

Seguro de Daños Accidentales

Documento de información sobre el producto de seguro

Compañía de seguro: Axeria IARD es una compañía de seguros francesa autorizada por la Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), con número de registro 220218 con un capital social de 38.000.000,00 euros y domicilio social en 129 avenue Félix Faure, 69003 Lyon, Francia y cuya dirección postal es 26 rue Général Mouton Duvernet, 69003 Lyon, Francia e inscrita en el registre du Commerce et des Sociétés de Lyon con el número B 352 893 200.

El producto es distribuido por Cover Genius Europe B.V., una empresa registrada en los Países Bajos bajo el número de empresa 73237426, autorizada para operar en España como agencia de seguros y regulada por la AFM con número de licencia 12046177.

En su calidad de intermediario de seguros, AEU actúa en su nombre al gestionar contratos de seguros en el mercado y le brinda asesoramiento exclusivamente sobre dichos acuerdos.

Producto: Seguro contra Daños Accidentales

Este documento proporciona un resumen de la información clave relacionada con esta póliza de seguro. La información completa precontractual y contractual sobre el producto se proporciona en la documentación completa de la póliza.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Su producto está cubierto hasta el límite de cobertura, que se encuentra en su certificado de seguro, por daños accidentales, incluidos los causados por el clima, líquidos, fuego y mal manejo. También cubriremos los daños del producto que no estén cubiertos por una garantía existente.



¿Qué se asegura?

- ✓ Daño accidental
- ✓ Su producto asegurado está cubierto hasta el límite de cobertura por daños accidentales causados por condiciones climáticas, líquidos, quemaduras y manejo inadecuado. Las reparaciones, sustituciones, entregas, asistencia e instalación quedan cubiertos hasta el límite de la cobertura.



¿Qué no está asegurado?

- ✗ En caso de robo.
- ✗ Por ampliación de la garantía.
- ✗ Cualquier franquicia de la póliza que aparezca en su certificado.
- ✗ Si hubiera daños preexistentes, desgaste o un mantenimiento inadecuado.
- ✗ Si su artículo se ha perdido o extraviado.
- ✗ Cualquier daño estético.
- ✗ En el caso de reparaciones no autorizadas y/o no llevadas a cabo por nuestro equipo de reclamaciones.
- ✗ Si organizamos la visita de un proveedor de servicios para realizar una reparación y no pueden acceder a su producto. En ese caso, usted será responsable de los gastos incurridos.
- ✗ Si no ejerce el debido cuidado para evitar exponer el producto a daños relacionados con fenómenos meteorológicos (a menos que el producto haya sido fabricado para un uso continuado en exteriores).
- ✗ Si su producto está cubierto por una cobertura alternativa, incluyendo, entre otras, una garantía del fabricante, una sustitución del fabricante, una garantía del distribuidor o una póliza de hogar/contenido del hogar.
- ✗ En caso de reparaciones, servicios, inspecciones, mantenimientos, limpiezas, alteraciones o costes de rehabilitación, cuando sean rutinarios.
- ✗ Por daños causados por el sol o el moho.
- ✗ Ante reclamaciones de responsabilidad (incluyendo personal o profesional) o pérdidas de ingresos.
- ✗ Costos de reparaciones rutinarias, servicios, inspecciones, mantenimiento, limpieza, alteración o restauración.
- ✗ Cualquier reclamación resultante de su imprudencia, como que su producto sea dañado o robado después de haberlo dejado desatendido.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

! Puede realizar reclamaciones hasta el límite de cobertura indicado en su certificado de seguro durante el período de cobertura. La protección finalizará automáticamente cuando haya agotado el valor máximo de reparación o cuando le hayamos proporcionado la cantidad máxima de dispositivos de sustitución tras una reclamación aceptada.

! Su póliza finalizará después de haber tenido 3 reparaciones, independientemente del coste total, o de haber recibido 3 dispositivos de sustitución en un periodo de 12 meses.

! Debe ser residente en España para contratar este producto de seguro.



