

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR)

Αντικείμενο της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η εταιρεία με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και διακριτικό τίτλο «ΕΛΤΑ», με έδρα την Αθήνα, οδός Απελλού 1, ΤΚ 101 88, (εφεξής η «Εταιρεία») με την παρούσα Πολιτική Προστασία Προσωπικών Δεδομένων έχει ως στόχο να ενημερώσει τα υποκείμενα των δεδομένων σχετικά με τον τρόπο και το σκοπό επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων. Η Εταιρεία ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων, μόνο εφόσον είναι απολύτως απαραίτητο, για σαφείς και νόμιμους σκοπούς, σύμφωνα με την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ειδικότερα δε το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), το Ν. 4624/2019, το Ν. 3471/2006, όπως εκάστοτε ισχύει, καθώς και τις Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ»).

Γενικές Αρχές Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τις ακόλουθες αρχές επεξεργασίας:

- Νομιμότητα, αντικειμενικότητα, διαφάνεια: Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται νόμιμα τα δεδομένα αυτά, με διαφανή τρόπο σε σχέση με τα υποκείμενα των δεδομένων.
- Περιορισμός του σκοπού: Η Εταιρεία επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μόνο για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς.
- Ελαχιστοποίηση των δεδομένων: Η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται να είναι κατάλληλα, συναφή και να περιορίζονται στα αναγκαία για τους σκοπούς, για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- Ακρίβεια: Η Εταιρεία φροντίζει, ώστε τα προσωπικά δεδομένα που διατηρεί και επεξεργάζεται να είναι πάντα ακριβή και επικαιροποιημένα.
- Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης: Η Εταιρεία δεν διατηρεί προσωπικά δεδομένα για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από ό,τι επιβάλλουν οι σκοποί, δυνάμει των οποίων συνελέγησαν και τέθηκαν σε επεξεργασία. Ωστόσο, ενδέχεται να τα

διατηρήσει και για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα εάν η επεξεργασία των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη:

- α) για την τήρηση νομικής υποχρέωσης που επιβάλλει την επεξεργασία βάσει διάταξης νόμου,
 - β) για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον,
 - γ) για λόγους δημοσίου συμφέροντος,
 - δ) για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας, ή για στατιστικούς σκοπούς, αφού ληφθούν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της ψευδωνυμοποίησης τους, και μόνον εφόσον οι σκοποί αυτοί δεν μπορούν εξυπηρετηθούν μέσω της ανωνυμοποίησης των δεδομένων,
 - ε) για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- **Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα:** Η Εταιρεία μεριμνά ώστε η συλλογή και η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων να γίνεται με τρόπο ασφαλή, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέσα, ώστε να προστατεύονται από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά.

Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται η Εταιρεία, νόμιμη βάση και σκοπός επεξεργασίας

1. Μέσω του ιστοτόπου www.elta.gr της Εταιρείας

1 Α. Κατά την περιήγηση των χρηστών στον ιστοτόπο www.elta.gr ενδέχεται να συλλέγονται ορισμένες απαραίτητες πληροφορίες που σχετίζονται με την επισκεψιμότητά του, όπως είναι η διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (διεύθυνση IP) και το είδος περιηγητή (browser) που χρησιμοποιεί ο χρήστης κλπ. μέσω της χρήσης cookies.

Σκοπός της συλλογής και επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων αποτελεί η βελτίωση της λειτουργικότητας του Ιστοτόπου και των παρεχόμενων υπηρεσιών, η ανάλυση της επισκεψιμότητάς του κλπ.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι η συγκατάθεση του χρήστη (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1α), η οποία παρέχεται με την αποδοχή των εν λόγω cookies, με εξαίρεση τα απολύτως απαραίτητα cookies, τα οποία είναι μονίμως εγκατεστημένα και είναι απολύτως αναγκαία για τη λειτουργία του ιστοτόπου. Για τα τελευταία, νόμιμη βάση επεξεργασίας αποτελεί το έννομο συμφέρον της Εταιρείας προς διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του Ιστοτόπου (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1στ). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies στην **Πολιτική Cookies** της Εταιρείας.

1 Β. Συμπληρώνοντας τη φόρμα Εγγραφής Χρήστη, ο χρήστης καταχωρεί το username που επιλέγει, όνομα, επώνυμο, email, password, διεύθυνση, πόλη, χώρα, ΤΚ, τηλέφωνο, προαιρετικά νομός, κινητό και φαξ και επιλέγει ζώνη ώρας και γλώσσα. Με την ολοκλήρωση

της εγγραφής, ο χρήστης μπορεί συμπληρώνοντας μόνο το username και το password του να αποκτήσει πρόσβαση (Είσοδος) σε περαιτέρω υπηρεσίες του Ιστοτόπου.

Σκοπός της συλλογής και επεξεργασίας των εν λόγω προσωπικών δεδομένων είναι η παροχή στο χρήστη δικαιωμάτων εισόδου στο περιβάλλον του Ιστοτόπου www.elta.gr.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρείας να βελτιώνει τις υπηρεσίες που παρέχει στους χρήστες του Ιστοτόπου (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1στ), καθώς και η εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η Εταιρεία απέναντι στον πελάτη (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1'β).

