

Protocol local per a l'abordatge integral de la violència masclista

Ajuntament d'Arenys de Mar

Juny 2017



Equip de coordinació

Laura Espinasa , Tècnica Regidoria de Drets Civils, Ajuntament d'Arenys de Mar
Isabel Roig i Casas. Regidora Igualtat
Maria Ferré, Consultora especialitzada
Oficina de les Dones i LGTBI, Diputació de Barcelona

Suport tècnic per la conducció del procés de treball i la redacció del document

Maria Ferré, Consultora especialitzada

Comissió Tècnica

Laura Espinasa Martori	Tècnica Regidoria de Drets Civils
Pilar Pelegrí Altarriba	Tècnica d'Educació
Montse Altès Dias	Coordinadora de Benestar Social i Família
Esther Marquès	Treballadora social
Helena Saurí Mora	Tècnica aux. de la Regidoria d'Infància i Joventut
Elena Garcia Aguiló	Tècnica de Promoció Econòmica
Sebastià Górriz Pérez	Cap de la Policia Local
Juan José Martín Ortigosa	Sot Sergent de la Policia Local
Llorenç Silva	Coordinador del GAV: ORC i Proximitat Mossos d'Esquadra Arenys de Mar
Xavier Aranda	GAV Mossos d'Esquadra Arenys de Mar
Leonor Valencia Núñez	Directora del Servei d'Intervenció Especialitzat (SIE) de Mataró-Maresme
Montse Altès	Coordinadora de Serveis Socials
Gonzalo Rodríguez Fita	Sots Delegat de l'ICAB a Arenys de Mar
Teresa Salas	Treballadora Social del CAP
Walter Ballarín	Jutge Jutjat núm. 6 Arenys de Mar
Ricard Peiró	Director CAP Arenys de Mar
Leo Montserrat	Infermera del CAP
Gemma Maset	Delegada de l'ICAB a Arenys de Mar
Isabel Roig	Regidora Igualtat
Núria Hidalgo	Educadora Social
Manel Pou	Defensor del ciutadà
Asma Aouattah	SIAD
Jennifer Álvarez	SIAD

Índex

PRESENTACIÓ	6
1. INTRODUCCIÓ	8
2. OBJECTIUS DEL PROTOCOL	10
3. MARC CONCEPTUAL DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA	12
3.1 Conceptualització històrica	12
3.2 Conceptualització segons la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista	14
3.3 Comprensió del fenomen	16
4. MARC LEGAL DE REFERÈNCIA	
4.1 Àmbit Internacional	19
4.2 Àmbit Europeu	20
4.3 Àmbit Estatal	21
4.3.1 Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere	
4.3.2 Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal	
4.3.3 Marc normatiu en relació a les dones immigrades víctimes de violència de gènere	
4.3.4 Llei Orgànica 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes	
4.3.5 Llei orgànica 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència	
4.3.6 Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a la adolescència	
4.4 Àmbit Autonòmic	26
4.4.1 Llei 5/2008 del dret de les dones per a l'eradicació de la violència masclista	
4.4.2 Llei 17/2015 , de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes	
4.5 Normativa Local	29
5. MODEL D'INTERVENCIÓ	
5.1 Abordatge Integral	30
5.2 Xarxa d'atenció i recuperació integral	31
5.3 Principis orientadors de les intervencions	33

5.4.Treball en xarxa	35
5.5 Protecció de dades	37
5.6 Valoració del risc	43
6. XARXA LOCAL	46
6.1 Comissió Tècnica.....	46
7. CIRCUIT LOCAL D'ACTUACIÓ	51
8. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ EN ELS DIFERENTS ÀMBITS PROFESSIONALS	
8.1 Cossos de seguretat	53
8.1.1 Mossos d'Esquadra	
8.1.2 Policia Local	
8.2 Sanitat	60
8.2.1 CAP	
8.3 Serveis Socials	64
8.4 Igualtat	69
8.5 Infància i Joventut	71
8.6 Educació	71
8.7 Promoció econòmica	72
8.8 Àmbit Judicial	73
8.8.1 Jutjat de violència contra les dones (VIDO)	
8.8.2 Assistència jurídica gratuïta	
8.8.3 Advocades i advocats de l'ICAB (Partit judicial d'Arenys)	
8.8.4 Equips tècnics: EATP (penal) i SATAF (família)	
8.9 Recursos fora del municipi	81
8.9.1 SIAD comarcal	
8.9.2 Servei d'Intervenció Especialitzada Mataró-Maresme (SIE)	
9. SERVEI D'INTERVENCIÓ EN CRISIS GREUS	87
10. INTERVENCIÓ AMB HOMES QUE EXERCEIXEN VIOLÈNCIA	89
ANNEXES	90

PRESENTACIÓ

La Regidoria de Drets Civils aposta per actualitzar el Protocol de Violència de Gènere, com a document de ruta que guïi les maneres d'intervenir en situació de violència masclista en l'àmbit de la parella. Tenint en compte el seu recorregut, les necessitats i demandes evidenciades des de la mateixa Regidoria i la Comissió Tècnica del Protocol, s'han inclòs altres serveis que han nascut com a necessitat de donar una resposta, si hi cap, encara més integral i coordinada d'aquesta problemàtica, que cal abordar des dels diferents serveis.

Val a dir que s'ha canviat el títol del Protocol pel fet de diferenciar la violència de gènere amb violència masclista, que augmenta el nivell dimensional del fenomen i recollit a la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, entenent que el masclisme és el concepte que, de forma més general, defineix les conductes de domini, control i abús de poder dels homes sobre les dones. La llei amplia la concepció del fenomen incorporant les diverses formes i àmbits en què s'exerceix, tant en l'àmbit de la parella i de la família, com en el context laboral, social o comunitari.

El fenomen de la violència masclista intervé en aquesta societat com una lacra que mina les relacions no només de parella, sinó tots els àmbits: familiar, educatiu, social, emocional i psicològic, laboral, etc. En definitiva, esdevé un fenomen que malmet i desvirtua tot amb qui i què es relaciona.

Així, els protocols no tenen sentit si al darrere no hi ha una voluntat dels professionals involucrats per abordar la violència masclista amb un treball ben definit i consensuat, sobretot a l'hora d'activar els casos concrets i tenint en compte tots aquests àmbits.

En aquest sentit, aquest document, ha estat fruit del treball coordinat dels agents que formen part de la xarxa del Protocol de Violència de Gènere d'Arenys de Mar, contextualitzat en el territori l'abordatge de les diferents formes de violència masclista i en concret, acotat a l'àmbit de la parella. La informació ha estat revisada i actualitzada en relació al fenomen de la violència envers les dones com a resultat d'un esforç de comprensió del procés de la violència adreçat, sobretot, a dissenyar possibles estratègies des de les quals intervenir. I s'estructura en quatre nivells en els quals s'ha de desenvolupar les intervencions: la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació.

Aquesta prevenció i abordatge ja es recull al Pla Municipal d'Igualtat d'Arenys de Mar, en concret, al primer eix: Prevenir i abordar la violència de gènere, amb els objectius:

- 1.- Promoure estratègies de sensibilització social per a la prevenció de la violència de gènere, tenint en compte la diversitat i especificitat de les dones i les diferents manifestacions d'aquesta violència.
- 2.- Consolidar i ampliar els serveis d'atenció, protecció i recuperació a les dones sobreviscudes a la violència de gènere i als seus fills i filles, tenint en compte les diferents manifestacions d'aquesta violència. Donar a conèixer més bé els serveis a disposició.

I també al segon eix: Fomentar la coeducació i la producció cultural de les dones, amb els objectius de:

- 1.- Promoure la coeducació, amb un treball sistemàtic amb el conjunt d'actors del sistema educatiu (formatores, mares i pares, alumnat, etc.)
- 2.- Introduir la perspectiva de gènere i coe-ducativa en les ofertes de formació a persones adultes i en les ofertes culturals per a tota la ciutadania en general
- 3.- Donar suport i divulgar la creació cultural i artística de les dones i aquella que fomenti una visió no sexista de la societat.

Cal subratllar que aquest Protocol també hi posa l'èmfasi a la sensibilització junt amb la prevenció. És per això, que s'ha introduït aquests conceptes per treballar amb els serveis i la comunitat educativa.

El sistema sexe-gènere utilitza diferents formes de violència per reproduir-se i perdurar en el temps.

Amb aquesta visió multidimensional del fenomen es fa necessari introduir noves metodologies i incloure nous indicadors que permetin abordar-lo des d'un vessant més holística que té en compte les diferents formes de violència, d'acord al Protocol Marc de la Generalitat de Catalunya. I aquest és l'enfocament evolutiu de treball que cal tenir per adaptar-se i preveure la realitat que la envolta, alguns cops supera els intents de preveure la seva casuística.

I en aquest sentit, la consideració a la coordinació pràctica dels serveis i agents en les maneres d'activar el protocol és cabdal, per abordar i intervenir per a l'eradicació de la violència masclista. Aquest Protocol també es té en compte les directrius amb la redacció del nou Protocol de Violència Masclista del Consell Comarcal del Maresme.

Així doncs, ha estat un recorregut on tots i totes hem après el que comporta, una problemàtica multidimensional, on la normativa s'ha hagut també d'adaptar a la dinàmica de la realitat.

Us volem agrair especialment als agents i membres de la Comissió del Protocol de Violència Masclista d'Arenys de Mar que feu possible la redacció d'aquest document, i per extensió, els professionals de tots els àmbits que realitzen la seva tasca d'intervenció i de prevenció directa i/o indirecta i que possibiliten una societat més justa i humana.

1.INTRODUCCIÓ

Aquest Protocol va ser el primer compromís que va adquirir la Regidoria de la Dona l'any 2009 aprovat el 23 de desembre pel Ple Municipal, liderant un protocol d'actuació i circuit d'intervenció en situacions de violència de gènere, en una societat on anaven emergint els casos de violència envers les dones a la vegada que s'anaven regulant les lleis per prevenir i eradicar-la.

Ha estat el resultat del treball de la Comissió Tècnica del Protocol de Violència de Gènere d'Arenys de Mar.

Aquesta Comissió inicià el seu camí el 2009 amb la redacció del primer Protocol, compost per diferents agents socials que varen marcar les primeres pautes de treball en xarxa, en un moment que fins llavors només disposava d'un Protocol d'Emergències.

El primer Protocol de Violència de Gènere ha estat un abans i un després pel fet d'establir les bases metodològiques i de coordinació de treball implicant els diferents professionals que atenen a primera línia les dones que pateixen aquesta xacra.

Durant aquest temps es destaca les accions següents:

- Elaboració dels instruments de recollida d'indicadors consensuats per a cada servei
- Sessions de formació per als membres de la Comissió
- Propostes de millora a les accions relatives a la intervenció, prevenció i sensibilització
- Propostes d'accions formatives per a diferents col·lectius

La Comissió del Protocol:

El primer Protocol contemplava la Comissió Tècnica i la Comissió Consultiva:

La Comissió Tècnica té les funcions d'elaboració i avaluació del protocol i circuit d'actuació municipal de violència de gènere, el seu seguiment, valoració i actualització. Es reuneix tres cops l'any. De les conclusions anuals, la Comissió tècnica informarà els Grups polítics municipals.

La Comissió Consultiva té les funcions d'informar i d'assessorar a la comissió tècnica en l'elaboració i avaluació del protocol i circuit d'actuació municipal de violència de gènere; la de col·laborar en la sensibilització ciutadana; i la de mobilitzar els recursos i, per la seva proximitat i coneixement de les necessitats de les dones, coordinar-se amb els diferents serveis implicats en l'atenció de dones en situació de violència de gènere per a la detecció i per a la prevenció de casos.

En aquest nou Protocol s'han inclòs altres agents que formaven part de la comissió consultiva, per aquesta nova etapa de professionals de la xarxa del protocol que intervenen tant a nivell primari com secundari. Aquest és el cas d'àrees tècniques i serveis com: El Servei

d'Intervenció Especialitzat (SIE), Educació, Infància i Joventut, o bé professionals del CAP, com Metge Forense i Infermera, etc. Essent un grup de treball més heterogeni que contempla la realitat amb tota la seva complexitat.

Finalitat Protocol

La finalitat d'aquest protocol és continuar treballant per a l'eradicació de la violència masclista i promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes. Tot aprofundint amb la coordinació entre els diferents agents socials, entitats, serveis i organismes per a la detecció, prevenció i intervenció de la violència de gènere, introduint l'actualització formativa tant dels seus integrants com també d'altres professionals de segon grau. I a més oferir recursos alternatius per apoderar la dona i altres persones que pateixen la victimització dins l'escenari de la violència de gènere.

Amb aquesta finalitat l'Ajuntament d'Arenys de Mar i els diferents serveis implicats en la xarxa d'intervenció coordinada contra la violència de gènere mantenen el compromís amb els drets de les dones a eradicar la violència de gènere:

1. Dret de no-discriminació de les dones.
2. Considerar la violència de gènere com a estructural i multidimensional.
3. Mesures integrals, per tenir en compte els danys directes, socials i econòmics.
4. Transversalitat de la intervenció global: cada servei estableix accions específiques.
5. Consideració de les particularitats de cada dona: la diversitat territorial, cultural, religiosa, personal, socioeconòmica i sexual, sense que siguin justificació de la vulneració de cap dret de les dones.
6. Consideració de les necessitats específiques i experiències de les dones en situació de violència.
7. Consideració de les dificultats singulars de les dones de determinats col·lectius: immigració, prostitució, vellesa, transsexualitat i intersexualitat, discapacitat, VIH, etc.
8. La privacitat de dades, sobre la identitat de les dones i d'altres persones implicades.
9. Celeritat en les intervencions i l'evitació de la victimització secundària.
10. Necessitat de capacitació i formació especialitzada professional.
11. Col·laboració i cooperació entre administracions, entre professionals, col·lectius socials afectats i grups de dones.
12. Mediació familiar: paralitzada i interrompuda en cas de violència de gènere.

Per últim volem agrair als membres de la Comissió i a l'Oficina de les Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona per fer possible aquest nou Protocol de Violència Masclista.

2.OBJECTIUS DEL PROTOCOL

Un protocol d'actuació en casos de violència masclista recull els acords dins i entre institucions i agents socials, per tal de garantir l'atenció coordinada i eficaç a les dones, adolescents i infants que es troben en aquestes situacions, tot definint les competències respectives.

El protocol implica l'establiment d'un model d'intervenció que afecta als diferents agents i serveis implicats en la problemàtica i que constitueix el que anomenem circuit d'actuació: sistema articulat i homogeni en el qual, cada agent implicat sap què cal fer i qui té les competències per fer-ho. A més, suposa posar en funcionament un mètode de treball que permet a cada agent implicat dissenyar o redefinir els procediments i els sistemes organitzatius existents o de nova creació, en funció de tot el sistema .

L'elaboració, la revisió i l'aplicació d'un protocol de coordinació, o el seguiment d'un circuit, han de ser el resultat d'un treball en xarxa i d'un procés participatiu i consensuat entre les estructures dels serveis i els i les professionals que han d'intervenir-hi.

D'acord amb el que indica la Llei catalana 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, el protocol té com a finalitat posar en marxa una *"intervenció coordinada contra la violència masclista incloent-hi un conjunt de mesures i mecanismes de suport, coordinació i cooperació destinats a les institucions públiques i altres agents implicats, que defineixin les formalitats i la successió d'actes que s'han de seguir per a executar-los correctament"*, per tal de garantir la prevenció, l'atenció eficaç i personalitzada i la recuperació de les dones que es troben en risc o en una situació de violència masclista.

Segons el protocol marc de la Generalitat de Catalunya, el tractament de la violència contra les dones ha de partir dels criteris següents:

- Perspectiva estructural i integral
- Transversalitat, coordinació i cooperació institucional
- Participació i coresponsabilitat de totes les agències implicades
- Accessibilitat i proximitat en les intervencions, tenint en compte la diversitat de col·lectius femenins que hi ha a la ciutat
- Qualitat de la resposta i coneixement de la realitat, per tal de planificar polítiques públiques que tinguin un veritable impacte amb relació a la problemàtica

El treball en xarxa resulta fonamental per dotar d'efectivitat al protocol i complir amb els objectius de millorar la qualitat de la resposta dels serveis públics davant les situacions de violència, evitar les duplicitats inoperants i la conseqüent victimització secundària de les dones.

2.1.Objectius generals

- Contribuir decisivament a l'eradicació de la violència masclista a partir d'un model d'abordatge integral consensuat, que tingui en compte la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les dones i llurs fills i filles.
- Establir una xarxa coordinada que vetlli pel desplegament i la millora del model d'intervenció, tot implicant activament totes les institucions, els organismes i els agents socials del territori rellevants per a l'abordatge de la violència masclista.

2.2.Objectius específics

- Generar un llenguatge compartit i fomentar una comprensió i una aproximació comunes al fenomen de la violència masclista per part dels diversos agents interdisciplinaris
- Garantir l'atenció coordinada entre les diferents administracions i agents socials implicats, i delimitar els àmbits d'actuació que poden intervenir en les diferents situacions de violència masclista.
- Establir els mecanismes de coordinació i cooperació que permetin una transmissió d'informació continuada i fluida entre els organismes implicats.
- Aplicar metodologies d'intervenció que evitin la revictimització de les dones.
- Dissenyar circuits d'atenció adequats a les diferents situacions de violència i les necessitats concretes derivades d'aquestes situacions.
- Establir un model únic i consensuat de recollida de dades per tal de garantir el coneixement de la realitat.

3.MARC CONCEPTUAL DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

La violència vers les dones és un dels temes més candents a Europa i especialment significatiu a Espanya, en gran part per l'efecte de les constants reivindicacions dels moviments feministes i per l'important paper protagonitzat, des de finals dels anys 70, pels grups de dones. Actualment, a Espanya, la violència de gènere es considera com un problema públic de primer ordre, principalment com un problema de drets humans, que involucra tota la societat i, de forma especial, l'Estat. Aquesta representació de la violència cap a les dones com un problema públic és, però, relativament recent i ha viscut una important transformació.

Durant els anys 80, les noves i cada vegada més diversificades demandes socials situen el tema de la violència contra les dones en les agendes polítiques. El govern central i les administracions autonòmiques i locals comencen a donar resposta; s'aproven plans d'igualtat que incorporen mesures contra la violència, es creen les cases d'acollida i es promouen campanyes de sensibilització. Però serà a finals dels anys 90 quan la pressió dels mitjans de comunicació atorguen definitivament al tema l'estatus de problema públic i, l'any 98, s'aprova a nivell estatal el primer Pla contra la Violència Domèstica, a partir del qual es comença a legislar i a intervenir més específicament.

Paral·lelament, les diferents Declaracions i Resolucions d'organismes internacionals i trobades d'experts i expertes de tot el món han anat evidenciant que les violències que s'exerceixen contra les dones són el resultat d'una situació de discriminació encara present en unes societats estructurades sota el desequilibri de les relacions de poder entre homes i dones.

3.1.Conceptualització històrica

Durant els anys 70 i 80, el concepte utilitzat pel moviment feminista a l'Estat espanyol va ser el de **violència masclista**, per referir-se a aquelles agressions que molts homes aplicaven contra les dones per tal d'expressar el seu domini i exercir el seu poder. Amb aquesta terminologia volien denunciar la permissivitat social i legal davant d'aquesta violència.

En efecte, fins que el fenomen emergeix com a problemàtica pública, els actes de violència contra les dones són considerats "crims passionals" o mesures correctores per evitar que les dones s'allunyin del rol assignat, per "posar-les al seu lloc". Així, la violència era plenament acceptada per la societat i integrada en els costums populars, en les religions i en els valors morals i culturals. En qualsevol cas, era una qüestió privada.

El fet que aquesta violència s'exercís en l'espai privat, en l'espai domèstic, va comportar que es parlés de **violència domèstica**. A la majoria de països d'Europa i a Espanya, fins a l'aprovació de Llei integral de finals de 2004, aquesta ha estat la forma més habitual d'emmarcar el problema, posant l'accent en aquella violència que es desencadena durant la convivència, tot i que també inclou la que es dona en les relacions de parella i ex parella. El tret més significatiu és que l'home i la dona estan, o han estat, units per vincles afectius.

Sovint, es busquen causes individuals per explicar el comportament de l'agressor, com per exemple, haver patit abusos a la infància, de manera que el problema el tenen alguns individus patològics. Les dones es presenten com un col·lectiu homogeni i es parla del "perfil de la dona maltractada".

De vegades, amb el terme *domèstic* s'han englobat totes les formes de violència que es poden donar entre els membres d'una família, cosa que ha portat a utilitzar indistintament el terme de **violència familiar**. En aquest cas, el tret important és que la víctima és dependent (pot incloure dones, nens i nenes, gent gran i persones amb discapacitat) i l'agressor és violent i perillós. Quan es parla de violència domèstica o familiar es reconeixen diferents formes en què aquesta s'exerceix: *agressions físiques, psíquiques i sexuals* i, a mesura que s'avança en el coneixement de la problemàtica, s'insisteix més en el fet que el maltractament psíquic produeix conseqüències tan greus com el físic i, posteriorment, s'afegeixen altres formes de violència com l'econòmica, l'ambiental i la social.

L'any 1995, en el marc de la **IV Conferència Mundial de les Dones de Nacions Unides** es consensua una definició: *la violència contra les dones és qualsevol acte de violència basat en el gènere que té com a resultat, o és probable que tingui com a resultat, uns danys o patiments físics, sexuals o psicològics per a les dones, incloent-hi les amenaces d'aquests actes, la coacció o la privació de la seva llibertat, tant si es produeix en la vida pública com en la privada.*

En aquesta mateixa Conferència s'explica que la violència contra les dones prové especialment de pautes culturals, concretament dels efectes perjudicials d'algunes pràctiques tradicionals o consuetudinàries i de tots els actes d'extremisme relacionats amb la raça, el sexe, l'idioma o la religió que perpetuen la condició inferior que s'assigna a la dona en la família, el lloc de treball, la comunitat i la societat.

Aquest plantejament incorpora la dimensió de gènere i es parla, doncs, de **violència de gènere** per posar l'accent en el caràcter estructural d'aquesta violència i en la construcció social i cultural dels trets atribuïts als homes i les dones, que atorga a les diferències sexuals uns continguts basats en la desigualtat de poder entre homes i dones (Sau, 2000).

Aquest és el marc de representació present a la Unió Europea i a Espanya, a partir de l'aprovació de la Llei Integral. La violència física i psicològica s'entén com una forma de discriminació de gènere, com un reflex de les relacions de desigualtat que es donen en la família, i de manera més extensa en la comunitat. Els estereotips socials sostenen i perpetuen aquestes relacions de desigualtat i fan que la violència sigui acceptable per la societat. D'aquesta definició es desprèn que la violència de gènere pot tenir diverses manifestacions que inclouen la vida privada i la vida pública. No obstant això, la legislació espanyola només s'ocupa de la violència que té lloc en les relacions de parella.

3.2. Conceptualització segons la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista

A Catalunya, la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista recupera l'expressió de **violència masclista**, entenent que el masclisme és el concepte que, de forma més general, defineix les conductes de domini, control i abús de poder dels homes sobre les dones. La llei amplia la concepció del fenomen incorporant les diverses formes i àmbits en què s'exerceix, tant en l'àmbit de la parella i de la família, com en el context laboral, social o comunitari.

La llei assenyala les **situacions específiques** que poden comportar major vulnerabilitat per les dones, com són: la immigració, la prostitució, el fet de viure en l'àmbit rural, la transsexualitat, la discapacitat, el virus d'immunodeficiència humana, les mutilacions genitals, la pertinença a l'ètnia gitana, o el fet de trobar-se en Centres d'execució penal.