¿Dónde estoy cubierto?

Está cubierto en su país de residencia y en todo el mundo en viajes de una duración no superior a 183 días consecutivos.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- Debe hacer todo lo posible para prevenir y reducir los daños.
- Debe ponerse en contacto con nosotros lo antes posible con todos los detalles de cualquier cosa que pueda dar lugar a una reclamación, y proporcionarnos toda la información y documentación que pidamos.
- No debe proporcionar información falsa o engañosa en respuesta a cualquier pregunta que se le haga al contratar la cobertura o presentar una reclamación.



¿Cuándo y cómo debo pagar?

Realizando un pago único o una suscripción mensual al adquirir esta póliza a través de la página web de Amazon.



¿Cuándo empieza y termina la cobertura?

Su cobertura comienza en la fecha de inicio de la póliza que figura en su certificado de seguro y continúa durante el periodo indicado en el mismo, o en la fecha en que hayamos reparado su producto por tercera vez, independientemente del coste total, en un periodo de 12 meses; o en la fecha en que haya recibido el importe máximo del dispositivo de sustitución de un producto o una indemnización tras una reclamación por daños accidentales o avería; la fecha a partir de la cual nos informe de que desea cancelar su póliza.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Si cancela su póliza dentro de los 45 días a partir de la fecha de contratación, recibirá un reembolso completo. Una vez transcurrido el periodo de reflexión de 45 días, seguirá teniendo derecho a cancelar esta póliza y recibirá un reembolso basado en el tiempo que le quede de seguro.

Si ha adquirido una póliza de suscripción mensual, se le reembolsará la última mensual pagada.

Si ha presentado un reclamo, el monto del reclamo se deducirá de la prima de reembolso que le corresponda .

Visite xcover.com/account para cancelar su protección.

Condiciones comerciales

Lea este documento con atención.

Este documento establece los términos en los que nosotros, Cover Genius Europe B.V., acordamos actuar en nombre de nuestros clientes y contiene detalles de nuestras responsabilidades regulatorias y legales. También establece algunas de las responsabilidades del cliente. Póngase en contacto con nosotros de inmediato si hay algo en estas Condiciones Comerciales que no entiende. Los documentos de su póliza se enviarán por email exclusivamente.

Sobre nuestra empresa

Cover Genius Europe B.V. es el corredor de seguros autorizado y registrado por la Autoridad de los Mercados Financieros de los Países Bajos (AFM) para actuar como agente en seguros de no vida. Nuestro número de registro en la AFM es 12046177 y puedes verificar esta información en el registro de la AFM visitando su sitio web <https://www.afm.nl/en> o contactando a la AFM al +31 (0) 20-797 2000. Estamos registrados en la Cámara de Comercio holandesa ('KvK) y autorizados para operar en España como agencia de seguros vinculada en régimen de libre prestación de servicios. Nuestro número en la KvK es 73237426.

Nuestra dirección

La dirección registrada de Cover Genius es Vijzelstraat 20, 1017 HK Amsterdam, Países Bajos. Puede ponerse en contacto con nosotros a través de email en <https://www.xcover.com/en/contact-us>

Nuestros productos y servicios

Ofrecemos esta cobertura que es adecuada para aquellos que desean asegurar su producto contra diversos riesgos, como daños accidentales y averías tras la expiración de la garantía del fabricante.

Este producto de seguro responde a las exigencias y necesidades de quienes desean adquirir la funda seleccionada.

Esta cobertura está suscrita por Axeria iard ("la aseguradora"). No ofrecemos consejo ni hacemos recomendaciones personales en relación con ningún seguro. Sin embargo, le haremos preguntas para proporcionarle un presupuesto, dejándole a usted la decisión de cómo desea proceder y si este producto cumple con sus requisitos específicos de seguro.

Capacidad de actuación

En la contratación de su seguro, actuaremos en todo momento como agentes de la aseguradora.

Nuestra remuneración

Cuando vendemos una póliza, recibimos una parte de la prima total.