1 Γ. Μέσω της φόρμας επικοινωνίας, παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα επικοινωνίας με την Εταιρεία για τυχόν αιτήματα, ερωτήσεις, διευκρινίσεις, παράπονα κλπ. Σε περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τη συγκεκριμένη υπηρεσία, θα πρέπει να συμπληρώσει υποχρεωτικά στα σχετικά πεδία το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), την υπηρεσία της Εταιρείας, με την οποία επιθυμεί να επικοινωνήσει και το περιεχόμενο του σχετικού μηνύματος, ενώ προαιρετικά μπορεί να συμπληρώσει τη διεύθυνση, το τηλέφωνο, και το fax του.

Σκοπός της συλλογής και επεξεργασίας των εν λόγω προσωπικών δεδομένων είναι η βέλτιστη ανταπόκριση και εξυπηρέτηση του χρήστη.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρείας να παρέχει υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στους πελάτες της και χρήστες του Ιστοτόπου (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1στ).

1 Δ. Μέσω του e-shop

Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν έχει κάνει Εγγραφή ως χρήστης στον Ιστοτόπο και επιθυμεί να αγοράσει προϊόντα της Εταιρείας μέσω του e-shop, θα πρέπει να συμπληρώσει στη σχετική φόρμα στοιχεία όπως όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, πόλη, χώρα, ΤΚ, τηλέφωνο, κινητό, fax, email, ΑΦΜ, ΔΟΥ κλπ.

Σκοπός επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων είναι η ολοκλήρωση της παραγγελίας και η αποστολή του επιλεγμένου προϊόντος στον πελάτη-χρήστη.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων, είναι η εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η Εταιρεία απέναντι στον πελάτη (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1'β).

Περαιτέρω, ο πελάτης-χρήστης μπορεί συμπληρώνοντας στα σχετικά πεδία το username και το password του, να ανατρέξει στο ιστορικό όλων των παραγγελιών του («*Ιστορικό Παραγγελίας*»), μέσω του e-shop του Ιστοτόπου, στο οποίο τηρούνται όλα τα στοιχεία των παραγγελιών που έχει πραγματοποιήσει.

Σκοπός της επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων είναι η διευκόλυνση του πελάτη-χρήστη μέσω της προβολής του ιστορικού των παραγγελιών του.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρείας να βελτιώνει τις υπηρεσίες που παρέχει στους πελάτες και χρήστες του Ιστοτόπου (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1στ).

1 Ε. Μέσω του web labeling

Μέσω της εφαρμογής web labeling (<https://weblabeling.elta.gr/>) παρέχεται στο χρήστη του Ιστοτόπου -είτε είναι επισκέπτης, είτε εγγεγραμμένος χρήστης- να δημιουργεί τα συνοδευτικά έντυπα (για τον εκτελωνισμό) και τις ετικέτες για την αποστολή (labels) των αντικειμένων που επιθυμεί να αποστείλει σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα δεδομένα που συλλέγονται και περαιτέρω υπόκεινται σε επεξεργασία είναι: α) σε περίπτωση χρήσης της εφαρμογής ως επισκέπτης ζητείται το email του χρήστη-επισκέπτη, καθώς και στοιχεία αποστολέα [ονοματεπώνυμο, οδός και αριθμός, πόλη, ΤΚ και προαιρετικά περιοχή, τηλέφωνο, περιφέρεια, θυρίδα δέματος, αρ. περιοχής, επεξήγηση περιοχής και αριθμός τραπεζικού λογαριασμού- iban], β) σε περίπτωση χρήσης της εφαρμογής ως εγγεγραμμένος χρήστης, ζητείται να συμπληρώσετε τον κωδικό πελάτη (customer), το όνομα χρήστη (user name) και τον κωδικό πρόσβασης (password), γ) ενώ σε κάθε περίπτωση: τα πλήρη στοιχεία παραλήπτη [ονοματεπώνυμο, οδό και αριθμό, πόλη, ΤΚ και προαιρετικά περιοχή, τηλέφωνο, περιφέρεια, θυρίδα δέματος, αρ. περιοχής, επεξήγηση περιοχής και iban], λεπτομερή περιγραφή εμπορεύματος (κάθε είδους που περιέχεται, ποσότητα, βάρος, αξία), τον αριθμό δασμολογικής κλάσης/HS tariff nr, εφόσον πρόκειται για εμπορικό αντικείμενο και τον αριθμό παραστατικού (τιμολόγιο κλπ.), εφόσον πρόκειται για εμπορικό αντικείμενο. Σκοπός επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων είναι η δημιουργία των συνοδευτικών εντύπων για τον εκτελωνισμό και των ετικετών για την αποστολή (labels) των αντικειμένων που ο πελάτης-χρήστης επιθυμεί να αποστείλει σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Νόμιμη βάση επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων, είναι η εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η Εταιρεία απέναντι στον πελάτη (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1'β).

Αποποίηση Ευθύνης για Ιστότοπους Τρίτων

Κουμπιά κοινωνικών μέσων

Στον Ιστότοπο www.elta.gr της Εταιρείας υπάρχουν κουμπιά κοινωνικών μέσων – Social media widgets (λ.χ. Facebook, YouTube και Instagram) με τη χρήση των οποίων, αφού ο χρήστης συνδεθεί στο κοινωνικό δίκτυο, δημιουργείται ειδικό ψηφιακό αποτύπωμα του, για το οποίο, τόσο η ΕΛΤΑ Α.Ε., όσο και το ίδιο το κοινωνικό δίκτυο, ενεργούν ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας.

