

Pla de Voluntariat Europeu 2030

#BEV2030



**Versió aprovada per l'Assemblea General el
14 de setembre de 2021**

PREÀMBUL

La iniciativa i el paper facilitador de CEV, juntament amb totes les nostres xarxes de socis actius en el voluntariat a nivell europeu, va ser un element crucial a la campanya de la societat civil per aconseguir l'Any Europeu del Voluntariat 2011. Aquestes xarxes van formar la 'Aliança AEV 2011' i el Centre Europeu de Voluntariat (CEV) va rebre el mandat d'acollir la Secretaria per a la implementació del capítol de la societat civil de l'Any Europeu del Voluntariat 2011 (AEV 2011)¹.

L'Agenda de l'Aliança Política de l'AEV 2011 sobre Voluntariat a Europa (P.A.V.E)² proporciona recomanacions per a un marc polític europeu més eficient i eficaç per donar suport i promoure els voluntaris, el voluntariat, les organitzacions que involucren voluntaris i els seus socis. Les recomanacions inclouen propostes d'acció que fan ressò en els aspectes de la política del voluntariat que ja s'ha determinat que requereixen atenció, tant a la Decisió del Consell Europeu de 2009 sobre l'Any Europeu de Voluntariat 2011 (AEV 2011), com a la Comunicació de la Comissió Europea sobre el Voluntariat 2012. Les recomanacions de la P.A.V.E. promouen i recolzen el voluntariat com una demostració dels valors europeus, proporcionant un vehicle per a la ciutadania activa i contribuint al creixement social i econòmic.

La P.A.V.E. destaca la necessitat d'un enfocament d'associació que impliqui que totes les parts interessades segueixin treballant per crear una infraestructura de voluntariat a Europa. Aquesta infraestructura implicaria mecanismes de suport adequats i necessaris per als voluntaris i les organitzacions que participen en el voluntariat, inclòs un finançament adequat i sostenible. Ha de proporcionar enfocaments de polítiques coherents i transversals que redueixin les barreres al voluntariat i involucren el desenvolupament de marcs apropiats per als voluntaris i les organitzacions que participen en el voluntariat, incloent-hi el reconeixement de drets i responsabilitats. Les recomanacions reflecteixen el fet que, a fi d'establir les bases per a la formulació de polítiques basades en evidència, cal una millor recopilació de dades sobre el valor i l'impacte del voluntariat a Europa. Aquestes dades han de tenir en compte tant el valor econòmic com a social del voluntariat i les metodologies de mesurament han de reflectir la naturalesa específica del voluntariat per proporcionar dades fiables.

La P.A.V.E. també remarca la necessitat de millorar l'accés a les dades estadístiques i altres informacions relacionades amb oportunitats de voluntariat, a més dels principis comuns acordats per a la provisió de voluntariat de qualitat amb la finalitat d'augmentar la taxa, l'impacte i el valor del voluntariat a tot Europa. Es reconeix el fet que el voluntariat de qualitat sempre és el resultat d'accions conjuntes acordades entre les parts interessades i implica associacions sòlides i transparents entre les múltiples parts interessades. El reconeixement dels èxits individuals i col·lectius dels voluntaris s'identifica a la P.A.V.E. com a essencial per permetre que els voluntaris apliquin millor les habilitats demostrables i els coneixements aconseguits a través del voluntariat en altres àrees de les seves vides i, per tant, augmentar encara més l'impacte del voluntariat. Es recomanen com a solució mecanismes millorats per reconèixer com el voluntariat contribueix als processos d'aprenentatge permanent.

La P.A.V.E. proporciona, a la Secció 1, una agenda d'un marc de polítiques, que s'ha de desenvolupar per assegurar el llegat d'EYV 2011 en termes de recomanacions de polítiques transversals per a diferents parts interessades. Les seccions següents, dues a set, proporcionen anàlisis i recomanacions més detallades d'acord amb els temes específics de política de voluntariat abordats durant el 2011.

INTRODUCCIÓ

Aquest Pla d'acció, organitzat al voltant de 5 conceptes: compromís independent i inclusiu, nous voluntaris i mètodes, empoderament, valoració de la contribució, fonts i coordinació, serveix com a guia per la CEV i altres parts interessades relacionades amb el voluntariat, i especialment per als responsables polítics pel que fa als passos que cal fer perquè el voluntariat arribi al seu veritable potencial. Reconeix que hi ha diferents contextos culturals i legals per al voluntariat a Europa i té en compte que els resultats dels suggeriments inclosos variaran en funció d'aquesta varietat de circumstàncies i dels diferents perfils de voluntariat, per exemple, pel que fa a l'edat, però destaca que els valors comuns i els aspectes dels indicadors de qualitat han de ser comuns de principi a fi.

L'enfocament que adoptarà CEV per al Pla d'acció sobre el Voluntariat Europeu 2030 serà complementari al de fa 10 anys per a P.A.V.E. En aquell, aleshores, necessitàvem, i ho vam fer, centrar-nos en temes com la qualitat del voluntariat, la gestió del voluntariat i la infraestructura del voluntariat; això ens va ajudar a tots a comprendre el que els diferents països i cultures a nivell europeu entenen a través de diferents àrees de voluntariat i assolir un nivell més proper d'entesa comuna. El 2021 i avançant cap al 2030, també volem centrar-nos en el cor i l'ànima del voluntariat: què valors s'expressen a través del voluntariat; i com el voluntariat és una expressió de democràcia i solidaritat.

El que volem traslladar als responsables polítics és la visió que els voluntaris no són només una font de poder de les persones per a tasques essencials i significatives a la societat, sinó que tenen un paper important en la cohesió social, les relacions interpersonals i també per aplanar el camí perquè els valors europeus siguin una realitat.

Des del 2011, molts països han desenvolupat marcs legals més sòlids i apropiats per al voluntariat i la cultura del voluntariat s'ha tornat més acceptada i compresa. La P.A.V.E. ha estat un punt de referència per a molts d'aquests desenvolupaments. El 2021, en el desè aniversari de l'AEV 2011, i la publicació de la P.A.V.E., el Centre per al Voluntariat Europeu (CEV) (formalment Centre Europeu de Voluntariat) ha preparat aquest Pla d'acció 2030 per al Voluntariat Europeu. Aprofitant els punts forts de la P.A.V.E., l'informe de "Mans que ajuden" del CEV i les prioritats polítiques de les 5R³ i l'Informe de valoració del voluntariat del CEV⁴, així com incorporar vincles amb les Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i reconèixer el canvi de l'entorn des del 2011 fins ara. Aquest Pla d'acció hauria de servir com una eina addicional de suport i orientació per a totes les parts interessades que vulguin veure materialitzat tot el potencial del voluntariat a Europa.

