

CUESTIONARIO ENCUESTA NO. 2

Guatemala, December, 1998

P1. Recién antes de la tormenta Mitch, ¿Cómo estaba la situación de usted y su familia? ¿Cree usted que estaba buena, regular o mala?

1 MALA
2 REGULAR
3 BUENA

8 NO SABE/NO RESPONDE

P2. Sin tomar en cuenta los daños causados por la tormenta Mitch.
¿Cuál cree usted que es el problema más serio que tienen los habitantes de **esta comunidad**?
(Localidad, Ciudad)

01 COSTO DE LA VIDA/POBREZA
02 DESEMPLEO/POCO TRABAJO
03 BAJOS SALARIOS/INGRESOS
04 EDUCACIÓN/ANALFABETISMO
05 VIVIENDA ESCASA/CARA
06 DESNUTRICIÓN/SALUD
07 TRANSPORTE/CAMINOS
08 DELINCUENCIA COMÚN

09 CONTAMINACIÓN AMBIENTAL
10 CORRUPCIÓN
11 MAL GOBIERNO MUNICIPAL
12 TRÁFICO DE DROGAS
13 DROGADICCIÓN
14 ALCOHOLISMO
15 OTRO (NO ESPECÍFIQUE)
88 NO SABE/NO RESPONDE

P3. De igual manera, sin tomar en cuenta los daños causados por la tormenta Mitch. ¿Cuál cree usted que es el **problema más serio** que tenemos en **toda Guatemala**?

01 COSTO DE LA VIDA/POBREZA
02 DESEMPLEO/POCO TRABAJO
03 BAJOS SALARIOS/INGRESOS
04 EDUCACIÓN/ANALFABETISMO
05 VIVIENDA ESCASA/CARA
06 DESNUTRICIÓN/SALUD
07 TRANSPORTE/CAMINOS
08 DELINCUENCIA COMÚN

09 CONTAMINACIÓN AMBIENTAL
10 CORRUPCIÓN
11 MAL GOBIERNO NACIONAL
12 TRÁFICO DE DROGAS
13 DROGADICCIÓN
14 ALCOHOLISMO
15 OTRO (NO ESPECIFIQUE)
88 NO SABE/NO RESPONDE

P4. En general, ¿Cómo ve usted la **situación actual** de Guatemala?. ¿Diría usted que está muy buena... buena... mala... muy mala?

1 MUY BUENA
2 BUENA
3 MALA
4 MUY MALA

8 NO SABE/NO RESPONDE

P5. ¿Cómo cree usted que estará la **situación del país dentro de un año**? ¿Cree usted que estará mejor que ahora ... igual que ahora... o peor que ahora?

1 PEOR
2 IGUAL
3 MEJOR
8 NO SABE/NO RESPONDE

P6. **De noviembre del año pasado a esta fecha.**

¿Usted o algún miembro de su familia ha sido víctima de asaltos, robos, secuestros o asesinatos?

1 SI
2 NO
8 NO RESPONDE

P7. ¿Considera usted que los medios de comunicación (radio, prensa o telenoticieros) divulgan sus noticias libremente?

1 SI
2 ALGUNAS VECES
3 NO
8 NO SABE/NO RESPONDE

P8. ¿Quién cree usted que es el Ministro del Gobierno actual **que en general** ha hecho mejor trabajo **en los últimos años**?

01 MINISTRO DE AGRICULTURA
02 MINISTRO DE EDUCACIÓN
03 MINISTRO DE SALUD
04 MINISTRO DE COMUNICACIONES
05 MINISTRO DE CULTURA Y DEP.
06 MINISTRO DE RELACIONES EXT.
07 MINISTRO DE TRABAJO Y PREV.S.
08 MINISTRO DE ECONOMÍA
09 MINISTRO DE FINANZAS
10 MINISTRO DE ENERGÍA Y MINAS
11 MINISTRO DE GOBERNACIÓN
12 MINISTRO DE LA DEFENSA NAC.
13 TODOS
88 NO SABE/NO RESPONDE
99 NINGUNO

P9. En general, ¿Qué es lo que el gobierno actual ha hecho mejor en favor del país **en estos últimos años**?

