

---

ENCUESTA DE CONOCIMIENTOS,  
ACTITUDES Y PRACTICAS DE DEMOCRACIA

GUATEMALA, 1997

---

**VERSIÓN FINAL**  
ABRIL 1997

---

**Al Entrevistador:**

LAS MAYÚSCULAS EN **NEGRITA** SON INSTRUCCIONES ESPECIFICAS AL ENCUESTADOR. NO DEBEN LEERSE EN VOZ ALTA ANTE EL ENTREVISTADO.

LAS MAYÚSCULAS SIMPLES, SON ALTERNATIVAS PARA CODIFICAR LA RESPUESTA DEL ENTREVISTADO; Y, A MENOS QUE APAREZCA **INSTRUCCIÓN** EN CONTRARIO, TAMPOCO DEBEN LEERSE AL ENTREVISTADO.

Las minúsculas **en negrita** son alternativas de respuesta que se deben leer al entrevistado.

Los textos en minúscula simple, corresponden a las preguntas que deben presentarse al entrevistado. Las palabras o frases subrayadas son puntos de énfasis que deben hacerse al presentar la pregunta.

### Instrucciones Generales

1. Antes de dirigirse a la vivienda que le corresponde, **VERIFIQUE** que la hoja de respuestas esté total y correctamente llenada en los códigos de "NO.", "REG.", "U/R", "DEPTO.", "MPIO.", y "SECTOR CENSAL".
2. **IDENTIFIQUE** al informante: Que sea nacido en el país; que esté dentro de la **cuota por sexo** que le fue asignada; y que ha sido escogido conforme a las instrucciones que ha recibido para la selección dentro del hogar CENSAL.
3. **PRESÉNTESE:**

*- Vengo en nombre de ASIES (Asociación de Investigación y Estudios Sociales). Estamos haciendo una encuesta en todo el país, sobre aspectos muy importantes de la situación nacional, incluyendo los problemas que vivimos los guatemaltecos.*

*Esta casa ha sido seleccionada por sorteo para hacer una entrevista. De modo que le agradezco que nos dedique unos minutos.*

*Estas encuestas, como usted sabe, son confidenciales y no le vamos a preguntar su nombre ni apellido. No hay respuestas correctas ni incorrectas, todas son importantes para nosotros. Por favor, contéste me las preguntas de acuerdo a lo que usted cree o piensa.*
4. **ANOTE** en el primer renglón de la hoja de respuestas, el SEXO (1 = HOMBRE, 2 = MUJER) y la EDAD (años cumplidos) del informante, la HORA DE INICIO de la entrevista y el idioma en que se realiza la misma: [IDIOMA1.]1 = ESPAÑOL, 2 = MAM, 3 = Q'EQCHI', 4 = K'AQCHIKEL, 5 = K'ICHE', 6 = OTRO.
5. **ANOTE SI ES ENTREVISTA DE PERSONA INDÍGENA ADICIONAL.**

- 01 [A4A.]Para empezar: Como usted sabe, todas las comunidades tienen problemas, unos más grandes que otros. ¿Cuál cree usted que es el problema más serio que tienen los habitantes de [DIGA EL NOMBRE DEL LUGAR]? No me refiero al principal problema de todo el país, sino sólo de esta [DIGA CIUDAD, ALDEA, COMUNIDAD]

**ACEPTE SOLO UN PROBLEMA Y CODIFIQUELO  
EN LA HOJA DE RESPUESTAS:**

01	COSTO DE LA VIDA/POBREZA	10	POCA UNIÓN/ORGANIZACIÓN
02	DESEMPLEO/POCO TRABAJO	11	GUERRA/TERRORISMO
03	BAJOS SALARIOS/INGRESOS	12	DELINCUENCIA COMÚN
04	POCA VENTA/MALA COSECHA	13	CONTAMINACIÓN AMBIENTAL
05	TIERRA ESCASA/CARA 14		TRANSPORTE/CAMINOS
06	EDUCACIÓN/ANALFABETISMO	15	OTRO [NO ESPECIFIQUE]
07	VIVIENDA ESCASA/CARA	77	NO SABE
08	DESNUTRICIÓN/MALA SALUD 88		NO RESPONDE
09	FALTA DE AGUA/POTABLE		

---

- 02 [A4.]Ahora sí, hablando de todo el país, ¿cuál cree usted que es el problema más serio que tenemos en toda Guatemala?

**ACEPTE SOLO UN PROBLEMA Y CODIFIQUELO  
EN LA HOJA DE RESPUESTAS:**

01	COSTO DE LA VIDA/POBREZA	09	GUERRA/TERRORISMO
02	DESEMPLEO/POCO TRABAJO	10	DELINCUENCIA COMÚN
03	BAJOS SALARIOS/INGRESOS	11	CONTAMINACIÓN AMBIENTAL
04	EDUCACIÓN/ANALFABETISMO	12	CORRUPCIÓN
05	VIVIENDA ESCASA/CARA	13	MAL GOBIERNO
06	DESNUTRICIÓN/SALUD	14	OTRO [NO ESPECIFIQUE]
07	TRANSPORTE/CAMINOS	77	NO SABE
08	POCA UNIÓN/ORGANIZACIÓN	88	NO RESPONDE

---

- 03 [LS2.] ¿Qué piensa de su situación económica en general? ¿Se siente **satisfecho o insatisfecho**?

**TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.  
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA  
AMBIGUA "SATISFECHO A MEDIAS"**

1	SATISFECHO	3	SATISFECHO A MEDIAS
2	INSATISFECHO	8	NO RESPONDE

---

- 04 [LS1.] ¿Qué piensa de su vivienda? ¿Se siente **satisfecho o insatisfecho**?

**TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.  
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA  
AMBIGUA "SATISFECHO A MEDIAS"**

1	SATISFECHO	3	SATISFECHO A MEDIAS
2	INSATISFECHO	8	NO RESPONDE

---

**05** [LS3.]En términos generales, ¿está usted satisfecho de su forma de vida actual? ¿Diría usted que se siente **satisfecho o insatisfecho**?

**TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.  
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA  
AMBIGUA "SATISFECHO A MEDIAS"**

1	SATISFECHO	3	SATISFECHO A MEDIAS
2	INSATISFECHO	8	NO RESPONDE

Ahora, le voy a mencionar varios tipos de organizaciones, para que usted me diga si asiste a reuniones de algunos de estos grupos, y si lo hace **frecuentemente, pocas veces o nunca**:

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA  
SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS  
CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA  
HOJA DE RESPUESTAS:**

		FREC.	POCAS V.	NUNCA	N/R
<b>06</b>	[CP6.]Comité o Asociación en la Iglesia?	1	2	3	8
<b>07</b>	[CP7.]Asociación de Padres en la Escuela?	1	2	3	8
<b>08</b>	[CP8.]Comité Pro-mejoramiento en la comunidad?	1	2	3	8
<b>09</b>	[CP9.]Asociación de personas que tienen la misma ocupación que usted?	1	2	3	8
<b>10</b>	[CP12.]Asociación o Club de Servicio (como Leones, Bomberos, etc.)	1	2	3	8
<b>11</b>	[CP10.]Sindicato de trabajadores o de campesinos?	1	2	3	8
<b>12</b>	[CP11.]Cooperativa?	1	2	3	8
<b>12a</b>	[ ] Partido político	1	2	3	8
<b>12b</b>	Comité Cívico	1	2	3	8
<b>12c</b>	Comités o Asociaciones de beneficio o desarrollo comunal (Por ejemplo: Comités Pro-Agua, Pro-Luz, etc.)	1	2	3	8

Para resolver problemas propios o de la comunidad, ¿ha pedido usted **muchas veces o pocas veces** la ayuda de...

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS  
RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:**

		MUCHAS	POCAS	NUNCA	N/R
<b>13</b>	[CP4.]...el Gobierno?	1	2	3	8
<b>14</b>	[CP3.]...el Alcalde Municipal?	1	2	3	8
<b>15</b>	[CP2.]...algún Diputado al Congreso?	1	2	3	8
<b>15a</b>	algún Comité, Consejo o Junta Comunal	1	2	3	8

---

Dígame si las siguientes instituciones ayudan **mucho, poco o nada**, para resolver los problemas más importantes del país:

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA  
SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS  
CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA  
HOJA DE RESPUESTAS:**

		MUCHO	POCO	NADA	N/R
16	[DD14.]El Gobierno	1	2	3	8
17	[DD15.]Las Iglesias de cualquier religión	1	2	3	8
18	[DD16.]Los militares	1	2	3	8
19	[DD18.]Los Jueces, los tribunales de justicia	1	2	3	8
20	[DD19.]Los sindicatos	1	2	3	8
21	[DD20.]La prensa, ya sea escrita, por radio, o por televisión	1	2	3	8
22	[DD21.]Los partidos políticos	1	2	3	8
23	[DD24.]Los diputados del Congreso	1	2	3	8
23a	Grupos o Asociaciones Mayas o Indígenas	1	2	3	8

---

Ahora vamos a hablar de la municipalidad de este municipio.

23A NP1. ) Ha tenido usted la oportunidad de asistir a una sesión o reunión convocada por la municipalidad durante los últimos 12 meses?

1. SI 2. NO 7. NO SABE/ NO RECUERDA

23B NP2. ) Ha solicitado ayuda o hecho alguna petición a funcionarios, regidores, concejales o síndicos o alguna oficina de la municipalidad durante los últimos 12 meses?

1. SI 2. NO. 7. NO SABE/ NO RECUERDA

23D SGL1. ) Cree usted que los servicios que esta municipalidad está dando a los vecinos son excelentes, buenos, regulares, malos o pésimos?

1. EXCELENTE 4. MALO 8. NO RESPONDE  
2. BUENO 5. PESIMO  
3. REGULAR 7. NO SABE

23F LGL1. Para ayudar a resolver los problemas de esta comunidad, quién ha respondido mejor? ) El Gobierno Central?  
) Los diputados? o ) La municipalidad?

1. EL GOBIERNO CENTRAL 2. LOS DIPUTADOS 3. LA MUNICIPALIDAD  
4. NINGUNO 5. TODOS IGUAL 7. NO SABE  
8. NO RESPONDE

[No leer # 4 o # 5]

23G La Alcaldía o Municipalidad de este lugar, ) Lo mantiene a usted muy bien informado, algo informado, no bien informado o nada informado de las actividades que realiza?

1. MUY BIEN INFORMADO 2. ALGO INFORMADO 3. NO BIEN INFORMADO  
4. NADA INFORMADO 7. NO SABE 8. NO RESPONDE

---

24 [VB1.] Está usted inscrito como ciudadano, en el Registro Electoral?

