

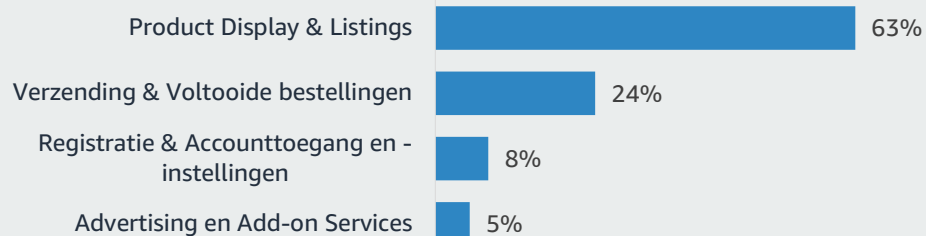
EU Platform-to-Business Rapport 2022

Voor de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022

1,6%

van alle contacten met EU-verkooptpartners waren klachten

Klachten van verkooptpartners per onderwerp



Oplossing en bemiddeling

- We hebben **181.287 klachten** ontvangen in the EU.
- Gemiddeld gezien werden klachten in de EU binnen **6,2** dagen opgelost.
- **74%** van de klachten van verkooptpartners in de EU zijn naar tevredenheid opgelost.
- In de EU ontving Amazon **276** verzoeken om bemiddeling van Selling Partners, waarbij slechts **4** verzoeken tot daadwerkelijke bemiddeling leidden. Van deze **4** verzoeken heeft de bemiddelaar bij **2** een advies uitgebracht in het voordeel van de verkoper, wat neerkomt op **0,001%** van alle klachten.