01 MEJORAR LA ECONOMÍA
02 MEJORAR O ABRIR MAS CAMINOS
03 MEJORAR O INSTALAR MAS TELÉFONOS
04 INTRODUCIR MAS AGUA POTABLE
05 INTRODUCIR MAS ENERGÍA ELÉCTRICA
06 LA FIRMA DE LA PAZ
07 LA PRIVATIZACION DE INSTITUCIONES PÚBLICAS
08 COMBATIR AL NARCOTRÁFICO
09 COMBATIR AL CONTRABANDO
10 MEJORAR LA EDUCACIÓN
11 MEJORAR LA SALUD
12 PROPICIAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
13 MAS SEGURIDAD CIUDADANA
14 MAYOR LIBERTAD DE EXPRESIÓN
15 MEJORAR LOS SALARIOS
16 REFORMAS A LA CONSTITUCIÓN
17 OTROS
88 NO SABE/NO RESPONDE
99 NADA

10. ¿Y qué es lo que usted considera que el Gobierno actual ha hecho en los **últimos años** que más ha perjudicado al país?

- | | |
|--|---|
| 01 INCREMENTAR LOS IMPUESTOS | 11 POCO APOYO A LAS COMUNIDADES |
| 02 NO AUMENTAR LOS SALARIOS | 12 FALTA DE EDUCACIÓN |
| 03 PRIVATIZAR ENTIDADES PUBLICAS | 13 FALTA DE VIVIENDA |
| 04 COBROS EN HOSPITALES | 14 ALZA DE PRECIOS |
| 05 AUMENTO DE LA CORRUPCIÓN | 15 MAYOR IMPUNIDAD |
| 06 AUMENTO DE LA INSEGURIDAD | 16 EL PROCESO DE LA PAZ |
| 07 AUMENTO DE LA POBREZA | 17 MANTENIMIENTO DEL PODER MILITAR |
| 08 LIMITAR LA LIBERTAD DE PRENSA | 18 ENFRENTAMIENTO CON SECTORES SOCIALES |
| 09 AUMENTO DEL DESEMPLEO | 19 REFORMAS A LA CONSTITUCIÓN |
| 10 USO DE RECURSOS EN CAMPAÑAS DEL PAN | 20 OTROS |
| | 21 TODO |
| | 88 NO SABE/NO RESPONDE |

**Nos interesa su opinión sobre el proceso de la paz.
Al respecto le haré algunas preguntas:**

P11. ¿Cuál cree que es el cambio más positivo, el más bueno que ha traído la firma de la paz?

- | | |
|--|---|
| 01 FIN DEL CONFLICTO ARMADO | 06 LIBERTAD DE PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN |
| 02 RETORNO DE LOS REFUGIADOS | 07 CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS |
| 03 APOYO FINANCIERO PARA LA PAZ | 08 TIERRAS PARA LOS AFECTADOS |
| 04 MAYOR SEGURIDAD | 09 REFORMAS A LA CONSTITUCIÓN |
| 05 INCORPORACIÓN LEGAL Y PARTICIPATIVA DE LOS SECTORES INDÍGENAS | 10 COMBATE A LA POBREZA |
| | 88 NO SABE/NO RESPONDE |
| | 99 NADA/NINGUNO |

P12. ¿Cuál **acuerdo de paz** cree que ayuda más a la construcción y logro de la paz?

- | | |
|---|--|
| 01 ACUERDO SOBRE LOS DD.HH. | 06 ACUERDO SOBRE EL CESE AL FUEGO |
| 02 ACUERDO PARA REASENTAMIENTO DE LAS POBLACIONES DESARRAIGADAS | 07 ACUERDO SOBRE REFORMAS CONSTITUCIONALES Y RÉGIMEN ELECTORAL POR EL ENFRENTAMIENTO |
| 03 ACUERDO SOBRE IDENTIDAD Y DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS | 08 ACUERDO SOBRE BASES PARA INCORPORAR A LA URNG A LA LEGALIDAD |