- |   |                   |   |
|---|-------------------|---|
| 1 | SI.....           | <b>SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA</b>         |
| 2 | NO .....          | <b>PASE A LA PREGUNTA 28</b>              |
|   |                   | <b>MARQUE EL 9 EN LA 25 Y 99 EN LA 27</b> |
| 8 | NO RESPONDE ..... | <b>IDEM</b>                               |

25 [VB2.] Votó usted en las elecciones Presidenciales de 1995?

- |   |                   |   |
|---|-------------------|---|
| 1 | SI .....          | <b>PASE A LA PREGUNTA 28</b>            |
|   |                   | <b>Y MARQUE 99 EN LA 27</b>             |
| 2 | NO .....          | <b>SIGA A LA PREGUNTA 27</b>            |
| 8 | NO RESPONDE ..... | <b>PASE A LA PREGUNTA 28</b>            |
| 9 | NO APLICA.....    | <b>Y MARQUE EL 99 EN LA PREGUNTA 27</b> |

27 [VB2B.] Por qué no votó en las elecciones Presidenciales de 1995?

**ACEPTE SOLO UNA RAZÓN Y CODIFIQUELA EN LA HOJA DE RESPUESTAS:**

- |   |                              |    |                        |
|---|------------------------------|----|------------------------|
| 1 | NO CREE EN LAS ELECCIONES    | 6  | POR ATENDER EL TRABAJO |
| 2 | POR LA VIOLENCIA/INSEGURIDAD | 7  | POR PROHIBICIÓN LEGAL  |
| 3 | POR PROBLEMAS DE SALUD       | 8  | NO TENÍA LA EDAD       |
| 4 | POR PROBLEMAS DE TRANSPORTE  | 88 | NO RESPONDE            |
| 5 | POR AUSENCIA DEL PAÍS        | 99 | No Aplica              |

28 [VB4.] En Guatemala muchos ciudadanos inscritos dejan de votar. ¿Por qué cree usted que ya no votan?

**ACEPTE SOLO UNA RAZÓN Y CODIFIQUELA EN LA HOJA DE RESPUESTAS:**

- |   |                              |   |                               |
|---|------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | NO CREEN EN LAS ELECCIONES   | 5 | POR ATENDER EL TRABAJO        |
| 2 | POR LA VIOLENCIA/INSEGURIDAD | 6 | POR FALTA DE EDUCACIÓN CÍVICA |
| 3 | POR PROBLEMAS DE SALUD       | 7 | NO SABE                       |
| 4 | POR PROBLEMAS DE TRANSPORTE  | 8 | NO RESPONDE                   |

Ahora voy a leer algunas razones que da la gente para no votar. Dígame si está de acuerdo o no en que...

**28A** La gente no vota porque cree que su voto no influye en la política

- |   |                        |   |                   |
|---|------------------------|---|-------------------|
| 1 | MUY DE ACUERDO         | 5 | MUY EN DESACUERDO |
| 2 | DE ACUERDO             | 7 | NO SABE           |
| 3 | MAS O MENOS DE ACUERDO | 8 | NO RESPONDE       |
| 4 | EN DESACUERDO          |   |                   |

**28B** Está usted de acuerdo en que la gente no vota porque los políticos son corruptos

- |   |                        |   |                   |
|---|------------------------|---|-------------------|
| 1 | MUY DE ACUERDO         | 5 | MUY EN DESACUERDO |
| 2 | DE ACUERDO             | 7 | NO SABE           |
| 3 | MAS O MENOS DE ACUERDO | 8 | NO RESPONDE       |
| 4 | EN DESACUERDO          |   |                   |

28C Está usted de acuerdo en que la gente no vota porque no entienden la política

1	MUY DE ACUERDO	5	MUY EN DESACUERDO
2	DE ACUERDO	7	NO SABE
3	MAS O MENOS DE ACUERDO	8	NO RESPONDE
4	EN DESACUERDO		

28D Y en que la gente no vota porque no tiene fe en el gobierno

1	MUY DE ACUERDO	5	MUY EN DESACUERDO
2	DE ACUERDO	7	NO SABE
3	MAS O MENOS DE ACUERDO	8	NO RESPONDE
4	EN DESACUERDO		

29 [VB1A.] ¿Está usted inscrito en algún partido político? No me diga en cuál, sólo quiero saber si está inscrito o no en algún partido.

1	SI
2	NO
8	NO RESPONDE

30 Algunas personas dicen que vale la pena votar, otros dicen que no vale la pena. ¿Usted que opina? ¿Vale la pena votar, o no vale la pena?

**LOGRE UNA RESPUESTA DEFINIDA, EN CASO EXTREMO, ANOTE SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE "DEPENDE/ALGUNAS VECES/.."**

1	VALE LA PENA	7	NO SABE
2	NO VALE LA PENA	8	NO RESPONDE
3	DEPENDE/ALGUNAS VECES/..		

31 [CCI1.] ¿Algunos piensan que no vale la pena participar en política, porque de todos modos, la opinión de uno no cuenta en las decisiones del gobierno. ¿Cree usted **que vale la pena, o que no vale la pena** participar en política?

**TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA. SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA AMBIGUA "DEPENDE/ALGUNAS VECES/..."**

1	VALE LA PENA	7	NO SABE
2	NO VALE LA PENA	8	NO RESPONDE
3	DEPENDE/ALGUNAS VECES/..		

32 [CCI2.] ¿Cómo cree usted que la mayoría de los empleados públicos lo atienden a usted? ¿**Muy bien..., bien..., mal... o muy mal?**

**TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA. SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA AMBIGUA "REGULAR"**

1	MUY BIEN	5	REGULAR
2	BIEN	7	NO LE CONSTA
3	MAL	8	NO RESPONDE
4	MUY MAL		

**32A** ) Cree usted que avisar o denunciar un delito a la policía, autoridad o juzgados es fácil, difícil o muy difícil?