Violència Masclista (Títol I, Art. 1)

És la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

Formes de violència masclista (Títol I, Art. 4)

La violència masclista es pot exercir d'alguna de les formes següents:

Violència física: comprèn qualsevol acte o omisió de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.

Violència psicològica: comprèn tota conducta o omisió intencional que produeixi en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaces, d'humiliació, de vexacions, d'exigència, d'obediència o submissió, de coerció verbal, d'insults, d'aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat.

Violència sexual i abusos sexuals: comprèn qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de violència, d'intimidació, de prevalença o de manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona o la menor una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.

Violència econòmica: consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si escau, de llurs filles o fills, i la limitació en la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella.

La violència masclista **es pot exercir d'una manera puntual o d'una manera reiterada.**

Àmbits de la violència masclista (Títol I, Art. 5)

Violència en l'àmbit de la parella: Consisteix en la violència física, psicològica, sexual o econòmica exercida contra una dona i perpetrada per l'home que n'és o n'ha estat el cònjuge o per la persona que hi té o hi ha tingut relacions similars d'afectivitat.

Violència en l'àmbit familiar: Consisteix en la violència física, sexual, psicològica o econòmica exercida contra les dones i les menors d'edat en el sí de la família i perpetrada per membres de la mateixa família, en el marc de les relacions afectives i dels lligams de l'entorn familiar. No s'hi inclou la violència exercida en l'àmbit de la parella, definida en l'apartat primer.

Violència en l'àmbit laboral: Consisteix en la violència física, sexual o psicològica que es pot produir en el centre de treball i durant la jornada laboral, o fora del centre de treball i de l'horari laboral si té relació amb la feina, i que pot adoptar dues tipologies:

- **Assetjament per raó de sexe:** El constitueix un comportament no desitjat relacionat amb el sexe d'una persona en ocasió de l'accés al treball remunerat, la promoció en el lloc de treball, l'ocupació o la formació, que tingui com a propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat de les dones i de crear-los un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.
- **Assetjament sexual:** El constitueix qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una dona o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

Violència en l'àmbit social o comunitari, comprèn les manifestacions següents:

- **Agressions sexuals:** Consisteixen en l'ús de la violència física i sexual exercida contra les dones i les menors d'edat que està determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per a demostrar poder i abusar-ne.
- **Assetjament sexual:** El constitueix qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una dona o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.
- **Tràfic i explotació sexual de dones i nenes:** El tràfic de dones i nenes amb finalitats d'explotació sexual és un fenomen transnacional que constitueix una greu vulneració dels drets humans i una forma de violència contra les dones.

- **Mutilació genital femenina o risc de patir-la:** Inclou qualsevol procediment que impliqui o pugui implicar una eliminació total o parcial dels genitals femenins o hi produeixi lesions, encara que hi hagi consentiment exprés o tàcit de la dona.
- **Matrimonis forçats:** Són els que es produeixen sense el consentiment vàlid de, com a mínim, una de les persones contraents, per la intervenció de terceres persones de l'entorn familiar (sovint els progenitors), que s'atorguen la facultat de decisió i pressionen perquè aquesta pràctica es produeixi, contravenint els requisits de la institució matrimonial que, segons la nostra legislació, no existeix sense consentiment, ni pot celebrar-se sota condició, termini o mode. És a dir, és el matrimoni en el qual almenys una de les parts no dóna el seu consentiment de manera vàlida. Es considera que el consentiment es troba viciat quan no es dóna de manera lliure i voluntària.
- **Violència derivada de conflictes armats:** Inclou totes les formes de violència contra les dones que es produeixen en aquestes situacions, com ara l'assassinat, la violació, l'esclavatge sexual, l'embaràs forçat, l'avortament forçat, l'esterilització forçada, la infecció intencionada de malalties, la tortura o els abusos sexuals.
- **Violència contra els drets sexuals i reproductius de les dones,** com ara els avortaments selectius i les esterilitzacions forçades.

Qualsevol altra forma anàloga que lesioni o sigui susceptible de lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.

3.3.COMPRENSIÓ DEL FENOMEN

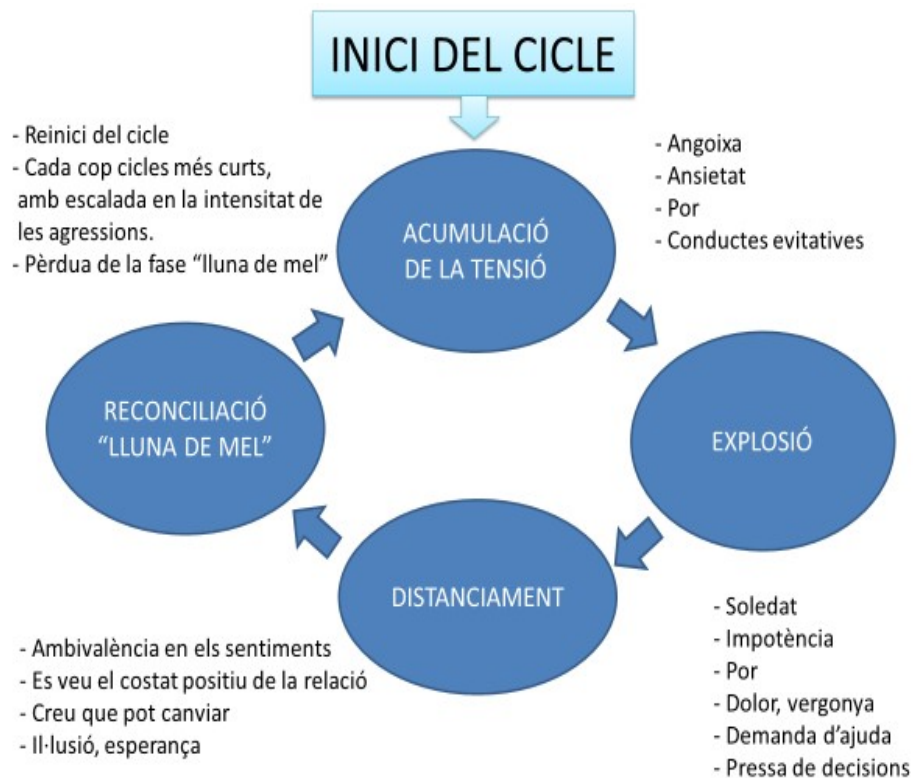
Les diferents formes de conceptualitzar la violència vers les dones no responen a simples qüestions terminològiques, sinó que són el resultat d'un esforç de comprensió del procés de la violència adreçat, sobretot, a dissenyar possibles estratègies des de les quals intervenir.

El model de comprensió més utilitzat i consensuat per analitzar la violència que té lloc en l'àmbit de la parella i la família és el del "**Cicle de la Violència**", a partir del qual pren molta rellevància la idea de procés (Leonor Walker, 1989).

FASE D'ACUMULACIÓ DE TENSIÓ: Relació tensa i distant. Episodis cada cop més freqüents d'amenaçes, frecs, conflictes saturats d'ansietat i hostilitat.

FASE D'EXPLOSIÓ VIOLENTA: Descàrrega incontrolada de les tensions acumulades i les hostilitats latents, que poden expressar-se en agressions verbals, vexacions, cops, bufetades, pallisses...

FASE DE “LLUNA DE MEL”: Desapareix la violència i la tensió. Estadi passatger on l’agressor utilitza la manipulació afectiva per què la dona no l’abandoni, amb expressions de penediment, justificacions, disculpes, regals i promeses de canvi.

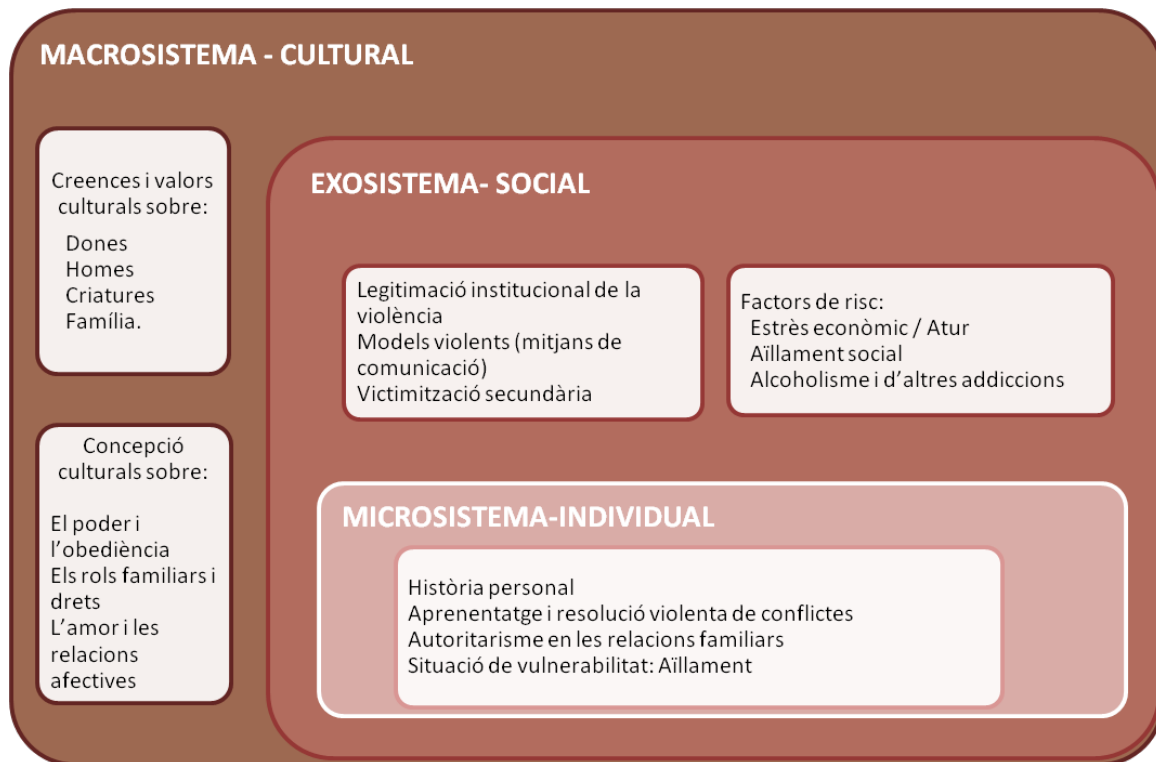


El cicle es repeteix cada vegada amb més freqüència, amb més gravetat i per motius més insignificants.

Cal reconèixer les importants aportacions del model del *Cicle de la Violència*, el qual permet entendre alguns comportaments de les dones que poden resultar aparentment incomprensibles, com és la dificultat per desvincular-se de l’agressor o el retorn amb ell. A més, entendre i tenir present aquest cicle pot possibilitar intervencions professionals més planificades i eficaces.

Val a dir, però, que aquest model explicatiu no dóna compte suficientment, de la dimensió pública o estructural del problema; minimitza la incidència de les macroestructures socioculturals sobre les què es construeixen les relacions interpersonals, en atorgar gairebé tot el protagonisme a la relació agressor-víctima, i on l’espai social és poc més que l’escenari on ressona i sobre el que repercuteix la violència interindividual.

Així mateix, aquesta mirada centrada en les característiques individuals i en la relació de parella, sovint ha anat acompanyada de la tendència a confondre factors de risc amb causes de la violència. L’alcoholisme, les addiccions o la pobresa són alguns d’aquests factors que actuen com a mites o creences i que assumeixen la funció de minimitzar el fenomen i d’invisibilitzar-lo com a problema social però, en cap cas, en són la causa.



Per tal de defugir d'aquestes formes simplificadores d'explicar el fenomen a partir de la recerca d'un factor causal, resulta més oportú adoptar una perspectiva multidimensional i circular, com la que proposa el **model ecològic**¹, segons el qual la realitat familiar, la realitat social i la cultura s'organitzen com un tot, com un sistema compost per diferents subsistemes que s'articulen entre sí de manera dinàmica.

El model està inspirat en la perspectiva ecològica del desenvolupament de la conducta humana que relaciona la persona amb el seu ambient i els seus entorns. Des d'aquesta perspectiva, es poden pensar accions a diferents nivells:

- Desvetllar els mites i estereotips culturals que serveixen de base a la violència i afavorir la igualtat de dones i homes.
- Conscienciar la comunitat sobre la violència masclista entesa com un problema social i implicar-la en la recerca de solucions.
- Promoure models alternatius de funcionament familiar, més democràtics i menys autoritaris.
- Disposar de legislació específica en matèria de violència masclista i aplicar-la adequadament.

¹ Uri Bronfenbrenner (Bronfenbrenner, Urie. *La ecología del desarrollo humano*. Paidós. Barcelona, 1987)

4. MARC LEGAL DE REFERÈNCIA

4.1. Àmbit Internacional

La Convenció sobre la eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona (coneguda com "CEDAW" per les seves sigles en anglès), adoptada per l'Organització de Nacions Unides (en endavant, "ONU" o "Nacions Unides") en 1979 i firmada per Espanya al 1980 i ratificada posteriorment a l'any 1984, es un tractat internacional vinculant que obliga als estats a prendre les mesures necessàries per a garantir la igualtat, eliminant totes les discriminacions que pateixen les dones en qualsevol àmbit. Suposa una primera carta de drets humans de les dones, on es reconeix la desigualtat existent entre homes i dones per raó de sexe, així com les discriminacions directes o indirectes que afecten a les dones en tots els àmbits o esferes de la societat.

En aquesta mateixa línia, la Conferència Mundial de Drets Humans celebrada a Viena l'any 1993 que va suposar un també reconeixement dels drets de les dones com a drets humans. Aquell mateix any es va aprovar a l'ONU la Declaració sobre la eliminació de la violència contra la dona, en la qual s'afirma que la violència vers les dones és un problema universal de la societat i significa un atemptat contra els drets fonamentals. Els articles 1 i 2 de la Declaració defineixen la violència vers les dones com "qualsevol acte de violència basat en la pertinença al sexe femení que tingui o pugui tenir com a conseqüència dany físic, sexual, psicològic o patiment per a la dona, incloent-hi amenaces, coacció o privació arbitrària de la llibertat, tant si es produeixen en l'àmbit públic com privat".

Altres conferències mundials convocades per Nacions Unides han servit per atorgar al problema de la violència contra les dones un lloc preeminent en el debat polític i social de la Comunitat Internacional: Mèxic 1975, Copenhaguen 1980, Nairobi 1985, Beijing 1995 i Nova York 2000. També a l'any 1995, la Declaració i Plataforma d'Acció de Beijing (Declaració de Beijing) va ocupar-se de la violència contra les dones, senyalant que "la violència contra la dona és una manifestació de les relacions de poder històricament desiguals entre dones i homes, que han conduït a la dominació de la dona per l'home, la discriminació contra la dona, i a la interposició d'obstacles contra el seu ple desenvolupament". Tanmateix, senyala que aquesta violència les afecta "al llarg del seu cicle vital".

L'examen als cinc anys de la Declaració i Plataforma d'Acció de Beijing (Beijing + 5) demana als Governos que adoptin les mesures oportunes per eliminar la violència i la discriminació contra les dones, comeses per tota persona, organització o empresa, i que tipifiquin com a delictes totes les formes de violència contra les dones i les nenes.

La Resolució 61/143 (2006) de l'Assemblea General de Nacions Unides, sobre la Intensificació dels esforços per eliminar totes les formes de violència contra la dona adoptada per consens, reitera tots els compromisos internacionals dels Estats, entre ells

l'obligació de promoure i protegir tots els drets humans i les llibertats fonamentals de la dona i la nena, i d'actuar amb la diligència deguda per prevenir i investigar actes de violència contra la dona i la nena, castigar els culpables i protegir a les víctimes.

4.2. Àmbit Europeu

El 1986, al Parlament Europeu, es planteja per primera vegada el problema de la violència contra les dones, mitjançant la Resolució sobre agressions a la dona.

El 1994, el Parlament Europeu adopta la Resolució sobre violacions de les llibertats i drets fonamental de les dones.

El 1997, s'impulsa la Iniciativa Daphne per donar suport als països perquè desenvolupin programes d'acció comunitària adreçats a promoure mesures preventives per combatre la violència sobre les dones, els i les menors i els adolescents.

En l'àmbit europeu, la norma més rellevant en la matèria és el Conveni d'Istanbul, sobre prevenció i lluita contra la violència contra la dona i la violència domèstica, adoptat pel Consell d'Europa l'any 2011 i que va entrar en vigor de forma general i per a Espanya l'1 d'agost de 2014.

El Conveni d'Istanbul és un instrument sumament important, ja que suposa el primer mecanisme jurídic vinculant a Europa per "protegir, prevenir, perseguir i eliminar totes les formes de violència contra les dones". A més es pot considerar un dels tractats internacional de major abast per fer front a aquesta greu violació dels drets humans, establint una tolerància zero pel que fa a la violència cap a la dona.

El Conveni en qüestió reconeix la violència masclista com una violació i vulneració dels drets humans i, per tant, es crea una responsabilitat vers els Estats Membres en cas de no actuar ni respondre de manera adequada enfront a aquest tipus de violència. En el Conveni s'estableixen les obligacions dels Estats en matèria de prevenció, protecció i persecució judicial, i consagra l'obligació internacional dels Estats de Diligència Deguda per "prevenir, investigar, castigar als quals cometen el delicte, protegir a les víctimes i reparar els danys".

Els objectius del present Conveni es troben esmentats al seu article 1, i són els següents:

- a) Protegir a les dones contra totes les formes de violència, i prevenir, perseguir i eliminar la violència contra les dones i la violència domèstica;
- b) Contribuir a eliminar tota forma de discriminació contra les dones i promoure la igualtat real entre dones i homes, inclosa mitjançant l'autonomia de les dones;

- c) Concebre un marc global, polítiques i mesures de protecció i assistència a totes les víctimes de violència contra les dones i la violència domèstica;

El Conveni preveu com a delictes totes les formes de violència contra la dona: la violència física, psicològica i sexual, inclosa la violació; la mutilació genital femenina, el matrimoni forçat, l'assetjament, l'avortament forçat i l'esterilització forçada. Això implica que els Estats hauran d'introduir en els seus sistemes jurídics aquests delictes.

La pràctica totalitat de les conductes incloses en el Conveni són perseguides en l'ordenament jurídic espanyol, tot i que no estan incloses ni referenciades al Codi Penal com a violències masculines.

4.3. Àmbit Estatal

Les referències sobre la promoció de la igualtat de drets entre homes i dones no apareixen fins el reconeixement de la Constitució Espanyola de 1978.

Fins el Codi Penal (CP) de 1983, la relació conjugal en els maltractaments d'un home cap una dona es considerava una atenuant; serà amb el CP del 89 que apareix per primer cop el delictes de violència domèstica habitual. A partir d'aleshores i fins avui, la redacció dels delictes i les penes ha experimentat diverses reformes, incloent-hi la prohibició d'aproximar-se a la víctima, el reconeixement de la violència psicològica i els supòsits en que hagi finalitzat el vincle matrimonial o situació de convivència. A partir d'aquestes reformes, comencen a desencadenar-se una sèrie d'accions polítiques i propostes legislatives que permetran conèixer una nova pràctica jurídica en matèria de violència envers les dones.

A l'any 2002, el Consell de Ministres aprova per unanimitat la Carta de Drets dels ciutadans davant la Justícia, que reconeix el dret de la ciutadania a ser defensada de forma immediata i efectiva pels Jutjats i Tribunals, fent especial menció als casos de violència física o psicològica en l'àmbit familiar.

A l'any 2003 es produeix una important reforma amb la Llei 27/2003 reguladora de l'Ordre de Protecció que atorga a la víctima l'estatut integral de protecció que pot fer valer davant l'Administració. Aquesta protecció es duu a terme a través d'un procediment àgil i senzill, davant del tribunal d'instrucció, que habilita al jutjat a determinar una sèrie de mesures de naturalesa civil i penal.

4.3.1 Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere

Aquesta Llei suposa una fita sense precedents en el nostre ordenament jurídic. Implica el reconeixement legal de la violència de gènere com un problema social de gran rellevància i fa palès el compromís dels poders públics a intervenir de forma coordinada per la salvaguarda dels drets de les dones que en són víctimes. La Llei estableix que totes les dones víctimes de violència de gènere han de rebre informació, assessorament i atenció integral adequada a la seva situació personal, i incloent-hi també l'atenció als/a les menors que es troben sota la pàtria potestat o la guarda i custòdia de la dona agredida.

La Llei estableix que el subjecte passiu és la dona, però estableix la necessitat que es mantingui o s'hagi mantingut matrimoni o relació d'anàloga afectivitat, encara que sense convivència. L'Ordre de Protecció implica el reconeixement de la condició de víctima de violència de gènere a tots els efectes i permet a la dona gaudir de drets econòmics, laborals i de prestacions de la Seguretat Social previstos en la mateixa Llei.

- **Drets laborals i prestacions de la seguretat social.** Dret a la reducció o canvi de jornada, dret a la mobilitat geogràfica, excedència amb reserva de lloc i extinció del contracte sense preavís i per decisió de la treballadora, amb subsidi d'atur. Les treballadores per compte propi que cessin en la seva activitat per maltractament quedaran dispensades de cotitzar a la Seguretat Social durant sis mesos. Prioritat en els programes de formació ocupacional i inserció laboral, i bonificació de quotes de la Seguretat Social.
- **Drets econòmics.** Ajut econòmic de pagament únic quan existeixin dificultats raonades per a la inserció laboral. L'ORDRE ASC/342/2008, de 30 de juny, regula el procediment aplicable a la sol·licitud i concessió d'aquest ajut de pagament únic establert a l'article 27 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere. A banda, tenen accés a les altres prestacions econòmiques com la renda activa d'inserció i la renda mínima d'inserció. A més, accés prioritari a l'habitatge protegit i residències públiques per a gent gran.

La Llei també estableix el **dret de defensa i representació jurídica gratuïta i procurador/a** en tots els procediments judicials i administratius que tinguin causa directa o indirecta en la violència de gènere, amb independència de l'existència de recursos.

Amb la Llei Integral es crea la **Delegació Especial del Govern contra la Violència sobre la Dona**, encarregada de formular les polítiques públiques en relació a la violència de gènere, i també l'**Observatori Estatal de Violència sobre la Dona** a qui correspon l'assessorament, avaluació, col·laboració institucional, elaboració d'informes i estudis i la presentació de propostes d'actuació en matèria de violència de gènere. A més, les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat (i/o de les Comunitats Autònomes) passen a disposar de **Unitats Especialitzades** en la prevenció de la violència de gènere i en el control i execució de les mesures judicials adoptades pels Jutjats de Violència sobre la Dona, que es creen també a partir d'aquesta Llei.

4.3.2 Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal

Aquesta Llei Orgànica introdueix algunes modificacions per reforçar la protecció específica a les víctimes de violència masclista i de tracta d'éssers humans. Incorpora el gènere com a motiu de discriminació en l'agreujant de comissió del delictes. Tipifica com a delictes lleus determinades faltes en casos de violència de gènere, com: la falta d'injúria o vexació injusta de caràcter lleu, la falta d'amenaça de caràcter lleu i la falta de coacció de caràcter lleu. També introdueix nous tipus penals relacionats amb la violència de gènere, com el **delicte de fustigació** (es castiga la conducta de qui assetja a una persona de forma insistent i reiterada), el **delicte de "ciberassetjament"** (consistent en difondre, revelar o cedir a tercers imatges o gravacions audiovisuals d'una persona, sense la seva autorització, obtingudes en un domicili o lloc privat) i el **delicte de manipulació del funcionament normal dels dispositius tècnics** utilitzats per controlar el compliment de penes, mesures cautelars o de seguretat, com a modalitat del delicte de trencament de condemna.