El 2011, quan es va publicar la P.A.V.E., tots els efectes de la crisi econòmica del 2007 s'estaven reflectint amb mesures d'austeritat i altes taxes de desocupació que tenien un gran impacte en la capacitat i la demanda de voluntariat⁵. La preparació del Pla el 2020 va ser en el context d'una altra crisi: la pandèmia de COVID19. Des del primer dia de la crisi pandèmica COVID19, els ciutadans van respondre adoptant i posant en marxa nombroses iniciatives de voluntariat⁶. Això va demostrar, sens dubte, la importància de els voluntaris i una societat civil dinàmica i receptiva, que reflecteix l'esperit d'una comunitat resilient i solidària. En un context en què, a

moltes parts d'Europa, els voluntaris, les organitzacions de voluntariat i les organitzacions d'infraestructura de voluntariat pateixen la manca d'inversió i la absència de suport públic i estatal en els darrers temps, aquesta situació sense precedents va posar en relleu més que mai la importància dels voluntaris, de totes les edats i perfils, per a la nostra societat, especialment com a socis claus dels responsables polítics locals a nivell municipal. Com a part del procés de recuperació posterior a la crisi, CEV ha demanat als responsables de formular polítiques que "accelerïn la marxa" en relació amb les polítiques i els programes de voluntariat, explicant que aquest "canvi de marxa" hauria d'incloure un major enfocament, intensitat i rapidesa de la inversió i el desenvolupament d'associacions amb organitzacions d'infraestructura de voluntariat i participació de voluntaris. CEV creu que això conduiria a una situació que reflecteix més adequadament la importància de l'energia, l'experiència i el compromís dels voluntaris per a la salut, el benestar i la solidaritat a Europa, evitant al mateix temps l'explotació dels voluntaris en entorns amb ànim de lucre. Aquest Pla d'acció explicarà per què és així, i quines mesures han de prendre els diferents interessats perquè això sigui una realitat per al 2030.

1. Compromís independent i inclusiu:

Els responsables polítics han de protegir i donar suport al poder del voluntariat com:

- Una força transformadora en una dècada d'acció per enfortir els valors europeus, aconseguint els ODS⁸.
- Exercir un paper fonamental en el procés de recuperació de COVID-19.
- Una contribució vital a la Conferència sobre el futur d'Europa.
- Garantir comunitats resilents i sostenibles, com a expressió dels valors europeus.
- Un impacte positiu en les generacions futures.

1.1 COMPROMÍS DEMOCRÀTIC

El voluntariat és un component essencial de la Democràcia Europea i una expressió dels valors europeus. És fonamental la participació activa dels ciutadans tant en les mesures pràctiques com en la formulació de polítiques que condueixen a un canvi sistèmic.

Els responsables polítics haurien de:

1.1.1 Aplicar íntegrament l'article 11 del Tractat de Lisboa⁷ relatiu a l'estructura d'un diàleg amb la societat civil europea.

1.1.2 Identificar socis de la societat civil que siguin experts en voluntariat i establir un diàleg estructurat regular amb ells sobre tots els assumptes relacionats amb els voluntaris i el voluntariat i el seu impacte en ells.

1.2 DIGNITAT I LLIBERTAT

La contribució dels voluntaris s'ha d'acceptar com a part clau de l'esforç de l'equip i com a aportació lleial per a la cohesió social. Els voluntaris deuen ser vists com a actors en el seu propi destí, compromesos amb la democràcia participativa, juntament amb la democràcia representativa, per millorar la qualitat de vida de tots, no només en termes de serveis materials, sinó també i especialment pel que fa als llaços humans i les connexions entre les persones en un esperit de respecte mutu, reconeixement i llibertat per ser diferent. El voluntariat per tal de contribuir a la justícia social i assolir una societat més justa ha de basar-se en els valors europeus i ser obert, inclusiu i accessible per a tothom.

Els responsables polítics haurien de:

1.2.1 Assegurar que les organitzacions de voluntariat siguin sempre incloses en el disseny i l'execució de les polítiques de cohesió social.

1.2.2 Garantir la protecció dels principis bàsics del voluntariat.

1.3 FINANÇAMENT ESTATAL TRANSPARENT I DEMOCRÀTICA

El finançament estatal transparent i distribuït democràticament en iniciatives de voluntariat democràtiques i inclusives és essencial perquè prosperi el voluntariat de qualitat. La manca de suport estatal a la societat civil i als voluntaris deixa espai perquè les persones i els grups aprofitin les vulnerabilitats dels altres i promoguin els seus programes ideològics i polítics en relació amb la distribució de fons. Quan aquests objectius són incompatibles amb els valors europeus i els drets humans, això condueix a reptes a llarg termini en matèria de cohesió social, seguretat i protecció per a tots.

Els responsables polítics haurien de:

1.3.1 Proporcionar una varietat de possibilitats de finançament adequat per a tots.

1.3.2 Permetre que el temps dels voluntaris s'utilitzi per cofinançar/abastir subvencions.

1.3.3 Concedir finançament sobre la base de convocatòries de propostes obertes.

1.3.4 Simplificar els procediments per facilitar que les organitzacions de voluntariat amb capacitats limitades (poc o cap personal remunerat) sol·licitin finançament.

1.4 XARXES COL-LABORATIVES

La col·laboració intersectorial preexistent i de confiança ha demostrat ser crucial per permetre que les comunitats responguin a les sol·licituds d'ajuda i d'assistència existents i noves. Hi ha d'haver estructures democràtiques i inclusives que donin suport i promoguin el voluntariat. Per desenvolupar i mantenir aquestes xarxes d'actors de diferents sectors i camps sobre la base del reconeixement mutu i la confiança a tots els nivells, inclosos els locals, regionals, nacionals i europeus, cal disposar d'un finançament públic adequat⁹⁻¹⁰⁻¹¹.

Els responsables polítics haurien de:

1.4.1 Garantir que els centres de voluntariat sense ànim de lucre rebin suficient finançament públic.

1.4.2 Col·laborar amb centres de voluntariat sense ànim de lucre per a la seva contribució al desenvolupament i disseny de polítiques com experts en l'àmbit i no només com a socis d'execució.

1.4.3 Convocar reunions intersectorials periòdiques i fomentar i facilitar la creació conjunta de solucions entre actors de diferents àmbits i sectors aprofitant tot el potencial dels voluntaris i les organitzacions.

