

POLITICA DE GALETES (COOKIES)

Posem a disposició dels usuaris la present política de galetes, on podran trobar tots els detalls sobre l'ús de galetes a la nostra pàgina web. Aconsellem als usuaris que visitin la present política de galetes amb freqüència, ja que pot ser actualitzada en qualsevol moment.

Què són les galetes?

Les galetes són petits fitxers que s'instal·len a l'equip de l'usuari quan aquest accedeix a un lloc web. Les galetes permeten, entre altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació d'un usuari o del seu equip i, depenent de la informació que continguin i de la forma en què utilitzi l'equip, depenent del tipus de galeta i de la informació que demanen, es poden utilitzar per reconèixer l'usuari.

Tipus de galetes

a) Segons l'entitat que gestiona les galetes:

- Galetes pròpies: són aquelles que s'envien al dispositiu o terminal de l'usuari des del nostre equip o domini, a més són gestionades per nosaltres mateixos, com a titulars i editors de la present pàgina web.
- Galetes de tercers: són aquelles que són enviades al dispositiu o terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per nosaltres mateixos, sinó per un tercer que tractarà la informació obtinguda a través de les galetes.

b) Segons el temps de conservació:

- Galetes de sessió: són aquelles que recapten i emmagatzemen les dades quan l'usuari accedeix a la pàgina web i cessen un cop que l'usuari en surt.
- Galetes persistents: són aquelles que tenen una durada determinada en el temps pel responsable del tractament. El temps de conservació pot variar d'uns minuts a diversos anys. S'utilitzen per guardar i recuperar certs paràmetres cada vegada que l'usuari visita la pàgina web.

c) Segons la finalitat:

- Galetes tècniques: són aquelles imprescindibles i estrictament necessàries per al correcte funcionament de la pàgina web i per utilitzar les diferents opcions o serveis que oferim. Per exemple, les que serveixen per mantenir la sessió; gestionar el temps de resposta, rendiment o validació d'opcions; utilitzar elements de seguretat; compartir contingut amb xarxes socials, etc.

- Galetes de personalització: són aquelles que permeten que l'usuari pugui especificar o personalitzar algunes característiques de la pàgina web. Per exemple, definir l'idioma, configuració regional o tipus de navegador.
- Galetes d'anàlisi: són aquelles que ens permeten realitzar un seguiment i anàlisi del comportament de l'usuari a la nostra pàgina web per elaborar perfils de navegació i poder conèixer les preferències dels usuaris. Se solen utilitzar per mesurar l'activitat de l'usuari amb l'objectiu de millorar el servei que li oferim en funció dels resultats que obtenim. Per exemple, mitjançant una galeta analítica es controlarien les àrees geogràfiques de major interès d'un usuari, quin és el producte o servei de més acceptació, etc.
- Galetes publicitàries: són aquelles que ens permeten gestionar els espais publicitaris en els llocs web.
- Galetes de publicitat comportamental: són aquelles que permeten gestionar els espais publicitaris de la nostra pàgina web. La funció d'aquestes galetes és emmagatzemar informació del comportament dels usuaris en la nostra pàgina web, per posteriorment mostrar publicitat personalitzada.

Quines galetes utilitzem?

En concret, utilitzem galetes dels següents tercers amb les finalitats especificades:

Funció: Google Analytics
Galeta: __utma __utmb __utmc __utmv __utmz etc.
Domini: barcelonaturisme.com, visitbarcelona.com, images.barcelonaturisme.com, professional.barcelonaturisme.com, bcnshop.com, barcelona-access.com, apps.barcelonaturisme.com, barcelonaconventionbureau.com, bcnsports.barcelonaturisme.com, barcelonacard.com, barcelonapremium.com, barcelonashoppingcity.com
Finalitats: Analítiques
Tipus de galeta i durada: Galetes temporals i persistents
Política del tercer: www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html

Funció: Galetes pròpies
Galeta: AWSSession_ID AWSUSER_ID qtrans_cookie e_test SESSION
Domini: barcelonaturisme.com, visitbarcelona.com, images.barcelonaturisme.com, professional.barcelonaturisme.com, bcnshop.com, barcelona-access.com, apps.barcelonaturisme.com, barcelonaconventionbureau.com, bcnsports.barcelonaturisme.com, barcelonacard.com, barcelonapremium.com, barcelonashoppingcity.com
Finalitats: Galetes pròpies essencials
Tipus de galeta i durada: Galetes temporals i persistents

Funció: Tripadvisor
Galeta: CM ServerPool TACds TAsession TATravellInfo TAUUnique etc.
Domini: tripadvisor.com, tripadvisor.es
Finalitats: Analítiques, publicitat, rastreig social

Tipus de galeta i durada: Galetes temporals i persistents

Política del tercer: www.tripadvisor.es/CookiePolicy

Funció: Google Maps

Galeta: SID SAPISID APISID SSID HSID NID, PREF, etc.

Domini: doubleclick.net, google.com, googleusercontent.com, apis.google.com, accounts.google.com

Finalitats: Analítiques, publicitat, rastreig social

Tipus de galeta i durada: Galetes temporals i persistents

Política del tercer: www.google.es/intl/es/policies/privacy/

Com desactivar o eliminar les galetes?

Els usuaris poden, en qualsevol moment, desactivar o eliminar les galetes enunciades a través de la configuració de les opcions del navegador utilitzat en el dispositiu o terminal. Els usuaris han de tenir en compte que, si rebutgen o esborren les galetes de navegació per a la pàgina web, no podem mantenir les seves preferències i algunes característiques de la pàgina no estaran operatives, de manera que no podem oferir-los serveis personalitzats i cada vegada que naveguin per la nostra pàgina web haurem de sol·licitar-los de nou l'autorització per a l'ús de galetes.

A continuació, oferim enllaços en els quals els usuaris trobaran informació sobre com activar les seves preferències en els principals navegadors:

- [Configuració de galetes per a Google Chrome](#)
- [Configuració de galetes per a Mozilla Firefox](#)
- [Configuració de galetes per a Internet Explorer](#)
- [Configuració de galetes per a Safari](#)

Més informació

Si teniu qualsevol pregunta sobre com fem servir les galetes, i no està contestada en aquesta política de galetes, si us plau, envieu-nos els vostres comentaris a través del correu electrònic info@barcelonaturisme.com.

Si necessiteu obtenir més informació sobre l'ús de galetes per part de llocs web, podeu consultar la [Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic](#) i la [Guia sobre l'ús de galetes publicada per l'Agència de Protecció de Dades](#).