

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES GENERALES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. **Introducción y definiciones**
2. **Cumplimiento de la normativa vigente**
3. **Responsable del tratamiento**
4. **Finalidad del tratamiento de los datos personales de los Usuarios**
5. **Tipos de datos recogidos a través del sitio web**
6. **Datos compartidos con terceros**
7. **Menores de edad**
8. **Derechos de los Usuarios**
9. **Plazo de Conservación de los datos**
10. **Legitimación para el tratamiento de los datos**

1. **Introducción y definiciones**

Para el correcto entendimiento de esta Política de Privacidad del sitio web www.entradas.elpais.com de Ediciones El País, S.L., (en adelante, El País), se realiza la siguiente definición:

- El **Usuario** será aquella persona física o jurídica que acceda al sitio web por cualquier medio.
- La **Política de Privacidad** del sitio web es de aplicación a:
 - La navegación como Usuario que se realice sobre este sitio web.
 - La navegación que se pueda realizar desde cualquier dispositivo desde el que se permita el acceso a los contenidos o a los servicios del sitio web, como ordenadores, televisión digital, 'Smart Tv's', PDA, Tablet, 'iPad', 'iPhone', teléfonos móviles, 'Smartphones', o cualquier otro medio de acceso a los contenidos puestos a disposición en internet.

- El acceso como Usuario a cualquiera de los contenidos y servicios ofrecidos por el sitio web.

2. Cumplimiento de la normativa vigente

El País, al estar ubicado en España, está sometido al cumplimiento de la normativa española y europea en materia de protección de datos y servicios de la sociedad de la información.

Por lo tanto, El País garantiza en todo momento el íntegro y pleno cumplimiento de las obligaciones dispuestas por la normativa de protección de datos y de servicios de la sociedad de la información, así como por cualquier otra Ley o norma que complemente o sustituya a las anteriores.

3. Responsable del tratamiento

Los datos personales recabados a través de la presente página web, serán tratados por Ediciones El País, S.L., empresa española con domicilio en la C/ Miguel Yuste, 40 – 28027 de Madrid, con número de N.I.F: B-85635910, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 26.455, folio 157, sección 8, hoja M-476760, inscripción 1 (en adelante, El País).

El País, como empresa que forma parte del Grupo PRISA, ha designado voluntariamente un Delegado de Protección de Datos a través del cual el Usuario podrá plantear quejas, reclamaciones y sugerencias relativas al tratamiento de sus datos personales, así como ejercer sus derechos. Para ello, el Usuario podrá dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@prisa.com.

4. Finalidad del tratamiento de los datos personales de los Usuarios

Los datos facilitados por el Usuario a través del sitio web son utilizados con diversas finalidades que se enumeran a continuación:

- Facilitar al Usuario el acceso y navegación al sitio web.
- Gestionar las incidencias y el mantenimiento del sitio web.
- Los datos facilitados por el Usuario en la compra-venta de las entradas, serán tratados para prestarle dicho servicio. En este sentido, recordamos al Usuario que El País no procesa los pedidos de los Usuarios si no que es la entidad See Entradas, S.L.U. ("See Tickets") en su condición de Ticketera quien llevará a cabo dicho tratamiento El

Usuario puede consultar los términos y condiciones relativos a la venta en las condiciones generales de See Tickets y la correspondiente política de privacidad que aplicará al tratamiento de sus datos, aceptadas ambas en el momento de la compra. No obstante lo anterior, El País tratará los datos de los usuarios que comprenden entradas de sus propios eventos y que serán facilitados a El País por See Tickets.

Adicionalmente, los datos de registro facilitados por el Usuario serán tratados para las finalidades descritas en la [política de privacidad y condiciones generales de los servicios PRISA Media](#), facilitada al Usuario en el momento del registro.