Για την ΕΛΤΑ Α.Ε. σκοπός της επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων αποτελεί η βελτίωση της λειτουργικότητας του Ιστοτόπου και των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και η ανάλυση της επισκεψιμότητάς του. Νόμιμη βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρείας να βελτιώνει και να διασφαλίζει τις υπηρεσίες που παρέχει στους χρήστες του Ιστοτόπου (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1 περ. στ').

Η ΕΛΤΑ Α.Ε. δεν ελέγχει ούτε ευθύνεται για οποιαδήποτε μεταγενέστερη επεξεργασία διενεργηθεί σε αυτά από τους από κοινού Υπευθύνους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική επεξεργασίας δεδομένων και τις επιλογές ρύθμισης των δικτύων αυτών, μπορείτε να επισκεφθείτε τις παρακάτω ιστοσελίδες:

- <http://www.facebook.com/about/privacy/>
- <https://policies.google.com/privacy?hl=el&fg=1>
- <https://help.instagram.com/519522125107875>
- <https://policies.google.com/privacy>

Ανακακατεύθυνση σε ιστότοπους Συνεργατών/ Τρίτων Μερών

Στον Ιστότοπο www.elta.gr της Εταιρείας υπάρχουν σύνδεσμοι, οι οποίοι ανακατευθύνουν τους χρήστες σε ιστοτόπους Συνεργατών/Τρίτων Μερών, όπως κατά τη διενέργεια χρηματικής συναλλαγής. Η Εταιρεία δεν ελέγχει, ούτε ευθύνεται για το περιεχόμενο αυτών των ιστοτόπων, ούτε για τον τρόπο, με τον οποίο επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα. Ειδικά για τις πληρωμές μέσω πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας:

Η ΕΛΤΑ. Α.Ε. δεν τηρεί σε καμία περίπτωση αρχείο με τα στοιχεία της χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας του πελάτη-χρήστη. Πριν την έγκριση οποιασδήποτε συναλλαγής, ο πελάτης-χρήστης συνδέεται απευθείας με υπερσύνδεσμο με άλλη ιστοσελίδα που χρησιμοποιεί μια διαδικτυακή τεχνολογία υπό την ευθύνη του σχετικού τραπεζικού ιδρύματος ή αδειοδοτημένου ιδρύματος ηλεκτρονικού χρήματος. Αυτό σημαίνει ότι ο Ιστότοπος www.elta.gr δεν χρησιμοποιεί, για κανένα λόγο, οποιαδήποτε στοιχεία πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας έχετε πληκτρολογήσει, καθώς αυτά δεν είναι ορατά στην ΕΛΤΑ. Α.Ε.. Επισημαίνεται ότι η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί την ασφάλεια των δεδομένων, πληροφοριών, κλπ. που λαμβάνονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Κατά συνέπεια, οι πελάτες-χρήστες ΔΕΝ πρέπει να αποστέλλουν πληροφορίες και στοιχεία πληρωμής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

2. Στο πλαίσιο των παρεχόμενων από την Εταιρεία υπηρεσιών

2.1 Αλληλογραφία και Δέματα (αποστολές και παραλήπτες)

Η Εταιρεία κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της συλλέγει και επεξεργάζεται τα εξής δεδομένα για τους πελάτες της (αποστολές και παραλήπτες): όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, πόλη, χώρα, ΤΚ, τηλέφωνο (σταθερό/κινητό), επάγγελμα, διεύθυνση εργασίας, πόλη εργασίας, ΤΚ εργασίας, email (εταιρικό/προσωπικό), κωδικός πελάτη, μονοσήμαντος αριθμός/Κλειδάριθμος πελάτη, ΑΦΜ, ΑΔΤ, δασμολογική κατάταξη, τελωνειακά στοιχεία, στοιχεία που καταρτίζουν το συναλλαγματικό προφίλ του κάθε πελάτη. Σκοπός επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων είναι η εξυπηρέτηση των πελατών, η περάτωση της αποστολής εγγράφων και αντικειμένων και η τιμολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων, είναι η εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η Εταιρεία απέναντι στον πελάτη (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1'β).

2.2. Χρηματοοικονομικά προϊόντα

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο άσκησης των δραστηριοτήτων της, ενεργεί και ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται, είτε με την υποβολή αίτησης/λήψης προσφοράς για τη χορήγηση προϊόντος ή παροχής υπηρεσίας, είτε μεταγενέστερα, περιλαμβανομένων αυτών που θα προκύψουν από τη σύναψη και λειτουργία σύμβασης(-ων) με την Εταιρεία, είτε στο πλαίσιο εν γένει σχέσεων, συνεργασιών και συναλλαγών.

