



**LA NACION**

**audiencias** influyentes

# INSTRUCTIVO COMERCIAL

Digital 

contentlab | LN

LN<sup>+</sup>

Print 

LN LIVE 

Club  
LA NACION 

# Órdenes y materiales

## DIGITAL

Recibimos las órdenes de publicidad en [pautasonline@lanacion.com.ar](mailto:pautasonline@lanacion.com.ar) y los materiales en [materialesonline@lanacion.com.ar](mailto:materialesonline@lanacion.com.ar) (no te olvides de indicar URL de destino y copiar a [soporteonline@lanacion.com.ar](mailto:soporteonline@lanacion.com.ar)).

Podes consultar las especificaciones técnicas de cada formato [acá](#).

Las campañas de compra programática no requieren el envío de órdenes ni piezas digitales a las casillas mencionadas. Por cualquier consulta comunicarse a [programmatic@lanacion.com.ar](mailto:programmatic@lanacion.com.ar).

## TV

Recibimos las órdenes de publicidad en [reservastv@lanacion.com.ar](mailto:reservastv@lanacion.com.ar) y los materiales en [lanacionTV@lanacion.com.ar](mailto:lanacionTV@lanacion.com.ar).

## PRINT

Recibimos las órdenes de publicidad en [reservasnotables@lanacion.com.ar](mailto:reservasnotables@lanacion.com.ar), y la carga de los materiales se realiza en la plataforma: <http://comercial.lanacion.com.ar/>. (Hacé click [acá](#) para consultar el proceso).

Si tenés alguna duda, escribinos a [avisosprint@lanacion.com.ar](mailto:avisosprint@lanacion.com.ar).

## CONTENT LAB

Recibimos las órdenes en las casillas mencionadas anteriormente, según la plataforma que corresponda.

## EVENTOS

En lugar de la orden se recibe el Formulario de Participación. Ante cualquier consulta contactate con tu ejecutivo.

Consultá los datos requeridos para la correcta recepción de la orden haciendo clic [acá](#).

# Certificaciones

**DIGITAL:** consúltala con tu ejecutivo o solicítala a [sopORTEonline@lanacion.com.ar](mailto:sopORTEonline@lanacion.com.ar). (La captura de pantalla de avisos en formato Sponsor debe realizarse el día de la emisión del mismo).

**TV:** solicítala a [lanaciontv@lanacion.com.ar](mailto:lanaciontv@lanacion.com.ar).

Accedé al instructivo para consultar los Spots Caídos de LN+ haciendo click [acá](#).

**PRINT:** para descargar el comprobante de aviso, ingresá al Kiosco digital haciendo click [acá](#).

**EVENTOS:** consultá el informe con tu ejecutivo.

# Facturación y Reclamos

Para las plataformas **DIGITAL**, **TV**, **PRINT** y **CONTENT LAB** los comprobantes se emiten con fecha del último día del mes, enviándose automáticamente al email informado en el alta de la cuenta corriente. Adicionalmente, se pueden descargar desde la plataforma [E-Gestión](#).

Para la plataforma **EVENTOS**, la facturación se emite previo al evento, en el mes en el cual se realiza el mismo (salvo Pago Anticipado).

**IMPORTANTE:** Los reclamos por errores en la facturación podrán realizarse hasta 60 días después de la fecha de emisión del comprobante, sin excepción.

Consultá el instructivo para el ingreso de reclamos [acá](#).

Ante cualquier consulta contactate con tu ejecutivo.