4.3.3 Marc normatiu en relació a les dones immigrades víctimes de violència de gènere

Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma per Llei Orgànica 2/2009.

D'acord amb aquesta legislació, les dones estrangeres víctimes de violència de gènere i els seus fills i/o filles menors d'edat que es trobin a Espanya en situació irregular podran obtenir **autorització de residència i treball per circumstàncies excepcionals**.

Amb l'ordre de Protecció, dictada per l'autoritat judicial competent en el marc del procés penal o bé informe del Ministeri Fiscal que indiqui l'existència d'indicis de violència de gènere, es concedirà d'ofici una autorització provisional de residència i treball. Per a la concessió definitiva de l'autorització de residència temporal per circumstàncies excepcionals es requerirà la sentència condemnatòria o resolució judicial de la què es dedueixi que la dona ha estat víctima de violència de gènere i amb la qual conclogui el procediment penal. El permís de residència per circumstàncies excepcionals tindrà una durada de 5 anys. En el cas que el procediment penal conclogui amb sentència no condemnatòria, es produirà l'automàtica pèrdua d'eficàcia de l'autorització provisional i, si s'escau, s'iniciarà o continuarà el procediment sancionador suspès.

4.3.4 Llei Orgànica 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delict

Amb aquesta llei, com es recull al preàmbul, el que es pretén es crear una llei que estableixi l'estatut jurídic de la víctima del delict, així com donar una resposta per part dels poders públics més àmplia a les víctimes amb una finalitat reparadora i de minimitzar la victimització secundària. Amb aquest fins, s'estableix un catàleg dels drets processals i extra processals de totes les víctimes, tenint especial atenció a les víctimes especialment vulnerables.

Aquesta llei s'elabora i aprova com a conseqüència de la necessitat de transposició de la Directiva europea 2012/29/UE del Parlament Europeu i del Consell de 25 de octubre de 2012, per la qual s'estableixen normes mínimes sobre els drets, el suport i la protecció de les víctimes de delictes, i per la qual se substitueix la Decisió marc 2001/220 / JAI del Consell. Per a les víctimes amb especial vulnerabilitat, es pretén atorgar-les una protecció especial en aquest text mitjançant la transposició d'altres Directives recents: la Directiva 2011/92/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de desembre de 2011, relativa a la lluita contra els abusos sexuals i l'explotació sexual dels menors i la pornografia infantil, així com la Directiva 2011/36/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 5 d'abril de 2011, relativa a la prevenció i lluita contra la tracta d'éssers humans i a la protecció de les víctimes.

Es necessari explicar el concepte de víctima que utilitza la llei en qüestió. L'Estatut de la víctima del delict recull al seu article 2 el que entén com a víctima "tota persona física que hagi sofert un dany o un perjudici sobre la seva persona o patrimoni, en especial lesions físiques o psíquiques, danys emocionals o perjudicis econòmics directament causats per la comissió d'un delict", un concepte de víctima molt ampli, que dona peu a què la qualificació de víctima sigui extensible als fills i filles de dones que pateixen violència masclista. És a dir, es busca visibilitzar com a víctimes als i a les menors que es troben en un entorn de violència de gènere, per garantir-los l'accés als serveis d'assistència i suport, així com l'adopció de mesures de protecció.

Això implica que tots els drets de protecció, informació, suport, assistència i atenció estan reconeguts i són exigibles tant per les dones que han patit violència masclista com per els seus fills i filles.

Cal destacar els drets extraprocessals que preveu la Llei Orgànica 4/2015, de 27 d'abril, de l'estatut de la víctima de delict, ja que regula mecanismes per a facilitar a la víctima l'exercici dels seus drets, agilitzant tràmits i informant en tot moment a la víctima. Es preveu també la notificació a la víctima de les resolucions de sobreseïment i arxiu del procés, amb possibilitat d'impugnar-les dins d'un termini de temps suficient des que li hagi estat comunicada la resolució. Finalment, entre d'altres mesures, també impulsa la tasca de les Oficines d'Assistència a les Víctimes del delict.

4.3.5 Llei orgànica 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència

Recull l'obligació de tots els professionals de l'educació, serveis socials i els serveis a actuar davant una situació de risc o desemparament en què es troba un infant o adolescent.

4.3.6 Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a la adolescència

És una llei que modifica el sistema de protecció a la infància i adolescència i que augmenta la consideració vers la infància. Té en tot moment un paper central l'interès superior del i de la menor, un concepte que engloba una sèrie de criteris que cal mencionar i tenir presents:

- La satisfacció de les necessitats bàsiques
- La consideració dels seus desitjos, sentiments i opinions
- La conveniència que la seva vida i desenvolupament tingui lloc en un entorn familiar adequat i lliure de violència

Aquests criteris van correlacionats directament amb l'edat i la maduresa del i de la menor; la necessitat de garantir la igualtat i no discriminació tenint en compte l'especial vulnerabilitat; i l'estabilitat de les decisions que s'adoptin.

A més la Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a la adolescència remarca la importància de les garanties processals cap als i a les menors, en particular als drets a ser informada i escoltada en tot moment, i la intervenció de professionals ben formats i qualificats.

Concretament el dret del i de la menor a ser escoltada fa referència al fet que en tot moment la persona menor hagi de ser escoltada en l'àmbit familiar, judicial, sense discriminació d'edat, de diversitat funcional o qualsevol altra circumstància. Referent a això, es considerarà que el i la menor tindrà la maduresa suficient a partir dels 12 anys.

Pel que fa als menors i la violència masclista, cal mencionar que aquesta llei modifica certs articles de la Llei Orgànica 1/2004. El més important a destacar és la modificació de l'article 1.2, el qual incorpora als fills i filles menors d'edat o menors sota la tutela de dones que han patit violència de gènere com a víctimes de la violència de gènere. I conseqüentment obliga als jutges i jutgesses a pronunciar-se sobre les mesures de protecció que afecten als menors. També es clarifica el sistema de la suspensió de la pàtria potestat, la custòdia i el règim d'estància de l'home inculpat pel delictes de violència de gènere.

Per altra banda, no sent una modificació relacionada amb la violència de gènere tal i com l'entén la Llei Orgànica 1/2004 (violència física o psicològica exercida per la parella o ex parella) però sí que entraria dins del concepte de violència masclista tal i com l'entén la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, s'estableix l'obligació de totes les persones que tinguin coneixement d'una situació relacionada amb delictes contra la llibertat e indemnitat sexual, tràfic d'éssers humans i explotació de menors de posar-ho en coneixement del Ministeri Fiscal.

4.4.Àmbit Autonòmic

La Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de Reforma de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, estableix en l'article 19.1: "Totes les dones tenen dret al lliure desenvolupament de llur personalitat i capacitat personal, i a viure amb dignitat, seguretat i autonomia, lliures d'explotació, maltractaments i de tota mena de discriminació".

La Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, estableix a l'art 2 f) la finalitat de la llei d'abordar, prevenir i eradicar, d'acord amb el que disposa la normativa vigent en la matèria, tot tipus de violència masclista contra dones i infants, i reconeix el deure dels poders públics de garantir el seu abordatge (art 3.3).

4.4.1 Llei 5/2008 del dret de les dones per a l'eradicació de la violència masclista

La Llei vol contribuir a fer visibles totes les formes en què s'exerceix la violència masclista i tots els àmbits en què es pot produir, tot abordant-la de manera integral. Dóna molta importància a la prevenció i estableix noves mesures adreçades a la sensibilització i la detecció precoç, per impulsar els canvis necessaris en la societat. Es tracta d'una llei de drets que, alhora, defineix i ordena la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral així com les competències dels diferents organismes públics, algunes d'especial interès pel món local i per a la cooperació i coordinació indispensables per a l'abordatge integral que es proposa.

Drets de les Dones

Totes les dones que es troben en situacions de violència masclista, i també llurs fills i filles dependents, que visquin o treballin a Catalunya i amb independència del veïnatge civil, la nacionalitat o la situació administrativa i personal, tenen garantits els drets que aquesta llei els reconeix, sens perjudici del que estableix la legislació en matèria d'estrangeria i de l'exigència de determinats requisits per a les diferents prestacions i serveis. Les referències a les dones incloses en aquesta llei s'entén que inclouen també les nenes i les adolescents, llevat que s'indiqui altrament. Aquests drets es concreten en:

- **Dret a la protecció** integral, real i efectiva tant per mitjans tecnològics com per serveis policials o per qualsevol altre mitjà.
- **Dret a l'atenció i a l'assistència jurídiques**, que comprèn el dret a rebre tota la informació jurídica relacionada amb la situació de violència a través del Servei d'Atenció Telefònica Especialitzada de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral i els Serveis d'Orientació Jurídica, així com el dret als serveis d'assistència lletrada. L'atenció jurídica es reconeix també als i les menors perjudicats/des per la mort de la mare o per altres circumstàncies que impedeixin a la mare exercir les potestats que li són pròpies.
- **Dret a l'atenció i l'assistència sanitàries**, a través de la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública i mitjançant un protocol específic per a totes les manifestacions de la violència masclista.
- **Drets econòmics:**
 - ✓ **Accés a l'habitatge**, mitjançant la concessió d'ajuts, sempre que s'estigui en situació de precarietat econòmica a causa de les violències o quan l'accés a l'habitatge sigui necessari per recuperar-se. Trobar-se en situació de violència masclista, acreditada mitjançant sentència, ordre de protecció o informe de la Inspecció de Treball i Seguretat Social és una circumstància que serà tinguda en compte per a l'accés als habitatges de promoció pública i per a la concessió d'una plaça en una residència pública per a gent gran. A més, les dones amb discapacitat tenen preferència en les ajudes públiques destinades a l'adaptació funcional de la llar.
 - ✓ **Renda mínima d'inserció**, d'acord amb els requisits establerts per la Llei 10/1997. Només es tenen en compte els ingressos i les rendes individuals de la dona.
 - ✓ **Prestacions d'urgència social**, establertes per la Llei 13/2006, per atendre situacions puntuals, urgents i bàsiques de subsistència com l'alimentació, el vestit i l'allotjament.
 - ✓ **Prestacions econòmiques extraordinàries**, adreçades a pal·liar situacions de necessitat personal avaluables i verificables, sempre amb informe previ dels organismes competents.
 - ✓ **Indemnitzacions**. Ajuts econòmics de pagament únic per a les dones que pateixin seqüeles, lesions corporals o danys en la salut física o psíquica de caràcter greu. També es reconeixen aquests ajuts a favor dels fills i filles de víctimes mortals menors de vint-i-sis anys i que en depenguin econòmicament en el moment de la mort de la mare.
 - ✓ **Ajuts escolars**. Les situacions de violència masclista són un factor qualificat en els ajuts de l'administració educativa. A l'efecte de determinar els requisits de necessitat econòmica, s'han de tenir en compte únicament les rendes o ingressos personals de la dona. L'administració educativa garantirà, en tot cas, l'escolarització immediata dels fills i filles en els supòsits de canvi de residència derivat d'actes violents.

- ✓ **Fons de garantia de pensions i prestacions**, per a les dones que tenen reconegut judicialment el dret a percebre pensions alimentàries i compensatòries, si hi ha constatació judicial d'incompliment i si aquest comporta una situació de precarietat econòmica.
- ✓ **Dones amb discapacitat i dones amb VIH**. Les dones en situacions de violència masclista amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% i les dones amb VIH tenen dret a una millora econòmica o temporal dels drets econòmics esmentats.
- ✓ **Dret a l'ocupació i la formació ocupacional**, amb caràcter prioritari, per les dones que pateixen o han patit violència masclista amb l'objectiu d'afavorir la seva formació, inserció o reinserció laboral. Comprèn l'establiment de projectes específics per a l'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació, subvencions a la contractació, signatura de convenis amb empreses i organitzacions sindicals per facilitar la reinserció laboral i l'establiment d'ajuts i mesures de suport per a les dones que es constitueixin en treballadores autònomes.
- **Dret a la recuperació social integral**. Les dones en situació de violència masclista tenen dret a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació, a través dels serveis públics i gratuïts de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral. Mitjançant els serveis de la Xarxa es fa possible que les dones: rebin informació i assessorament sobre les actuacions que poden emprendre i els seus drets; coneguin els serveis als quals es poden dirigir, accedeixin als diferents recursos d'allotjament, recuperin la seva salut física i/o psicològica, assoleixin la seva formació, inserció o reinserció laboral al llarg de tot el seu itinerari. El dret d'accés a la Xarxa es reconeix també als seus fills i filles dependents.

Competències dels Municipis

Pel que fa als municipis, la llei estableix les següents competències:

- a) **Programar, prestar i gestionar els serveis d'informació i atenció a les dones** i efectuar la derivació als diferents serveis en els termes especificats per aquesta llei.
- b) **Prestar o gestionar altres serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral**, d'acord amb el que s'estableixi per mitjà d'un conveni amb l'Administració de la Generalitat.
- c) Col·laborar en la **gestió de les prestacions econòmiques i les subvencions** que aquesta llei estableix.
- d) Complir totes les altres funcions establertes per aquesta llei que, en raó de les competències respectives, els correspongui assumir amb relació a les dones que pateixen o han patit violència masclista.
- e) Complir les altres competències atribuïdes per disposició legal.

Els municipis amb una població inferior a 20.000 habitants poden delegar llurs competències a una mancomunitat de municipis o a altres ens locals.

4.4.2 Llei 17/2015 , de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes

La Llei 17/2015, de 21 juliol, d'igualtat efectiva entre homes i dones és una llei la qual pretén assolir una igualtat efectiva real, reconeixen que avui en dia encara hi ha una sèrie de desigualtat de drets, de polítiques, econòmiques i culturals entre homes i dones per raó de sexe. A més, com a l'article 1.2 apartat f) de la mateixa llei preveu, una de les finalitats de la norma és "abordar, prevenir i eradicar, d'acord amb el que disposa la normativa vigent en la matèria, tot tipus de violència masclista contra dones i infants", establint aquest objectiu com a principi rector de les actuacions dels poders públics. La llei d'igualtat també recull la voluntat d'impulsar i fomentar la prevenció i accions de prevenció vers la violència masclista. Una altra de les mesures que recull aquesta llei és la incorporació obligatòria de activitats i actuacions dirigides a prevenir la violència masclista en l'àmbit educatiu.

4.5. Normativa Local

La Carta Europea per la Igualtat d'homes i dones a l'àmbit local de 2006 reconeix el paper clau dels Governos Locals i el seu compromís a instaurar i a reforçar polítiques i accions contra la violència de gènere (art 22).

També, la Llei 5/ 2008, del Dret de les Dones a l'eradicació de la violència masclista, reconeix en el seu preàmbul: "Cal reconèixer, alhora, la importància històrica i el caràcter innovador i exemplar de les actuacions polítiques dels ens locals en l'abordatge del fenomen, des de la responsabilitat pública. Els ens locals i supralocals han estat pioners en el desplegament de mesures i serveis d'informació, atenció o suport a les dones en situacions de violència, han construït espais de coordinació amb el món associatiu i han establert protocols d'actuació conjunta que han inspirat bona part dels continguts d'aquest text legal."

Així mateix, en el seu Article 64.2, situa: 2. "Els municipis tenen la competència per a crear, programar, prestar i gestionar els serveis d'informació i atenció a les dones. També poden prestar i gestionar els serveis de la competència de la Generalitat d'acord amb els instruments i en els termes que estableix el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, del 28 d'abril. Els municipis han d'establir per reglament la distribució territorial, el règim de prestació, l'organització i la dotació d'aquests serveis".

5.MODEL D'INTERVENCIÓ

5.1.Abordatge Integral

La Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, i també la Llei estatal, incideixen en la necessitat d'intervenir de forma integral. Per això, cal desenvolupar mesures respecte a la prevenció i la sensibilització social, de detecció de la violència masclista, així com d'atenció, assistència, protecció i recuperació de les dones.

- **Prevenció:** el conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista, per mitjà de la reducció dels factors de risc, impedit-ne així la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania en el sentit que cap forma de violència no és justificable ni tolerable. Aquestes actuacions tenen com objectiu modificar els mites, els models, els prejudicis i les conductes en relació a les dones i la violència masclista, i han de recollir els elements següents:
 - Presentar el fenomen com a multidimensional.
 - Emmarcar el problema en la distribució desigual de poder entre dones i homes.
 - Visibilitzar els models agressius vinculats a la masculinitat tradicional i les conductes passives o subordinades tradicionalment vinculades a la feminitat.
 - Diferenciar l'origen i les causes de la violència masclista dels problemes afegits que puguin afectar els agressors (toxicomanies, alteracions mentals...) i de determinats nivells culturals, estatus socioeconòmic i procedència cultural.
 - Presentar les dones que han patit violència com a persones que poden activar els recursos propis i superar aquestes situacions.
- **Detecció:** la posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible la problemàtica de la violència masclista, tant si apareix de forma precoç com de forma estable, i que permetin també conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat. En aquest nivell, és bàsic visibilitzar totes les possibles vies d'accés al circuit i disposar d'elements per diferenciar els casos urgents i els no urgents.

En aquests nivells de prevenció i detecció, l'àmbit **educatiu** pren una rellevància especial, considerant la **coeducació** com un instrument clau per construir una societat sense subordinacions culturals i socials entre dones i homes. Aquesta acció coeducadora ha de tenir caràcter permanent i transversal en l'acció de govern del departament o àrea

competent en matèria educativa. Cal incorporar els principis de la coeducació en els llibres de text i altres materials curriculars, i és cabdal que les persones professionals de l'educació tinguin formació específica en matèria de violència masclista.

També els **mitjans de comunicació** han d'incorporar criteris orientadors per tal que el tractament i els continguts no incitin, justifiquin o banalitzin la violència masclista, ni reproduïxin missatges sexistes o misògins.

- **Atenció:** el conjunt d'accions destinades a una persona perquè pugui superar les situacions i les conseqüències generades per l'abús en els àmbits personal, familiar i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i/o els procediments perquè pugui resoldre la situació.

Cal vetllar per què, tant les habilitats personals i professionals dels equips, com els instruments tècnics imprescindibles, facilitin una atenció de qualitat i evitin la victimització secundària. Els circuits han d'estar preparats per donar resposta no únicament a les situacions urgents per fets ja consumats, sinó a les situacions en què també cal intervenir de forma ràpida o precoç per evitar una situació de violència més greu.

- **Recuperació i reparació:** s'entén per recuperació l'etapa del cicle personal i social que fa una dona que ha viscut situacions de violència, en la qual es produeix el restabliment dels àmbits danyats per la situació viscuda. Aquest procés no té una durada definida, sinó que està relacionat amb el dany patit, la cronicitat de l'abús, la capacitat de resiliència de la persona, i altres característiques personals i factors externs que poden facilitar o dificultar el procés de recuperació. La reparació fa referència al conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, laborals, socials, sanitàries, educatives i altres, preses pels diversos organismes i agents implicats en la intervenció, que contribueixen al restabliment dels àmbits danyats per la situació viscuda.

L'atenció i la recuperació comporten l'accés de les dones a una sèrie de drets, i de serveis públics.

5.2.Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral

Per tal de desenvolupar aquest model d'intervenció integral i donar respostes àgils, properes, coordinades i adequades a les necessitats i els processos de les dones, la llei catalana (art. 54) defineix la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral, integrada per:

- a) Servei d'Atenció Telefònica Especialitzada.
- b) Serveis d'Informació i Atenció a les Dones.
- c) Serveis d'atenció i acolliment d'urgències.
- d) Serveis d'acolliment i recuperació.

- e) Serveis d'acolliment substitutori de la llar.
- f) Serveis d'intervenció especialitzada.
- g) Serveis tècnics de punt de trobada.
- h) Serveis d'atenció a la víctima del delict.
- i) Serveis d'atenció policial.
- j) Altres serveis que es considerin necessaris.

Tot i que la major part d'aquests serveis no són de competència municipal, a excepció dels serveis d'informació i atenció a les dones i els serveis d'atenció policial local, és important conèixer la seva existència i finalitat per tal de poder informar i oferir a la dona els recursos que s'adeqüin a les seves necessitats.

En el municipi, però, són altres els serveis que intervenen directa o indirectament en l'atenció i recuperació de les dones, o en els nivells de prevenció i detecció, i que formen, o haurien de formar, part dels **circuits d'actuació**:

- Àrea d'Igualtat/dones: personal especialitzat en polítiques d'igualtat de gènere.
- Serveis Socials: unitats bàsiques d'atenció primària, serveis socials especialitzats, serveis a la infància...
- Àmbit Sanitari: Centres d'assistència primària, Centres de salut mental (adults, infantils), hospitals, salut sexual i reproductiva, serveis per drogodependències, departament de salut pública...
- Cossos Policials: Policia local, Mossos d'Esquadra.
- Àmbit Judicial: jutjats, metges i metgesses forenses, fiscalia, col·legi d'advocats i advocades...
- Àmbit Educatiu: departament d'educació, Centres d'educació primària i secundària, Centres de recursos pedagògics, educació en el lleure...
- Altres àmbits o departaments: Promoció Econòmica, Habitatge, Cultura, Immigració, Mediació Cultural...

Així mateix, sabem que les dones no s'adrecen exclusivament al sector formal per demanar informació o ajut, sinó que, sovint, compten amb el suport d'associacions o d'altres membres de la comunitat que podrien estar legitimades a participar en el circuit o en un procés de protocol·lització.

5.3.Principis orientadors en les intervencions dels poders públics

Destaquem alguns dels criteris d'actuació assenyalats per la Llei catalana (art.7):

- El compromís amb l'efectivitat del dret de no-discriminació de les dones.
- La consideració de tots els danys que les dones, els i les menors pateixen com a conseqüència de la violència masclista.
- La transversalitat de les mesures, de manera que cada agent de la xarxa ha de definir accions específiques des del seu àmbit d'intervenció, d'acord amb models d'intervenció globals.
- La consideració de les particularitats territorials, culturals, religioses, personals, socioeconòmiques i sexuals de la diversitat de les dones en situació de violència masclista.
- L'evitació de la victimització secundària de les dones i l'establiment de mesures que impedeixin la reproducció o la perpetuació dels estereotips sexistes.
- El compromís de totes les persones professionals que atenen les dones en situacions de violència de disposar de la deguda capacitat i formació especialitzada.
- El foment dels instruments de col·laboració i cooperació entre les distintes administracions públiques per a l'eradicació de la violència masclista.
- El foment dels instruments de participació i col·laboració amb les organitzacions socials, en especial les de dones.
- La necessitat de la celeritat de les intervencions, per tal de possibilitar una adequada atenció i evitar l'increment de la victimització.
- La limitació de qualsevol procés de mediació familiar si hi ha implicada una dona que ha patit o pateix qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella o el familiar.

D'altra banda, l'experiència ens indica que la dona que ha patit una situació de violència masclista és també una **dona supervivent** amb habilitats i capacitats preservades que li permeten actuar com a subjecte i dirigir la seva pròpia vida. Però passar de viure la violència a exercir el control de la seva vida requereix d'un procés previ de reconeixement de la seva situació i de presa de decisions, més o menys lent i difícil, que necessàriament ha de recórrer per sí mateixa. L'equip professional pot acompanyar, proporcionar protecció i suport, però **no decidir per ella**.

Si la persona professional veu la dona que viu violència com a víctima, la seva intervenció contribuirà a la perpetuació d'aquest rol. En canvi, si a més de reconèixer i entendre les conseqüències de la violència viscuda per la dona, s'identifiquen i estimulen aquelles capacitats, habilitats, aptituds i actituds que la poden ajudar a guanyar progressivament majors quotes d'autonomia i control de la seva vida, el/la professional amb la seva intervenció estarà contribuint a l'**apoderament de la dona**, és a dir, li estarà donant poder de decisió i control sobre allò que li afecta.