Η Εταιρεία συλλέγει και περαιτέρω επεξεργάζεται: α) δεδομένα ταυτοποίησης, όπως: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, ΑΜΚΑ, ημερομηνία και τόπος γέννησης, φύλο, υπηκοότητα, δεδομένα υπογραφής κλπ., β) δεδομένα επικοινωνίας, όπως: ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό, fax, email κλπ., γ) δεδομένα που προκύπτουν από έγγραφα και δικαιολογητικά που προσκομίζονται ή αποστέλλονται στην Εταιρεία, είτε κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης ή της συναλλαγής ή της συνεργασίας, είτε κατά το προσυμβατικό

στάδιο, δ) δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης, όπως: επάγγελμα, οικογενειακή κατάσταση, εκκαθαριστικά σημειώματα, βεβαιώσεις ασφαλιστικής ή/και φορολογικής ενημερότητας κλπ., ε) δεδομένα διενέργειας πράξεων πληρωμών από ή προς εσάς στο πλαίσιο της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, καθώς και στ) δεδομένα από τη λειτουργία της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης και χειρισμού εντολών) με την Εταιρεία, τη διενέργεια συναλλαγών, καθώς και τη χρήση προϊόντων ή των υπηρεσιών που παρέχονται. Σημειώνεται ότι το είδος και πλήθος των λοιπών αναγκαίων προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και υπόκεινται σε επεξεργασία εξαρτάται σε κάθε περίπτωση από την ιδιότητα που έχει το υποκείμενο των δεδομένων, καθώς και από λοιπούς παράγοντες, όπως το είδος της συναλλαγής/ σύμβασης/σχέσης, το προϊόν/υπηρεσία που παρέχεται και η παροχή τους συνιστά αναγκαία προϋπόθεση για την έναρξη ή τη συνέχιση της συναλλαγής/σύμβασης/σχέσης με την Εταιρεία και τη χορήγηση προϊόντος ή υπηρεσίας. Σκοπός επεξεργασίας των ανωτέρω δεδομένων είναι η εξυπηρέτηση του καταναλωτικού κοινού, η εκτέλεση και ομαλή λειτουργία της συμβατικής σχέσης, καθώς και η συμμόρφωση της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων, είναι η εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η Εταιρεία απέναντι στον πελάτη (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1'β) και η συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Εταιρείας (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1'γ).

2.3. Μηχανογραφική επεξεργασία για παραβάσεις ΚΟΚ

Η Εταιρεία προβαίνει σε μηχανογραφική επεξεργασία των κλήσεων αυτοκινήτων για τη φωτογράφιση των παραστατικών πληρωμής και στη συνέχεια αναλαμβάνει την απόδοση των ποσών στους ΟΤΑ και την ενημέρωσή τους. Σε αυτή την περίπτωση συλλέγονται προσωπικά δεδομένα των δημοτών, όπως όνομα, επώνυμο, αριθμός κλήσης, IBAN, ποσό ανάληψης κατάθεσης κλπ.

Σκοπός επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων είναι η διευθέτηση της πληρωμής της κλήσης από τον κομιστή της (παραβάτη του ΚΟΚ).

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των δεδομένων αυτών, είναι η εκτέλεση της σύμβασης που έχει συναφθεί ανάμεσα στην Εταιρεία και στον εκάστοτε ΟΤΑ (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1'β).

2.4. Ηλεκτρική ενέργεια

Η Εταιρεία ως Πάροχος Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της και ειδικότερα κατά την παροχή υπηρεσιών «**ΕΛΤΑ Ενέργεια**», συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα πελατών και υποψηφίων πελατών, ήτοι: α) στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, αριθμό fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, β) οικονομικά στοιχεία, όπως αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (π.χ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας, Ε9), αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών και καρτών, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής σχέσης με την Εταιρεία, αντίγραφα συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), γ) δεδομένα κοινωνικής πρόνοιας/κατάστασης ως στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη (π.χ. ευάλωτος πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου), όπως πολυτεκνία, ποσοστό αναπηρίας.

Σκοπός επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων είναι η παροχή υπηρεσιών και η εξυπηρέτηση των πελατών, η τιμολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, η έκδοση και εξόφληση λογαριασμού κατανάλωσης.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων, είναι η εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η Εταιρεία απέναντι στον πελάτη (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1'β) και η συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Εταιρείας (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1'γ).

3. Μέσω του ιστοτόπου <https://eltaenergeia.gr/> της Εταιρείας

3 Α. Κατά την περιήγηση των χρηστών στον Ιστοτόπο <https://eltaenergeia.gr/> ενδέχεται να συλλέγονται ορισμένες απαραίτητες πληροφορίες που σχετίζονται με την επισκεψιμότητά του, όπως είναι η διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (διεύθυνση IP) και το είδος περιηγητή (browser) που χρησιμοποιεί ο χρήστης κλπ. μέσω της χρήσης cookies.

Σκοπός της συλλογής και επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων αποτελεί η βελτίωση της λειτουργικότητας του Ιστοτόπου και των παρεχόμενων υπηρεσιών, η ανάλυση της επισκεψιμότητάς του κλπ.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, είναι η συγκατάθεση του χρήστη (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1α), η οποία παρέχεται με την αποδοχή των εν λόγω cookies, με εξαίρεση τα απολύτως απαραίτητα cookies, τα οποία είναι μονίμως εγκατεστημένα και είναι απολύτως αναγκαία για τη λειτουργία του ιστοτόπου. Για τα τελευταία νόμιμη βάση επεξεργασίας αποτελεί το έννομο συμφέρον της Εταιρείας προς διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του Ιστοτόπου (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1στ). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies στην Πολιτική Cookies της Εταιρείας.