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. FACIL       | 6. NO LE CONSTA |
| 2. DIFICIL     | 8. NO RESPONDE  |
| 3. MUY DIFICIL |                 |

**32B** ) Cree que a personas como usted, las tratan con justicia, cuando tienen que resolver algún caso en los juzgados o tribunales, siempre las tratan con justicia, a veces las tratan con justicia o no las tratan con justicia?

- |                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| 1. LOS TRATAN CON JUSTICIA         | 6. NO LE CONSTA |
| 2. A VECES LOS TRATAN CON JUSTICIA | 8. NO RESPONDE  |
| 3. NO LOS TRATAN CON JUSTICIA      |                 |

**32C** Durante los últimos 12 meses, ) Usted o algún miembro de su familia ha sido víctima de robos, agresiones o secuestros?

- |                     |   |
|---------------------|---|
| 1. SI               |   |
| 2. NO .....         | <b>MARQUE 9 EN LA 32D Y PASE A LA 32E</b> |
| 7. NO SABE.....     | <b>MARQUE 9 EN LA 32D Y PASE A LA 32E</b> |
| 8. NO RESPONDE..... | <b>MARQUE 9 EN LA 32D Y PASE A LA 32E</b> |

**32D** Lo ha denunciado o dado aviso a la policía, autoridad o juzgado.

- |       |                |
|-------|----------------|
| 1. SI | 8. NO RESPONDE |
| 2. NO | 9. NO APLICA   |

**32E** De los trámites que usted o alguien de su familia ha hecho en la Policía o Juzgados, ) Se siente muy satisfecho, algo satisfecho, o insatisfecho de los resultados obtenidos?

- |                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| 1. MUY SATISFECHO  | 6. NO LE CONSTA |
| 2. ALGO SATISFECHO | 8. NO RESPONDE  |
| 3. INSATISFECHO    |                 |

**32F** Cuando en su comunidad se comete un delito, ) Cree que la justicia debe hacerse a través de la policía y los juzgados o por los dirigentes o principales de la comunidad o por los familiares o amigos de la víctima, o por la propia víctima?

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1. POR LA POLICIA Y LOS JUZGADOS                    | 4. POR LA PROPIA VICTIMA |
| 2. POR LOS DIRIGENTES O PRINCIPALES DE LA COMUNIDAD | 7. NO SABE               |
| 3. POR LOS FAMILIARES O AMIGOS DE LA VICTIMA        | 8. NO RESPONDE           |

**33** [CR80C3.] Cómo diría que lo atienden a usted en la Policía Nacional cuando tiene que tratar algún asunto con ellos? ) **Muy bien..., bien..., mal... o muy mal?**

**TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.  
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA AMBIGUA "REGULAR"**

- |             |                 |
|-------------|-----------------|
| 1. MUY BIEN | 4. MUY MAL      |
| 2. BIEN     | 5. REGULAR      |
| 3. MAL      | 6. NO LE CONSTA |
|             | 8. NO RESPONDE  |

**34** [CR80C4.] Cuando tiene que tratar algún asunto en los Juzgados, por lo general, ¿cómo lo atienden a usted los jueces y los empleados? ¿Lo atienden **muy bien..., bien..., mal... o muy mal?**

**TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.  
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA AMBIGUA "REGULAR"**

1	MUY BIEN	5	REGULAR
2	BIEN	6	NO LE CONSTA
3	MAL	8	NO RESPONDE
4	MUY MAL		

**34A.** Cuando tiene que tratar algún asunto en la Oficinas de la Fiscalía o Ministerio Público ¿Lo atienden muy bien, bien, mal, o muy mal?

1	MUY BIEN	5	REGULAR
2	BIEN	6	NO LE CONSTA
3	MAL	7	NO SABE
4	MUY MAL	8	NO RESPONDE

**35** [CCI3.] ¿Y ¿cómo diría que en la Municipalidad, lo atienden a usted cuando tiene que tratar algún asunto con ellos? ¿**Muy bien..., bien..., mal... o muy mal?**

**TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.  
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA AMBIGUA "REGULAR"**

1	MUY BIEN	4	MUY MAL
2	BIEN	5	REGULAR
3	MAL	6	NO LE CONSTA
		8	NO RESPONDE

**36** [URG21B10.] ¿Cree usted que en nuestro país **hace falta un gobierno de mano dura**, o que los problemas pueden resolverse con **la participación de todos?**

1	MANO DURA	7	NO SABE
2	PARTICIPACIÓN	8	NO RESPONDE

Voy a mencionar varias organizaciones, para que usted me diga si éstas defienden el derecho a la vida. Dígame por favor si usted cree que el derecho a la vida, de los habitantes del país, lo respeta y lo defiende...