De vegades, aquest posicionament és difícil per la persona professional ja que suposa respectar les decisions de la dona encara que des de la valoració professional es consideri que no són les adequades. Sovint, aquests tipus de decisions són viscudes com un fracàs que porta a la persona professional a qüestionar-se la seva intervenció. D'altra banda, aquest posicionament professional implica respectar el ritme i el temps que cada dona necessita en el seu procés de sortida i recuperació de la situació de violència. Un procés que acostuma a tenir alts i baixos, passos enrere i passos endavant i que, sovint, és més lent del que desitja la persona professional.

Des d'aquest enfocament, la intervenció professional s'ha de caracteritzar per:

- Escoltar i contenir.
- Acompanyar en el procés de presa de decisions.
- Activar, sempre que calgui, els recursos existents per a la protecció i per a l'autonomia de la dona en cada moment del seu procés.
- Protegir, en compliment de la llei:
 - L'obligació d'intervenció i comunicació de totes les persones professionals a què fa referència l'article 11 de la Llei 5/2008.
 - Quan les decisions o el comportament de la dona vulneren els drets d'altres persones, per exemple, de fills i filles.
 - Actuant d'ofici quan hi ha prou indicis que la dona pot estar en perill i "sense forces" per buscar alternatives o aprofitar les que se li ofereixen.

La persona professional ha d'evitar sobreactuar, activant recursos i fent derivacions que no es corresponen al moment i la decisió de la dona. Aquesta reacció sol ser una resposta a la pròpia angoixa. En aquest sentit, és important tenir present que les situacions de violència masclista solen mobilitzar sentiments i vivències que dificulten la intervenció, i a més, la complexitat del problema evidencia que no pot ser abordat en solitari.

Per això, és cabdal que en la intervenció, a més de disposar d'espais de supervisió externa, es treballi en equip i es pugui contrastar amb altres professionals (del propi servei o d'altres serveis) les actuacions que es realitzen, així com extreure criteris comuns d'intervenció, garantint una anàlisi interdisciplinària.

5.4.Treball en Xarxa

Entendre que el treball en xarxa no és una opció sinó un requisit, és fonamental per abordar la problemàtica de la violència masclista.

Perquè el treball en xarxa sigui veritablement efectiu, cal que la xarxa s'organitzi a partir del lloc central que ocupa la persona subjecte de la intervenció. Així, treballar en xarxa suposa alguna cosa més que el que habitualment entenem per coordinació i va més enllà del fet de disposar d'uns bons procediments de derivació, tot i que aquests també són necessaris.

El treball en xarxa exigeix un pacte previ entre els actors implicats sobre la necessitat d'escollir aquest model i el compromís per part dels mateixos d'adoptar una posició ètica davant les dificultats, que aposta per abordar-les en lloc d'obviar-les o negar-les. Tenint en compte la magnitud de la problemàtica amb la què es treballa i les implicacions personals que aquesta comporta, a les que ja hem fet referència, la xarxa esdevé l'espai i el mitjà idoni on expressar aquestes dificultats i buscar alternatives compartides. El treball en xarxa implica per les persones professionals l'acceptació d'un nou saber compartit.

La xarxa és, doncs, un espai de coordinació i d'intercanvi interdisciplinari i interinstitucional, que es constitueix en el marc des del qual plantejar les accions d'atenció, prevenció, sensibilització, formació, investigació... i totes aquelles que es considerin oportunes per millorar les estratègies d'abordatge de la violència de gènere i donar compliment als objectius establerts en la normativa vigent. La xarxa esdevé el punt de referència per als professionals i per la població en general. En el municipi, aquest treball en xarxa pren normalment forma en les comissions de seguiment del circuit d'actuació.

Treballar en xarxa ofereix la possibilitat de formar part d'un sistema de relacions on qui participa pot:

- Compartir conceptes, informació, experiències, recursos...
- Delimitar competències i funcions, sistematitzar l'actuació dels diferents serveis implicats i del conjunt.
- Crear i estendre pel conjunt del territori canals estables de coordinació.
- Prendre decisions més fàcilment sobre possibles accions a emprendre i sobre noves línies d'intervenció a explorar.
- Elaborar i compartir eines i metodologies de coordinació, d'intervenció, de seguiment i d'avaluació.
- Reflexionar conjuntament i generar coneixement.
- Millorar la seva formació especialitzada.
- Trencar estereotips i mites respecte a d'altres professionals, serveis o institucions i fer una revisió crítica de la pròpia tasca professional.

- Donar i rebre suport.

La creació d'una xarxa interdisciplinària ha de permetre a les persones professionals establir un espai de relació i d'intercanvi, en un ambient de confiança i de col·laboració mútua. Però també, treballar en xarxa suposa prendre consciència i entrar en contacte amb les dificultats de coordinació, la carència de recursos, els límits de la pròpia intervenció, les diferents percepcions de la problemàtica, i totes les qüestions derivades de la complexitat de la problemàtica de la violència de gènere i del seu abordatge.

Requeriments de la xarxa de coordinació

L'activació i bon funcionament de qualsevol circuit d'actuació requereix de la coordinació dels recursos disponibles, però, sobretot, depèn de les persones que formen part de la xarxa i que intervenen des dels diferents serveis, de la seva relació flexible amb el circuit, i del grau de legitimació per actuar.

▪ Legitimitat institucional i compromís formal

El treball en xarxa per a l'abordatge de la violència de gènere i el bon funcionament d'un circuit només és possible si hi ha un reconeixement de la interdependència entre professionals, serveis i institucions. És important que l'equip professional "s'autoritzi a sí mateix" a assumir aquest compromís col·lectiu però, encara ho és més, que s'expliciti la voluntat de cooperació interdepartamental i interinstitucional i el compromís formal de difondre, conèixer i aplicar el protocol, contribuir al bon funcionament del circuit i assumir els acords presos en el marc de la xarxa de coordinació.

▪ Voluntat política i assignació de recursos

Cal disposar no només del consentiment institucional per part de les persones responsables de la xarxa (personal polític i directiu) sinó que també cal una assignació, a llarg termini, de recursos que assegurin la continuïtat del projecte. En cas contrari, la perspectiva del circuit com activitat "voluntària i subsidiària" fa que normalment les persones que en formen part siguin aquelles que tenen un alt grau de compromís davant la problemàtica de la violència masclista però, alhora, pot facilitar l'esgotament i l'abandonament després d'un cert temps.

▪ Participació i consens

Les propostes de coordinació i els protocols d'actuació han de ser el resultat del treball conjunt d'agents i serveis implicats en tots els nivells d'intervenció en violència masclista. Aquests agents i serveis han de participar i consensuar la definició, tant del marc conceptual i comprensiu del fenomen de la violència de gènere, com dels criteris unívocs i coherents respecte a la intervenció en la matèria.

- **Flexibilitat i adaptabilitat**

Els protocols i els circuits han de ser entesos com a mapes orientadors que faciliten itineraris flexibles i adaptables a les diferents situacions. Per això, és necessari reconèixer els límits d'aquests instruments i el seu necessari caràcter realista i canviant, tenint en compte, tant les diferents necessitats, com els recursos disponibles.

- **Compromís per actuar coordinadament i compartir informació**

Una bona coordinació exigeix la creació d'un marc de treball que identifiqui clarament quina és la contribució de cada agent i com aquesta contribució repercuteix en l'esquema general de la xarxa o d'un determinat procés de treball. L'existència de protocols comuns fa disminuir les comunicacions informals, i obre la porta cap a la institucionalització de procediments el compliment dels quals és exigible.

D'altra banda, per poder fer ús dels recursos és imprescindible que la informació relativa als mateixos sigui accessible a totes les agències implicades. Pel que fa al traspàs de la informació personal generada de la gestió de l'expedient d'una dona, aquest ha de ser regulat mitjançant codis de tractament de la informació com a part de l'adopció del protocol.

5.5. Protecció de dades

El capítol VIII del Protocol Marc concreta les finalitats i especifica els usos del tractament de les dades personals de les dones que es troben en situació de violència masclista ateses pels diferents serveis.

Consideracions generals

Amb relació a Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista²:

- Article 11.1: *“totes les persones professionals, especialment les professionals de la salut, dels serveis socials i de l'educació, han d'intervenir obligatòriament quan tinguin coneixement d'una situació de risc o d'una evidència fonamentada de violència masclista, d'acord amb els protocols específics i en coordinació amb els serveis de la Xarxa d'atenció i recuperació integral”.*
- Article 78: *“les administracions públiques competents s'han de cedir mútuament les dades de caràcter personal necessàries, amb la finalitat de gestionar adequadament els serveis de la Xarxa d'atenció i recuperació integral i les prestacions econòmiques previstes per aquesta Llei, i també d'altres que s'estableixin per Llei i que estiguin*

² Vegeu DOGC núm. 5123, de 2 de maig de 2008.

relacionades amb la violència masclista". A més, estableix que *"a aquest efecte s'ha de crear un fitxer específic que ha d'ésser regulat per reglament"*.

- Article 85: regula els protocols per a una intervenció coordinada contra la violència masclista i concretament en el punt 2.b recull l'obligació d'establir els mecanismes de coordinació i cooperació que permetin una transmissió d'informació continuada i fluida entre els organismes implicats.

Amb relació a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, LOPD)³ i reglaments associats:

- Es parteix de la base que tota la informació sobre persones físiques concretes està protegida per la LOPD, així com pel seu reglament. Segons la LOPD, són dades de caràcter personal *"qualsevol informació referent a persones físiques identificades o identificables"* (art. 3a). El RLOPD hi afegeix *"qualsevol informació numèrica, alfabètica, gràfica, fotogràfica, acústica o de qualsevol altre tipus que concerneix persones físiques identificades o identificables"* (art. 5.1f).
- Cal entendre per tractament de dades *"les operacions i els procediments tècnics de caràcter automatitzat o no, que permetin recollir, gravar, conservar, elaborar, modificar, bloquejar i cancel·lar, així com les cessions de dades que derivin de comunicacions, consultes, interconnexions i transferències"* (art. 3c). Així, doncs, el tractament de dades recull el que se'n diu el cicle de vida de les dades: recollida, ús de les dades, cessió o comunicació i conservació.

Per tant:

- Sempre cal respectar el dret a la informació i demanar el consentiment exprés i per escrit per al traspàs o cessió de dades, donat que tractem amb dades d'alt nivell de protecció.
- Tota informació que cedim, sigui pel canal que sigui, podrà ser utilitzada pel receptor/a i haurà de ser adequada d'acord amb la finalitat que persegueix.
- S'entén com a cessió *"qualsevol revelació de dades efectuada a una persona diferent de la persona interessada o persona titular de les dades"*.

REALITZAR UNA GESTIÓ ADEQUADA DE LES DADES: QUATRE PASSOS

Segons la llei, es poden cedir sempre que sigui per a la **"gestió adequada"** dels serveis de la Xarxa d'atenció i recuperació integral. Gestió adequada no és un concepte ambigu, sinó que s'ha definit de forma clara, en aquests quatre passos:

³ Vegeu BOE núm. 298, de 14 de desembre de 1999.

- 1) Com a recomanació: sempre que la pròpia persona interessada pugui cedir les seves dades, ha de ser ella qui ho faci. També cal cuidar molt els canals per on s'efectua la cessió, així com les persones mitjanceres (per qüestions de tutela o de traducció).
- 2) Cal identificar en la TAULA 1 els agents i destinataris siguin serveis públics (amb els serveis privats haurà de cedir les dades la persona interessada, mitjançant informes o d'altres)
- 3) Cal identificar en la IMATGE 1, la finalitat i funció de la cessió de dades que es vol dur a terme
- 4) Cal identificar en la IMATGE 2, les dades específiques que segons la Llei i aquest capítol es poden cedir.

TAULA 1. EMISSORS I RECEPTORS

Agents emissors i receptors responsables de la cessió de dades⁴

Els agents emissors i receptors responsables de la cessió de dades pertanyen als recursos i serveis públics, tant de la Xarxa d'atenció i recuperació integral (definida a l'art. 54 de la Llei 5/2008) com d'altres recursos implicats en la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les diferents administracions públiques.

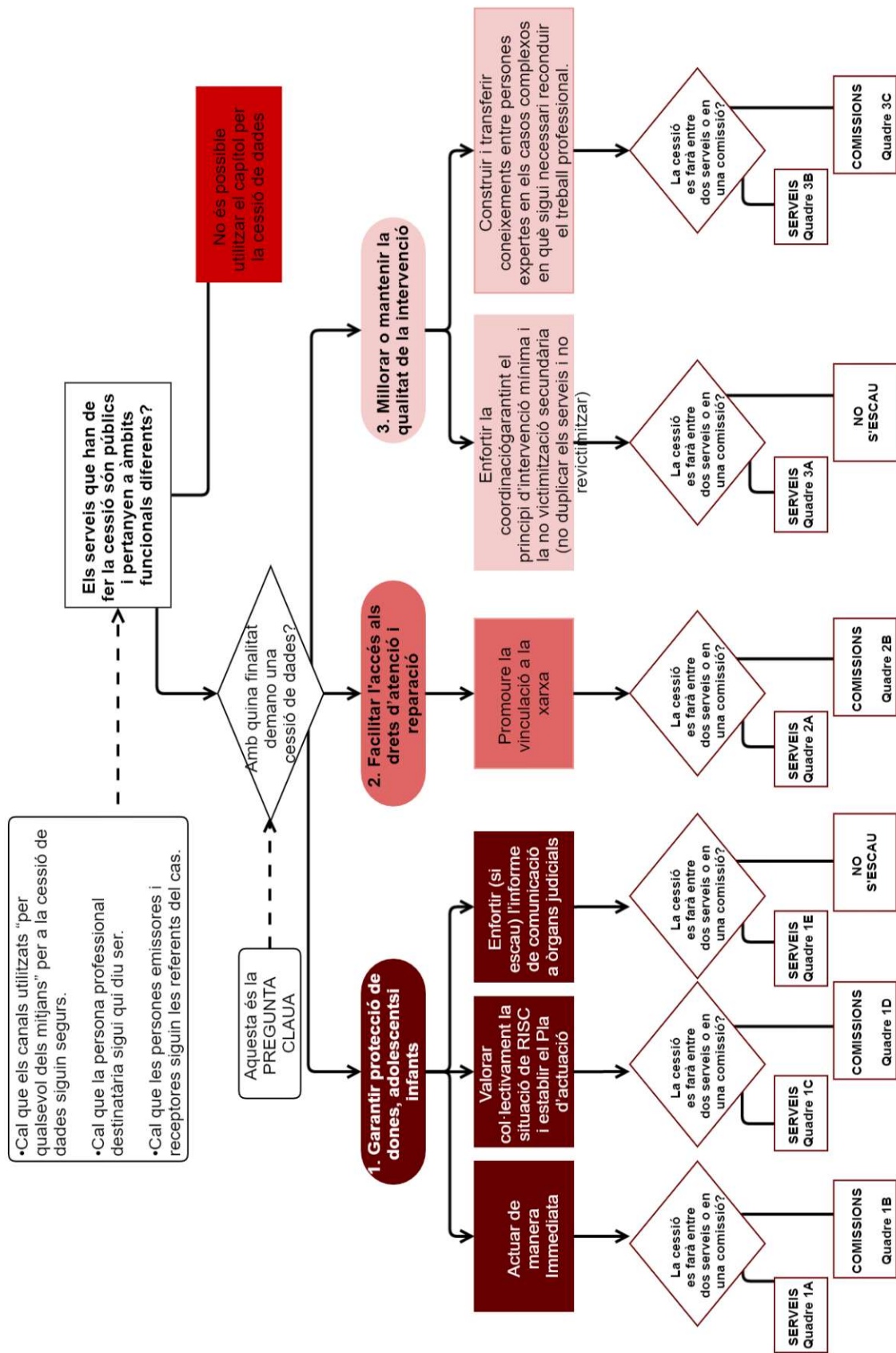
Les persones que faciliten o reben les dades han de ser sempre les referents de cada cas i han d'estar degudament identificades. Aquestes persones treballen en recursos que pertanyen a diferents serveis de diversos àmbits funcionals. Els recursos concrets s'han de recollir en els diversos protocols territorials.

- Serveis específics d'atenció a les dones
- Serveis de l'àmbit social
- Serveis sanitaris
- Serveis de seguretat
- Serveis d'execució penal
- Serveis judicials
- Serveis de l'àmbit educatiu
- Serveis ocupacionals

⁴Per veure amb més detall: Consultar Protocol marc per una intervenció coordinada contra la violència masclista (pàg. 60-64).

IMATGE 1. FINALITAT I FUNCIONS

Un cop identificats les recomanacions i els agents i destinataris, cal tenir molt clar amb quina finalitat i funció se cediran les dades (ja que en funció d'aquests criteris se'n podran cedir unes o altres) i en quin espai (entre dos serveis o en comissió). Cal, doncs, seguir el fluxograma de cessió de dades i determinar-ho. Segons el codi del fluxograma, cal buscar les dades exactes que es poden sol·licitar o cedir.



TAULA 2. DADES A CEDIR

FINALITAT 1: GARANTIR LA PROTECCIÓ DE DONES, ADOLESCENTS I INFANTS

1A	<p>Les que calguin per garantir la integritat de les dones i les seves filles i fills.</p> <p>La comunicació es farà com a mínim als cossos i forces de seguretat i a l'òrgan judicial.</p> <p>Es recomana: nom i cognoms, adreça, telèfon, valoració de la urgència, demanda de la dona, valoració de risc, intervenció feta, derivació, si s'ha interposat denúncia i si hi ha ordre de protecció</p>
1B	<p>Les que calguin per garantir la integritat de les dones i les seves filles i fills.</p> <p>Es recomana les mateixes que en el cas 1A.</p>
1C	<p>Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant.</p> <p>Nom i cognoms del presumpte maltractador.</p> <p>La valoració global del risc.</p> <p>Assistència o vinculació al recurs.</p> <p>Només la valoració d'aquells indicadors de risc que siguin rellevants per al cas tractat, que, en cas de violència masclista en l'àmbit de la parella, podrien ser alguns dels que figuren a l'annex III del capítol VII sobre Cessió de dades del Protocol Marc.</p>
1D	<p>Les mateixes dades que en el cas 1C</p>
1E	<p>Dades contingudes en el model d'informe de comunicació a Fiscalia del mateix centre/servei/protocol. En cas que no n'hi hagi, es proposen unes dades mínimes contingudes a l'annex III del capítol VII sobre Cessió de dades del Protocol Marc.</p> <p>S'ha d'informar la dona, l'adolescent o l'infant de la comunicació als òrgans judicials.</p>

FINALITAT 2: FACILITAR L'ACCÉS ALS DRETS D'ATENCIÓ I REPARACIÓ

2A	<p>Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant. Si ha arribat el recurs o no.</p>
2B	<p>Les mateixes dades que en el cas 2A</p>

FINALITAT 3: MILLORAR O MANTENIR LA QUALITAT DE LA INTERVENCIÓ

3A	<p>Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o nen/a. Filles/fills a càrrec.</p> <p>Telèfon de contacte.</p> <p>Demanda.</p> <p>Motiu de derivació.</p> <p>Intervenció feta.</p> <p>Professional/s de referència del servei derivador.</p> <p>Si caldrà fer un seguiment o coordinacions posteriors.</p>
3B	<p>Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant.</p> <p>Intervenció feta per cada un dels serveis.</p>
3C	

5.6. Valoració del risc

El RVD-BCN és la eina que ajuda els i les professionals que atenen dones que viuen situacions de violència masclista a valorar el risc que a curt termini es produeixin actes violents greus per part de la seva parella o ex parella.

Perquè es necessita un instrument de valoració del risc que:

- Sigui compartit entre els diferents serveis que intervenen en un cas determinat, de manera que a igual informació igual valoració.
- Elimini la subjectivitat professional per valorar el risc, però al mateix temps permeti adequar aquesta valoració a la singularitat de determinats casos.
- La reavaluació sigui una de les seves característiques definitòries.
- Incorpori factors de vulnerabilitat i de percepció de la dona.
- Incorpori la funció d'alerta davant circumstàncies previsible que poden augmentar el nivell de risc en el futur.

1. Objectiu

Proporcionar als i les professionals que atenen dones que viuen situacions de violència masclista una eina que els ajudi a valorar el risc que a curt termini es produeixin actes violents greus per part de la seva parella o ex parella.

2. Característiques

- Incorpora factors de risc contrastats i vàlids per valorar la probabilitat i immediatesa del risc que es produeixin actes violents.
- Té un caràcter indicatiu i no pas probatori. Ajuda el o la professional a valorar el risc que es produeixin actes violents.

3. Funcions

- Valorar el risc.
- Registrar quina actuació es du a terme en funció de la valoració del risc actual existent.
- Alertar sobre possibles circumstàncies previsible que poden augmentar el nivell de risc en el futur.

4. Quan cal utilitzar l'RVD-BCN

- Quan el o la professional té coneixement que la dona viu una situació de violència o ella mateixa ho expressa.
- Sempre que es modifiquin les circumstàncies de la situació en què es troba la dona i que puguin fer variar el risc de violència.
- Preventivament cada 3 mesos.

5. Quan no cal utilitzar l'RVD-BCN

- Quan ja hi ha una valoració actual del risc i no disposem d'informació addicional.
(Per exemple: la dona té protecció policial les 24 hores per mandat judicial; quan ja hi ha un altre servei que ha aplicat el protocol en l'últim mes i les circumstàncies no han canviat des d'aleshores, etc.).
- L'agressor es troba ingressat a presó sense permisos, llevat que:
 - Hi hagi la possibilitat que pugui induir l'agressió a través de tercers (família o d'altres).
 - Estigui prevista la sortida de la presó (permisos o sortida definitiva) i calgui activar la funció d'alerta de l'RVD-BCN.

6. Estructura

6.1 Valoració del risc

- **Llista de factors de risc:** s'han seleccionat un total de 16 factors de risc amb tres opcions de resposta ("sí", "no" i "es desconeix"). Estan agrupats en cinc categories:
 1. Història de conducta violenta del presumpte maltractador
 2. Amenaces i/o abusos greus contra la dona
 3. Circumstàncies agreujants
 4. Factors de vulnerabilitat de la dona
 5. Percepció de la situació de risc per part de la dona

La suma de respostes afirmatives indica un nivell de risc segons els intervals definits a l'RVD-BCN:

1. Risc baix (d'1 a 7 punts)
2. Risc mitjà (8 o 9 punts)
3. Alt risc (de 10 a 16 punts)

- **Quantitat de factors de risc sobre els quals es disposa d'informació:** aquest protocol és útil si es disposa d'informació de 7 factors de risc o més. En el cas contrari es recomana no fer valoracions definitives fins a completar el nombre mínim de factors de risc esmentats.

- **Presència d'altres factors de risc clau** per valorar el risc que el o la professional troba a faltar a la llista anterior: hi ha factors de risc que, tot i ser importants, es donen solament en alguns casos, motiu pel qual s'ha desestimat incorporar-los a la llista, però sí que cal tenir-los en compte a l'hora de fer la valoració final del risc existent.

Per exemple:

- *Està embarassada en el moment de fer aquesta valoració.*
- *Hi ha indicis que la parella o ex parella té intenció de matar-la.*

6.2 Descripció de l'actuació realitzada en funció del risc

Breu descripció de la intervenció duta a terme directament vinculada a la valoració del risc.