- | | |
|--|--|
| 04 ACUERDO SOBRE ASPECTOS SOCIOECONOMICOS Y SITUACIÓN AGRARÍA | 09 ACUERDO SOBRE CRONOGRAMA PARA IMPLEMENTACIÓN CUMPLIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LOS ACUERDOS DE PAZ |
| 05 ACUERDO SOBRE EL FORTALECIMIENTO DEL PODER CIVIL Y FUNCIÓN DEL EJÉRCITO EN UNA SOCIEDAD DEMOCRÁTICA | 10 NINGUNO 11 COMISIÓN DE LA VERDAD 12 TODOS 88 NO SABE/NO RESPONDE |
- P13. ¿Cree usted que está bien informado, un poco informado o nada informado sobre el **proceso** de paz?
- | | |
|---|---|
| 1 BIEN INFORMADO 2 UN POCO INFORMADO | 3 NADA INFORMADO 8 NO SABE/NO RESPONDE |
|---|---|
- P14. ¿Estima usted que el **proceso** de paz ayuda mucho, poco nada al fortalecimiento de la democracia?
- | | |
|-------------------|---------------------------------|
| 1 MUCHO 2 POCO | 3 NADA 8 NO SABE/NO RESPONDE |
|-------------------|---------------------------------|
- P15. ¿Considera usted que la paz favorece mucho, poco o nada a mejorar la situación de la mujer Guatemalteca?
- | | |
|-------------------|---------------------------------|
| 1 MUCHO 2 POCO | 3 NADA 8 NO SABE/NO RESPONDE |
|-------------------|---------------------------------|
- P16. ¿Y cree usted que el proceso de paz favorecerá mucho, poco o nada a la población indígena?
- | | |
|-------------------|---------------------------------|
| 1 MUCHO 2 POCO | 3 NADA 8 NO SABE/NO RESPONDE |
|-------------------|---------------------------------|
- P17. ¿Con el **proceso** de paz estima usted que la situación de la falta de tierras encontrará solución para los campesinos?
- | | |
|-------------------|-------------------------------|
| 1 SI 2 TAL VEZ | 3 NO 8 NO SABE/NO RESPONDE |
|-------------------|-------------------------------|
- P18. ¿Cree usted que la paz se fortalecerá o no se fortalecerá en Guatemala?
- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1 SI, SE FORTALECERA 2 TAL VEZ | 3 NO SE FORTALECERA 8 NO SABE/NO RESPONDE |
|-----------------------------------|--|

P27. Si las elecciones fueran hoy, ¿por quién votaría usted para Presidente de la República?

- | | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| 01 OSCAR BERGER | 10 JORGE MARIO GARCÍA LAGUARDIA |
| 02 ALFONSO PORTILLO | 11 RODRIGO ASTURIAS (GASPAR ILOM) |
| 03 EFRAIN RÍOS MONTT | 12 RIGOBERTA MENCHU |
| 04 ACISCLO VALLADARES | 13 JORGE ISMAEL SOTO (PABLO MONSANTO) |
| 05 ROBERTO CARPIO N. | 14 FRITZ GARCÍA GALLONT |
| 06 OSCAR RECINOS | 15 POR NINGUNO |
| 07 DANILO ROCA | 16 OTRO (ESPECIFIQUE) |
| 08 JORGE BRIZ | 17 OSCAR CLEMENTE MARROQUÍN |
| 09 RODOLFO PAÍZ ANDRADE | 88 NO SABE/NO RESPONDE |

Le voy a leer una lista de personajes públicos para que usted exprese su opinión favorable, o desfavorable sobre cada uno o si no le conoce.