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA  
SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS  
CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA  
HOJA DE RESPUESTAS:**

	SI	ALGUNAS VECES	NO	N/S	N/R
<b>37</b> [DERHUM1.]...la policía?	1	2	3	7	8
<b>38</b> [DERHUM2.]...el ejército?	1	2	3	7	8
<b>39</b> [DERHUM3.]...los jueces?	1	2	3	7	8

Si usted decidiera participar en algunas de las actividades que le voy a mencionar, ¿lo haría usted **con toda libertad, con un poco de miedo, o con mucho miedo?**

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:**

		CON LIBERTAD	POCO MIEDO	MUCHO MIEDO	N/R
40	[DERECHO1.]Participar en resolver problemas de su comunidad	1	2	3	8
41	[DERECHO2.]Votar en una elección nacional	1	2	3	8
42	[DERECHO3.]Participar en una manifestación pacífica	1	2	3	8
43	[DERECHO4.]Postularse para un cargo de elección popular	1	2	3	8

La gente a veces realiza actividades para lograr algún objetivo popular.  
¿Dígame si usted aprueba o desaprueba que esta gente...

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS**

		SI	NO	INDI- FERENTE	N/R
44	[E5.]...participe en manifestaciones permitidas por la Ley?	1	2	3	8
45	...cierre una calle o carretera	1	2	3	8
46	[E14.]...invada casas desocupadas, o terrenos desocupados?	1	2	3	8
47	[E2.]...ocupe fábricas, oficinas o edificios?	1	2	3	8
48	[E3.]...trate de derrocar por la fuerza un gobierno que ha sido elegido por el pueblo?	1	2	3	8
49	[E8.]...participe en asociaciones o grupos para tratar de resolver problemas de la comunidad?	1	2	3	8
50	[E11.]...trabaje por un partido o un candidato durante la campaña electoral?	1	2	3	8

De las instituciones y personas que leeré a continuación, voy a pedirle que me diga si tiene mucha, poca o ninguna confianza en ellas. ) Confía usted **mucho, poco o nada** en...

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO EN LA HOJA DE RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE**

		MUCHO	POCO	NADA	N/R
51	[B1.]Los Tribunales de Justicia	1	2	3	8
52	[B13.]El Congreso de la República?	1	2	3	8
53	[B14.]El actual Gobierno?	1	2	3	8
54	[B15.]El Procurador de los Derechos Humanos?	1	2	3	8
55	[B11.]El Tribunal Supremo Electoral?	1	2	3	8
56	[B2.]Las oficinas públicas?	1	2	3	8
57	[B12.]El Ejército Nacional?	1	2	3	8
58	[B17.]Los Partidos Políticos?	1	2	3	8
58a	[ ]La Corte de Constitucionalidad	1	2	3	8
58b	En su municipalidad?	1	2	3	8

59 [B3.] Cree usted que los derechos humanos de las personas que viven en nuestro país, están **muy bien protegidos, más o menos bien protegidos, o desprotegidos?**

1	MUY BIEN PROTEGIDOS	7	NO SABE
2	MAS O MENOS BIEN	8	NO RESPONDE
3	DESPROTEGIDOS		

60 [B4.] ) Se siente usted muy orgulloso, poco orgulloso o nada orgulloso del **sistema** de gobierno de Guatemala?

1	MUY ORGULLOSO	4	NO SE CONSIDERA GUATEMALTECO
2	POCO	8	NO RESPONDE
3	NADA		

61 [M1.] Cree usted que el Presidente Arzú está trabajando **muy bien..., bien..., mal... o muy mal?**

**TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.  
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA  
AMBIGUA "REGULAR"**

1	MUY BIEN	5	REGULAR
2	BIEN	7	NO SABE
3	MAL	8	NO RESPONDE
4	MUY MAL		

62 [WC1.] ) Ha sufrido usted o algún miembro de su familia algún tipo de violencia política, como secuestros, asesinatos, bombas, o matanzas?

1	SI
2	NO
7	NO SABE
8	NO RESPONDE

63 [WC2.] ) Algún miembro de su familia está desaparecido, o ha tenido que refugiarse o irse del país por causa de la violencia política?

- 1 SI
- 2 NO
- 7 NO SABE
- 8 NO RESPONDE

64 [TR1.] ) Cree usted que en nuestro país hay **mucha**, hay **poca** o **no hay** violencia política?

- 1 MUCHA
- 2 POCA
- 3 NO HAY ..... PASE A LA PREGUNTA 69
- 7 NO SABE .....IDEM Y MARQUE EL 9 EN LAS PREGUNTAS
- 8 NO RESPONDE 65, 66, 67 Y 68

Voy a mencionarle algunas cosas que la gente dice que son causas de la violencia política. Dígame por favor si usted está **de acuerdo o en desacuerdo** en que esas podrían ser causas de violencia.

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:**

		DESACUERDO	ACUERDO	N/R	N/A
65	[TR1C.]Las diferencias entre ricos y pobres	1	2	8	9
66	[TR5.]La mala distribución de la tierra	1	2	8	9
67	[TR .]Las diferencias entre indígenas y ladinos	1	2	8	9

68 [TR6.]Algunas gentes dicen que para acabar con la violencia política, la única forma es usar también la violencia por parte de las autoridades. ) Está usted **de acuerdo, poco de acuerdo o en desacuerdo** con eso?

- 1 DE ACUERDO
- 2 POCO DE ACUERDO
- 3 EN DESACUERDO
- 8 NO SABE/NO RESPONDE
- 9 NO APLICA

) Cree usted que las personas o instituciones que voy a mencionar, le dan a los indígenas igual, mejor o peor trato que a los ladinos?

