cumplir con nuestras obligaciones legales, posibles resoluciones judiciales y otras decisiones de autoridades competentes, el tratamiento se realiza en base al cumplimiento de nuestras obligaciones legales (artículo 6.1.c) RGPD).
- Cuando sus datos son tratados para enviarle información sobre nuestros servicios, el tratamiento se realiza en base a su consentimiento (artículo 6.1.a) RGPD). En España, siempre que resulte aplicable, puede realizarse en base a la habilitación legal prevista en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- Cuando sus datos son tratados con la finalidad de gestionar la selección de personal y para incluirle como participante en un proceso de selección, la base legal del tratamiento dependerá en función de si usted se ha presentado en un proceso de selección o si nos ha entregado su currículum vitae fuera de un procedimiento de selección abierto. Si usted se ha presentado a un proceso de selección para un puesto en concreto, la base legal para tratar sus datos personales será, conforme a su petición, la necesidad de adoptar medidas con el fin de celebrar un contrato de trabajo (artículo 6.1.b) del RGPD). Si su solicitud es espontánea y no está vinculada a un proceso de contratación específico, la base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es su consentimiento, concedido mediante el envío de currículum

vitae o solicitud de empleo (artículo 6.1.a) del RGPD). Su consentimiento también es la base legal para ponernos en contacto con sus anteriores empleadores y confirmar las referencias incluidas en su currículum.

- Cuando la información se utiliza para realizar análisis estadísticos de forma anónima a los efectos de conocer el funcionamiento de nuestros servicios, el tratamiento se realiza para la satisfacción de nuestro interés legítimo para gestionarlos y mejorarlos (artículo 6.1.f) RGPD). Siempre teniendo en cuenta que nuestro interés no prevalezca sobre sus intereses, derechos y libertades fundamentales.

## **6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?**

Sus datos personales serán tratados durante el periodo necesario para cumplir con los fines establecidos en este aviso de privacidad, así como para conservar su información personal en cumplimiento de las disposiciones legales que resulten de aplicación, especialmente en relación a los plazos legales de prescripción.

El criterio que seguimos para determinar los plazos de conservación viene determinado por las finalidades por las cuales los datos fueron recabados y por los plazos de almacenamiento de obligatorio cumplimiento en atención a las disposiciones legales o contractuales.

Cuando sus datos son tratados con la finalidad de gestionar la selección de personal e incluirle como participante en un proceso de selección, el plazo de retención de sus datos dependerá en función de si usted se ha presentado en un proceso de selección o si nos ha entregado su currículum vitae fuera de un procedimiento de selección abierto. Si usted se ha presentado a un proceso de selección para un puesto en concreto sus datos se conservarán mientras dure la convocatoria y hasta que la/s plaza/s estén efectivamente cubiertas. Si su candidatura es espontánea y no se vincula a una convocatoria concreta sus datos se conservarán durante el plazo de un (1) año a partir del momento en que se hayan registrado. Transcurrido este plazo, los datos serán suprimidos, salvo que haya procedido a la actualización de los datos y confirmar su candidatura.

Tenga presente que, en algunos casos, podremos conservar sus datos durante el plazo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, requerimientos, responsabilidades y obligaciones legales y/o contractuales, siempre estando debidamente bloqueados.

## **7. ¿A qué destinatarios se pueden comunicar sus datos?**

Dependiendo de los fines para los que se recopila la información personal, pueden acceder a sus datos personales los siguientes terceros:

- Plataformas de pago o entidades financieras si es necesario para realizar o verificar pagos.

- Administraciones públicas, organismos y/o autoridades competentes y, las fuerzas y cuerpos de seguridad pertinentes, en supuestos que exista un requerimiento, una obligación legal o consideremos que hay indicios y/o sospechas suficientes de un posible ilícito penal.
- Colaboradores y terceros proveedores de servicios que tratan información como encargados del tratamiento de datos. Con todos nuestros proveedores se ha celebrado el correspondiente contrato de encargo de tratamiento conforme la normativa de protección de datos personales. Asimismo, hay ciertos proveedores (Amazon Web Services y Oracle-NetSuite) que cuando prestan su servicio pueden transferir cierta información personal a un país fuera del Espacio Económico Europeo, en especial, los Estados Unidos (país que conforme la Comisión Europea, no ofrece un nivel adecuado de protección de datos). Dichas transferencias se realizan mediante las salvaguardas permitidas por la normativa, en especial, el uso de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

## 8. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita datos personales?

Si tratamos sus datos, debe saber que sus derechos son los siguientes:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: puede preguntar si desde TAPTAP estamos tratando sus datos y, en caso afirmativo, acceder a los mismos.
- Derecho a solicitar la rectificación si los datos son inexactos, o completar los datos que tengamos incompletos.
- Derecho a solicitar la supresión de sus datos.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: en este caso, TAPTAP únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento: dejaremos de tratar los datos personales, a excepción de los que deban seguir tratándose por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otro responsable del tratamiento, le facilitaremos el trasvase de sus datos al nuevo responsable, siempre que sea técnicamente posible.
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.

Si nos ha dado su consentimiento para cualquier propósito específico, puede retirarlo en cualquier momento clicando [aquí](#). La retirada de tu consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a la retirada.

Para ejercer sus derechos debe contactar con nosotros enviando un email a [privacy@taptapnetworks.com](mailto:privacy@taptapnetworks.com) o por escrito a la dirección postal que consta el apartado 1 del presente aviso de privacidad.

Siempre que lo considere oportuno puede contactar con nuestro DPO escribiendo un email a [DPOprivacy@rcd.legal](mailto:DPOprivacy@rcd.legal) y presentar una reclamación ante la autoridad competente, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es>).

## 9. Modificaciones

Solo utilizaremos sus datos personales de conformidad con el presente aviso de privacidad. Si con posterioridad al momento de su recolección hubiera algún cambio en el procesamiento de sus datos, se le informará oportunamente al respecto

## 10. Información adicional.

Política sobre uso infantil. Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de edad. En este sentido, no recopilamos deliberadamente información de menores de edad. En cualquier caso, si son padres madres o representantes legales y consideran que sus hijos o tutelados nos han remitido datos personales, les rogamos que contacten con nosotros enviándonos un email a [privacy@taptapnetworks.com](mailto:privacy@taptapnetworks.com).

Datos especialmente protegidos. TAPTAP no recoge ni tratará datos personales que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a salud o a la vida sexual o las orientaciones sexuales.

Enlaces. En el sitio web de TAPTAP puede haber enlaces a otros sitios web que consideremos potencialmente útiles e informativos para usted. No obstante, tenga presente que no avalamos ni recomendamos el contenido ni los servicios de tales sitios web, ni somos responsables de las políticas de privacidad de los mismos. Recomendamos que tenga en cuenta y lea las políticas de privacidad de todos los sitios web que visite. Recuerde que lo que se indica en este aviso de privacidad solo rige para los datos que recaba y/o trata TAPTAP.

Contáctenos. Si en algún momento considera que no hemos cumplido con las disposiciones establecidas en este aviso de privacidad, por favor comuníquelo enviando un correo electrónico a [privacy@taptapnetworks.com](mailto:privacy@taptapnetworks.com) o a nuestro DPO [DPOprivacy@rcd.legal](mailto:DPOprivacy@rcd.legal). Si quiere escalar un problema relativo a la privacidad de sus datos o tiene cualquier pregunta relativa a este aviso de privacidad, no lo dude y contáctenos. Estaremos encantados de ayudarle.

**Fecha de la última actualización de la presente política: 25 de enero de 2024.**