1.5 DESENVOLUPAMENT DE LA COMUNITAT LOCAL

Tal com es destaca a la competició de la Capital Europea del Voluntariat, una bona col·laboració intersectorial, a nivell local, entre els sectors públic i privat (lucratives i no lucratives¹²) per a comunitats de totes les mides i situacions té un alt potencial com a motor de creació de valor que és fonamental per al desenvolupament sostenible, així com per a la preparació davant de

desastres i la reducció de riscos. Aquesta col·laboració permet que diferents parts interessades afrontin juntes les amenaces i contribueixin a solucions comunes i sostenibles per als desafiaments actuals i futurs.

Els responsables polítics haurien de:

1.5.1 Reconèixer el paper específic dels actors del sector públic, a nivell local, per facilitar i habilitar aquest procés, i que la creació de un entorn propici per a la col·laboració constructiva intersectorial és crucial en aquest procés.

1.5.2 Assegurar que la creació conjunta de polítiques es converteixi en el model a seguir i que les oportunitats que ofereixen els processos participatius de presa de decisions s'explorin i explotin en la seva totalitat.

1.5.3 Parar especial atenció als vincles amb el sector sense finalitat de lucre i fer tot el possible per comprendre el ple valor afegit de la contribució d'aquesta part del sector privat.

1.6 COOPERACIÓ I SOLIDARITAT TRANSNACIONAL

A tot el món som testimonis de l'augment de l'activisme i el voluntariat que travessa fronteres i connecta persones motivades per respondre a desafiaments globals com el moviment climàtic, la migració i la pandèmia de COVID-19. Tot això ha reafirmat la importància de la solidaritat més enllà de les fronteres com una manera d'abordar els desafiaments comuns, les desigualtats i protegir i donar suport als sectors vulnerables.

Els responsables polítics haurien de:

1.6.1 Reconèixer els voluntaris com una força important per assolir els objectius Globals de Desenvolupament Sostenible (ODS).

1.6.2 Proporcionar fons adequats a les xarxes europees dedicades a donar suport i promoure el voluntariat perquè proporcionin un valor afegit clar a aquests objectius i reflecteixin plenament aquest paper fonamental.

1.6.3 Donar suport a les institucions educatives, el desenvolupament del voluntariat i les organitzacions que involucren el voluntariat i, desenvolupar la seva capacitat per promoure e implementar la solidaritat global i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), fent explícit l'enllaç entre les activitats de voluntariat i els 17 objectius.

1.6.4 Facilitar i fomentar programes d'intercanvi de voluntaris i compartir-ne la experiència i pràctica del desenvolupament del voluntariat europeu i l'aprenentatge d'altres.

1.6.5 Assegurar que les seves autoritats estadístiques facin visible la contribució del Voluntariat a l'Agenda 2030 de l'ONU en incloure contribucions voluntàries a les Revisions Nacionals Voluntàries (RNV) per als Objectius del Desenvolupament Sostenible (ODS).

2. Nous voluntaris i mètodes:

Per respondre al creixent nombre de ciutadans que ofereixen el seu temps i experiència com a voluntaris i abordar les seves necessitats canviants:

- L'accés a la participació dels voluntaris s'ha de millorar i augmentar en abast i qualitat.
- Cal explorar i implementar el potencial de participació voluntària de persones de totes les edats i procedències dins de marcs innovadors i flexibles que obrin noves possibilitats.
- Els nous mètodes de voluntariat que s'han de desenvolupar i els principis de qualitat del voluntariat han de continuar sent fonamentals per a tots els avenços¹³, igual que les tendències generals que repercuteixen en tota la societat civil identificades pel Comitè Econòmic i Social Europeu (CESE)¹⁴.
- El voluntariat no ha de reemplaçar l'ocupació remunerada i cal considerar acuradament l'equilibri entre les responsabilitats estatals i les de les organitzacions de voluntaris al voltant dels problemes d'atur i les taxes d'ocupabilitat.
- S'hauria d'aprofitar i desenvolupar més el potencial del voluntariat dels empleats.

2.1 VOLUNTARIAT INFORMAL

La digitalització i les xarxes socials han facilitat una quantitat més gran d'activitats de voluntariat informal. A més de brindar respostes flexibles i immediates a les necessitats de la societat, tenen una importància addicional per fomentar un sentit de connexió i solidaritat entre les persones que enfronten desafiaments comuns.

Especialment en temps de crisi, el voluntariat espontani pot ser un recurs clau per a la resiliència comunitària. Si bé l'augment de la participació informal i espontània porta noves dinàmiques i nombrosos beneficis, també obre l'espai per a idees i accions que no sempre es basen genuïnament en les veritables necessitats de la societat i poden causar més mal que bé.

Els responsables polítics haurien de:

2.1.1 Tenir en compte que, si bé l'augment de la participació informal i espontània porta noves dinàmiques i nombrosos beneficis, també obre l'espai per a idees i accions que no sempre es basen genuïnament en les veritables necessitats de la societat i que poden causar més mal que bé.

2.1.2 Involucrar-se amb els socis per trobar els millors models per capitalitzar el potencial d'aquest tipus de participació mitjançant l'assoliment de sinergies amb més formes organitzades de participació comunitària i resposta col·lectiva per evitar la superposició i duplicitat d'esforços i contribuir a iniciatives sostenibles que estiguin genuïnament basades en les necessitats.

2.1.3 Reconèixer la importància d'enfortir les xarxes d'autoajuda i solidaritat com a component important i crític de les estratègies de suport al voluntariat, especialment per a les comunitats aïllades i vulnerables.

2.1.4 Brindar suport a l'organització d'infraestructura del voluntariat perquè tingui la capacitat de donar suport i d'orientar aquestes noves formes de voluntariat.

2.2 DIGITALITZACIÓ

La tecnologia digital es pot fer servir per facilitar l'accés i augmentar la qualitat del voluntariat. El desenvolupament digital ha mostrat la capacitat per a promoure una participació més gran i donar suport als moviments socials. El voluntariat digital ha demostrat la importància de la digitalització com una forma fonamental de satisfer gran nombre de necessitats a la nostra societat en aquests dies. Si bé l'accés a la informació i les xarxes socials han fet que el voluntariat sigui accessible per a més persones i pot ampliar l'espai per a més possibilitats de voluntariat, al mateix temps pot representar una barrera per a aquelles persones sense accés a mitjans i/o competències digitals. Donar suport a l'apoderament digital responsable a les organitzacions de voluntariat és una de les formes clau d'aconseguir un major potencial de voluntariat, però s'ha de tenir cura que les diferències en l'accés a les eines digitals i les dades no generin més desigualtats a l'accés al voluntariat o al suport voluntari¹⁵.