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:**

		MEJOR	IGUAL	PEOR	N/S	N/R
69	[IND1]La Policía	1	2	3	8	
70	[IND2]El Ejército	1	2	3	8	
71	[IND3]Los Tribunales de Justicia	1	2	3	8	
72	[IND4]Los maestros de las escuelas	1	2	3	8	

- 73 [GI3.] ) Puede decirme cuántos diputados componen el Congreso de la República?
- 1 CORRECTO = **80**
  - 2 INCORRECTO
  - 7 NO SABE
  - 8 NO RESPONDE
- 74A ) Puede decirme el nombre de algún diputado de este departamento?  
(ESCRIBALO TEXTUALMENTE Y CODIFIQUELO DESPUES)
1. CORRECTO
  2. INCORRECTO
  7. NO SABE
  8. NO RESPONDE
- 75 [GI1A.] ) Puede decirme el nombre del actual Vicepresidente de nuestro país?
- 1 CORRECTO = **FLORES ASTURIAS (LUIS)**
  - 2 INCORRECTO
  - 7 NO SABE
  - 8 NO RESPONDE
- 76 [GI7.] ) Puede decirme el nombre del actual Presidente de El Salvador?
- 1 CORRECTO = **Calderón Sol**
  - 2 INCORRECTO
  - 7 NO SABE
  - 8 NO RESPONDE
- 77 [IT1] ) Cree usted que la mayoría de la gente es **confiable, poco confiable o nada confiable?**
- 1 CONFIABLE
  - 2 POCO CONFIABLE
  - 3 NADA CONFIABLE
  - 7 NO SABE
  - 8 NO RESPONDE
- 78 [IT2.] ) Cree usted que la mayoría de la gente **se preocupa sólo por sí mismos o trata de ayudar al prójimo?**
- 1 SOLO POR SI MISMO
  - 2 AYUDAN AL PRÓJIMO
  - 7 NO SABE
  - 8 NO RESPONDE
- 79 [IT3.] ) Cree usted que la mayoría de la gente, si tienen oportunidad, **trataría de aprovecharse de usted**, o cree que **no se aprovecharía?**
- 1 LA MAYORÍA SE APROVECHARÍA
  - 2 LA MAYORÍA NO SE APROVECHARÍA
  - 7 NO SABE
  - 8 NO RESPONDE
- 80 [RFI51.] ) Algunas personas dicen que si nos acercáramos más a Dios, los problemas de nuestro país se resolverían solos. ) Está usted **de acuerdo, poco de acuerdo o en desacuerdo** con eso?

- 1 DE ACUERDO
- 2 POCO DE ACUERDO
- 3 EN DESACUERDO
- 8 NO SABE/NO RESPONDE

81 [RF13.] Dicen también que ninguna religión es mejor que otra, que todas son buenas. ) Está usted **de acuerdo, poco de acuerdo o en desacuerdo** con eso?

- 1 DE ACUERDO
- 2 POCO DE ACUERDO
- 3 EN DESACUERDO
- 8 NO RESPONDE

82 [RF32]) Cómo cree que se resuelven los problemas sociales más rápido: por **el esfuerzo de la comunidad**, o por **que cada persona lleve una vida totalmente correcta y moral**?

- 1 ESFUERZO COMUNITARIO
- 2 MORALIDAD DE CADA PERSONA
- 3 AMBAS COSAS A LA VEZ
- 7 NO SABE
- 8 NO RESPONDE

85 [PP2.] ) Alguna vez ha trabajado por algún partido o por algún candidato durante una campaña electoral?

- 1 SI
- 2 NO
- 8 NO RESPONDE

86 [PP1.] En tiempos de elecciones, ) acostumbra usted aconsejar o tratar de convencer a otras personas por quién votar? ) Esto lo hace usted **mucho, poco o nunca**?

- 1 MUCHO
- 2 POCO
- 3 NUNCA
- 8 NO RESPONDE

87 [JUST2.] ) Diría Ud. que los Tribunales de Justicia favorecen a la gente rica o poderosa?

- 1 SI
- 2 NO SIEMPRE
- 3 NO
- 7 NO SABE
- 8 NO RESPONDE

88 [JUST3.] ) Diría Ud. que los Tribunales de Justicia trabajan rápido o despacio?

- 1 RÁPIDO
- 2 DESPACIO

- 7 NO SABE  
8 NO RESPONDE

Voy a leerle algunos de los problemas que tenemos en el país, para que me diga quién cree usted que puede solucionarlos mejor; si **un gobierno civil electo por el pueblo, o un gobierno militar impuesto por la fuerza**:

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:**

		GOBIERN O ELECTO	GOBIERNO IMPUESTO	NINGUNO	N/S N/R
89	[DD1.]El desempleo	1	2	3	8
90	[DD2.]Los abusos contra trabajadores y campesinos	1	2	3	8
91	[DD4.]La violencia política	1	2	3	8
92	[DD5.]La pobreza	1	2	3	8
93	[DD6.]Las deudas que tenemos a otros países	1	2	3	8
94	[DD7.]La inmoralidad de la gente	1	2	3	8
95	[DD8.]La subida de los precios	1	2	3	8
96	[DD9.]La delincuencia común	1	2	3	8
97	[DD11.]La corrupción en el gobierno?	1	2	3	8

98 [BC15.] Cree usted que alguna vez puede haber razón suficiente para que los militares ocupen el gobierno por la fuerza, o cree que nunca hay suficiente razón para eso?

