

Ochsner International Patient Coordinator

The Ochsner International Services team offers seamless care designed specially to the patients' needs and culture. Our goal is to give you the best possible experience. Our team of International Patient Coordinators will provide you with complementary concierge services dedicated to lightening your load and making your visit more pleasurable.

While you focus on your medical care, upon your arrival at Ochsner Health System, a dedicated team member will be assigned to be your personal contact throughout the entire course of your visit. The Ochsner trained International Patient coordinators will guide you through the logistics and scheduling involved in your stay and address any questions or requests you may have.

Our International Patient Coordinator will ensure the following

- Confirmation of your medical appointments and procedures
- Would serve as your interpreter for all medical appointments if needed and will be your advocate throughout your care.
- Will provide you with additional explanation of the physicians' course of action and instructions
- Will assist with hospital admissions process and follow-up doctor visits
- Will provide you with arrangements to address dietary, cultural, and religious needs
- Guide you on how to access and navigate your Patient Online Services account known as MyChart
- Help you navigate our system and get direction to and around Ochsner Health Hospitals and Clinics
- Recommend restaurants personalized to your preferences or diet
- Find area businesses you need, like grocery stores, banks, shopping centers, gift shops, medical supply stores and salons
- Explore area attractions and recreation and entertainment options, like parks, theaters, sporting events, tours, and art offerings

Coordinador de Pacientes Internacionales de Ochsner

El equipo de los Servicios Internacionales de Ochsner ofrece una atención impecable diseñada especialmente para las necesidades y la cultura de los pacientes. Nuestro objetivo es ofrecerle la mejor experiencia posible.

Nuestro equipo de Coordinadores de Pacientes Internacionales le proporcionará servicios complementarios de conserjería dedicados a aligerar su carga y hacer que su visita sea más placentera.

Mientras usted se concentra en su atención médica, a su llegada a Ochsner Health System, se le asignará un miembro del equipo personalizado para que sea su contacto personal durante todo el curso de su visita. Los coordinadores de Pacientes Internacionales capacitados por Ochsner le orientarán sobre la logística y la programación de su estancia y atenderán cualquier pregunta o petición que tenga.

Nuestro Coordinador de Pacientes Internacionales se encargará de lo siguiente:

- La confirmación de sus citas y procedimientos médicos
- Le servirá de intérprete en todas las citas médicas, si es necesario, y verá por usted durante toda su atención
- Le proporcionará explicaciones adicionales sobre los procedimientos y las instrucciones de los médicos
- Ayudará en el proceso de admisión en el hospital y en las visitas médicas de seguimiento
- Le proporcionará arreglos para atender las necesidades dietéticas, culturales y religiosas
- Le orientará sobre cómo acceder y navegar por su cuenta de servicios en línea para pacientes conocida como MyChart
- Le ayudará a navegar por nuestro sistema y a orientarse para dirigirse a los hospitales y clínicas de Ochsner Health y a sus alrededores
- Le recomendará restaurantes personalizados según sus preferencias o su dieta
- Encontrará los negocios de la zona que necesite, como supermercados, bancos, centros comerciales, tiendas de regalos, tiendas de suministros médicos y salones de belleza
- Explorará las atracciones de la zona y las opciones de ocio y entretenimiento, como parques, teatros, eventos deportivos, excursiones y ofertas de arte