



PELAYANAN INFORMASI PERKEMBANGAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT TIDAK DILAKUKAN MELALUI PERTEMUAN FISIK/TATAP MUKA

(SAMPAI ADA PEMBERITAHUAN LEBIH LANJUT)

*Sesuai dengan SE Menteri PAN & RB No 58 Tahun 2020 tentang Sistem Kerja Pegawai Aparatur Sipil Negara dalam Tatanan Normal Baru

Apabila memerlukan informasi terkait perkembangan penanganan pengaduan masyarakat dapat diajukan melalui:

1 email:
dumas@setneg.go.id

dengan menyertakan nama lengkap sesuai kartu identitas, nomor dan tanggal surat pengaduan, dan nomor register surat masuk di Kementerian Sekretariat Negara, serta nomor telepon yang dapat dihubungi



2 whatsapp:
081318994693

dengan melampirkan data sesuai identitas:
Nama Lengkap:
Nomor dan tanggal surat pengaduan:
Nomor register surat di Kementerian Sekretariat Negara
Foto KTP
Foto surat kuasa dan KTP (apabila Anda Kuasa/Kuasa Hukum/Wali/mewakili masyarakat)

hanya menerima pesan text



Layanan dapat diakses pada hari Senin - Jumat (hari kerja) pada pukul 10.00 s.d. 14.00 WIB)