- 1 SI PODRÍA HABER RAZÓN  
2 NUNCA HABRÍA RAZÓN  
8 NO SABE/NO RESPONDE

Hay personas que siempre hablan mal, o están en contra de lo que hace el gobierno, sea el gobierno actual, el pasado o el que viene. Dígame si está usted **de acuerdo o en desacuerdo** con que esas personas...

**VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:**

		DE ACUERDO	DESACUERDO	N/R
99	[D1.]...voten?	1	2	8
100	[D2.]...participen en protestas o manifestaciones pacíficas?	1	2	8
101	[D3.]...se propongan para ser electos para cargos públicos (por ejemplo, diputados)	1	2	8
102	[D4.]...usen la radio o la televisión para sus expresiones?	1	2	8

103 [URG21.] Cree usted que un gobierno electo por el pueblo es preferible que un gobierno impuesto por un golpe de Estado, o sea por la fuerza?

- 1 ES PREFERIBLE EL GOBIERNO ELECTO  
2 ES PREFERIBLE EL GOBIERNO IMPUESTO

- 3 DA LO MISMO EL GOBIERNO ELECTO QUE EL IMPUESTO
- 7 NO SABE
- 8 NO RESPONDE

**107** [ACR1]En relación con la necesidad de hacer cambios de la forma en que está organizada nuestra sociedad, voy a plantearle tres opciones, para que me diga cuál le parece mejor:

- 1 Cambios radicales por una revolución
- 2 Reformas graduales
- 3 Debemos defenderla tal como está
- 7 NO SABE
- 8 NO RESPONDE

---

Como últimas preguntas, le voy a pedir algunos datos personales:

**108** [Q1C.] Se considera usted indígena, o ladino?

- 1 INDÍGENA
- 2 LADINO
- 7 NO SABE
- 8 NO RESPONDE

---

**108a** Voy a mencionarle varios grupos de personas y quisiera que me indicara con cuáles de ellos usted se siente mejor:

- 1 con los indígenas de su comunidad?
  - 2 con los ladinos de su comunidad?
  - 3 con los indígenas de otras partes del país?
  - 4 con los ladinos de otras partes del país?
- NO LEER ESTAS OPCIONES, SOLO ANOTAR SI LAS RESPUESTAS COINCIDEN**
- 5 con todos?
  - 6 con ninguno?
  - 7 NO SABE
  - 8 NO RESPONDE

109 [Q1B.] Habla usted algún idioma indígena?

**SI LA RESPUESTA ES QUE HABLA MAS DE UN IDIOMA INDÍGENA,  
ANOTE EL IDIOMA NATIVO.  
SI EL IDIOMA NATIVO ES EL ESPAÑOL, ANOTE EL IDIOMA INDÍGENA  
QUE MAS UTILIZA EN LA ACTUALIDAD**

- 1 KAQCHIKEL
- 2 MAM
- 3 Q'EQCHI'
- 4 K'ICHE'
- 5 OTRO [NO ESPECIFIQUE]
- 6 NINGUNO
- 8 NO RESPONDE

110 [ED.] Cuál fue el último grado que aprobó usted en la escuela?

- 88 NO RECUERDA/NO RESPONDE ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
- 0 NO FUE A LA ESCUELA..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
- 1 1ero. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
- 2 2do. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
- 3 3ro. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
- 4 4to. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
- 5 5to. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
- 6 6to. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**

**PREGUNTA**

- 7 1ro. BASICO ..... **MARQUE 9 EN LA 111  
Y PASE A LA PREGUNTA 112**
- 8 2do. BASICO ..... **IDEM**
- 9 3ro. BASICO ..... **IDEM**
- 10 4to. SECUNDARIA ..... **IDEM**
- 11 5to. SECUNDARIA ..... **IDEM**
- 12 6to. SECUNDARIA ..... **IDEM**
- 13 UNIVERSIDAD INCOMPLETA ..... **IDEM**
- 14 UNIVERSIDAD COMPLETA ..... **IDEM**
- 15 POST-GRADO ..... **IDEM**

---

**PARA LOS QUE TIENEN 6 AÑOS O MENOS, DE ESCOLARIDAD**

111 ) Sabe usted leer y escribir?

- 1 SI
- 2 NO
- 8 NO RESPONDE
- 9 NO APLICA

112 [Q3.] Cuál es su religión?

- |   |                            |                                     |
|---|----------------------------|-------------------------------------|
| 1 | CATÓLICA .....             | <b>SIGA A LA SIGUIENTE PREGUNTA</b> |
| 2 | CRISTIANA NO CATÓLICA..... | <b>SIGA A LA SIGUIENTE PREGUNTA</b> |
| 3 | OTRA NO CRISTIANA.....     | <b>SIGA A LA SIGUIENTE PREGUNTA</b> |
| 4 | NINGUNA.....               | <b>PASE A LA PREGUNTA 115</b>       |
|   |                            | <b>MARQUE 9 EN LA PREGUNTA 113</b>  |
| 8 | NO RESPONDE .....          | <b>PASE A LA PREGUNTA 115</b>       |
|   |                            | <b>MARQUE 9 EN LA PREGUNTA 113</b>  |
- 

113 [Q4.] Cada cuánto tiempo va usted a la iglesia? ) **Va más de una vez por semana, una vez por semana, ó cada cuánto?**

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 | DIARIAMENTE               |
| 2 | MAS DE UNA VEZ POR SEMANA |
| 3 | SOLO UNA VEZ POR SEMANA   |
| 4 | DE VEZ EN CUANDO          |
| 5 | NUNCA                     |
| 8 | NO RESPONDE               |
| 9 | NO APLICA                 |
- 

115 [Q6.] Trabaja usted y recibe pago o ingresos en dinero por su trabajo?