| | FAVORABLE | DESFAVORABLE | NO LO CONOCE | NO SABE/ NO RESPONDE |
|--|-----------|--------------|--------------|-------------------------|
| P28. Ramiro de León Carpio | 1 | 2 | 3 | 8 |
| P29. Rigoberta Menchú | 1 | 2 | 3 | 8 |
| P30. Oscar Recinos | 1 | 2 | 3 | 8 |
| P31. Fritz García Gallont | 1 | 2 | 3 | 8 |
| P32. Jorge Briz | 1 | 2 | 3 | 8 |
| P33. Roberto Carpio Nicollet | 1 | 2 | 3 | 8 |
| P34. Oscar Berger | 1 | 2 | 3 | 8 |
| P35. Efraín Ríos Montt | 1 | 2 | 3 | 8 |
| P36. Jorge Ismael Soto (Pablo Monsanto) | 1 | 2 | 3 | 8 |
| P37. Alfonso Portillo | 1 | 2 | 3 | 8 |
| P38. Rodrigo Asturias (Gaspar Ilo) | 1 | 2 | 3 | 8 |
| P39. Acisclo Valladares | 1 | 2 | 3 | 8 |
| P40. Alvaro Arzú | 1 | 2 | 3 | 8 |
| P41. Rodolfo Paíz Andrade | 1 | 2 | 3 | 8 |
| P42. Danilo Roca | 1 | 2 | 3 | 8 |

P43. ¿Por cuál partido político votaría usted en las próximas elecciones generales de 1999?

- | | |
|---|--|
| 01 DEMOCRACIA CRISTIANA (DC) | 07 URNG (URNG) |
| 02 FRENTE REPUBLICANO GUATEMALTECO (FRG) | 08 PARTIDO LIBERTADOR PROGRESISTA (PLP) |
| 03 MOVIMIENTO DE LIBERACIÓN NACIONAL (MLN) | 09 ALIANZA DEMOCRÁTICA (AD) |
| 04 PARTIDO DE AVANZADA NACIONAL (PAN) | 10 UNIÓN DEMOCRÁTICA (UD) |
| 05 UNIÓN DEL CENTRO NACIONAL (UCN) | 11 OTRO (ESPECIFIQUE) |
| 06 FRENTE DEMOCRÁTICO NUEVA GUATEMALA (FDNG) | 12 POR NINGUNO |
| | 88 NO SABE/NO RESPONDE |

P44. ¿Se considera Indígena o Ladino?

- | | | |
|------------|----------|-----------------------|
| 1 INDÍGENA | 2 LADINO | 8 NO SABE/NO RESPONDE |
|------------|----------|-----------------------|

P45. ¿Cuál fue el último grado de estudios que usted aprobó?

- | | | |
|------------------------|--------------------------------------|-----|
| 00 NO FUE A LA ESCUELA | 10 4TO. SECUNDARIA DIVERSIFICADO) | (1. |
| 01 PRIMERO DE PRIMARIA | 11 5TO. SECUNDARIA DIVERSIFICADO) | (2. |
| 02 SEGUNDO DE PRIMARIA | 12 6TO. SECUNDARIA DIVERSIFICADO) | (3. |
| 03 TERCERO DE PRIMARIA | | |
| 04 CUARTO DE PRIMARIA | 13. UNIVERSIDAD INCOMPLETA | |
| 05 QUINTO DE PRIMARIA | 14. UNIVERSIDAD COMPLETA | |
| 06 SEXTO DE PRIMARIA | 15. POST GRADO | |
| 07 PRIMERO BÁSICO | 88. NO SABE/NO RESPONDE | |
| 08 SEGUNDO BÁSICO | | |
| 09 TERCERO BÁSICO | | |

P46. ¿Trabaja usted o recibe pago o ingresos en dinero por su trabajo?

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1 SI | 5 NO. ESTA INCAPACITADO |
| 2 NO | 6 NO. ESTA DESEMPLEADO |
| 3 NO ES AMA DE CASA | 8 NO RESPONDE |
| 4 NO. ESTA JUBILADO | |

P47. ¿Cuál es su profesión u ocupación?

- 01 PROFESIONAL (INGENIERO, MÉDICO, ABOGADO, CONTADOR PÚBLICO, QUÍMICO) U OTRO
- 02 OFICINISTA (SECTOR PÚBLICO, SECRETARIA)
- 03 OFICINISTA (SECTOR PRIVADO, SECRETARIA)
- 04 TRABAJADOR DE FÁBRICA, OBRERO URBANO,
- 05 TRABAJADOR RURAL, TRABAJADOR SIN TIERRA, DE FINCA, HACIENDA, PESCADOR

AGRADEZCA LA ENTREVISTA Y DESPÍDASE

OBSERVACIONES:

P59. ¿Qué material pudo observar que predomina en las paredes de la casa?