3 Β. Μέσω της φόρμας επικοινωνίας «Ζητήστε μας να σας καλέσουμε» ο χρήστης δίνει τη δυνατότητα στην Εταιρεία, να επικοινωνήσει μαζί του, τηλεφωνικώς, για τυχόν αιτήματα, ερωτήσεις, διευκρινίσεις, παράπονα κλπ. Σε περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τη συγκεκριμένη υπηρεσία, θα πρέπει να συμπληρώσει υποχρεωτικά στα σχετικά πεδία το ονοματεπώνυμο και το τηλέφωνο του.

Σκοπός της συλλογής και επεξεργασίας των εν λόγω προσωπικών δεδομένων είναι η βέλτιστη ανταπόκριση και εξυπηρέτηση του χρήστη.

Νόμιμη βάση διατήρησης των προσωπικών δεδομένων, είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρείας να παρέχει υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στους πελάτες της και χρήστες του Ιστοτόπου <https://eltaenergeia.gr/> (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1 στ').

3 Γ. Με την υποβολή online αίτησης Σε περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί μέσω του Ιστοτόπου <https://eltaenergeia.gr/> να υποβάλει αίτηση για την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας τότε συμπληρώνει και η Εταιρεία συλλέγει: α) στοιχεία ταυτοπροσωπίας (στοιχεία πελάτη), ήτοι ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, ΤΚ, Περιφερειακή Ενότητα (Νομός), πόλη, χώρα, κινητό τηλέφωνο, σταθερό τηλέφωνο (προαιρετικά), β) στοιχεία επικοινωνίας, ήτοι διεύθυνση, ΤΚ, πόλη και email, εφόσον επιθυμεί να αποστέλλεται ο λογαριασμός του ρεύματος μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, γ) στοιχεία παροχής, ήτοι, αριθμό παροχής, διεύθυνση παροχής, αριθμό και τελευταία ένδειξη μετρητή.

Σκοπός επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων είναι η ολοκλήρωση της παραγγελίας και η αποστολή του επιλεχθέντος προϊόντος στον πελάτη-χρήστη.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων, είναι η εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η Εταιρεία απέναντι στον πελάτη (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1 β').

Αποποίηση Ευθύνης για Ιστοτόπους Τρίτων

Σε περίπτωση που στον Ιστοτόπο <https://eltaenergeia.gr/> υπάρχουν σύνδεσμοι, οι οποίοι ανακατευθύνουν τους χρήστες σε ιστοτόπους τρίτων, σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρεία δεν ελέγχει ούτε ευθύνεται για το περιεχόμενο αυτών των ιστοτόπων, ούτε για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών.

4. Μέσω της εφαρμογής «ELTA MyStamp» της Εταιρείας

Κατά τη δημιουργία λογαριασμού («Log in») ο χρήστης, εφόσον επιθυμεί να εγγραφεί, καταχωρεί και η Εταιρεία συλλέγει και περαιτέρω επεξεργάζεται α) στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας, ήτοι ονοματεπώνυμο, mail, κωδικό, διεύθυνση, ΤΚ, πόλη, τηλέφωνο, β) φωτογραφίες, γ) δεδομένα που είναι απαραίτητα για την παροχή της υπηρεσίας, όπως πρόσβαση στην τοποθεσία της συσκευής (GPS), πρόσβαση στην κάμερα της συσκευής του χρήστη για τη λειτουργία της εφαρμογής, τύπος σύνδεσης Μέσω Δορυφόρου ή Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης, τύπος και λειτουργικό συσκευής ios ή android.

Σκοπός της επεξεργασίας είναι η παροχή της υπηρεσίας, μέσω της οποίας ο χρήστης δύναται να δημιουργήσει και να αγοράσει γραμματόσημα, τα οποία θα φέρουν απεικόνιση (φωτογραφία) που ο ίδιος θα επιλέξει.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων, είναι η εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η Εταιρεία απέναντι στον χρήστη-πελάτη (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1 β).

Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων για άλλους σκοπούς

Εφόσον ο χρήστης παρέχει τη συγκατάθεσή του, αποστέλλονται στην ηλεκτρονική του διεύθυνση που συνδέεται με την εφαρμογή, ενημερωτικά μηνύματα σχετικά με θέματα που αφορούν την εφαρμογή και τις λειτουργίες της, νέες εφαρμογές ή πρόσθετες δυνατότητες της εφαρμογής που τίθενται σε κυκλοφορία ή διαφημιστικό υλικό για άλλες υπηρεσίες, προϊόντα ή προγράμματα που παρέχει ο Όμιλος ΕΛΤΑ.

Εφόσον ο χρήστης παρέχει τη συγκατάθεσή του, ενδέχεται η Εταιρεία να επεξεργαστεί δεδομένα του μέσω της υπηρεσίας προκειμένου να δημιουργήσει προφίλ χρήστη με σκοπό την παροχή προσφορών και προϊόντων με βάση τις προσωπικές ανάγκες και προτιμήσεις του χρήστη.

Η συγκατάθεση του χρήστη για την ως άνω επεξεργασία δεδομένων δύναται να ανακληθεί ή να τροποποιηθεί για το μέλλον οποτεδήποτε, μέσω μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@elta-net.gr ή καλώντας στον αριθμό **2103353535**.