Els responsables polítics haurien de:

2.2.1 Comprendre plenament que les organitzacions de voluntariat poden tenir un paper de diverses maneres, per exemple, identificant necessitats i proporcionant accés en línia a través de la provisió de dades i maquinari / programari, educació per a l'alfabetització digital i el pensament crític, etc.

2.2.2 Assegurar que les organitzacions de voluntaris comptin amb els recursos necessaris (coneixements, materials i suport tècnic) per donar suport plenament als seus voluntaris a les seves activitats (en línia i fora de línia).

2.2.3 Escoltar les necessitats de les organitzacions i mantenir un equilibri adequat entre el suport per a les oportunitats de voluntariat digital i no digital.

2.3 QUALITAT PER A NOVES FORMES DE PARTICIPACIÓ

Per garantir experiències de voluntariat de qualitat per als nous voluntaris, aquests han de rebre formació sobre funcions i assegurar-se en tot moment que se'ls ajudi a comprendre com el voluntariat contribueix al bé comú. En particular, quan es capacita i/o es prepara per ser voluntari en esdeveniments¹⁶ o per altres oportunitats esporàdiques, els voluntaris han d'estar equipats amb el coneixement i les eines per identificar oportunitats que es podrien considerar rols que reemplacen llocs de treball en lloc de rols genuïns de voluntariat. També cal ajudar-los a aprofitar aquestes experiències de voluntariat com un camí cap a un compromís voluntari a més llarg termini en les causes que vulguin donar suport, si així ho desitgen. També cal destacar la importància de la solidaritat com a principal força motivadora en el centre de la seva acció, juntament amb altres factors motivadors personals dels voluntaris individuals.

Els responsables polítics haurien de:

2.3.1 Contribuir a garantir la qualitat en el voluntariat animant les entitats a oferir oportunitats de voluntariat a voluntaris nous i existents per aplicar els principis per a la participació del voluntariat de qualitat com es descriu a P.A.V.E.¹⁷.

2.3.2 Contribuir a garantir un voluntariat digital de qualitat encoratjant els voluntaris i les organitzacions que es guiïn per les Directrius del CEV per al voluntariat digital¹⁸.

2.3.3 Assegurar que cada voluntari tingui un punt d'informació o referència adequat i accessible per dirigir les preguntes i els suggeriments.

2.4 NOVES SITUACIONS D'OCUPACIÓ

Els canvis en les regulacions laborals i les cultures de treball estan conduint a una nova realitat de treball amb més flexibilitat per alguns, però també més impredecibles i amb horaris de treball remunerats variables per uns altres.

Els responsables polítics haurien de:

2.4.1 Donar suport i permetre que les organitzacions de voluntaris s'adaptin per oferir oportunitats de voluntariat que permetin adaptar-se a les condicions i horaris canviants de treball/ocupació. Això garantirà que la participació dels voluntaris es pugui organitzar de manera inclusiva, cosa que permetrà a les organitzacions complir les seves missions amb el suport de tants voluntaris com sigui possible.

2.4.2. Donar suport i permetre que les organitzacions d'infraestructura de voluntaris s'assegurin que el suport que ofereixen als voluntaris potencials i existents es brindi de tal manera que sigui sensible a aquestes noves situacions de treball.

2.4.3 Donar suport a la idea de que tots els ciutadans europeus haurien de tenir l'equivalent a 4 dies de llicència cívica per any per complir els drets o deures dels ciutadans, inclòs el voluntariat.

2.5 SINÈRGIES DE POLÍTIQUES DE BENESTAR I SALUT

Les persones que reclamen beneficis o qualsevol altre tipus de suport estatal, com a processos d'integració per a nous nadius, no han de ser excloses o impedides del voluntariat. Les autoritats estatals no han d'abusar del voluntariat com a eina obligatòria perquè les persones tornin a treballar; el voluntariat ha de basar-se en la llibertat de la persona i les autoritats estatals no haurien d'exigir-ho com a condicionant per a cap suport o consideració¹⁹⁻²⁰.

2.6 VOLUNTURISME

Hi ha un creixement de l'oferta i la demanda d'oportunitats de voluntariat que es fan com a part del propòsit principal d'un viatge o que es fan durant un viatge.

Els responsables polítics haurien de:

2.6.1 El creixement del sector ha de ser monitoritzat i regulat per garantir experiències de voluntariat de qualitat que brindin un benefici addicional per al bé comú i la comunitat local²¹.

2.6.2 Els ciutadans que considerin el model de voluntariat com una forma d'involucrar-se com a voluntari han de tenir accés a la informació, per poder prendre decisions informades per triar experiències de qualitat.

2.6.3 Posar en marxa grans campanyes de consciència sobre els problemes del voluntariat – el dany que pot causar i els indicadors de qualitat.

3. Empoderament:

Les comunitats pròsperes a nivell local solen caracteritzar-se per tenir fortes connexions interpersonals, establertes amb freqüència en el marc d'iniciatives basades en el voluntariat i liderades per voluntaris. Per continuar satisfent les necessitats, combatre la discriminació i la marginació i defensar els drets humans, caldrà capacitar i donar suport a més ciutadans de diverses realitats i orígens per aconseguir que es comprometin activament com a voluntaris per recolzar-se a si mateixos i als altres.

Quan la informació i l'accés al voluntariat augmenten en volum i qualitat, els ciutadans podran comprendre millor la importància i el abast al mateix, cosa que augmentarà la riquesa i la diversitat de l'entorn del voluntariat a Europa.

Els responsables polítics haurien de:

3.1.1. Introduir de manera més àmplia l'Educació Cívica i l'Aprenentatge de Serveis als sistemes educatius formals per augmentar la consciència sobre el voluntariat i la societat civil no només als nens i joves, sinó també a les seves xarxes més àmplies de famílies i amics.

3.1.2. Protegir el caràcter de "llibertat" del voluntariat, a diferència de les parts obligatòries i optatives dels sistemes d'educació formal, que serveixen per connectar els joves amb la societat civil i les situacions de voluntariat.

3.1.3. Destacar la diversitat mostrant les possibilitats de ser voluntari a una àmplia gamma de camps i àrees d'interès i necessitat.

3.2 INCLUSIÓ

Els voluntaris contribueixen enormement a la inclusió social però els propis voluntariats han de ser més accessibles per a persones de diferents orígens, edats i amb situacions personals diverses.

Els responsables polítics haurien de:

3.2.1 Invertir en la investigació i la recopilació de dades per poder informar sobre la falta d'inclusivitat i les disparitats al voluntariat causades per marcs legals restrictius per prejudicis, estereotips o altres fonts de desigualtat.