6.3 Circumstàncies previsibles que poden augmentar el nivell de risc en el futur (alerta)

Per exemple: l'agressor surt de la presó (per permisos o sortida definitiva), l'agressor torna del país d'origen o d'altres destinacions, etc.

7. Metodologia

- Ha d'emplenar el formulari el o la professional que està atenent la dona.
- Ho ha de fer a partir de la informació que li proporciona la mateixa dona i, si hi té accés, també a partir de la informació que li proporcionen altres serveis i la documentació disponible (sentències judicials, etc.).
- Les preguntes no s'han de formular com si es tractés de l'administració d'un qüestionari. Sovint la dona proporciona informació útil de manera espontània, o bé és el o la professional qui pregunta a la dona d'una manera flexible i en el moment oportú en el context d'una entrevista, o, segons el tipus de servei que es tracti i com es trobi la dona, en el decurs de diverses entrevistes.
- No està dissenyat com un qüestionari que la dona pugui emplenar directament.

6.XARXA LOCAL

La **XARXA LOCAL D'ACTUACIÓ EN VIOLÈNCIA VERS LES DONES D'ARENYS DE MAR** està formada per tots els serveis i institucions que poden intervenir, en qualsevol dels nivells que operen en l'abordatge integral abans descrit, amb major o menor grau d'implicació i que, conjuntament, conformen el circuit d'actuació i contribueixen al tractament i la prevenció de la violència masclista.

6.1.Comissió Tècnica

La xarxa local es fa operativa mitjançant una **Comissió Tècnica** que representa l'òrgan tècnic responsable de dinamitzar la xarxa i de realitzar el seguiment del funcionament del protocol, així com d'impulsar les millores necessàries perquè tant la xarxa com el protocol s'adaptin a les necessitats i a la realitat canviant del municipi. La Comissió Tècnica és, doncs, el nucli impulsor i organitzatiu de la xarxa, responsable de mantenir la voluntat de cooperació interdepartamental i interinstitucional.

La Comissió Tècnica ha de dur a terme les intervencions següents:

1. Mantenir espais de coordinació periòdics, tenint en compte els recursos disponibles i el diferent grau d'implicació de serveis i institucions en el tractament de les situacions de violència masclista.
2. Complir els acords presos en el marc de la Comissió i contribuir activament a millorar el protocol.
3. Compartir la informació necessària, i prèviament acordada, que permeti evitar la victimització secundària de les dones, avaluar el treball dut a terme a la xarxa en l'aplicació del protocol, i conèixer la dimensió real de la situació al municipi.
4. Promoure la utilització dels formularis de coordinació consensuats amb aquesta finalitat, a fi de simplificar la transmissió de la informació entre professionals.
5. Adquirir la formació específica necessària i promoure la capacitat dels professionals dels equips per garantir l'òptima aplicació del protocol.
6. Desenvolupar, en funció de les necessitats detectades, els plans i/o els circuits d'atenció específics que complementin aquest protocol.

La Comissió Tècnica **es reuneix tres vegades l'any**; una reunió plenària en la què s'avalua el funcionament de la xarxa i l'aplicació del protocol i una reunió de seguiment de les intervencions conjuntes dutes a terme i/o de planificació de les actuacions anuals a desenvolupar des dels diversos serveis que conformen la xarxa. És important que a aquestes reunions hi assisteixi, al menys, una persona representant de cadascun dels serveis i institucions de la xarxa. Tanmateix, en funció de possibles temàtiques a treballar, es pot decidir una participació diferent i/o es poden constituir comissions específiques que siguin operatives d'acord amb els objectius establerts.

Pel que fa al **Seguiment de Casos** les reunions es portem a terme, preferentment, pels/per les professionals dels serveis implicats en l'atenció dels casos que s'hagin de treballar a cada sessió. En principi, aquestes reunions tenen una periodicitat determinada per les necessitats reals, per garantir el treball coordinat i/o per donar resposta a situacions d'urgència.

Els objectius d'aquestes reunions són:

- Establir una coordinació regular de caràcter pràctic basant-se en casos concrets entre diferents serveis o persones implicades en l'atenció i recuperació.
- Evitar la re-victimització de les dones ateses.
- Crear un espai per canalitzar dubtes i inseguretats relatives a l'actuació de les persones professionals, compartir punts de vista i consensuar estratègies i plans de

treball conjunts per abordar els casos.

A cada reunió se'n farà una acta de la sessió i es presentaran els casos que s'hagin de treballar en xarxa a partir de les fitxes de seguiment individual .

La Comissió Tècnica està coordinada **per la Regidoria de Drets Civils** (Igualtat, Cooperació i Solidaritat, Nova Ciutadania) que assumeix les funcions de:

- Assegurar un espai de trobada idoni i dotat dels recursos necessaris pel bon desenvolupament de les reunions.
- Gestionar les convocatòries i proposar l'ordre del dia.
- Conduir les reunions.
- Promoure la reflexió sobre la coordinació professional i proposar, si s'escau, estratègies de millora.
- Facilitar informació, recursos i documents de treball que permetin intercanviar coneixements, criteris i experiències.
- Donar suport als diferents serveis i vetllar pel bon funcionament de les Comissions.

Pel que fa a l'avaluació del protocol, i als diferents projectes o actuacions que es desenvolupin, s'aplicaran un seguit d'indicadors quantitius alguns dels quals requereixen del compromís de tots els serveis per recollir la informació:

- Nombre de reunions portades a terme per la xarxa
- Nombre de professionals que han participat a les reunions.
- Nombre d'activitats de sensibilització i prevenció realitzades.
- Nombre de víctimes ateses per serveis.
- Nombre de casos treballats en xarxa.
- Nombre d'activitats de formació realitzades.

Caldrà també dissenyar algun indicador qualitatiu que permeti avaluar possibles punts febles de l'aplicació del protocol. En una primera fase, aquesta informació es recollirà en forma de text lliure, en les actes de les reunions de Seguiment de Cassos o de les sessions plenàries. Posteriorment, es pensarà en un possible indicador adequat per al tractament d'aquesta informació.

L'avaluació del protocol es farà de forma anual i s'elaborarà una memòria que reculli totes les activitats realitzades des de la xarxa, que es presentarà a tots els seus membres.

CIRCUIT D'INTERVENCIÓ COORDINADA MUNICIPAL CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

PREVENCIÓ	PROGRAMES DE PREVENCIÓ, INFORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ CIUTADANA							
	Coeducatiu	Prevenió en gent jove	Informació i sensibilització ciutadana	Mitjans de comunicació				
DETECCIÓ	Accés presencial i telefònic							
	COSSOS DE SEURETAT	ÀMBIT SANITÀRI	ÀMBIT SOCIAL	ÀMBIT JURÍDIC	ÀMBIT EDUCATIU	ASSOCIACIONS GRUPS DE DONES	ÀMBIT LABORAL	ALTRES ÀMBITS
	Policia Local: 937959901 Mossos Esquadra: 088	CAP Arenys S. Psicològic	Serveis Socials T. Social EAP Defensoria ciutat.	Jutjats / Fiscalia ICAB-Arenys Ass. Jurídic Dones	CEIP'S, AMPA'S, IES, AFA, Esplais, Escoles Bressol Educativa Social, C Obert Tallaferro	Ass.Dones xÍgu Catala-Magreb Dones Ana Sàez Puntaires	Empreses municipals	Regidoria Igualtat SIJ Armari Càritas Arenys Solidari
ATENCIÓ	VALORACIÓ DE LA SITUACIÓ DE LA DONA (indicadors de risc) POSSIBLE SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA EN LA PARELLA							
	URGENT				NO URGENT			
	RECURSOS SANITARIS		RECURSOS SEURETAT		DEMANDA IMPLICITA		DEMANDA EXPLICITA	
	Cap Arenys de Mar Hospital de Mataró Hospital Sant Jaume de Calella	Informe de maltractament psicològic i/o Informe de lesions físiques	GAV Cos de Mossos Esquadra	Assistència psicològica per la declaració. Tramitació opcional denúncia. Ordre de protecció. Allotjament d'urgència. Sol·licitud d'assistència Jurídica pel Torn especial. Detenció de l'agressor.	Tots els àmbits: CAP T Social S Psicològic Serveis Socials Cos Mossos Policia Local ICAB Arenys Jutjats Fiscalia A Jurídic Dones	Informació Derivació/acompanya ment serveis específics	Tots els àmbits :	Informació derivació/acom panyament serveis específics
	Metgessa/metge forense del Jutjat núm. 6	Informe pericial de lesions físiques i psicològiques				Orientació, assessorament i identificació conjunta de necessitats Coordinació/informe derivació altres àmbits, acompanyament	CAP T Social EAP S psicològic Serveis Socials Cos Mossos Policia Local ICAB Arenys Jutjats Fiscalia A Jurídic Dones	Orientació, assessorament i identificació conjunta de necessitats: Assistència mèdica i social. Assessorament psicològic i jurídic. Informe de maltractaments i/o lesions físiques. Coordinació/informe derivació altres àmbits, acompanyament
	SERVEIS SOCIALS : obertura d'expedient, recull de la documentació, informe							
	Orientació i assessorament a la dona i elaboració conjunta del pla d'acció Coordinació de prestacions i recursos de reparació/recuperació							

RECUPERACIÓ	Recursos de protecció/seguretat	Recursos sanitaris	Recursos socials	Recursos d'assessorament i assistència jurídica	Recursos d'assistència psicològica	Recursos laborals/formatius ocupacionals	Altres recursos especialitzats supralocals
	<p>.Ordre de protecció, ordre d'allunyament</p> <p>.Teleassistència Creu Roja</p> <p>.GAV Cos de Mossos d'Esquadra: seguiment i control de les ordres de protecció, comunicació a la dona de resolucions del Jutjat, comunicació amb estrangeria per sol·licitud autorització de residència temporal.</p> <p>.Policia Local; reacció immediata contra incompliment d'ordres de protecció i allunyament.</p>	<p>.CAP Arenys de Mar</p> <p>.PASSIR</p>	<p>. Escolarització immediata de fills i filles amb canvi de residència per violència de gènere</p> <p>. Col·lectiu prioritari allotjament protecció oficial .</p> <p>.Servei de traducció i mediació intercultural del Consell del Maresme 937411616</p>	<p>. Assessoria jurídica per a dones</p> <p>. ICAB districte judicial Arenys de Mar: orientació i tramitació assistència jurídica, petició advocat/da de Torn d'Ofici</p> <p>. Jutjat d'Instrucció 6 –Fiscalia</p> <p>. Mesures penals : ordre d'allunyament o de no comunicació. Mesures civils : custòdia de fills i filles, atribució del domicili, etc ...</p> <p>. Anul·lació dels expedients d'expulsió en cas de dones estrangeres en situació irregular.</p> <p>. Permís de residència en el cas de dones estrangeres per reagrupació familiar.</p>	<p>. Servei psicològic municipal</p>	<p>. PIRMI</p> <p>. Renda Activa d'Inserció</p> <p>. Derivació a la Borsa de Treball municipal : formació ocupacional/ col·lectiu prioritari inserció laboral</p> <p>. Tramitació permisos en empresa</p>	<p>. Fundació AGI. Allotjament d'urgència</p> <p>. Pis d'acollida d'urgència</p> <p>. CIRD-Mataró : Servei d'acollida, assistència jurídica i psicològica 937022812</p> <p>. Grup d'ajuda Mútua i atenció psicològica per a dones magrebines, Meritxell Puyné, Servei de suport social en violència de gènere Consell Comarcal del Maresme : 937411172.</p> <p>. 900900120 Línea d'atenció a dones</p> <p>. 900300777 Infància respon.</p>

7.CIRCUIT LOCAL D'ACTUACIÓ

El circuit d'actuació és la representació gràfica del model d'intervenció consensuat, en aquest cas, el model integral. El diagrama de fluxos permet identificar els serveis que intervenen en els diferents nivells o eixos d'actuació i quina és la successió d'actes a emprendre en funció de les possibles situacions que es presentin.

El circuit fa visible la necessitat de treballar en xarxa, a partir de la suma dels recursos i serveis que hi ha disponibles en els diferents àmbits. En aquest marc tenen sentit els termes derivació/accompanyament que ha de permetre una atenció de qualitat i no victimitzadora com a garant de la possibilitat d'iniciar el procés recuperació.

Val a dir que les limitacions pròpies d'un diagrama d'aquestes característiques impedeix mostrar detalladament les intervencions de cada servei, les quals queden descrites en els apartats dels diferents àmbits.

- La **prevenció**, situada en primer lloc, esdevé l'eix bàsic d'actuació per intervenir proactivament. Prevenir proactivament va més enllà de les recomanacions que es puguin donar com a reacció a una situació de violència per tal d'evitar la seva cronicitat. Implica actuar quan encara no s'han manifestat les situacions d'abús, mitjançant l'ús d'estratègies de sensibilització i d'altres accions que permetin reduir els factors de risc.
- L'eix de la **detecció** especifica els diversos recursos (incloent-hi les entitats i grups de dones), que tenen o poden tenir un paper rellevant com a porta d'entrada al circuit. Els indicadors de risc, adequats als diferents àmbits en què es pot produir la violència masclista, permeten identificar i fer visible tant les situacions consumades de violència masclista, com les situacions de risc. Aquest procés d'identificació permet iniciar les accions necessàries per tal d'evitar el desenvolupament de la violència o la seva cronicitat.
- L'eix de l'**atenció**, reflecteix la resposta que cal donar als casos de fets consumats de violència física i/o sexual greus -catalogats com a "Urgents"- però també en tots aquells altres casos que, o bé no s'identifiquen com a situacions de violència, o bé hi ha una baixa percepció de risc. En tot cas, cal reflectir la importància d'aquest tipus d'intervenció a priori "no urgent", que ha de facilitar la identificació de necessitats de les dones en situació de violència o en situació de risc, per tal que la demanda d'ajuda

implícita esdevingui una demanda explícita, sempre a partir del reconeixement i del respecte cap a la presa de decisions de les dones que es troben en aquest procés.

El diagrama mostra que l'abordatge des de la perspectiva jurídica no és suficient per si mateixa si no va acompanyada d'altres intervencions. La denúncia, la comunicació a fiscalia o la sol·licitud d'ordre de protecció formen part del conjunt d'instruments que es poden utilitzar, però no han de configurar el centre de les intervencions contra la violència masclista.

- L'eix de la **recuperació** inclou tots aquells recursos i serveis que, en nivells i moments diferents, faciliten el procés de recuperació de les dones en situació de violència, així com els diversos instruments de reparació que s'hi destinen (laborals, socials, jurídics, educatius, etc.). En definitiva, la reparació esdevé la manera en què el conjunt d'actors socials contribueix al procés de recuperació de les dones que es troben o s'han trobat en situacions de violència.

8. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ EN ELS DIFERENTS ÀMBITS PROFESSIONALS

8.1. Cossos de seguretat

8.1.1 Mossos d'Esquadra. ABP Arenys de Mar i CD Pineda de Mar

1. Introducció

La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista té per objecte l'eradicació de la violència masclista i la remoció de les estructures socials i dels estereotips culturals que la perpetuen, amb la finalitat que es reconegui i es garanteixi plenament el dret inalienable de totes les dones a desenvolupar la pròpia vida sense cap de les formes i dels àmbits en què aquesta violència es pot manifestar.

Aquesta llei estableix mesures integrals respecte a la prevenció i la detecció de la violència masclista i de sensibilització respecte a aquesta violència, amb la finalitat de eradicar-la de la societat, i també reconeix els drets de les dones que la pateixen a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació integral.

S'entén per violència masclista, la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui

com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

Aquesta violència masclista es pot exercir d'alguna de les formes següents, ja sigui de manera puntual o reiterada: Violència física, violència psicològica, violència sexual i abusos sexuals i violència econòmica.

La violència masclista es pot manifestar en alguns dels àmbits següents:

1. Violència en l'àmbit de la parella.
2. Violència en l'àmbit familiar.
3. Violència en l'àmbit laboral.
4. Violència en l'àmbit social o comunitari
5. Qualsevol altres formes anàlogues que lesionin o siguin susceptibles de lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.

L'article 31 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista fa referència a les Forces i Cossos de Seguretat i exposa el següent:

“ La Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra ha de vigilar i controlar el compliment exacte de les mesures acordades pels òrgans judicials. En el marc de cooperació establert amb les forces i cossos de seguretat, les policies locals de Catalunya han de col·laborar per a assegurar el compliment de les mesures acordades pels òrgans judicials.

Les administracions públiques de Catalunya han de garantir que els cossos de policia autonòmica i local prestin l'atenció específica en protecció a les dones que pateixen alguna de les formes de violència que aquesta llei recull.

Les administracions públiques de Catalunya han de garantir que els cossos policials disposin de l'adequada formació bàsica en matèria de violència masclista i de la formació i la capacitat específiques i permanents en matèria de prevenció, assistència i protecció de les dones que pateixen violències.”

Les actuacions de la Policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra, no només van orientades a aquells casos de violència masclista sinó que també inclouen tot el ventall de víctimes de violència domèstica i altres víctimes vulnerables. És per això, que des de la PG-ME es planteja una acció integral per garantir l'empament i protecció de qualssevilla d'aquestes víctimes.

S'entén per violència domèstica aquell tipus de violència que fa referència als actes de maltractament físic, psíquic, sexual i/o d'altres tractes vexatoris que es realitzen per part d'una determinada persona sobre un o més membres del seu nucli familiar i/o de convivència; tant els homes com les dones poden ser subjectes actius i passius.

Poden ser víctimes de violència domèstica les persones següents:

1. Qui sigui o hagi estat cònjuge o estigui o hi hagi estat lligat a la víctima per una anàloga relació d'afectivitat, encara que no convisin junts.
2. Ascendents per naturalesa, adopció o afinitat propis o del cònjuge o convivent.
3. Descendents per naturalesa, adopció o afinitat propis o del cònjuge o convivent.

4. Germans per naturalesa, adopció o afinitat propis o del cònjuge o convivent.
5. Menors o persones amb discapacitat que necessitin especial protecció que convisquin amb l'autor o que es trobin subjectes a la potestat, tutela, curatela, acolliment o guarda de fet del cònjuge o convivent.
6. Persones emparades en altra relació que estiguin al nucli de convivència familiar.
7. Persones que per la seva especial vulnerabilitat es troben sotmeses a custòdia o guarda en centres públics o privats.

2. Àmbits d'actuació policial en l'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica

La Policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra (PG-ME) focalitza les seves actuacions de manera transversal, amb víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables, des de les vessants de la prevenció, la detecció, l'atenció, el seguiment i la protecció d'aquestes víctimes.

Les actuacions policials comprenen tant el treball preventiu, orientat a aquestes víctimes, com totes aquelles accions dutes a terme des del moment en què es té notícia que una persona pot ser o és víctima de violència masclista i/o domèstica, fins el moment en què es finalitza el seguiment del seu cas per risc policial no apreciat.

2.1 Prevenció i detecció

En la cerca d'una major eficàcia en la prevenció i atenció de les víctimes de violència masclista i domèstica, la PG-ME realitza una sèrie d'accions preventives amb l'objectiu de detectar i donar resposta a les necessitats de les possibles víctimes.

La PG-ME realitza accions de sensibilització a la ciutadania a través de presentacions i xerrades per crear espais de reflexió sobre què és la violència masclista i domèstica i com es detecta. Aquestes presentacions estan adreçades a la comunitat, programes per a joves, col·laboració amb organitzacions i entitats assistencials, etc. L'objectiu principal és la sensibilització, per tal de generar canvis i modificacions a l'imaginari social que permetin avançar cap a l'eradicació de la violència masclista i domèstica.

La PG-ME també col·labora i participa en circuits territorials, taules locals i comarcals, així com en comissions específiques, que tenen com a finalitat establir una intervenció coordinada entre tots els operadors de la xarxa, establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral.

2.2 Atenció a la víctima

Consisteix en escoltar, informar i assessorar les víctimes que pateixen violència masclista i domèstica, sobre els drets que tenen i les accions que poden emprendre, així sobre els organismes on poden acudir per exercir els seus drets.

La PG-ME realitza la instrucció de les diligències policials, informació de drets de la víctima i la sol·licitud de l'ordre de protecció i fa tramesa a l'autoritat judicial/Fiscalia corresponent.

2.3 Seguiment i protecció

La PG-ME valora el risc que pateix la víctima en cada cas, per proposar, si escau, mesures policials de protecció. Aquestes mesures estan destinades a garantir una protecció eficaç a qualsevol víctima de violència masclista i domèstica i s'adapten a les necessitats i circumstàncies de la víctima. També serveixen per mantenir una comunicació ja sigui esporàdica o bé permanent amb aquestes persones, poder-les localitzar en cas de necessitat i proporcionar una atenció i una protecció immediata davant situacions d'emergència.

Aquestes mesures poden ser determinades d'ofici o mitjançant una interlocutòria judicial/Fiscalia.

En el cas de víctimes de violència masclista i domèstica que necessitin protecció policial (amb independència de gaudir o no de mesures judicials de protecció), la PG-ME podrà establir diferents accions de protecció que es realitzaran des de les diferents unitats de Seguretat Ciutadana en funció del nivell de risc que tinguin.

La PG-ME, mitjançant els Grups d'Atenció a la Víctima (GAV) realitza seguiment a les víctimes de violència masclista i domèstica que disposen o no de mesures judicials de protecció. Aquest seguiment a la víctima consisteix en realitzar gestions dirigides a la seva orientació i seguretat.

3. Intervenció Policial

En motiu del Procés d'Atenció a les Víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables, la PG-ME realitzarà les següents actuacions policials:

1. Preservar la integritat física de la víctima i acompanyar-la a un centre sanitari o gestionar l'assistència sanitària, quan sigui necessari.

2. Els Grups d'Atenció a la Víctima (GAV) són les unitats de la PG-ME amb formació especialitzada per realitzar atenció i seguiment a víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables. Realitzen atenció, informació i assessorament a les víctimes sobre els drets i les accions que poden emprendre i sobre els organismes a on poden acudir per exercir aquests drets. Els funcionaris de la PG-ME adscrits als GAV estan en contacte amb els diversos professionals del territori que intervenen en l'abordatge del fenomen de la violència masclista i domèstica establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral. Una altra de les tasques que assumeixen els GAV és el contacte amb les víctimes i el seguiment dels casos de manera individualitzada per garantir la seva seguretat i el compliment de mesures que l'autoritat judicial hagi pogut determinar.

Els Grups d'Atenció a la Víctima (GAV) són els grups especialitzats en l'atenció i seguiment de les víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables, a totes les Àrees Bàsiques Policials (ABP) i Comissaries de Districte (CD) de la Policia de la Generalitat -Mossos d'Esquadra (PG-ME). Els GAV són actualment l'eina de qualitat que té la policia, i

que tenen entre altres funcions, **la prevenció, detecció, atenció, seguiment i protecció** de les víctimes de violència de masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables.

3. L'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) és el servei de la PG-ME instal·lat en cada una de les seves comissaries i que té com a funció principal recollir totes les denúncies d'àmbit penal presentades per la ciutadania. En qualsevol cas, les denúncies relacionades amb els àmbits de la violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables sempre es deriven posteriorment al GAV de referència per al seu assessorament, derivació a altres serveis, si escau, i seguiment individualitzat.

4. Si la víctima no desitja denunciar els fets es posaran en coneixement de l'autoritat judicial competent d'ofici, i s'informarà a la víctima d'aquest fet i del procediment a seguir en aquests casos. Cal tenir present que en relació a determinades tipologies penals caldrà necessàriament la prèvia denúncia de la víctima i, en altres, es requerirà que la víctima presenti querella. No obstant, en tots aquests casos, malgrat no es compti amb la denúncia de la víctima i/o amb independència que es presenti o no querella per part de la víctima, la PG-ME dirigirà, així mateix, ofici informatiu a l'autoritat judicial competent, amb tota la informació que s'hagi esbrinat. A més a més, es realitzaran les diligències o gestions preventives d'assegurament de prova que siguin necessàries.

