

## Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης

### **1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας**

Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η εταιρεία με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΕΛΤΑ», με έδρα την Αθήνα επί της οδού Απελλού 1, ΤΚ 101 88 Αθήνα, τηλ. 800-11-82000.

### **2. Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Η ΕΛΤΑ Α.Ε. πλήρως συμμορφούμενη με τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, τα στοιχεία επικοινωνίας του οποίου είναι τα εξής: τηλ. 210 3353535, 210 3611225, e-mail: [dpo@elta-net.gr](mailto:dpo@elta-net.gr)

### **3. Σκοπός επεξεργασίας και νόμιμη βάση**

Σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων είναι η ασφάλεια των προσώπων (π.χ. εργαζομένων, πελατών κλπ.) και αγαθών που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της ΕΛΤΑ Α.Ε. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τον επιδιωκόμενο σκοπό.

Νόμιμη βάση της επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρείας (άρθρο 6 παρ. 1. στ ΓΚΠΔ).

### **4. Ανάλυση εννόμων συμφερόντων**

Το έννομο συμφέρον μας συνίσταται στην ανάγκη να προστατεύσουμε τον χώρο μας και τα αγαθά που ευρίσκονται σε αυτόν από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά από κλοπές. Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας, καθώς και της περιουσίας του προσωπικού μας και τρίτων (πελατών, συναλλασσομένων, συνεργατών κλπ) που νομίμως ευρίσκονται στον επιτηρούμενο χώρο. Άλλωστε αυτό αποτελεί και έννομη υποχρέωση μας βάσει του άρθρου 42 ν.3850/2012, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Συλλέγουμε μόνο δεδομένα εικόνας και περιορίζουμε τη λήψη σε χώρους που αξιολογήσαμε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων π.χ. κλοπής, όπως στα ταμεία μας και στην είσοδο, σε συμμόρφωση με τις επιταγές της νομοθεσίας και τις οδηγίες και κατευθυντήριες αρχές των αρμοδίων Αρχών και με σεβασμό στην ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα.

### **5. Αποδέκτες**

Στο τηρούμενο υλικό πρόσβαση έχουν μόνο: α) το αρμόδιο/ εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας που είναι επιφορτισμένο με την ασφάλεια του χώρου και β) εξωτερικός συνεργάτης μας, ήτοι εταιρεία που μας παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης συστημάτων βιντεοεπιτήρησης, η οποία επεξεργάζεται τα δεδομένα για λογαριασμό μας ως Εκτελούσα την Επεξεργασία, δεσμευόμενη συμβατικά σε σχέση με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την ασφάλεια αυτών.

Περαιτέρω, το υλικό δύναται να διαβιβαστεί σε τρίτους, στις ακόλουθες περιπτώσεις: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης (π.χ. κλοπή, ξυλοδαρμός), η οποία τελέσθηκε στον χώρο της ΕΛΤΑ Α.Ε. β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους,

και γ) προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα, τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

## **6. Χρόνος τήρησης**

Τηρούμε τα δεδομένα για δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, μετά την πάροδο των οποίων διαγράφονται αυτόματα. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστώσουμε κάποιο περιστατικό, απομονώνουμε τμήμα του βίντεο και το τηρούμε σε ξεχωριστό αρχείο έως και έναν (1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτον τηρούμε το βίντεο έως και τρεις (3) μήνες ακόμα.

## **7. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων**

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και, εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής.
- Δικαίωμα περιορισμού: Έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία.
- Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [dpo@elta-net.gr](mailto:dpo@elta-net.gr) ή με επιστολή στην ταχυδρομική μας διεύθυνση ή καταθέτοντάς μας οι ίδιοι το αίτημα αυτοπροσώπως, στη διεύθυνση του καταστήματος. Για να εξετάσουμε ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να μας προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών και να μας δώσετε μια εικόνα σας, ώστε να μας διευκολύνει στον εντοπισμό των δικών σας δεδομένων και στην απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων.

Επισημαίνουμε ότι η άσκηση δικαιώματος δεν συνεπάγεται την ικανοποίησή του σε κάθε περίπτωση. Τα αιτήματα αξιολογούνται και ικανοποιούνται εφόσον πληρούνται οι νόμιμες απαιτήσεις σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Σε κάθε περίπτωση θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατόν, εντός των προθεσμιών που ορίζει ο ΓΚΠΔ.

## **8. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας**

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή.

Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων, Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 2106475600.