3.2.2 Utilitzar les dades i les proves de les desigualtats i la manca d'inclusivitat, ja sigui per edat, ètnia, gènere, etc., com a base per donar suport a activitats i polítiques de mitigació com a part d'un pla d'acció concret en col·laboració amb els socis de la societat civil.

3.2.3 Col·laborar amb les organitzacions de desenvolupament del voluntariat i de participació dels voluntaris, així com amb les iniciatives dirigides per voluntaris a través de polítiques públiques i de finançament²², per ajudar-los a donar un exemple de canvi per augmentar la conscienciació i la visibilitat de la diversitat, eliminar les barreres psicològiques i físiques a el voluntariat, desenvolupar sistemes de suport i protegir-los com a norma.

3.3 ESTABILITAT I SOSTENIBILITAT

La capacitat de proporcionar un impacte de qualitat, a llarg termini i sostenible així com respostes adequades a les necessitats de la comunitat, especialment les que apareixen sobtadament en situacions de crisi, de manera flexible i coordinada, requereix que les organitzacions de voluntariat siguin estables, estiguin bé establertes i siguin ben considerades no només a la comunitat, sinó també i particularment, per les autoritats locals, regionals i nacionals.

Els responsables polítics haurien de:

3.3.1 Garantir un suport i un estímul adequats perquè el sector del voluntariat pugui donar respostes flexibles i innovadores a les necessitats de la comunitat, créixer i ser sostenible.

3.3.2 Elaborar estratègies adequades de desenvolupament del voluntariat que siguin transversals als diferents àmbits polítics i sectors²³.

3.3.3 Facilitar i recompensar la creació de xarxes i la cooperació entre organitzacions, autoritats públiques i sectors per evitar que les organitzacions, en temps de crisi, es mostrin poc disposades a col·laborar.

3.3.4 Donar un suport específic a les iniciatives dirigides per voluntaris que hi hagin sorgit arran de necessitats comunitàries sobtades o emergents (com la crisi de Covid19 o els terratrèmols) perquè puguin continuar aprofitant l'energia i generant entusiasme, podent així continuar responent a les necessitats de la societat durant el període de recuperació posterior a la crisi i més enllà de la situació concreta a què estaven responent, si la necessitat continua existint.

3.3.5 Garantir el suport necessari a les iniciatives més consolidades basades en el voluntariat, així com a les organitzacions d'infraestructures de suport al voluntariat per garantir la seva sostenibilitat i com a reconeixement del seu paper fonamental a les nostres comunitats i a la societat en conjunt.

3.4 MARC LEGAL I POLÍTIC

Els marcs jurídics i polítics han de respondre a la realitat dels canviants ecosistemes del voluntariat. El canvi al voluntariat es pot veure reflectit particularment en el creixement de les iniciatives informals i el voluntariat digital, a on el voluntariat té un paper particular al donar veu als grups exclosos i/o als mitjans per fer campanya per una causa i/o el desenvolupament d'iniciatives d'ajuda mútua.

Els responsables polítics haurien de:

3.4.1 Garantir que els marcs jurídics del voluntariat s'adaptin i evolucionin per tenir en compte aquest i altres canvis socials i de comportament. D'aquesta manera, a més de la participació més formal i estructurada en què solen centrar-se els marcs jurídics, seran més adequats per facilitar i permetre diferents formes de participació voluntària, en lloc de restringir la participació, com pot ser el cas, actualment, d'alliberar més potencial²⁴.

3.4.2 Garantir que els marcs jurídics per al voluntariat siguin adequats per a la seva finalitat i siguin fàcils d'entendre, aplicar i avaluar per part dels voluntaris, les organitzacions i les autoritats de control.

3.4.3 Garantir que els marcs jurídics del voluntariat reconeguin i contemplin tant el voluntariat basat en funcions com el basat en tasques, proporcionant un voluntariat de qualitat en tots els casos.

3.3.4 Garantir que els marcs jurídics protegeixin la seguretat física, mental i social dels voluntaris i dels beneficiaris de les seves accions i que siguin proporcionals i realistes per a la seva aplicació per organitzacions de totes les mides.

4. Apreciació de la contribució:

Els voluntaris, les organitzacions de voluntariat i les infraestructures de voluntariat segueixen fent realitat el seu potencial com a força per al bé comú²⁵. Durant la crisi del COVID19, un gran nombre de ciutadans van oferir el seu temps i experiència com a voluntaris, però no sempre va ser possible l'assignació de funcions. Un enfocament més holístic de la política de voluntariat amb un plantejament transversal permetria una millor adequació de l'oferta i la demanda.

4.1 DESAFIAMENTS SOCIALS I DE COMUNICACIÓ

El voluntariat ofereix una resposta única als reptes de la societat i als problemes creixents i universals a què s'enfronten els ciutadans, tals com: les desigualtats socials i econòmiques, la reducció de l'espai per a la societat civil i la democràcia; el canvi climàtic; la solitud, la bretxa digital i la protecció de la cultura i el patrimoni cultural. Els voluntaris no deuen ser considerats com a "aficionats" que tenen un paper secundari en relació amb als empleats "professionals", sinó com un enfocament complementari que afegeix valor com a recurs únic per al desenvolupament sostenible i com a experts en els reptes que experimenten les comunitats amb les que es relacionen i les possibles solucions²⁶.

Els responsables polítics haurien de:

4.1.1 Fer tot el possible per garantir que la contribució dels voluntaris sigui millor compresa i destacada per a ells mateixos, els mitjans de comunicació i la societat en conjunt.

4.1.2 Oferir i augmentar les oportunitats de reconeixement públic de la acció dels voluntaris, els ciutadans i les associacions mitjançant premis, setmanes i festivals del voluntariat, etc.

4.2 MÉS ENLLÀ DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS

Els voluntaris, les organitzacions de voluntariat i les organitzacions de infraestructura de voluntariat han de participar com a parts interessades clau en la millora de la societat i en la consecució de la igualtat de oportunitats per a tots, i no només com a proveïdors de tasques i serveis²⁷. Encara que és important tenir una tasca significativa a realitzar mentre es realitza el voluntariat i tenir un impacte representatiu que sigui visible per a la comunitat, els responsables polítics també haurien de comprendre, no només els resultats pràctics del voluntariat, sinó també el paper que el voluntariat ha d'exercir en la cohesió social, en les relacions interpersonals, en unir les persones i en mantenir la comunicació i el diàleg obert entre nosaltres i els altres, fent realitat els valors europeus.