5. Quan la víctima estigui en condicions de denunciar els fets, se la informarà dels seus drets i del dret a sol·licitar assistència jurídica especialitzada i, si escau, gratuïta (d'acord amb el previst amb la Llei 1/1996, de 10 de gener d'assistència jurídica gratuïta) de forma immediata o bé designar un advocat de la seva elecció. Si ho sol·licita, s'ha de requerir la presència de l'advocat de torn d'ofici perquè l'assisteixi en la seu policial i/o judicial (del torn específic de violència domèstica/de gènere, si en el partit judicial se'n disposa). Finalment s'informarà del dret a sol·licitar una Ordre de Protecció d'acord amb a l'article 62 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere i l'article 544ter de LECr, apartat 1 i 2 que regulen tant la petició com el tràmit de la mateixa; o altres mesures de protecció.

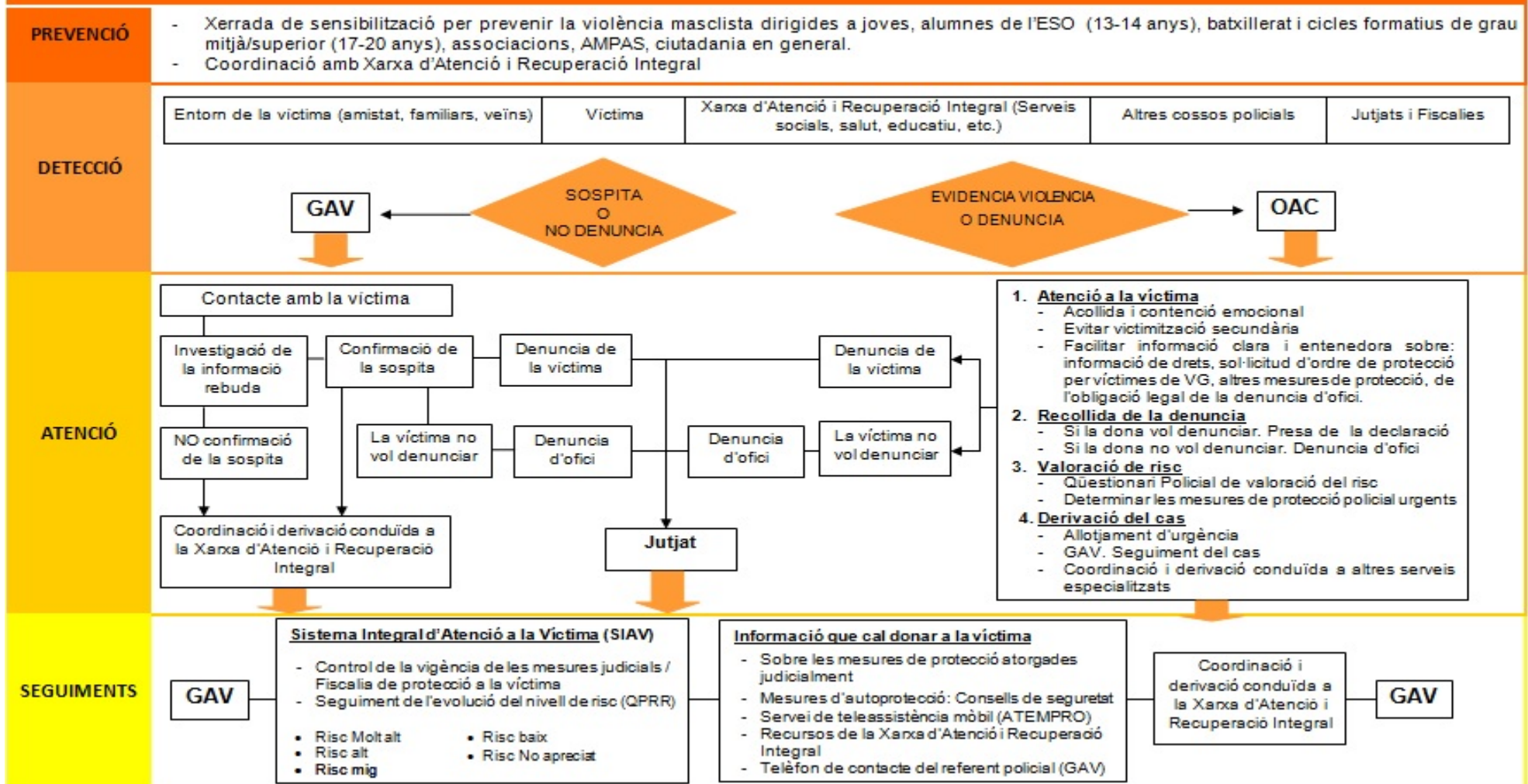
6. En cas que la víctima sigui estrangera no comunitària en situació administrativa irregular a Espanya, caldrà informar-la dels drets que l'assisteixen d'acord amb la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

7. La PG-ME acompanyarà, si cal, la dona i llurs filles o fills al lloc d'acolliment d'urgència de referència, sempre que aquesta no disposi de cap altre domicili que pugui garantir la seva seguretat. En hores d'atenció dels Serveis Socials es derivarà a aquests.

8. En tots els casos les víctimes seran informades dels altres serveis i recursos assistencials que disposa per adreçar-s'hi.

9. La PG-ME informarà a la víctima de les mesures d'autoprotecció que pot adoptar segons el nivell de risc que presenti, valorant sempre l'especificitat de cada cas en particular.

DIAGRAMA DE L'ATENCIÓ POLICIAL DE LA VIOLENCIA MASCLISTA EN L'ÀMBIT DE LA PARELLA



8.1.2 Policia Local d'Arenys de Mar

Ubicació : C/ Auterive, s/n d'Arenys de Mar. Telèfon 93 795 99 01. Atenció 24 hores

Actuacions professionals

La Policia Local d'Arenys de Mar som col·laboradors en aquesta competència, segon conveni aprovat i en vigor, ja que els competents directes són el cos de Mossos d'Esquadra.

Per tant les nostres actuacions són:

- 1.- A requeriment o si observen d'ofici uns actes considerats com a constitutius de violència de gènere, realitzem les primeres actuacions: Detenció d'autor, assistència a la víctima (*acompanyament al metge i a dependències de mossos, assessorament, etc.*) confecció de diligències d'actuació o informatives.
- 2.- En quant s'hi ha finalitzat les actuacions urgents, desviament del servei i informació al cos de Mossos d'Esquadra d'Arenys de Mar.
- 3.- Es comuniquen els fets a Serveis Socials d'Arenys de Mar.

Coordinacions amb altres serveis

Especialment amb el cos de Mossos d'Esquadra i Serveis Socials de l'Ajuntament.

Recursos

Els propis del cos de la Policia Local.

S'utilitza full de protecció de dades que en la instrucció de diligències surt per defecte en el programa de confecció de diligències que és compartit amb Mossos.

Prevenció, Detecció, Atenció i Recuperació

Treballem, la detecció i atenció, tant a requeriment o si observem d'ofici algunes conductes irregulars o si rebem informació d'algun servei oficial.

No tenim personal destinat exclusivament a aquesta competència, ja que en som col·laboradors, encara que el personal destinat a la recepció de denúncies ha tingut formació més específica en aquestes qüestions que la resta d'agents.

8.2.Sanitat

8.2.1 Equip d'Atenció Primària de Salut. EAP Salut Arenys de Mar

Servei

L'Equip d'Atenció Primària (EAP) de Salut Arenys de Mar és el servei encarregat de prestar l'atenció de salut a nivell individual i comunitari de les poblacions d'Arenys de Mar i Arenys de Munt.

Ubicació

L'EAP Arenys de Mar presta els seus serveis en dos centres:

- Centre d'Atenció Primària (CAP) Arenys de Mar. Avda. Auterive sn, 08350 Arenys de Mar
- Consultori Local Arenys de Munt. Avda. Verge del Remei s/n, 08358

Al CAP Arenys de Mar a més de prestar el servei d'atenció primària es presta el servei d'atenció continuada de les poblacions d'Arenys de Mar, Arenys de Munt, St Andreu de Llavaneres, St Vicenç de Montalt i Caldes d'Estrac durant l'horari de tancament dels CAPs.

Funcions dels equips professionals en l'atenció a la violència masclista

Les funcions dels professionals de l'EAP són:

- Recepció i anàlisi de la situació:
 - Avaluar la gravetat i urgència del fet
 - Avaluar les necessitats d'assistència mèdica i/o psicològica
 - Avaluar les necessitats primàries que es presenten: atenció sanitària, allotjament, alimentació, etc.
- Oferir l'assistència mèdica necessària (donar assistència i derivació si cal)
- Informar el usuari dels recursos de primer nivell que pot utilitzar: Serveis Socials, Policia, Justícia,...
- Realitzar l'informe de maltractaments (o de lesions en cas de sospita no confirmada), fer-ho constar en la història clínica i enviar-ho al Jutjat.
- Instar a què la persona tramiti la denúncia per agressions a la Policia Municipal, Mossos d'Esquadra o Jutjat de Guàrdia.
- Instar a la persona perquè es posi en contacte amb els Serveis Socials d'Atenció Primària i donar-li la informació necessària per a poder-ho fer.
- Informar els Serveis Socials de la situació i actuacions realitzades, especialment en cas que la pacient no vulgui denunciar.

- En cas que hi hagi menors, informar el pediatre de les actuacions realitzades.
- Proporcionar assessorament sobre recursos i estratègia de protecció
- Si la pacient vol tornar al domicili, aconsellar que no guardi al domicili la còpia de l'informe o que la tingui en lloc segur, abstenint-se d'especificar la naturalesa de les lesions en la mateixa.

Actuacions en casos de violència masclista

Existeix el protocol intern de l'EAP, en concordança amb el protocol general de l'Institut Català de la Salut, on es detallen les accions i circuits a realitzar en cas de sospita o confirmació de situacions de violència masclista.

Recursos

- Humans:
 - Professionals CAP Arenys de Mar:
 - metges
 - pediatres
 - infermeres
 - treballadora social
 - professionals d'atenció a l'usuari
 - Professionals Punt d'Atenció Continuada Arenys de Mar
- Materials:
 - Història clínica informatitzada:
 - e-cap, Història clínica compartida de Catalunya, Capitiu Maresme Central
 - Infraestructures i dotació material sanitari CAP Arenys de Mar
 - CAP Arenys de Mar

Coordinacions amb altres serveis

- Protocol de coordinació Violència Masclista Arenys de Mar
- Protocol Violència de Gènere Institut Català de la Salut
- Reunions de coordinació periòdiques amb Serveis Socials, CDIAP,...
- Consell de Benestar Social
- Coordinació amb Mossos d'Esquadra i Policia Local
- Protocols de Violència Masclista d'altres municipis (Arenys de Munt, St Andreu de Llavaneres)

Base de dades pròpia de casos de violència masclista

No existeix una base de dades específica de violència masclista.

El registre dels casos sospitosos de violència masclista es realitza amb els codis diagnòstics de la classificació internacional de malalties en la història clínica informatitzada.

Les dades dels pacients amb codis diagnòstics compatibles amb situacions de violència masclista es poden recuperar del sistema informàtic mitjançant explotacions específiques.

Els codis proposats per al registre són:

ÀMBIT	REGISTRE SOSPITA	REGISTRE CERTESA
Infància	Z62.0 Z62.5 Z62.8 -Z62.9 (MGF)	Z61.6 - Físic Z61.4/ 5 - Sexual Z61.7 .- Psicològic Z41.2 - Circumcisió S38.2* - (MGF) N90.81 - (MGF)
Violència Masclista	Z63.0	Y07.0 - Maltractament per marit i/o parella T74 i agrupadors Z61.8 (per a nens testimonis de violència)
Violència a la gent gran	Z63.2 Z63.8 (per treball de coordinació amb qualsevol servei)	T74 i agrupadors Z61.8 (per a nens testimonis de violència)

Definicions:

Infància en risc. Sospita de maltractaments

- **Z62.0** Problemes relacionats amb la supervisió o el control inadequat dels pares.
- **Z62.5** Altres problemes relacionats amb negligència en la criança del nen.
- **Z62.8** Altres problemes especificats i relacionats amb la criança del nen.
- **Z62.9** Problema no especificats relacionats amb la criança **del nen** (només en aquells casos de risc de mutilació genital femenina (MGF))

Infància en risc. Certesa de maltractaments

- **Z61.6** Problemes relacionats amb el maltractament físic del nen.
- **Z61.4** Problemes relacionats amb l'abús sexual del nen per persona pertanyent al grup de recolzament primari.
- **Z61.5** Problemes relacionats amb l'abús sexual del nen per persona aliena al grup de recolzament primari.
- **Z61.7** Problemes relacionats amb experiències personals atemoridores durant la infància.
- **Z41.2** Circumcisió ritual o de rutina.
- **N90.81** Mutilació genital femenina (a partir del 2011 es deixa d'utilitzar el codi S38.2 "Amputació traumàtica dels òrgans genitals externs" per la certesa de MGF). Aquest diagnòstic s'ha d'afegir a la història clínica per l'apartat "Condicionants i problemes", no pel mòdul de treball social.

Violència masclista. Sospita de maltractaments

- **Z63.0** Problemes en la relació entre cònjuges.

Violència masclista. Certesa de maltractaments

- **Y07.0** Síndromes de maltractament per l'espòs o la parella.
- **T74** Síndrome de Maltractament.
- **T74.1** Abús físic.
- **T74.2** Abús sexual.
- **T74.3** Abús psicològic.
- **T74.8** Altres síndromes del maltractament.
- **Z61.8** Problemes relacionats amb altres experiències negatives en la infància (per als nens testimonis de violència domèstica).

Violència a la gent gran. Sospita de maltractaments

- **Z63.2** Problemes relacionats amb un recolzament familiar inadequat.
- **Z63.8** Altres problemes específics relacionats amb un grup primari de recolzament.

Violència a la gent gran. Certesa de maltractaments

- **T74** Síndrome de Maltractament.
- **T74.1** Abús físic.
- **T74.2** Abús sexual.
- **T74.3** Abús psicològic.
- **T74.8** Altres síndromes del maltractament.
- **Z61.8** Problemes relacionats amb altres experiències negatives en la infància (per als nens testimonis de violència domèstica).

Protecció de dades específica de violència masclista

Actualment no s'utilitza el full específic de protecció de dades. Tots els professionals de l'EAP signen el document de protecció de dades a l'accedir per primera vegada al sistema informàtic, i les dades de salut estan protegides per la LPD i la compartició de les mateixes està regulada per les normatives de la Història compartida de Catalunya i els protocols entre les diferents institucions.

Prevenció, Detecció, Atenció i Recuperació

Prevenció: Informació i sensibilització, formació gent jove

Detecció: Sospita signes físics i psicològics

Atenció: Orientació, assessorament i identificació conjunta de necessitats: Assistència mèdica i social. Atenció sanitària, Informe de lesions físiques i/o de maltractament psicològic
Coordinació/ informe derivació altres àmbits, acompanyament

Recuperació: Seguiment i tractament lesions físiques i alteracions psicològiques.
Seguiment familiar en cas de menors.

Les accions entorn de la violència masclista a l'EAP Arenys de Mar comencen per la formació dels professionals i difusió dels protocols.

En l'àmbit de l'atenció a la població, les accions preventives es realitzen des de l'àmbit de la pediatria, amb la detecció de casos de risc de violència masclista o de MGF i la sensibilització en l'àmbit escolar i a la població en general.

En l'àmbit de la detecció, les accions van encaminades a la sospita de maltractaments fonamentada en signes físics o psicològics, tant de la dona com dels menors.

A nivell de l'atenció, es realitza l'atenció física i psicològica de la dona maltractada en el moment agut, així com el seguiment i tractament mèdic o psicològic a llarg termini de cara a fer la recuperació de la dona tant física com psíquica. De la mateixa manera, es coordina amb pediatria el seguiment dels menors.

8.3.Serveis Socials

La llei 12/2007 defineix els serveis socials com *"el conjunt d'intervencions públiques que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques dels ciutadans, posant atenció al manteniment de llur autonomia personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per la dignitat de les persones"*.

L'Ajuntament d'Arenys de Mar, per complir les seves competències mitjançant els serveis socials bàsics (SSB) assigna a cada persona o unitat de convivència un professional o una professional de referència (treballador/a social, educador/a social, els quals desenvolupen funcions de diagnòstic i intervenció, i també de gestió de la cartera de prestacions socials municipals i d'accés a prestacions de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

Ubicació

Can Nadal s/n (Mòduls) . Arenys de Mar

Funcions professionals

Segons la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, corresponen als serveis socials bàsics les funcions següents:

- a) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.
- b) Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés.
- c) Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social a petició de l'usuari o usuària, del seu entorn familiar, convivencial o social o d'altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb la legislació de protecció de dades.
- d) Proposar i establir el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal, excepte en aquelles situacions en què la persona estigui ingressada de manera permanent en un centre de la xarxa pública. En aquests darrers casos, els serveis de treball social del centre de la xarxa pública han d'elaborar el dit programa.
- e) Revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal quan correspongui.
- f) Acomplir les actuacions preventives, el tractament social o socioeducatiu i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social i fer-ne l'avaluació.
- g) Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
- h) Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.
- i) Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sense perjudici de les funcions dels serveis sanitaris a domicili.
- j) Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.

k) Orientar l'accés als serveis socials especialitzats, especialment els d'atenció diürna, tecnològica i residencial.

l) Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.

Actuacions en casos de violència masclista

- Elaborar un pla de treball individual i programar les visites amb la resta de professionals que siguin necessaris per treballar la situació i ajudar-la a reconèixer l'impacte que té aquesta situació en ella, en els menors, oferir recomanacions per minimitzar el risc d'agressions, etc.
- Treballar perquè pugui prendre consciència de la violència que pot estar patint.
- Oferir informació sobre les conseqüències del maltractament (recomanacions per a l'entrevista, utilitzant els indicadors de violència, el cicle de la violència, els mecanismes i les conseqüències).
- Desculpabilitzar la dona de la situació que està vivint.
- Ajudar-la a identificar el problema visibilitzant aquelles situacions que té normalitzades i que impliquen violència física, emocional, verbal, ambiental, econòmica, etc. Identificar els factors de risc i els de protecció (suport familiars, xarxa de suport, aspectes personals, etc.).
- Utilitzar estratègies d'intervenció per reduir els factors de risc (treballant les habilitats personals, socials, els recursos,...).
- Facilitar l'acompanyament a altres serveis, per facilitar la vinculació de la dona i d'altres familiars afectats, si n'hi ha, especialment, fills i filles.
- Derivar i/o acompanyar a la dona cap als cossos de seguretat (Policia local o Mossos d'Esquadra) en cas que vulgui tramitar una denúncia, prèvia explicació del procés que implica la interposició de la denúncia.
- Detectar o atendre possibles necessitats relacionades amb la seva situació, gestionar els recursos necessaris o derivar-la als serveis adients. Tramitació d'ajuts i recursos necessaris per la cobertura de necessitats bàsiques i la millora de la seva situació social.
- Alertar-la dels riscos segons la valoració realitzada mitjançant el Protocol RVD-BCN intentant motivar-la per treballar la situació en què es troba.

- Si té fills o filles, se li explicarà l'impacte que té la violència en els fills i se l'informarà que sovint necessiten ajuda per recuperar-se de la violència viscuda. Se li plantejaran mesures de protecció.
- Facilitar orientacions i recomanacions per evitar risc d'agressions i ajudar-la a preparar un Pla de sortida en el cas que decideix marxar en cas de risc.

Recursos

Recursos tècnics i professionals

- 4 Treballadores socials
- 2 Educadores socials
- 1 Treballadora familiar
- 1 Psicòleg

Recursos econòmics

1.- Reglament municipal de l'Ajuntament d'Arenys de Mar de prestacions econòmiques de caràcter social que regula les prestacions econòmiques d'urgència social recollides en l'article 30 de la Llei 13/2006, del 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, amb la finalitat de pal·liar situacions de necessitat puntuals, urgents i bàsiques de subsistència. Aquestes prestacions tenen les següents modalitats:

- a) Prestacions destinades a necessitats bàsiques d'aliments, higiene, roba i calçat.
- b) Prestacions per a l'atenció a infants (considerant com a infants els menors de 16 anys).

També regula altres prestacions econòmiques puntuals destinades a prevenir, pal·liar i evitar situacions d'exclusió social i que s'associïn a un pla d'intervenció social realitzat pels equips bàsics d'atenció social. Aquestes prestacions presenten les següents modalitats en funció de les necessitats que tenen com a objecte pal·liar:

- a) Carència o insuficiència de recursos econòmics per a l'accés de l'habitatge habitual i/o de les despeses derivades d'aquest.
- b) Situacions de desemparament i manca de recursos de caràcter urgent.
- c) Prevenció i manteniment de la salut i atenció sanitària.
- d) Desplaçaments habituals per necessitats formatives o d'atenció sanitària.
- e) Necessitats bàsiques d'aliments, higiene, roba i calçat.

f) Suport a la integració sociolaboral.

g) Altres prestacions per atendre a situacions d'urgent i greu necessitat no ateses en els epígrafs anteriors i vinculades al pla d'intervenció social.

2.- Renda Mínima d'Inserció del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

Recursos habitatge i/o allotjament

- Reglament de la Mesa de Valoració per a situacions d'emergències Econòmiques i socials de Catalunya de l'Agència d'Habitatge de Catalunya.
- Derivació al Servei d'acolliment d'urgències de la Fundació AGI, conveni amb el Consell Comarcal del Maresme.
- Derivació al Servei d'Atenció i acolliment d'urgència i als Serveis d'acolliment i recuperació per a les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i a llurs filles i fills, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

Recursos tecnològics

ATENPRO Servei Telefònic d'Atenció i Protecció a les víctimes de la violència de gènere (ATENPRO) del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Coordinació amb altres serveis

- Reunions de coordinacions amb els serveis implicats a nivell de municipi i potenciant un treball en xarxa: ABS, cossos de seguretat, centres educatius, etc...
- Coordinacions amb serveis especialitzats per tal de fer derivacions i/o seguiment: SIE, SIAD, AGI, cases d'acollida, EAIA, CSMIJ, CDIAP, etc..

No disposem d'una base de dades pròpia de casos de violència masclista.

Els serveis socials bàsics d'Arenys de Mar introduïm totes les dades a l'aplicació HESTIA.

No utilitzem un full de protecció de dades específic de violència masclista.

Prevenió , Detecció, Atenció i Recuperació

Prevenió i sensibilització

- Rebre formació i capacitació dels professionals en violència masclista incorporant metodologies de prevenió i sensibilització.
- En un segon moment, els professionals dels SSB poden fer sensibilització a altres professionals de la xarxa mitjançant les intervencions professionals, en les Comissions socials o en el treball en xarxa.

Detecció

- Treball conjunt amb els/les professionals de la xarxa, per tractar de confirmar o descartar situacions de violència en la parella i en l'àmbit familiar.
- Aplicació dels protocols de detecció i d'atenció davant de situacions de maltractaments.
- Oferiment, mitjançant l'atenció directa d'informació sobre els recursos existents.
- Aplicació de pautes d'entrevista a fi i efecte de millorar l'habilitat de detecció en l'entrevista rutinària.