5. Tipos de datos recogidos a través del sitio web

El País recogerá datos identificativos y de contacto del Usuario que le permitan el registro en el sitio web y, en su caso, la compra de entradas por parte del Usuario. Recordamos al Usuario que El País no procesa los pedidos de los Usuarios si no que es la entidad See Tickets en su condición de Ticketera quien llevará a cabo dicho tratamiento. El Usuario puede consultar los términos y condiciones relativos a la venta en las condiciones generales de See Tickets aceptadas en el momento de la compra.

Adicionalmente, El País recogerá datos del Usuario a través del uso del sitio web. Estos datos estarán vinculados principalmente a la dirección IP desde la que accede al sitio web o a un código de usuario asignado de forma unilateral por El País. Estos datos podrán ser considerados como datos personales en la medida en que permitan identificarle o hacerle identificable.

Asimismo, datos sobre intereses y el perfil del Usuario inferidos de la navegación o uso que haga del sitio web, así como información sobre el dispositivo de acceso, el modelo de equipo, la versión del sistema operativo, los identificadores únicos del dispositivo o de la conexión, datos sobre la red móvil, así como fallos, actividad del sistema, ajustes del hardware, tipo de navegador, idioma del navegador, fecha y hora de solicitud de conexión, URL de referencia, cookies y otros dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales (tal y como se explica en la [POLÍTICA DE COOKIES](#)), que permiten identificar el navegador y dispositivo del Usuario, así como hacer estudios analíticos y mostrar información personalizada en función del resultado de dichos estudios, tanto en servicios propios como ajenos.

6. Datos compartidos con terceros

El País podrá remitir algunos de sus datos a See Tickets a los meros efectos de comprobar su identidad y estatus de usuario Registrado de El País.

Con carácter adicional, y en relación con los eventos:

6.1. Para los eventos propios de El País

En los eventos propios organizados por El País, El País no cederá los datos personales de los Usuarios a ningún tercero sin una base jurídica que legitime este tratamiento.

Para la medición del uso de los Servicios, El País utiliza proveedores externos que utilizan Cookies para realizar estudios analíticos del uso de este sitio web. El Usuario podrá consultar la [POLÍTICA DE COOKIES](#) en todo momento.

6.2. Para los eventos organizados por terceros promotores

En los eventos organizados por un tercero, El País cederá los datos al promotor con la finalidad de organizar el evento. A este respecto, se informará acerca de la identidad y condiciones del promotor en los correspondientes eventos.

7. Menores de edad

Los menores de 14 años no deberán utilizar los Servicios ofrecidos por esta página web sin consentimiento de sus padres o tutores.

En caso de que El País detecte usuarios que pudieran ser menores de 14 años, se reserva el derecho a solicitarle una copia de su DNI o documento equivalente, o, en su caso, la autorización de sus padres o tutores.

8. Derechos de los Usuarios

El Usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación, dirigiéndose a El País, a través de correo postal al domicilio de El País, acreditando su identidad, y especificando el derecho que desea ejercer.

El Usuario tendrá derecho a formular una queja o reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) y ante el Delegado de Protección de Datos del Grupo Prisa (dpo@prisa.com).

9. Plazo de Conservación de los datos

Los datos utilizados para su registro serán tratados conforme indica la [política de privacidad y condiciones generales de los servicios PRISA Media](#), facilitada al usuario en el momento del registro.

Adicionalmente, los datos personales del Usuario serán tratados de forma activa mientras ostente la condición de Usuario de este sitio web; es decir, mientras no ejerza su derecho de supresión.

En caso de ejercer su derecho de supresión, sus datos serán bloqueados y conservados de forma restringida a disposición de las autoridades competentes durante el plazo necesario para atender a las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

10. Legitimación para el tratamiento de los datos

La base jurídica que legitima los tratamientos indicados en la presente política de privacidad es:

- La aplicación de medidas precontractuales y/o contractuales entre el Usuario y El País para la compra-venta de entradas.
- El interés legítimo de El País en proporcionar y controlar el acceso al presente sitio web.

Adicionalmente, el Usuario puede consultar la base jurídica que legitima los tratamientos descritos en el registro de usuario, en la [política de privacidad y condiciones generales de los servicios PRISA Media](#), facilitada al usuario en el momento del registro.