Els responsables polítics haurien de:

4.2.1 Reflectir millor, mitjançant missatges positius i un discurs de reconeixement, la importància dels voluntaris per a la qualitat de vida, el benestar i la solidaritat en Europa.

4.2.2 Garantir que la contribució del voluntariat en la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) s'inclouï i es reconegui degudament a els Exàmens Nacionals de Voluntari (VNRs).

4.3 VALIDACIÓ DE L'APRENTATGE

El voluntariat proporciona un entorn únic per a l'educació cívica; és un espai important per a l'adquisició de habilitats i competències, aprenentatge i desenvolupament personal que, lluny de ser una alternativa, actua com a complement del ocupació, l'educació formal i les oportunitats de formació.

Els responsables polítics haurien de:

4.3.1 Comprendre que les organitzacions de societat civil (OCS) poden ser sovint, llocs adequats per a l'aprenentatge estructurat i l'experiència laboral, i que els dirigents de les OSC haurien de rebre formació i suport amb recursos per exercir aquest paper de suport als aprenents i a altres persones en pràctiques quan s'estableixi un itinerari i objectius d'aprenentatge clars²⁸.

4.3.2 Ser plenament conscient que aquest suport ha de ser mantenir-se separat de les accions de suport i gestió dels voluntaris i de l'ajuda que se'ls ofereix per identificar, documentar i certificar el seu aprenentatge, si així ho desitja el voluntari a través dels processos de validació de l'aprenentatge no formal i informal²⁹.

4.3.3 Donar suport als ocupadors perquè comprenguin i valorin les habilitats i competències adquirides a través del voluntariat per els seus empleats actuals i futurs en els processos de desenvolupament i contractació de RRHH.

4.4 INVESTIGACIÓ I MEDIACIÓ

La contínua manca de coordinació a nivell de la UE, pel que fa als programes de voluntariat, així com les polítiques i la recopilació de dades fan que resulti impossible efectuar una avaluació i mesurament realistes del veritable efecte transformador del voluntariat a Europa i del valor del voluntariat, com s'indica al capítol 6 de P.A.V.E³⁰ i, en conseqüència, que es desenvolupin polítiques eficients i sostenibles basades en fets³¹. Una situació que facilita que els pressupostos del voluntariat a tots els nivells i àmbits administratius siguin cada cop més vulnerables a les retallades.

Els responsables polítics haurien de:

4.4.1 Recopilar dades més fiables i comparables sobre el voluntariat a diferents països europeus que també contribueixin a comprendre la contribució dels voluntaris en l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

4.4.2 La mesura del valor del voluntariat s'ha d'ajustar a l'enfocament "Més enllà del PIB", i no només limitar-se a les estadístiques de valor econòmic, sinó també a la contribució al benestar personal, la salut, la seguretat, les connexions socials i el compromís cívic, com el que es proporciona a les enquestes europees de qualitat de vida harmonitzades sobre l'ús del temps i Estadístiques d'Ingressos i Condicions de Vida (EU-SILC).

4.4.3 Les directrius de l'Organització Internacional del Treball (OIT) per mesurar el valor econòmic del voluntariat són un important recurs basat en criteris sòlids de recopilació de dades recolzades per professionals i agències d'estadística de tot el món. Això s'hauria d'actualitzar per tenir en compte el enfocament actual de l'OIT per reunir dades sobre el treball remunerat i no remunerat. La informació recopilada s'ha d'utilitzar per informar i implementar canvis en les polítiques i els programes de voluntariat.

4.4.4 Utilitzar la informació recollida per informar i aplicar canvis a les polítiques i programes de voluntariat.

4.4.5 Les organitzacions de voluntariat han d'estar facultades per treballar amb agències d'estadística, instituts de recerca, experts i organitzacions d'experts per identificar, quantificar i registrar la contribució del voluntariat al capital social i humà i a l'èxit dels ODS.

4.4.6 Juntament amb les organitzacions de voluntariat, compartir les dades pertinents sobre el voluntariat al portal de coneixements del programa de Voluntaris de les Nacions Unides (VNU) per tal de capturar el mapa global i comparatiu del voluntariat.

5. Recursos i Coordinació:

Cal garantir que les organitzacions estiguin en una posició més segura per contribuir de manera efectiva als processos de recuperació i a la resiliència futura. Cal entendre que la compassió, l'altruisme, la generositat i la solidaritat que sustenten el voluntariat tenen lloc en un context, i aquest context ha de ser propici.

5.1 RECURSOS

El finançament públic ha de reflectir el veritable cost del voluntariat, el veritable valor de la contribució dels voluntaris i les necessitats d'infraestructura de les organitzacions que garanteixen: la provisió d'oportunitats de voluntariat de qualitat; el suport als voluntaris (com a formació, assessorament, avaluació, etc.); l'adaptació de l'oferta i la demanda de voluntariat; generar habilitats i intercanviar bones pràctiques entre organitzacions que involucren voluntaris; l'eliminació de barreres al voluntariat; la sensibilització sobre el valor del voluntariat tant per a l'individu com per a la societat; i la influència en l'entorn polític en àrees on es duu a terme voluntariat, per construir un entorn propici on el voluntariat pugui prosperar (P.A.V.E 2011).

Els responsables polítics haurien de:

5.1.1 El finançament i altres tipus de suport s'han d'assignar de manera justa i prou flexible per adaptar-se a les necessitats que sovint requereixen les organitzacions de voluntariat³².

5.1.2 Els fons públics han de ser accessibles per a totes les organitzacions de la societat civil que respectin els drets humans i els valors europeus a través de propostes obertes. De la mateixa manera, el finançament d'infraestructura de les organitzacions de voluntariat també ha de ser augmentat i protegit³³.

5.1.3 Considerar les formes de suport a les associacions també a través de sistemes de mediació d'impacte, arribant a l'anomenat "pagament en funció dels resultats" en què els resultats són l'impacte positiu que l'associació realitza en un lloc concret pel sol fet d'existir, funcionar i participar en la vida de la comunitat. Això genera un resultat que no pot ser mesurat

numèricament però sí un valor en termes d'impacte per a la comunitat i això podria orientar les decisions de despesa.

5.2 RESILIÈNCIA DE LA COMUNITAT

El voluntariat és una part important de la resiliència comunitària. Per tant, és crucial que el voluntariat formi part de la planificació comunitària per a la prevenció i la resposta a les crisis. El voluntariat en situacions de crisi requereix especial atenció, planificació i organització. Aquesta ha de ser proporcional als riscos potencials i tenir en compte tots els coneixements, les experiències i el potencial de l'activisme cívic, dels voluntaris i el personal de la societat civil organitzada.

