



Sarajevo, 11.03.2024. godine

Broj: 06-06-2-214-2/24

Program „E-commerce MasterClass“

28.03. i 29.03.2024. godine

Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine, Branislava Đurđeva 10, Sarajevo

Dan 1 (28.03.2024.): Uvod u eCommerce i digitalizaciju poslovanja	
Predavači: <i>Belma Agić/Belma Kučukalić i Maher Al Osta</i>	
08:30 - 09:00	Registracija učesnika/ca i dobrodošlica
09:00 - 10:30	Sesija 1: Uvod u eCommerce - Osnove i trenutni trendovi <ul style="list-style-type: none">Uvod u elektronsku trgovinu: definicije, značaj, i trendovi na globalnom i lokalnom tržištu.Pregled BiH tržišta „eCommerce“-a: izazovi i prilike.Predstavljanje uspješnih primjera iz prakse.
10:30 - 10:45	Pauza za kafu
10:45 - 12:00	Sesija 2: Digitalizacija poslovnih procesa <ul style="list-style-type: none">Ključni aspekti digitalizacije i njena uloga u poslovanju.Tehnološka rješenja i alati koji podupiru digitalnu transformaciju.Praktični primjeri digitalizacije u BiH kompanijama.
12:00 - 13:00	Ručak
13:00 - 14:15	Sesija 3: Izgradnja online prisustva i marketing u eCommercu <ul style="list-style-type: none">Razvoj efikasne web stranice i web shopa.SEO i SEM strategije za bolju vidljivost.Korištenje društvenih mreža i email marketinga u promociji.
14:15 - 15:00	Zaključak dana

Dan 2 (29.03.2024.): Modeli poslovanja i elektronske platforme plaćanja	
Predavači: <i>Merima Čarković, Orhan Gazibegović, prof. dr. Fatima Mahmutćehajić i prof.dr. Vedad Silajdžić</i>	
08:30 - 09:00	Registracija učesnika/ca i dobrodošlica
09:00 - 10:30	Sesija 4: Modeli poslovanja u eCommercu <ul style="list-style-type: none">Pregled različitih modela poslovanja: B2B, B2C, C2C.Adaptacija modela poslovanja na digitalno tržište.Kako odabrati pravi model za vašu kompaniju.
10:30 - 10:45	Pauza za kafu
10:45 - 12:00	Sesija 5: Elektronske platforme plaćanja <ul style="list-style-type: none">Pregled platformi za elektronsko plaćanje dostupnih u BiH.Sigurnost i zaštita podataka u elektronskim transakcijama.Prednosti i izazovi implementacije elektronskih plaćanja.
12:00 - 13:00	Ručak
13:00 - 14:30	Sesija 6: Pravni i etički izazovi elektronskog poslovanja <ul style="list-style-type: none">Pravni okvir elektronskog poslovanjaPravo i/ili etika: studija slučaja (analiza i diskusija)
14:30 - 15:00	Zaključak dana i dodjela certifikata