Πληρέστερη σχετική ενημέρωση διατίθεται στην https://mystamp.elta-net.gr/privacy_el.html.

5. Μέσω των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης (CCTV) της Εταιρείας

Η Εταιρεία συλλέγει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα εικόνας μέσω των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης (CCTV), που έχει εγκαταστήσει.

Σκοπός της επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων είναι η ασφάλεια των προσώπων (π.χ. εργαζομένων, πελατών κλπ.) και αγαθών που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της τηρώντας τις προδιαγραφές και προθεσμίες που προβλέπει η υφιστάμενη νομοθεσία.

Νόμιμη βάση της επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρείας (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1στ).

Πληρέστερη ενημέρωση διατίθεται στην αναρτημένη [«Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης»](#).

6. Μέσω των συστημάτων καταγραφής ήχου της Εταιρείας

Σε ορισμένες περιπτώσεις και κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης των υποκειμένων, η Εταιρεία ενδέχεται να καταγράφει τις τηλεφωνικές κλήσεις πελατών, προς το σκοπό της καλύτερης εξυπηρέτησης τους, σύμφωνα πάντα με τις προϋποθέσεις της υφιστάμενης νομοθεσίας για την τήρηση δεδομένων ήχου.

Σκοπός επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων είναι η εγγύηση της ασφάλειας της επικοινωνίας και η καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της Εταιρείας.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας, είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρείας (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1στ).

7. Στοιχεία Εργαζομένων της Εταιρείας

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες που σχετίζονται με τη σχέση εργασίας, όπως ορίζεται στη σχετική συλλογική ή ατομική σύμβαση εργασίας. Ενδεικτικά, τα δεδομένα αυτά μπορούν να περιλαμβάνουν όνομα επώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, φύλο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο (σταθερό/κινητό), email (εταιρικό/προσωπικό), οικογενειακή κατάσταση, αριθμό τέκνων, ληξιαρχικές πράξεις γάμου-συμβίωσης, στοιχεία ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΔΟΥ, IBAN, τίτλους σπουδών, πιστοποιήσεις γλωσσομάθειας, πιστοποιητικά εκπλήρωσης στρατιωτικής θητείας, σεμινάρια εκπαιδεύσεις, βαθμούς τίτλων σπουδών, προϋπηρεσία, υπηρεσιακή αρχαιότητα, ημερομηνία πρόσληψης, ΚΑΜ, θέση ευθύνης, πειθαρχικό μητρώο, υπογραφές, αξιολογήσεις εργαζομένων, πορίσματα έρευνας Επιθεωρητών, στοιχεία μισθοδοσίας, επιδόματα κλπ. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με το τρόπο συλλογής και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων, εμπεριέχονται στο έντυπο **«Ενημέρωση Εργαζομένου για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα»**, το οποίο έχει διανεμηθεί σε όλους τους εργαζομένους της Εταιρείας.

Σκοπός επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων είναι η διαχείριση της σχέσης εργασίας και η εκπλήρωση των εργοδοτικών υποχρεώσεων της Εταιρείας.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των δεδομένων είναι η εκτέλεση της σύμβασης εργασίας (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1'β) και η συμμόρφωση της Εταιρείας με τις νομικές υποχρεώσεις που προβλέπει το εργατικό δίκαιο και δίκαιο κοινωνικής ασφάλισης (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1'γ).

Υποψηφίων Εργαζομένων

Επιπλέον, η Εταιρεία συλλέγει και περαιτέρω επεξεργάζεται δεδομένα υποψηφίων εργαζομένων για κενές θέσεις εργασίας. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία δεσμεύεται ότι θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί μόνο τα στοιχεία που κρίνονται απολύτως απαραίτητα για την αξιολόγηση της καταλληλότητας του κάθε υποψηφίου για τη συγκεκριμένη θέση εργασίας (π.χ. όνομα, επώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, εκπαίδευση, εργασιακή εμπειρία κ.λπ.).

Σκοπός επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων είναι η αξιολόγηση της καταλληλότητας του υποψηφίου για μια συγκεκριμένη θέση εργασίας, καθώς και η ενδεχόμενη αξιοποίηση των συγκεκριμένων δεδομένων για τυχόν μελλοντικές κενές θέσεις εργασίας.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων, είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρείας (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1στ).

8. Στοιχεία Προμηθευτών και Συνεργατών της Εταιρείας

Τα στοιχεία που συλλέγονται είναι τα ακόλουθα: όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, φύλο, ημερομηνία γέννησης, τηλέφωνο, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο (σταθερό/κινητό), email (εταιρικό/προσωπικό), ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΔΟΥ, IBAN, τίτλοι σπουδών, πιστοποιήσεις γλωσσομάθειας, δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα, καθώς και όσα περαιτέρω στοιχεία μπορεί να απαιτούνται από την εθνική νομοθεσία (π.χ. φορολογική νομοθεσία).

Σκοπός επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων είναι η επιλογή των κατάλληλων Προμηθευτών/Συνεργατών, ή σύναψη συμβάσεων ανάθεσης και η παρακολούθησή της υλοποίησής τους κλπ.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας των δεδομένων αυτών, είναι η εκτέλεση της σύμβασης που έχει συναφθεί με τους Προμηθευτές/Συνεργάτες της Εταιρείας (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1'β) και η συμμόρφωση της Εταιρείας με τις νομικές υποχρεώσεις της (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1'γ).