Els responsables polítics haurien de:

5.2.1 Incloure el voluntariat com a part integral de la planificació comunitària per a la prevenció i la resposta a les crisis.

5.2.2 Tenir en compte que el voluntariat en situacions de crisi requereix atenció, planificació i organització especial i que aquestes han de ser proporcionals als riscos potencials i prendre en consideració tots els coneixements, les experiències i les potencialitats de l'activisme cívic, dels voluntaris i el personal de la societat civil organitzada.

5.2.3. Garantir que les respostes a les crisis amb el suport dels voluntaris és eficient i efectiva, assegurant que les estructures per a la coordinació i el suport necessari per al voluntariat en situacions d'emergència estiguin preparades per endavant amb el suport i el finançament adequat. Cal procurar que aquestes estructures i processos siguin desenvolupats amb altres iniciatives que construeixin un esperit de comunitat de manera més transversal.

5.3 COORDINADORS DE VOLUNTARIAT I MENTORS

Els responsables polítics haurien de:

5.3.1 Proporcionar finançament per donar suport a la formació i el compromís dels coordinadors de voluntaris³⁴ i mentors³⁵. Hauria d'incloure un plantejament més específic i profund amb una visió a llarg termini en el context d'un enfocament transversal, interdisciplinari i intersectorial més ampli.

5.3.2 Proporcionar recursos perquè l'organització pugui introduir i mantenir una sèrie de mesures de suport, especialment per als nous voluntaris com ara els sistemes de tutoria intergeneracional i altres perspectives de companys voluntaris.

5.4 SEGURETAT FÍSICA, PSÍQUICA I SOCIAL

Els responsables polítics haurien de:

5.4.1 Invertir en el desenvolupament de cursos i certificacions de gestió de voluntaris que incloguin els requisits bàsics i garanteixin que tots els coordinadors de voluntaris estiguin formats en tots els requisits legals, de salut i de seguretat pertinents per als voluntaris.

5.4.2 Garantir que els voluntaris rebin el suport i la protecció necessària mitjançant una assegurança adequada d'accidents i de responsabilitat civil.

5.4.3 Desenvolupar associacions de finançament per dotar de recursos les assegurances dels voluntaris, així com treballar amb els proveïdors d'assegurances per desenvolupar productes de

mercat que ofereixin assegurances als voluntaris de manera inclusiva, independentment de les circumstàncies personals.

5.5 SISTEMA D'EMPARELLAMENT EN LÍNIA

La continuació de les mesures sanitàries i de distanciament físic, aplicades per evitar una major propagació del virus COVID19 i per protegir les persones vulnerables, significa que un cert nombre de voluntaris habituals, en particular persones grans o amb problemes de salut subjacents, no tornaran a fer les seves activitats de voluntariat anteriors i les persones amb aquests perfils no es comprometran com a nous voluntaris de la mateixa manera que abans. Els serveis d'aparellament en línia per trobar nous voluntaris que cobreixin aquestes funcions semblen una solució perfecta.

Els responsables polítics haurien de:

5.5.1 Comprendre que els sistemes d'aparellament en línia són una de les possibilitats per proporcionar als voluntaris accés a les oportunitats de compromís, però que per proporcionar un enfocament inclusiu i de qualitat no poden substituir completament l'aparellament i el suport físic.

5.5.2 Si es pretén finançar o contractar aquest tipus de sistemes, com a part de la política de voluntariat, cal tenir en compte posseir la capacitat d'identificar i facilitar oportunitats de qualitat que compleixin amb tots els requisits legals, inclosos els relacionats amb la seguretat dels voluntaris i els beneficiaris i el Reglament General de Protecció de Dades, i que les expectatives tant dels voluntaris com de les organitzacions es gestionin de manera que es doni prioritat a l'impacte positiu a la comunitat i no a els objectius i les xifres dels titulars.

5.5.3 Prohibir la venda de dades de les persones que s'inscriuen a les plataformes d'aparellament per convertir-se en voluntaris.

5.6 COS EUROPEU DE SOLIDARITAT I LA POLÍTICA EUROPEA DE VOLUNTARIAT

El Cos Europeu de Solidaritat hauria de ser un punt de partida per a una política europea de voluntariat més àmplia i completa. La proposta de la Presidència alemanya del Consell de la Unió Europea (2020) de desenvolupar una plataforma per al voluntariat de la gent gran, hauria de considerar-se detingudament i dur-se a terme una anàlisi exhaustiu de les necessitats, alhora que es garanteixen els recursos addicionals necessaris perquè es desenvolupi aquesta plataforma o qualsevol altra iniciativa similar.

Els responsables polítics haurien de:

5.6.1 Garantir que les polítiques de voluntariat estiguin coordinades en tots els àmbits polítics i incloguin un suport sòlid a una infraestructura de voluntariat que funcioni basada en el diàleg, la consulta i la col·laboració intersectorial. Això s'hauria de fer a tots els nivells de presa de decisions, inclòs i especialment a nivell local, amb el recolzament i el suport d'un Marc Europeu.

5.6.2 Garantir que les especialitats i les necessitats del sector del voluntariat es tinguin en compte en el període de recuperació del COVID19, juntament amb els interessos empresarials.

CONCLUSIONS

El voluntariat exerceix actualment un paper clau en les vides actuals i en les de les generacions futures en brindar oportunitats d'expressar solidaritat, així com un intercanvi intercultural, un aprenentatge no formal i el desenvolupament d'habilitats, alhora que, i així, es recolzen drets com ara la ciutadania activa i inclusió social. El voluntariat té un paper principal en la veritable transformació social. Recolza la inclusió social³⁶ i la solidaritat; sustenta la ciutadania activa, la resiliència de la comunitat i el compromís social; i promou les responsabilitats compartides i els valors europeus. Arreu del món estem presenciant l'augment de l'activisme i el voluntariat que creua fronteres i connecta persones motivades per respondre a reptes globals com són el canvi climàtic, l'envelliment de les societats, les migracions i la pandèmia del COVID19³⁷. Tot això ha reafirmat la importància de la solidaritat més enllà de les fronteres com a forma de abordar els reptes i les desigualtats comunes, així com de protegir i donar suport a les persones vulnerables. El voluntariat contribueix al Model Social Europeu, a la seguretat, la pau, la cohesió i la prosperitat. Proporciona un marc per a una narrativa constructiva per al futur d'Europa com alternativa a les opinions, ideologies i accions extremistes i populistes, i pot contribuir a la seva prevenció³⁸. El voluntariat pot prevenir activament el discurs de l'odi, promou la inclusió i la tolerància, contribueix a un enfocament Inter generacional i permet als ciutadans ser directament actius en el desenvolupament de la lluita per Europa.