Transparencia

Es muy importante que la información nos proporcione cuando compre la póliza, cuando complete un formulario de reclamación y cuando dé declaraciones al asegurador sea correcta. Si se compra una póliza o se rellena un formulario o declaración en su nombre, es su responsabilidad comprobar que las respuestas a todas las preguntas sean verdaderas y completas. Le aconsejamos que guarde copias de toda la correspondencia que nos envíe o dirigida al asegurador.

Prima del seguro

Cobramos y retenemos las primas de los seguros como agentes de la aseguradora.

Tasas administrativas

Es posible que haya que pagar una tasa administrativa por la gestión de su póliza. Consulte su Certificado de Seguro para más detalles.

Presupuestos

Salvo que se indique lo contrario, todos los presupuestos proporcionados para nuevos seguros son válidos únicamente en el momento del presupuesto.

Derecho de cancelación

Si cancela su póliza dentro de los 45 días a partir de la fecha de contratación, recibirá un reembolso completo. Una vez transcurrido el periodo de reflexión de 45 días, seguirá teniendo derecho a cancelar esta póliza y recibirá un reembolso basado en el tiempo que le quede de seguro.

Si ha adquirido una póliza de suscripción mensual, se le reembolsará la última mensual pagada.

Si ha presentado un reclamo, el monto del reclamo se deducirá de la prima de reembolso que le corresponda.

Trato justo a nuestros clientes

Nuestro objetivo es dar un servicio de primer nivel en todo momento, y agradecemos las evaluaciones de nuestros clientes. Si por alguna razón siente que nuestro servicio no llega al nivel que esperaba, háganoslo saber.

Jurisdicción

Esta póliza se registrará e interpretará y resolverá dentro de la jurisdicción de los tribunales con arreglo a las leyes de su país de residencia en el momento de la celebración del contrato.

Procedimiento de quejas

Si en alguna ocasión no cumplimos con sus expectativas, nos comprometemos igualmente a tramitar cualquier queja de forma exhaustiva y profesional. Si desea registrar una queja relacionada con la venta de su seguro, póngase en contacto con nosotros de las siguientes formas:

Si tienes alguna queja con respecto a tu póliza, envíanos un email a complaints@xcover.com. Responderemos en un plazo de 5 días. Para más información, lea la sección de reclamaciones del texto de la póliza.

Si sigue insatisfecho después de recibir una respuesta definitiva a su queja, puede tener derecho a remitir su queja a:

PAÍS

DIRECCIÓN POSTAL

CORREO ELECTRÓNICO/ SITIO WEB

NÚMERO DE TELÉFONO/FAX

España

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones /

Directorate General of Insurance and Pension Funds

Paseo de la Castellana, 44

28046 Madrid

Correo electrónico:

incidenciasdec@mineco.es

Sitio web:

<http://www.dgsfp.mineco.es/en/Paginas/Iniciocarrousel.aspx>

Tel: 952 24 99 82

País Bajos

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Correo electrónico:

consumenten@kifid.nl

Sitio web:

www.kifid.nl

Tel.:

0900 3552248

+31 70 333 8 999

El KiFiD es un organismo independiente que arbitra las reclamaciones sobre productos de seguros generales y otros servicios financieros. Solo considerará las quejas después de que le hayamos proporcionado una confirmación escrita de que nuestro proceso de quejas internas ha terminado. Debe presentar la queja al KiFiD en el plazo de un año desde habernos enviado la queja a nosotros, o en un plazo de tres meses desde que haya recibido nuestra respuesta final a su queja.

Si se le vendió este producto online o a través de cualquier otro medio electrónico y dentro de la Unión Europea (UE), puede enviar su queja a la plataforma Europea de Resolución de Litigios en Línea (RLL). Cuando su queja llegue a la RLL, enviarán su queja a su servicio local de resoluciones. Este proceso es gratuito y se lleva a cabo íntegramente en línea. Puede acceder a la plataforma ODR <http://ec.europa.eu/odr>.