Συλλογή και επεξεργασία Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Εταιρεία ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα (ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων), προκειμένου να ανταποκριθεί στις νόμιμες υποχρεώσεις της. Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται δεδομένα υγείας των εργαζομένων της, όπως π.χ. ιατρικά πιστοποιητικά και γνωματεύσεις που αφορούν στην κατάσταση υγείας των εργαζομένων, ή των τέκνων ή του/της συζύγου των εργαζομένων, βεβαιώσεις πιστοποίησης αναπηρίας, γνωματεύσεις της αρμόδιας Υγειονομικής Επιτροπής Προσωπικού, άδειες ασθενείας/ανατροφής τέκνου, ΑΜΚΑ, στοιχεία που αφορούν την ασφαλιστική κάλυψη των εργαζομένων κλπ., δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα, ανακριτικό υλικό κλπ.

Σκοπός επεξεργασίας των εν λόγω ευαίσθητων δεδομένων είναι η ενημέρωση του ιατρικού ιστορικού των εργαζομένων με σκοπό την προφύλαξή τους από τυχόν κινδύνους/ ευπάθειες/ προβλήματα υγείας τους.

Νόμιμη βάση της επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων είναι η εκτέλεση των υποχρεώσεων της Εταιρείας και η άσκηση συγκεκριμένων δικαιωμάτων της Εταιρείας ή του εργαζόμενου στον τομέα του εργατικού δικαίου και του δικαίου κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας και δεν υπάρχει κανένας λόγος να θεωρηθεί ότι το έννομο συμφέρον του υποκειμένου των δεδομένων σε σχέση με την επεξεργασία υπερτερεί (ΓΚΠΔ άρθρο 9 παρ. 2β, Ν. 4624/2019 άρθρο 27 παρ. 3α). Εναλλακτικά, νόμιμη βάση για την επεξεργασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων της Εταιρείας, μπορεί να είναι η προηγούμενη ελεύθερη και ρητή συγκατάθεση των εργαζομένων (Ν. 4624/2019 άρθρο 27 παρ. 3β).

Συλλογή και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Ανηλίκων

Κατά κανόνα η Εταιρεία δεν προβαίνει σε άμεση ή έμμεση συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ανηλίκων (δηλαδή προσώπων που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους). Επειδή όμως είναι αδύνατο να διασταυρώνεται και να επαληθεύεται η ηλικία των πελατών μας, παρακαλούμε τους γονείς/κηδεμόνες των ανηλίκων, σε περίπτωση που διαπιστώσουν οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση δεδομένων εκ μέρους των ανηλίκων, να ειδοποιήσουν άμεσα την Εταιρεία, όπως αναλάβει τα προστατευτικά απαραίτητα μέτρα (π.χ. διαγραφή των δεδομένων τους). Σε περίπτωση που η Εταιρεία αντιληφθεί ότι έχει συλλέξει προσωπικά δεδομένα ανηλίκου, δεσμεύεται να τα διαγράψει αμέσως και να λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο για την προστασία των δεδομένων αυτών.

Διαβίβαση σε Τρίτους

Η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, στους οποίους έχει αναθέσει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (όπως π.χ. εταιρείες παροχής υπηρεσιών κλπ.). Σε κάθε περίπτωση τα τρίτα μέρη, στα οποία ενδέχεται να διαβιβάζονται δεδομένα των υποκειμένων, δεσμεύονται συμβατικά απέναντι στην Εταιρεία μας ώστε να διασφαλίζεται η υποχρέωση εμπιστευτικότητας, καθώς και όλες οι υποχρεώσεις που προβλέπονται από την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Παράλληλα, τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων ενδέχεται να διαβιβάζονται σε δημόσιες αρχές, ανεξάρτητες αρχές, ρυθμιστικές και εποπτικές αρχές κλπ. (π.χ. Αστυνομικά τμήματα, Εισαγγελικές Δικαστικές, Φορολογικές, Τελωνειακές αρχές, την ΑΠΔΠΧ, την ΕΕΤΤ, την ΡΑΕ κλπ.).

Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός ΕΟΧ

Σε περίπτωση διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων των δεδομένων, σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), η Εταιρεία αρχικά ελέγχει εάν:

α) η Επιτροπή έχει εκδώσει σχετική απόφαση επάρκειας για την τρίτη χώρα, προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση.

β) τηρούνται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών. Ειδικότερα η Εταιρεία επιχειρεί την υπογραφή Συμφώνου Διαβίβασης Δεδομένων (**«Data Transfer Agreement»**) με την τρίτη χώρα, το οποίο περιλαμβάνει τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες προστασίας δεδομένων.

Διαφορετικά, η διαβίβαση προς τρίτη χώρα απαγορεύεται και η Εταιρεία δεν θα διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων προς αυτή, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις ειδικές παρεκκλίσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ (π.χ. η ρητή συγκατάθεση του χρήστη και ενημέρωση του σχετικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων κλπ.).