- |   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | SI .....                                | <b>SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA</b>              |
| 2 | NO ES AMA DE CASA .....                 | <b>PASE A LA PREGUNTA 115-B Y MARQUE 0009E</b> |
| 3 | NO ES ESTUDIANTE.....                   | <b>IDEM</b>                                    |
| 4 | NO ESTA JUBILADO.....                   | <b>IDEM</b>                                    |
| 5 | NO ESTA INCAPACITADO .....              | <b>IDEM</b>                                    |
| 6 | NO ESTA DESEMPLEADO.....                | <b>IDEM</b>                                    |
| 7 | NO A SECAS, O CUALQUIER OTRA CAUSA..... | <b>IDEM</b>                                    |
| 8 | NO RESPONDE .....                       | <b>IDEM</b>                                    |
- 

115A [Q8.] Cuánto gana, o recibe usted cada mes por su trabajo?

**ANOTE LA RESPUESTA EN NUMEROS,  
SIN DECIMALES.  
SI LA RESPUESTA ES MENOR DE Q100, ESCRIBA "100"**

**NO RESPONDE ESCRIBA "88" EN LA HOJA DE RESPUESTAS**

---

115B [Q9.] Entre todas las personas de este hogar, que trabajan, cuánto ganan o reciben por mes?

**ANOTE LA RESPUESTA EN NUMEROS, SIN DECIMALES.  
SI LA RESPUESTA ES MENOR DE Q100, ESCRIBA "100"**

**NO SABE ESCRIBA "77" EN LA HOJA DE RESPUESTAS**

**NO RESPONDE ESCRIBA "88" EN LA HOJA DE RESPUESTAS**

Finalmente, ¿podría decirme si en su casa tienen...

		<b>MAS DE UNO</b>	<b>TIENE UNO</b>	<b>NO TIENE</b>	<b>N/R</b>
<b>116</b>	[ ] Radio	1	2	3	8
<b>117</b>	[R1.]Televisor a color	1	2	3	8
<b>118</b>	[R2.]Televisor blanco y negro	1	2	3	8
<b>119</b>	[R3.]Refrigerador	1	2	3	8
<b>120</b>	[R6.]Lavadora	1	2	3	8
<b>121</b>	[R5.]Automóvil o tractor	1	2	3	8
<b>122</b>	[R4.]Teléfono	1	2	3	8
<b>122a</b>	[ ] Microonda	1	2	3	8
<b>122b</b>	[ ] Aspiradora	1	2	3	8
<b>122c</b>	[ ] Computadora	1	2	3	8
<b>122d</b>	[ ] Estereo	1	2	3	8

---

**123** [R12.] Con qué cocinan (qué combustible se emplea para cocinar) en su casa?

1	LEÑA	5	ELECTRICIDAD
2	CARBÓN	6	OTRO [NO ESPECIFIQUE]
3	KEROSINA LIQUIDO	8	NO RESPONDE
4	GAS PROPOPANO		

---

**AGRADEZCA LA ENTREVISTA Y DESPÍDASE**

=====

CONCLUIDA LA ENTREVISTA, ANOTE LO  
SIGUIENTE EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

---

**124** [IDIOMA2.]La entrevista se realizó...

1	...totalmente en español.
2	...más en español que en lengua indígena.
3	...mitad en español y mitad en lengua indígena.
4	...más en lengua indígena que en español.
5	...totalmente en lengua indígena.

---

**125** [ ] Vestía el entrevistado traje indígena?

1	SI
2	NO

---

**126** [R11.] Qué material pudo observar que predomina en las paredes de la casa?

1	CARTÓN/LAMINAS/OTRO SIMILAR	5	MADERA TRABAJADA
2	CAÑAS	6	ADOBE
3	BAJAREQUE	7	LADRILLO/BLOCK/CONCRETO
4	TABLAS	8	OTRO [NO ESPECIFIQUE]

**OBSERVE:** ) Tiene la vivienda...

**CODIFIQUE SU OBSERVACIÓN EN LA HOJA DE RESPUESTAS**

		SI	NO	NO SE VIO
<b>127</b>	[R8.]...luz eléctrica?	1	2	3
<b>128</b>	[R9.]...agua entubada?	1	2	3
<b>129</b>	[R7.] ) Qué material pudo observar que predomina en el piso de la casa?			

**CODIFIQUE SU OBSERVACIÓN EN LA HOJA DE RESPUESTAS**

- 1 TIERRA
- 2 MADERA
- 3 CEMENTO
- 4 OTRO [NO ESPECIFIQUE]
- 5 NO SE VIO

**130** [R10.]**OBSERVE:** ) Qué clase de servicio sanitario tiene la casa?

**CODIFIQUE SU OBSERVACIÓN EN LA HOJA DE RESPUESTAS**

- 1 NO TIENE
- 2 LETRINA
- 3 CUARTO(S) DE BAÑO
- 4 OTRO [NO ESPECIFIQUE]
- 5 NO SE VIO

**131** [R13.]**OBSERVE:** ) El local de habitación consiste en...

- 1 ...un solo cuarto?
- 2 ...más de un cuarto?
- 3 NO SE VIO

**PONGA LA FECHA Y FIRME LA DECLARACIÓN FINAL EN LA HOJA DE RESPUESTAS.**