Atenció i recuperació

VIES D'ACCÉS:

- ACCÉS DIRECTE La dona arriba al servei a títol individual i verbalitza estar patint una situació de violència masclista.
- ACCÉS INDIRECTE La dona és atesa pels SSB, en relació a una demanda no vinculada amb la violència i, en la fase de diagnòstic social es dedueix o se sospita que n'està patint.
- PER DERIVACIÓ D'UN ALTRE SERVEI: Un servei del Circuit deriva la situació al SSB, mitjançant l'acompanyament i s'acorda amb SSB la derivació i citació de la dona per atendre-la en relació a la situació de violència.
- Les situacions d'urgència per violència masclista s'atenen el mateix dia.

Des de Serveis Socials no contemplem la possibilitat de derivació a un hostal o pensió de la població pel que fa a víctimes de violència masclista.

8.4.Igualtat

Ubicació : Centre Cultural Calisay

Funcions professionals

- Informació als usuaris i usuàries dels recursos que tenen a disposició en matèria de polítiques d'Igualtat, Violència Masclista i Servei de Mediació.
- Atenció a dones i Derivació si s'escau a la resta de serveis i recursos (SIAD, SIE, Serveis Socials, Educació, Infància i Joventut, Mossos d'Esquadra, Policia Local).
- Planificar i programar accions de prevenció i sensibilització a la violència de manera coordinada amb altres regidories com Educació, Infància i Joventut.
- Coordinar esforços per aglutinar grups de dones que treballin i participin en pro de la Igualtat.

Actuacions en casos de violència masclista

- Des de la nostra àrea, s'atén a usuàries i usuaris en temes diversos (participació, Igualtat, gent gran, mediació, etc.). I les temàtiques en aquests moments som professionals de 2a línia que ens dediquem a derivar a la resta d'agents del Protocol. Essent una de les portes d'entrada possibles de dones víctimes potencials, però que no és l'Oficina de Drets Civils el recurs més majoritari d'aquestes atencions. No per això, deixa de ser un recurs a tenir en compte.
- Sí que es detecten però, possibles situacions que poden presentar situació de violència assabentades d'altres serveis (Servei d'Informació a la Mediació, Educació, Infància i Joventut, etc... O de les mateixes usuàries que acudeixen al despatx).
- Coordinació d'accions de sensibilització de la violència al mes de novembre a l'Institut amb alumnes de 3r i 4t sobretot en gestió d'emocions, prevenció en l'àmbit periodístic i mediàtic. També a l'Espai Jove.
- Xerrades amb Mossos i SIAD adreçades a la ciutadania i a les AMPA per donar a conèixer els recursos i la Xarxa.

- Organització i coordinació de la Comissió del Protocol de Violència de Gènere.
- Programa d'accions per a la prevenció coordinada amb altres serveis: Aquest és nou per planificar al llarg de l'any amb Infància i Joventut i Educació.

Recursos

Institut Català de les Dones (ICD) i Diputació de Barcelona.

Coordinacions amb altres serveis

Ens coordinem amb Serveis Socials, Educació, Infància i Joventut, i Promoció Econòmica.

Cal unificar una fitxa i un seguiment estandarditzat.

8.5. Infància i Joventut

Ubicació: CENTRE CULTURAL CALISAY –ESPAI JOVE, BARRAQUES, PIDCES, ESPAI RUTA, CASAL D'ESTIU

Funcions professionals

Atendre i acompanyar el jovent en el seu procés d'aprenentatge i en qualsevol àrea de la seva vida.

Actuacions en casos de violència masclista

El primer de tot és acompanyar-los a la reflexió sobre el que viuen i veuen. No hi hagut mai cap situació de risc però algunes situacions de relacions íntimes en espais públics que s'ha cregut convenient parlar en obert o en particular, sobre el respecte a un mateix i a les altres persones. Fem més un treball de prevenció i de sensibilització.

Recursos

Dinamitzador i tècnica de joventut. No disposem de recursos específics per actuacions

Coordinacions amb altres serveis

Serveis Socials, Policia Local, Infermera CAP, Serveis Educatius, Igualtat...

Treball específic de prevenció amb tallers, xerrades, videofòrum, creació de vídeos propis (<https://www.youtube.com/watch?v=J0dVCi3t2g8&feature=youtu.be>). Curs de detecció de violència masclista i joves: sensibilització i prevenció de les conductes de risc.

8.6.Educació

Ubicació: Centre Cultural Calisay

Funcions professionals

Suport als centres educatius, oferir formació especialitzada als diferents agents del sector (professionals, pares, alumnes...), facilitar la participació en tot el procés educatiu, etc.

Actuacions en casos de violència masclista

Des de la nostra àrea, en general, no atenem directament usuaris, per tant, si hi ha algun cas, es detecta a les escoles i centres educatius. En aquests casos, els centres es coordinen amb Serveis socials per mitjà de les comissions socials. Des de la Regidoria d'Educació es dóna suport en les peticions de formació que facin arribar.

El servei que gestionem més directament és el PTT (Pla de Transició al Treball). Si es detecta alguna situació de violència de gènere, en primera instància la valoren les tutores, i es deriva, segons la naturalesa, cap a serveis socials o cossos de seguretat.

Coordinacions amb altres serveis

Ens coordinem amb Serveis Socials i Infància i Joventut.

En aquests moments i per una millor eficàcia en la formació especialitzada que es pugui oferir tant a alumnes, com a pares, com a professionals del sector de l'educació, estem treballant coordinadament amb les àrees d'infància i Joventut i Igualtat, amb l'objectiu de millorar la prevenció i el foment dels factors de protecció.

Des d'Educació, sobretot es treballa en la prevenció, programant la formació que els mateixos centres educatius detecten com a necessitat.

8.7.Promoció Econòmica

Ubicació: Edifici Xifré, 1a planta

Funcions professionals

Servei Local d'ocupació

Actuacions en casos de violència masclista

No ens hem trobat cap cas

Fins aleshores no s'ha realitzat cap coordinació i no s'ha treballat cap àrea específica en relació a la violència masclista .

8.8.Àmbit Judicial

A l'àmbit judicial, i des d'un punt de vista penal, podem identificar dues fases diferenciades:

La **fase prejudicial**, que faria referència a tot allò que té a veure amb la preparació de la denúncia: recollida d'informació, assessorament legal previ a la presentació de la denúncia, informes mèdics, recollida de dades de testimonis,... Aquesta fase és molt important perquè permetrà que la denúncia estigui ben argumentada i facilitarà, en el procés judicial, la prova dels fets denunciats.

El **procés judicial penal**, que s'inicia amb la denúncia presentada per la dona, d'ofici o per coneixement del jutjat a través del comunicat de terceres persones (sanitat, SS...)

Si és la dona qui denuncia, ho pot fer tant davant els cossos policials com davant el jutjat, però és recomanable que presenti la denúncia davant els cossos policials, perquè d'aquesta manera el procediment podrà tramitar-se de forma més ràpida i la dona serà citada en un màxim de 72 hores davant l'autoritat judicial competent, de tal manera que s'agilitza molt el procediment judicial posterior. A més, els cossos policials poden detenir al denunciat, si escau. Si la denúncia es presenta davant el jutjat de guàrdia, la seva tramitació serà més lenta.

Quan hi ha lesions es recomana que primer passi pels **serveis mèdics** per tal de poder adjuntar l'informe acreditatiu de les lesions. De totes maneres, els serveis sanitaris estan obligats a enviar els informes mèdics directament als Jutjats quan hi ha indicis de violència. També donen un informe a la dona per tal que pugui adjuntar-lo a la denúncia. En cas que la dona no porti l'informe mèdic, des de comissaria se la derivarà al servei sanitari per tal que sigui reconeguda i així poder obtenir l'informe acreditatiu de les lesions. És molt important que l'exploració mèdica sigui precisa, que especifiqui la regió

topogràfica de les lesions així com el tipus de lesió o la coloració, que donen molta informació que amb el temps es perd. La inclusió d'aquesta informació facilitarà després la intervenció del metge forense. Inclús, si és possible i la dona ho consenteix, és aconsellable acompanyar fotografies de les lesions.

En la fase judicial pròpiament dita podem diferenciar dos moments perfectament delimitats:

La fase d'instrucció, que té lloc davant els Jutjats de Violència vers la Dona, creats per la LO 1/2004, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Pel que fa al partit judicial d'Arenys de Mar és competent **el Jutjat de Primera Instància i Instrucció nº 6 d'Arenys de Mar (exclusiu de VIDO)**.

8.8.1 Jutjat de violència contra les dones (VIDO)

El Jutjat de Violència vers la Dona (VIDO) té atribuïda la competència objectiva, tal com el seu nom indica, **per a la instrucció** (fase en la qual el jutge determina, a través de la pràctica de proves, si els fets denunciats poden ser constitutius d'un delictes i si aquest delictes pot ser imputat a una persona concreta) de procediments per delictes de violència de gènere (fonamentalment, maltractament físic o psíquic, lesions, amenaces, coaccions, injúries, assetjament, agressió o abús sexual, delictes contra la intimitat, impagament de pensions o qualsevol altre delictes comès amb violència contra la dona per la seva parella o ex parella de sexe masculí), així com per altres delictes connexes cap a altres membres de la família o integrats en el nucli familiar quan mitjançant una unitat d'acte s'hagués comès també un acte de violència vers la dona.

Quant a la seva competència territorial, serà competent el Jutjat de Violència del domicili de la dona en el moment en què es produeix l'acte de violència denunciat.

A més de les competències penals, **el Jutjat de Violència vers la Dona té també competències civils** per conèixer dels procediments civils de separació, divorci, guarda i aliments, mesures provisionals o filiació, quan les parts siguin la víctima i el denunciat d'un procediment penal per violència de gènere.

Quan els cossos policials citen a les parts perquè compareguin davant el Jutjat en un dia no laborable (dissabte, diumenge o festiu), en aquest cas, no se les cita davant el Jutjat de VIDO (atès que al Maresme els Jutjats de VIDO no obren els festius), sinó que se les cita perquè compareguin davant el Jutjat de Guàrdia del partit judicial, el qual coneixerà tan sols de les actuacions urgents (com és ara resoldre sobre la concessió de l'ordre de protecció i resoldre sobre la situació personal del detingut). A continuació, el Jutjat de Guàrdia remet les actuacions al Jutjat de VIDO competent, que serà el que realitzi tots els tràmits de la instrucció.

La fase d'enjudiciament, que no correspon al Jutjat de VIDO, sinó al Jutjat Penal si els fets són constitutius d'un delictes castigat amb presó que no excedeixi dels cinc anys, **o a l'Audiència Provincial** si els fets són constitutius d'un delictes castigat amb pena de presó superior a cinc anys. Excepcionalment, el Jutjat de VIDO pot dictar sentència condemnatòria per delictes de violència de gènere castigats amb pena de presó no superior a tres anys quan l'acusat es mostri conforme amb l'escrit d'acusació del Fiscal, procedint llavors el Jutjat de VIDO a dictar immediatament sentència condemnatòria de conformitat.

Actuacions davant el Jutjat de Violència vers la Dona (VIDO)

Al Jutjat de VIDO es practiquen les diligències d'instrucció, que fonamentalment són: declaració de la víctima davant el Jutge/essa sobre els fets de la seva denúncia i, si escau, sobre la sol·licitud d'ordre de protecció, examen de la víctima pel metge forense, declaració dels testimonis, si n'hi ha i, per últim, declaració del denunciat. També poden realitzar-se altres diligències com la confrontació de missatges, whatsapps, e-mails, etc..., per part del Lletrat/da de l'Administració de Justícia i la seva

incorporació a les actuacions, així com la incorporació de fotografies o vídeos amb els que s'hagi pogut cometre algun delictes contra la dona.

Quan hi ha lesions, la dona és examinada (sempre que ella vulgui), pel metge/essa forense², que emetrà un informe sobre el tipus de lesió o lesions que presenti (o que se'n derivin del comunicat mèdic de l'Hospital o CAP si ja no presenta lesions visibles), sobre el tipus de tractament mèdic que precisi o hagi precisat, sobre els dies que estima que trigarà en curar i, si escau, sobre les seqüeles que li quedaran a la dona. Aquest informe és molt necessari tant per poder provar en judici les lesions com perquè la dona pugui reclamar una indemnització pels dies de sanitat i, si és procedent, per les seqüeles que li hagin quedat.

Quan la dona demana una **Ordre de Protecció**, després d'escoltar a ambdues parts se celebra una compareixença en la qual els Lletrats/des de denunciant i denunciat i el Ministeri Fiscal exposen el que creuen convenient sobre si ha de concedir-se o no, i finalment, el Jutge/essa de VIDO (o el Jutge/essa de Guàrdia, si és festiu), decideix mitjançant una interlocutòria si concedeix o no l'ordre de protecció, la qual podrà concedir si aprecia indicis de delictes i una situació objectiva de risc (físic o psíquic) per la dona. Quan s'atorga, l'ordre de protecció comprèn l'adopció de mesures penals (allunyament de la víctima i prohibició d'estada i comunicació amb ella) així com mesures civils quan hi ha fills/es menors de la parella (mesures relatives a la guarda dels fills/es menors, pensió d'aliments, règim de comunicació i ús de l'habitatge). Les ordres de protecció es comuniquen pel Jutjat als Mossos d'Esquadra (que vetllaran pel compliment de les mesures penals) i a l'Oficina d'Atenció a la Victima, a Barcelona, i s'inscriuen al Servei Integral de Registre de l'Administració de Justícia (SIRAJ).

²Metge/essa forense: La funció essencial del metge/essa forense és la d'informar en tots els aspectes biològics o mèdics al jutge/essa perquè aquest pugui aplicar aquesta informació a les seves decisions. Això comporta l'exploració, proves complementàries i informe amb declaració a judici oral si cal.

Entre d'altres, per tant, estaria a nivell penal:

- Valoració de lesions físiques i mental de lesionats per alguna causa que impliqui judicialització (aquí va inclòs la violència domèstica i dins d'ella la violència de parella, maltractament infantil....)
- Valoració psicològica de la víctima a través d'una exploració i les proves complementàries adequades per un diagnòstic i afectació mental i emocional correcte
- Valoració de les capacitats cognitives i volitives de l'agressor en relació al delicte
- Agressions sexuals, primera avaluació amb recollida de mostres i posteriorment si ho demana el jutjat una valoració mental de la víctima

Quan es concedeix l'ordre de protecció, normalment la víctima continua al seu domicili i es fa sortir l'agressor. Excepcionalment, en el cas que calgui la tramitació d'un recurs d'acolliment d'urgència perquè la víctima no pugui retornar al domicili ni allotjar-se en un altre lloc, el jutjat la sol·licitarà, a través dels cossos policials, a serveis socials. De la mateixa manera, si el jutjat aprecia una situació d'urgència que afecti algun infant, remetrà còpia de les actuacions a DGAIA.

Finalment, i present el denunciat, se celebra una altra compareixença amb els Lletrats/des i el/la Fiscal per decidir si el procediment ha de continuar com a judici ràpid o bé si cal donar-li una tramitació més llarga per practicar més proves, o bé si el procediment ha de ser arxivat. Aquesta compareixença només es pot fer davant el Jutjat de VIDO (mai en el de Guàrdia).

Si el Jutge/essa de VIDO decideix que el procediment continuï endavant com a judici ràpid, es cita a les parts per a la celebració del judici davant el Jutjat del Penal en un termini breu (unes tres setmanes).

Si el Jutge/essa de VIDO decideix que segueixi una tramitació més llarga, anomenada Diligències Prèvies (o Sumari o Jurat per als delictes més greus), els Lletrats/des de les parts i el Ministeri Fiscal podran proposar noves diligències d'investigació (anàlisis pericials, reconeixements psiquiàtrics-forenses, declaració de més testimonis, remissió d'oficis, etc.), però al final, el judici se celebra de la mateixa forma, davant el Jutjat del Penal (o davant l'Audiència Provincial per als delictes més greus).

8.8.2 Assistència Jurídica Gratuïta

L'art. 2 de la Llei 1/1996, d'assistència jurídica gratuïta, reconeix el dret d'assistència jurídica gratuïta, amb independència de l'existència de recursos per a litigar, a les víctimes de violència de gènere, en aquells processos que tinguin vinculació, derivin o siguin conseqüència de la seva condició de víctimes³, i als i a les menors d'edat quan siguin víctimes d'abusos o maltractaments. També estableix que l'assistència jurídica es prestarà de forma immediata.

³ Als efectes de concessió del benefici de justícia gratuïta, la condició de víctima de violència de gènere, s'adquirirà per qualsevol dels mitjans següents:

- es formuli denúncia
- querella
- s'iniciï un procediment penal, per delictes de violència de gènere.

Per prestar aquesta assistència jurídica l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (al qual pertany el partit judicial d'Arenys de Mar), disposa d'un **torn d'ofici especialitzat** per a víctimes de violència de gènere.

Aquest torn d'ofici està integrat per lletrats i lletrades amb formació específica en violència de gènere, que assessoraran i defensaran els interessos de la dona des de l'inici del procés judicial penal (presentació de la denúncia) i fins a la seva finalització. Així mateix, al lletrat/da assignat li correspondrà la defensa de la dona, durant el temps que duri la designa, en aquells altres procediments penals per violència de gènere que es puguin iniciar amb posterioritat, i li correspondrà també la tramitació del procés civil (separació, divorci, guarda i aliments) connex al procés penal.

Aquesta assistència jurídica gratuïta es mantindrà mentre duri el procediment penal o quan, després de la seva finalització, s'ha dictat sentència condemnatòria.

El benefici de justícia gratuïta es perdrà en cas de sentència absolutòria o arxiu ferm del procediment penal, sense l'obligació d'abonar el cost de les prestacions que ha gaudit gratuïtament fins aquest moment.

Aquest torn d'ofici especialitzat ha de garantir que hi hagi disponibles advocats/advocades especialitzats les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. L'activació d'aquest torn es fa a través dels cossos policials quan la dona va a presentar la denúncia.

Com a dret, l'assistència lletrada no és preceptiva a l'hora de presentar la denúncia, per això cal sempre informar la dona d'aquest dret i de la conveniència d'exercitar-lo. És molt important comptar amb assistència lletrada des del moment de presentar la denúncia, per tal que aquesta estigui ben redactada i així poder provar millor, durant el procés judicial, els fets denunciats.

En cas de dictar-se el sobreseïment de la causa penal o sentència absolutòria, si la dona vol continuar amb el mateix lletrat/da el procés de separació, divorci o mesures paterno-filials caldrà que sol·liciti, a través del col·legi d'advocats del seu territori, el reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta, havent d'acreditar en aquest cas la seva capacitat econòmica.

Igualment, si la dona no vol presentar denúncia per violència però sí iniciar el tràmit de separació, divorci o guarda i aliments, se l'haurà d'adreçar al Col·legi d'Advocats del seu territori, per tal que tramiti, amb acreditació de la seva capacitat econòmica, el reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta.

8.8.3 Advocades i advocats de l'ICAB (Partit judicial d'Arenys)

Dades del servei de TORN D'OFICI: Torn d'Ofici de l'ICAB . Ciutat de la Justícia, Edifici D primera planta T. 93 487 1350 . Mail torn@icab.cat

Delegació a Arenys de Mar: Delegació de l'ICAB a l'edifici judicial d'Arenys de mar C/ Auterive s/n, baixos, d'Arenys de Mar. T. 93795 77 86

Funcions professionals

Orientació, assessorament, assistència tant en la comissaria, prèvia a la denúncia, així com en el Jutjat, preparació de les declaracions, judici, dubtes.

Quant a l'accés dels advocats a la llista d'advocats de Torn d'ofici per la defensa de víctimes de VIGE han de fer una formació especialitzada, de conformitat amb el que preveu la llei orgànica 1/2004. També han d'acreditar experiència prèvia en l'exercici de l'advocacia durant 5 anys previs a la seva inscripció.

Finalment, l'ICAB fa formació continuada en matèries relacionades, que no són obligatòries pels advocats i advocades.

També es fan actes institucionals de sensibilització.

Que es fa des de l'ICAB en matèria de violència masclista

L'ICAB, a través del Servei d'Orientació Jurídica, tramitació de Justícia Gratuïta i Torn d'Ofici atén les peticions d'orientació jurídica de dones en situació de víctima de violència masclista, policies i jutjats per dotar d'advocat d'ofici per la defensa de les dones que es troben en situació de violència masclista, segons el que es preveu a l'art 2.g de la Llei 1/96, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta (els requisits són interposició de denúncia com a víctima de violència masclista, sense necessitat d'acreditat manca de recursos econòmics, de forma que **la designació d'advocat és immediata**)

Recursos

Sempre que no es doni resolució ferma d'arxiu del procediment penal per sobreseïment o sentència absolutòria l'advocat designat ha de portar a terme la defensa de la dona per tots els procediments penals i els civils relacionats amb la situació de violència,

En cas que es produeixi el sobreseïment ferm o sentència absolutòria ferma la dona ha de tramitar la sol·licitud de justícia gratuïta acreditant carència de recursos econòmics per poder tenir defensa gratuïta per la continuació dels procediments civils que estiguin en tràmit en el moment d'aquesta resolució ferma de sobreseïment o absolutòria, sense que la dona hagi d'afrontar costos per les actuacions portades a terme amb anterioritat, que queden cobertes pel sistema de justícia gratuïta.

Mentre no es produeixi el sobreseïment ferm o sentència absolutòria la defensa és gratuïta, sense necessitat d'acreditat manca de recursos.

Coordinacions

Amb Policia-Mossos d'Esquadra i Jutjats.

L'ICAB vol destacar la importància que la resta de parts que conformin el protocol, especialment, policies, puguin efectuar sol·licitud d'advocat abans de la interposició de

la denúncia, per tal d'assegurar que la denúncia que es formuli sigui completa i la víctima disposi de tota la informació prèvia necessària per poder afrontar el procediment que es generarà per la seva denúncia, pugui preparar la compareixença per l'adopció de mesures, etc.

Els advocats i advocades estem bàsicament en l'atenció i en la detecció en les consultes que rebem relacionades en aquests casos.

8.8.4 Equips Tècnics: EATP (penal) i EATAF (família)

L'assessorament tècnic penal

L'assessorament tècnic penal dóna resposta a les demandes oficiades pels òrgans judicials d'aquesta jurisdicció i els facilita la presa de decisions mitjançant l'elaboració d'informes, en els quals, a banda de la informació pertinent, es fan constar valoracions, conclusions i/o propostes tècniques amb relació als encausats, les víctimes i els testimonis implicats en un procediment penal.

Els equips d'assessorament tècnic penal, distribuïts territorialment, estan formats per professionals de la psicologia i del treball social especialitzats en l'àmbit judicial, concretament en la realització de pericials psicològiques, socials i psicosocials.

Què ofereixen:

Programa de suport a l'exploració judicial

Adreçat a menors i testimonis especialment vulnerables per les seves condicions físiques o psíquiques, que requereixen el suport de personal especialitzat per efectuar la declaració judicial. Es pretén que la gravació de l'exploració esdevingui una prova preconstituïda perquè la persona no hagi de tornar a declarar en el moment del judici oral.

Programa d'assessorament tècnic oficial sobre víctimes

Aporta informació significativa sobre les víctimes, respecte de la seva credibilitat, afectacions cognitives, seqüeles psicosocials i l'adequació de mesures de protecció, d'acord amb la demanda oficial.

Programa d'assessorament tècnic oficial sobre testimonis

Aporta informació significativa sobre els testimonis implicats respecte de la seva credibilitat i afectacions cognitives, entre d'altres, d'acord amb la demanda oficial.

Com treballen?

Cada programa té una metodologia i un procés d'intervenció específics, adequats als seus objectius. De manera general, quan arriba un ofici, s'estudia la demanda i s'assigna el cas a la persona professional experta en aquell àmbit (en casos de sumari, se n'hi assignen dos).