Η Εταιρεία έχει προσχωρήσει στη διεθνή πολυμερή συμφωνία με τίτλο **“Agreement for the Electronic Exchange of Postal Service Data” (DSA 2)**, η οποία καθορίζει τις προϋποθέσεις και τον τρόπο διαβίβασης των δεδομένων που θα διαβιβάζονται σε ηλεκτρονική μορφή (ITMATT) σε Ταχυδρομικές Υπηρεσίες τρίτων χωρών, εξυπηρετεί τελωνειακούς σκοπούς και συμβάλλει στη μείωση του χρόνου που απαιτείται για τις τελωνειακές διαδικασίες.

Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων συλλέγονται και διατηρούνται για προκαθορισμένο και περιορισμένο χρονικό διάστημα, ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας, μετά την παρέλευση του οποίου τα δεδομένα διαγράφονται από τα αρχεία μας. Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου ή προβλέπεται συγκεκριμένη περίοδος διατήρησης, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις. Τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων που συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας για την εκτέλεση σύμβασης, διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση. Τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων που τυγχάνουν επεξεργασίας για σκοπούς εμπορικής προώθησης κατόπιν συγκατάθεσης των υποκειμένων (π.χ. δεδομένα από την εγγραφή στο Newsletter) τηρούνται μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης, χωρίς η ανάκληση αυτή να θίγει τη νομιμότητα της έως τότε επεξεργασίας.

Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Σε περίπτωση που λάβει χώρα κάποιο περιστατικό παραβίασης, η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένη **Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Παραβίασης της Ασφαλείας των Προσωπικών Δεδομένων**. Εάν αντιληφθείτε ή υποψιασθείτε πως ενδέχεται/έχει λάβει χώρα κάποια παραβίαση προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε να ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση την Εταιρεία είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@elta-net.gr, είτε στο τηλέφωνο 210-3353535.

Προστασία και Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων από την επεξεργασία, η Εταιρεία λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των Υποκειμένων, όπως περιγράφονται στην **«Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών»**

και στην **«Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών»** που έχει υιοθετήσει. Παρότι καμία μέθοδος διαβίβασης μέσω του Διαδικτύου ή μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν είναι απόλυτα ασφαλής, η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ψηφιακής ασφάλειας δεδομένων (antivirus, firewall) κλπ. Παράλληλα, η

Εταιρεία λαμβάνει τα απαιτούμενα φυσικά μέτρα ασφαλείας όπως π.χ. η εγκατάσταση συστήματος βιντεοεπιτήρησης (CCTV), συστήματος συναγερμού κλπ.

Δικαιώματα των Υποκειμένων των Δεδομένων

Η Εταιρεία μας μεριμνά ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται άμεσα στα αιτήματα των υποκειμένων, για την άσκηση των δικαιωμάτων τους σύμφωνα με την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ειδικότερα, κάθε υποκείμενο των δεδομένων έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) Να ζητήσει ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από την Εταιρεία.

β) Να ζητήσει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα τα οποία τηρεί η Εταιρεία. Πιο συγκεκριμένα μπορεί να ζητήσει να λάβει αντίγραφο των προσωπικών του δεδομένων που τηρούνται και να ελέγξει τη νομιμότητα της επεξεργασίας.

γ) Να ζητήσει τη διόρθωση των προσωπικών του δεδομένων σε περίπτωση λανθασμένης ή ελλιπούς καταχώρησής τους από την Εταιρεία.

δ) Να ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων, εφόσον η διατήρησή τους δεν στηρίζεται σε οποιαδήποτε νόμιμη βάση ή έννομο συμφέρον.

ε) Να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων.

στ) Να ζητήσει τη φορητότητα/ διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων είτε στον ίδιο, είτε σε τρίτους.

ζ) Να ανακαλέσει ανά πάσα στιγμή την συγκατάθεσή που έδωσε για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, χωρίς η ανάκληση αυτή να επηρεάζει τη νομιμότητα της έως τότε επεξεργασίας.

η) Να εναντιωθεί στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από την Εταιρεία.

θ) Να αντιταχθεί σε απόφαση που τον αφορά και λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Σε περίπτωση άσκησης οποιουδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων, η Εταιρεία θα ανταποκριθεί άμεσα (σε κάθε περίπτωση εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματος, ενημερώνοντας σας γραπτώς για την πρόοδο ικανοποίησης του.

Για οποιοδήποτε παράπονό σας αναφορικά με την παρούσα πολιτική ή με ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, εάν δεν ικανοποιήσουμε το αίτημα σας, μπορείτε να απευθύνεστε στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της ακόλουθης σύνδεσης: www.dpa.gr.

Στοιχεία Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Για την άσκηση όλων των ανωτέρω δικαιωμάτων, καθώς και για οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, στο email dpo@elta-net.gr, είτε στο τηλέφωνο 210-3353535.

Επικαιροποιήσεις της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ενδέχεται να τροποποιηθεί/αναθεωρηθεί στο μέλλον, στο πλαίσιο της κανονιστικής συμμόρφωσής της Εταιρείας, καθώς και της βελτιστοποίησης και αναβάθμισης των υπηρεσιών της Εταιρείας. Συνιστούμε λοιπόν να ανατρέχετε κάθε φορά στην επικαιροποιημένη έκδοση της παρούσας Πολιτικής, για την επαρκή σας ενημέρωση.

Τελευταία Αναθεώρηση: Δεκέμβριος 2021