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1 CARTÓN/LÁMINAS/OTRO SIMILAR | 5 MADERA TRABAJADA |
| 2 CAÑAS | 6 ADOBE |
| 3 BAJAREQUE | 7 LADRILLO/CONCRETO |
| 4 TABLAS | 8 OTRO (NO ESPECIFIQUE) |

P60. ¿Qué material pudo observar que predomina en el piso de la casa?

- | | |
|-----------|----------------------|
| 1 TIERRA | 4 OTRO (ESPECIFIQUE) |
| 2 MADERA | 5 NO SE VIO |
| 3 CEMENTO | |

P61. ¿Qué clase de servicio sanitario tiene la casa?

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 NO TIENE | 4 OTRO (ESPECIFIQUE) |
| 2 LETRINA | 5 NO SE VIO |
| 3 CUARTO DE BAÑO | |

P62. ¿La casa o vivienda tiene un cuarto, dos cuartos, tres cuartos o más?

- | | | | |
|-------------|---------------|----------------------|-------------|
| 1 UN CUARTO | 2 DOS CUARTOS | 3 TRES O MAS CUARTOS | 4 NO SE VIO |
|-------------|---------------|----------------------|-------------|

**SEGUNDA ENCUESTA SOBRE LA IMAGEN, EL LIDERAZGO
POLÍTICO Y PROBLEMATICA CIUDADANA
GUATEMALA 1998**

**VERSIÓN FINAL
NOVIEMBRE 1998**

AL ENTREVISTADOR:

LAS MAYÚSCULAS EN **NEGRITA** SON INSTRUCCIONES ESPECIFICAS AL ENCUESTADOR.
NO DEBEN LEERSE EN VOZ ALTA ANTE EL ENTREVISTADO.

LAS MAYÚSCULAS SIMPLES, SON OPCIONES PARA CODIFICAR LA RESPUESTA DEL ENTREVISTADO; Y, A MENOS QUE APAREZCA INSTRUCCIÓN EN CONTRARIO, TAMPOCO DEBEN LEERSE AL ENTREVISTADO.

Los textos en minúscula simple, corresponden a las preguntas que deben hacerse al entrevistado. Las palabras o frases en minúscula **negrita** son puntos de énfasis que deben hacerse al hacer la pregunta.

INSTRUCCIONES GENERALES

1. Antes de dirigirse a la vivienda que le corresponde, **VERIFIQUE** que la hoja de respuestas esté total y correctamente llenada en los códigos de "No." (Correlativo y en Código) "SECTOR", "AREA", "REGIÓN", "DEPARTAMENTO/MUNICIPIO".
2. **IDENTIFIQUE** al informante: Que sea nacido en el país; que sea mayor de edad; que esté dentro de la cuota por sexo que le fue asignada; y que ha sido escogido conforme a las instrucciones que ha recibido para la selección dentro del hogar CENSAL.
3. **PRESENTESE:**

Vengo en nombre de ASIES (Asociación de Investigación y Estudios Sociales). Estamos haciendo una encuesta en todo el país, sobre aspectos muy importantes de la situación nacional, incluyendo los problemas que vivimos los guatemaltecos.

Esta casa ha sido seleccionada para hacer una entrevista. De modo que le agradezco que nos dedique unos minutos de su valioso tiempo.

Estas encuestas son confidenciales y no le vamos a preguntar su nombre ni apellido. No hay respuestas correctas ni incorrectas; todas son importantes para nosotros. Por favor, contésteme las preguntas de acuerdo a lo que usted cree o piensa.

4. ANOTE en el primer renglón de la hoja de respuestas:
SEXO (1= HOMBRE, 2 MUJER) y pregunte la EDAD (años cumplidos) del informante.