El CEV connecta els esforços individuals i col·lectius dels voluntaris en la promoció i defensa dels drets i valors europeus amb el context europeu, i les estratègies de voluntariat locals, regionals i nacionals amb els marcs polítics europeus.

Aquest Pla per al Voluntariat Europeu 2030 ajudarà el CEV a connectar amb els seus socis per aconseguir-ho.

NOTES A PEU DE PÀGINA

¹https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/eyv_final_report_en.pdf

²CEV, Agenda Política del Voluntariat en Europa (PAVE), 2011

https://issuu.com/european_volunteer_centre/stacks/a5c3088353884ccc81d5b898a63908a9

³CEV, "Mans que ajuden" Esperança per a Europa! Informe de la Conferència, 8-9 d'octubre de 2015, p.3

https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_d09820abb77847678d0cc98dc8a3e0fc.pdf

⁴CEV, "Valoració del voluntariat" Informe de la Conferència del Centre Europeu del Voluntariat, 21 de novembre de 2019,

<https://www.europeanvolunteercentre.org/conferences-reports>

⁵CEV, Agenda política del voluntariat a Europa (P.A.V.E.), 2011, p.6

⁶CEV, Voluntaris Solidaris COVID-19, juny 2020

https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_eed2c2f10db04406afd31596f28152d5.pdf

⁷Article 11.1 del TUE: "Les institucions donaran als ciutadans i a les associacions representatives, pels mitjans adequats, la possibilitat de expressar i intercanviar públicament les seves opinions en tots els àmbits actuació de la Unió."

⁸Nacions Unides, Preparant-se per a una Dècada d'Acció i Execució per al Desenvolupament Sostenible: Declaració política de la Cimera sobre els ODS, maig de 2019

https://www.un.org/pga/73/wp-content/uploads/sites/53/2019/05/Zero-draft-Political-Declaration-HLPF-17.5.19_.pdf

⁹CEV, Agenda Política del Voluntariat a Europa (P.A.V.E.), 2011

¹⁰CEV, Voluntariat per a societats més fortes a través de la innovació i la col·laboració intersectorial: Missatges de Copenhaguen, maig de 2012,

<https://www.europeanvolunteercentre.org/volunteering-strongersociety>

¹¹CEV, Xarxa Europea de Voluntariat dels Empleats Quaderns EVEN,

https://issuu.com/european_volunteer_centre/stacks/760918f70a7043da80a5ec55d148a218

¹²Incloent empreses amb ànim de lucre, el sector acadèmic, l'educació formal i no formal, les organitzacions sense ànim de lucre, etc.

¹³CEV, Agenda política del voluntariat a Europa (P.A.V.E.), 2011, Secció 2, pp.20-22

¹⁴CEV, Voluntariat per a societats més fortes a través de la innovació i la col·laboració Intersectorial: Missatges de Copenhaguen, maig de 2012,

<https://www.europeanvolunteercentre.org/volunteering-strongersociety>

¹⁵CEV, Directiva per al voluntariat en línia, novembre de 2019,

https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_0ee09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf

¹⁶ Kit d'eines per al voluntariat en esdeveniments CEV 2020

https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f6fe501a4dc146ffb4c5c135bb3a10af.pdf

¹⁷CEV, Agenda Política per al Voluntariat a Europa (P.A.V.E.), 2011, Secció 2

¹⁸ Directives per al voluntariat digital CEV 2019

https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_0ee09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf

¹⁹CEV, Voluntariat i impacte en els pagaments de benestar a Europa, trobat en els assumptes de voluntariat dels estatuts polítics a Europa, p.11,

https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf

²⁰CEV, Agenda Política del Voluntariat a Europa (P.A.V.E.), 2011, Secció 4

²¹CEV, Volunturisme: Una evolució crítica i recomanacions per al futur, Agost 2018,

https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_b21d625c94aa47119b843c3b662ffe6d.pdf

²²CEV, Kit d'eines per al voluntariat inclusiu, març de 2019,

https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_38b45efe3d4c42a98e8e994da6ba4068.pdf

²³CEV, DEVS Desenvolupament d'Estratègies Europees de Voluntariat, Abril 2017

https://issuu.com/european_volunteer_centre/docs/devs-report_1

²⁴CEV, Agenda Política de Voluntariat a Europa (P.A.V.E.), 2011, Secció 3, pp.22-27

²⁵CEV, Agenda Política pel Voluntariat a Europa (P.A.V.E.), 2011, Secció 6, pp.36-38

²⁶CEV, "Valorar el Voluntariat" Informe de la Conferència del Centre Europeu de Voluntariat,

21 de novembre 2019, https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_69f5f9b32e48433bad60a9ce6d111e63.pdf

²⁷CEV, VIEWSS Informe El voluntariat als serveis socials i de benestar europeus, 2014,

https://issuu.com/european_volunteer_centre/docs/viewss-report

²⁸CEV, Declaracions polítiques sobre qüestions de voluntariat a Europa, Garantia Juvenil, p.2

https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf

²⁹Garantia Juvenil a les declaracions polítiques, i Job Bridge, Informe de balanç: La situació de la validació en el sector del voluntariat a tot Europa, octubre de 2019

https://job-bridge.eu/wp-content/uploads/2020/07/Job-Bridge_Stocktaking-Report_Layout_Final.pdf

³⁰CEV, Agenda Política per al Voluntariat a Europa (PAVE), 2011 (Capítol 6)

https://issuu.com/european_volunteer_centre/stacks/a5c3088353884ccc81d5b898a63908a9

³¹ <https://www.eesc.europa.eu/en/our-work/opinions-information-reports/opinions/statistical-tools-measuring-volunteering>

³²CEV, Agenda Política per al Voluntariat a Europa (P.A.V.E.), 2011, Secció 2.1.1

³³CEV, Agenda Política per al Voluntariat a Europa (P.A.V.E.), 2011, Secció 4

³⁴CEV, El Gestor de Voluntaris: La clau de l'excel·lència en la gestió del voluntariat, Conferència, abril de 2016, <http://conference.provobis.ro/>

³⁵SVE (Servei de Voluntariat Europeu) Regne,

<https://www.europeanvolunteercentre.org/evs-realm>

³⁶https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Booklet_SWVR_Social_Inclusion.pdf

³⁷<https://www.unv.org/swvr>

³⁸CEV, Conferència Política: Promoure la inclusió, Prevenir l'extremisme (PIPE), 13-14 d'octubre 2016,

https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f45fe4a766b044abb47832f7ad23d2d5.pdf