Aquest professional fa les actuacions preliminars d'estudi de la informació judicial i de l'expedient administratiu (si hi ha antecedents d'intervenció); planifica les intervencions que cal fer; duu a terme l'entrevista o entrevistes (exploració, en el suport judicial); s'ocupa que es passin les proves diagnòstiques (si escau); gestiona les coordinacions externes necessàries i redacta l'informe que es lliura a l'òrgan judicial sol·licitant.

Les intervencions es regeixen per les pautes següents:

- Imparcialitat, objectivitat i equitat, així com pel principi d'intervenció mínima necessària.
- La persona que ha de ser objecte d'intervenció tècnica decideix la seva participació d'acord amb la seva responsabilitat. En cas que no comparegui, s'informa el jutjat corresponent.
- Informem les persones de la intervenció que es durà a terme abans d'iniciar-la.
- La informació que s'obté de la intervenció no està subjecta al secret professional atès que té lloc en el context judicial.
- De cada intervenció s'elabora un informe que dóna resposta a la demanda oficiada, el qual té caràcter facultatiu i no vinculant per a la decisió judicial que es deriva del procediment.

Qui pot sol·licitar l'assessorament tècnic penal?

Jutges i jutgesses, magistrats i magistrades dels jutjats d'instrucció, jutjats de VIDO, jutjats penals, seccions penals de les audiències provincials i Ministeri Fiscal (assessorament tècnic oficial).

L'assessorament tècnic en l'Àmbit de Família

L'Equip d'Assessorament Tècnic en l'Àmbit de Família el formen professionals de la psicologia i el treball social especialitzats en l'àmbit judicial i en el treball amb famílies.

Treballen per als jutjats de primera instància i de família d'arreu de Catalunya. Realitzen informes que van dirigits als jutges i jutgesses i que serveixen per facilitar una decisió judicial ajustada a les característiques particulars de cada família, sempre en benefici dels menors implicats.

Ofereix un espai on les famílies poden reflexionar sobre les dificultats que implica una reorganització familiar després de la separació. Així mateix, ofereix espais on les famílies poden optimitzar el seu funcionament quant a les relacions familiars i el règim de visites.

L'equip professional planifica la intervenció tècnica d'acord amb el tipus de conflicte que manifesta la família i les preguntes que formula la jutgessa o jutge.

L'eina principal d'aquesta intervenció és l'entrevista psicosocial en el context judicial, tot i que disposen d'altres eines que poden aplicar segons els criteris establerts en els protocols d'actuacions interns.

Totes les intervencions es regeixen pels principis d'imparcialitat, objectivitat i equitat.

Quan les jutgesses o jutges sol·liciten un informe, citen les famílies, les quals decideixen assistir al Servei d'acord amb la seva responsabilitat. En cas de no comparèixer, s'informa al jutjat corresponent.

L'equip professional informa les famílies de les característiques de la intervenció tècnica que es durà a terme.

La informació que s'obté d'aquesta intervenció tècnica no està subjecta al secret professional, atès que té lloc dins d'un context judicial.

Les entrevistes que es duen a terme suposen la participació dels membres de la família que formen part del procediment judicial i, a criteri tècnic, d'aquells que es considera que són significatius en la vida del menor.

Després s'elabora un informe, amb caràcter facultatiu i no vinculant, que dona resposta a la demanda de la jutgessa o jutge, que és qui pren l'última decisió.

8.9. Recursos fora del municipi

8.8.1 SIAD Consell Comarcal del Maresme

El SIAD Maresme és un servei d'Atenció i Informació a les Dones. Neix l'any 2010 amb l'objectiu de ser un recurs/referent per a les dones de la comarca en tots els temes que tinguin un component de gènere.

Treballem amb tots els municipis del Maresme que no tinguin un servei de dona propi. Oferim acollida, informació, orientació, suport i assessorament individuals mitjançant els Serveis que tenim i portem a terme algunes de les accions dissenyades al Pla Comarcal d'Igualtat.

Funcions

El SIAD treballa en dos principals fronts:

L'atenció a les dones i el treball comunitari. L'atenció a les dones es fa des dels Serveis següents:

- El servei d'acollida, informació i assessorament.
- El servei d'assessorament jurídic.
- El servei d'atenció psicològica.

- El servei de mediació intercultural

Aquests serveis són itinerants. La professional es desplaça a determinats municipis per atendre a les dones. En aquest cas prestem servei a:

- Mataró, Arenys de Mar i Tordera.

- Tots els municipis que ho demanin en el cas de la mediació intercultural amb dones.

Equip del SIAD

L'equip del SIAD està compost per les següents persones:

- La coordinadora del servei: coordina els diferents serveis del SIAD, assumeix la gestió administrativa i presta assessorament als municipis en l'elaboració dels protocols d'actuació en violència masclista.

- La tècnica d'igualtat, gestió i interculturalitat: informa dels serveis del SIAD, i de recursos externs, gestiona les accions del SIAD i porta a terme un programa de foment de l'autonomia de la dona d'origen estranger (recursos formatius i informatius a les dones, assessorament a professionals en temes d'interculturalitat i gènere i accions de sensibilització). Fa mediacions amb el SIE Mataró-Maresme i a altres serveis de la comarca.

- La psicòloga: ofereix atenció psicològica a les dones.

- L'advocada: duu a terme l'assessorament jurídic, la preparació al judici i l'acompanyament de les dones als judicis a més de xerrades adreçades als professionals de la comarca.

- Tècnica de suport administratiu: atén les trucades i demandes de les dones i gestiona l'agenda de la psicòloga i de l'advocada.

Canals de derivació:

Les dones poden ser derivades des d'algun servei o demanar el servei a títol individual. La sol·licitud es pot fer via telefònica, presencialment o per correu electrònic.

Dades del SIAD:

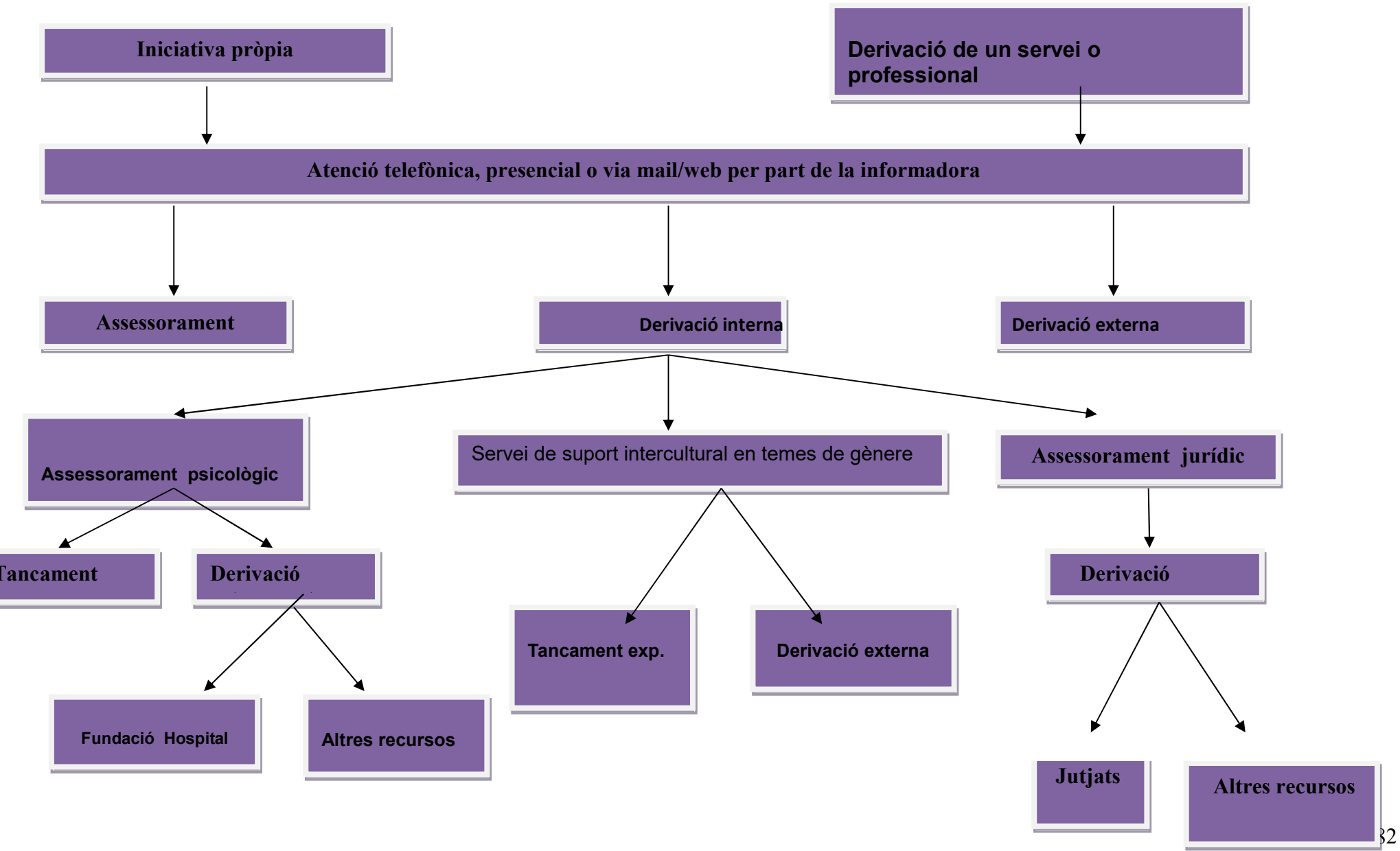
Consell Comarcal del Maresme

Plaça Miquel Biada,1. 08301, Mataró.

Telèfon: 937411622

Adreça electrònica: siad.maresme@ccmaresme.cat

CIRCUIT SIAD MARESME



8.8.2 Servei d'Intervenció Especialitzada Mataró-Maresme (SIE)

El Servei d'Intervenció Especialitzada és un servei públic especialitzat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, de caràcter gratuït, que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació a les dones afectades per processos de violència masclista, i també a llurs fills i filles. També incideix en la prevenció, la sensibilització i la implicació comunitària.

L'objectiu principal és oferir informació, atenció i recuperació a les dones que han estat o estan en processos de violència masclista, així com els seus fills i filles a càrrec i potenciar els programes específics i integrals de prevenció, assistència i reparació. Els objectius específics són:

- Proporcionar una atenció social i terapèutica especialitzada i continuada en relació al procés de violència viscut.
- Adequar el model d'intervenció social, legal i terapèutic al procés de les dones que han patit o pateixen violència.
- Treballar coordinadament amb els serveis externs, atenent el procés específic de cadascuna de les dones.

Disposa d'un equip multidisciplinari

Compta amb un equip professional multidisciplinari integrat per persones titulades en psicologia, treball social, educació social i dret.

Població a qui s'adreça

- A totes les dones que visquin a la comarca del Maresme i que estiguin sotmeses a qualsevol manifestació de violència masclista, sense discriminació per edat, estat de salut, discapacitats, situació legal, orientació sexual i/o procedència.
- A les filles i fills de les dones ateses, víctimes directes o indirectes de violència masclista.
- A les noies adolescents víctimes de relacions afectives- sexuals abusives, esporàdiques o de parella, o altres manifestacions de violència masclista en les quals no estiguin implicats ni la mare ni el pare, o actual parella de l'un o l'altre.
- Persones de l'entorn pròxim de les dones, infants o adolescents afectats per la violència masclista.

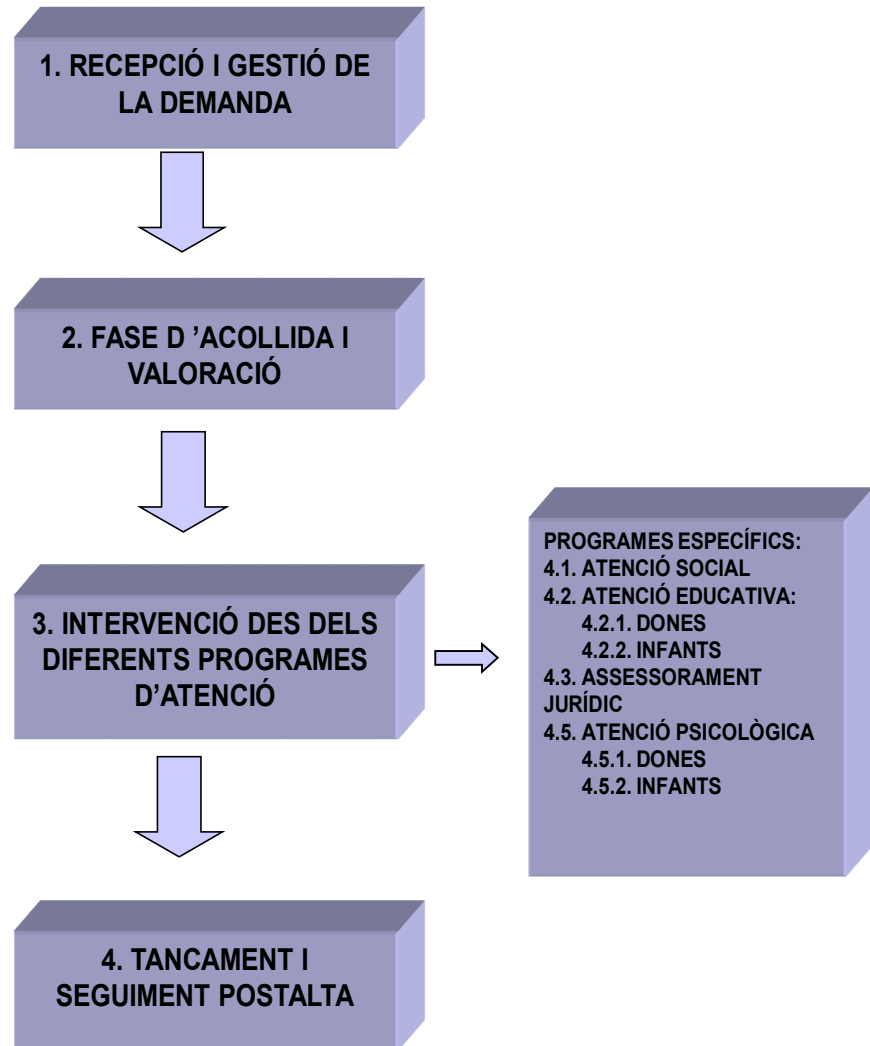
Quin és el seu àmbit d'intervenció

- Violència en les relacions de parella
- Agressions sexuals
- Assetjament sexual i moral en els àmbits públics i privats

- Pràctiques tradicionals i convencionals perjudicials per a la salut i la sexualitat
- de les nenes i les dones
- Explotació sexual
- Dones en processos de victimització per altres causes (personals, socials, polítiques)

Canals d'accés

- Per accés directe
- Per derivació d'altres serveis



9. SERVEI D'INTERVENCIÓ EN CRISIS GREUS

En casos de crisis greus (o extremes) generades en l'àmbit de la violència masclista, cal oferir a la pròpia dona i al seu entorn més immediat, especialment filles i fills, un recolzament ràpid i eficaç per tal de recuperar un dany psicològic irrecuperable. A la vegada, la comunitat on s'ha produït la crisi també queda afectada per l'impacte de la situació de violència i això és especialment greu si el resultat és de mort i si ha tingut lloc en petits nuclis urbans on el grau de coneixença i de relació entre les persones és més evident.

Amb la voluntat de garantir una atenció immediata i especialitzada a les persones directament afectades per un acte greu de violència masclista i facilitar, així mateix, el treball comunitari de prevenció d'aquest problema, l'Institut Català de les Dones posa a disposició de tots els ens locals de Catalunya aquest servei, el qual hauria de ser activitat de forma complementària a les actuacions iniciades pels recursos més propers.

En què consisteix aquesta intervenció?

La intervenció consisteix en una assistència psicològica immediata i d'una durada limitada. Les i els professionals es desplacen fins al lloc de l'incident en el termini de temps més breu possible, atès que aquest factor és determinant en aquestes situacions.

L'objectiu és mobilitzar els recursos de les persones afectades per influir positivament en el funcionament psicològic durant el període de crisi, de dol i de patiment extrem.

A qui va adreçada?

- A les dones víctimes d'actes greus de violència masclista.
- A les filles i fills. I a l'entorn familiar de la víctima.
- A les i als professionals implicats en l'ajuda a aquestes víctimes

Què permet la intervenció?

- Atenuar l'esdeveniment estressant i alleugerir l'impacte immediat mitjançant una primera ajuda emocional.
- Limitar els trastorns psicològics a mitjà llarg termini, especialment la patologia de l'estrès posttraumàtic.
- Enfortir els recursos naturals de les persones per fer front al que ha succeït, activant les seves capacitats manifestes i latents.

Quines altres intervencions inclou?

Aquest servei també inclou l'oferiment de xerrades i altres intervencions comunitàries amb entitats i associacions del municipi o comarca, per actuar en la prevenció de la violència masclista a través de la sensibilització social.

Com funciona el servei?

- Està destinat a alleugerir el dolor i el patiment de les filles i fills altres familiars, així com el de les persones professionals que han estat implicades en l'ajuda a la víctima.
- Està enfocat a facilitar un procés de reparació de les conseqüències traumàtiques del que ha succeït.
- Ofereix suport i recursos professionals immediats a fi i efecte de facilitar la resolució de la crisi de la forma més constructiva possible.

Totes les intervencions es desenvolupen en coordinació amb els recursos professionals que ja existeixen a la localitat de les persones afectades, és a dir, en col·laboració amb l'ajuntament i/o el consell comarcal corresponent.

Cada intervenció inclou una avaluació de les necessitats de derivació del cas als serveis corresponents i es realitza un acompanyament a mitjà termini, en cas que calgui.

L'equip del servei està format per psicòlogues i psicòlegs experts en situacions de crisi i en mètodes de reparació de les seqüeles greus del a violència en les víctimes i el seu entorn familiar i social.

Qui pot demanar el servei?

Qualsevol ajuntament i consell comarcal, previ consentiment de la dona agredida o del seu entorn familiar.

Com es pot demanar el servei?

A través de la línia d'atenció a les dones en situació de violència 900 900 120.

10.INTERVENCIÓ AMB HOMES QUE EXERCEIXEN VIOLÈNCIA

L'objectiu principal és facilitar la derivació dels homes que sol·licitin ajut als serveis especialitzats , tanmateix com afavorir la seguretat de la víctima.

- **Serveis d'atenció a homes (SAH):** Homes, majors de 18 anys. Que viuen o treballen a Barcelona. C/ Garcilaso, 23-27.Telèfon: 933 491 610

- **Conexus** Avda. Diagonal 440 4t 1a.08037 Barcelona 93 217 16 46

- **Fundació IRES** Carrer d'Àlaba, 61, 08005 Barcelona. -
[934 86 47 50](tel:934864750)

- **Fundació AGI** Carrer de Pau Claris, 138
Carrer de Pau Claris, 138, 08009 Barcelona, Espanya
Carrer Germans Thos i Codina, 47, 08302 Mataró, Barcelona, Espanya
- **Homes Igualitaris:** Carrer Vilamarí, 31, baixos. Barcelona.
Telèfon: 93 424 68 70 www.homesigualitaris.cat
- **Col·lectiu d'Homes Contra la Violència de Gènere:** Carrer del Mar, 55,
Badalona. Telèfon: 93 464 00 99 www.lazobicolor.org
- **Associació Benestar i Desenvolupament:** C/Quevedo, 2, Barcelona.
Telèfon: 93 289 05 30 www.abd-ong.org
- **Alcohòlics Anònims:** Grupo Arenys de Mar, c/. Sta. Maria,7 - esg. Caputxins
Arenys de Mar <http://www.alcoholicos-anonimos.org>
- **Homes en diàleg:** homesendialeg@gmail.com

ANNEXOS

1.- FITXA PROTECCIÓ DE DADES

Dret d'informació i consentiment de la dona en situació de violència masclista

(Nom i cognoms), amb DNI/NIE/
passaport....., de conformitat amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de
desembre, de protecció de dades de caràcter personal,

MANIFESTO:

(Marqueu el quadre que correspongui.)

- Que amb caràcter previ a la recollida de les meves dades personals he estat informada de l'existència del fitxer, que la finalitat de la recollida de les dades és i les persones destinatàries de la informació són : Professionals de la xarxa local contra la VM
- També he estat informada de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, sempre que m'adreci per escrit a Ajuntament d' Arenys de Mar, a l'atenció de (unitat o servei específic de l'entitat), carrer, núm. ... de (DP i localitat)..... o per correu electrònic a
- Que dono el meu consentiment per al tractament de les meves dades personals facilitades a fi de gestionar les actuacions necessàries per tramitar la meva sol·licitud, en el marc de la gestió adequada dels serveis de la Xarxa i conforme a les finalitats previstes en el fitxer.
- Que autoritzo el tractament de les dades personals de la meva filla/del meu fill menor de catorze anys (18 anys) amb la finalitat de gestionar les actuacions necessàries per tramitar la meva sol·licitud, en el marc de la gestió adequada dels serveis de la Xarxa i conforme a les finalitats previstes en el fitxer.

(Localitat i data)

(Signatura)

2.-CERTIFICAT / INFORME ACREDITATIU DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE (*)

Dades de l'organisme que emet l'informe:

En/Na _____ en qualitat de _____ de l'Organisme o entitat:

- Serveis Socials de ⁵ _____
- Unitat d'Actuacions de Lluita contra la Violència Familiar i Masclista, de la Secretaria de Família del Departament de Benestar Social i Família.
- Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE) de _____
- Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) de _____
- Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte de _____
- Recurs públic d'acollida de _____
- Entitat subvencionada per una Administració Pública concreta per a l'atenció a dones víctimes de la violència de gènere:
- Denominació: _____
 - Administració que subvenciona, butlletí o diari oficial i data de publicació: _____
 - Tipus de servei: _____

D'acord amb la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 2 del Reial decret 1369/2006, de 24 de novembre, pel qual es regula el Programa de Renda Activa d'Inserció per a aturats amb especials necessitats econòmiques i dificultat per trobar ocupació.

FAIG CONSTAR:

Que Na _____, amb DNI/NIE _____ està sent atesa actualment⁶, per aquest organisme / entitat **com a víctima de violència de gènere conforme al que es disposa en la Llei Orgànica 1/2004** de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.

I per deixar-ne constància en la seva presentació davant el Servicio Público de Empleo Estatal, per a la sol·licitud de la Renda Activa d'Inserció, s'expedeix la present en el lloc i data indicats.

A _____, a ____ de _____ de _____
Signatura i segell

(*) No confeccioneu si existeix resolució judicial acordant mesures cautelars penals, Ordre de protecció, resolució judicial conclouent el procediment penal o sentència definitiva i ferma condemnant al agressor.

⁵ Especifiqueu denominació de l'entitat local.

⁶ No s'inclou entre aquesta assistència aquella que rebí la dona en procés de separació de la seva parella o cònjuge, o de dissolució matrimonial, per a cerca d'habitatge, treball, assistència legal...

3. VALORACIÓ DEL RISC

RVD-BCN

Protocol de valoració del risc de violència de parella contra la dona

Núm. d'expedient / Núm. d'història: _____ Data de la valoració: / /

Nom i cognoms de la dona: _____

DNI / NIE / Passaport: _____ Data de naixement: / /

Història de conducta violenta de la parella o exparella

		SÍ	NO	ES DESCONEIX
1	Agressions o violència física i/o sexual en els últims 18 mesos cap a la dona o cap a parelles anteriors.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Agressions o violència vers terceres persones siguin familiars (fills/filles o d'altres) o no.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Agressions a la dona quan estava embarassada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Antecedents policials/judicials de violència vers la parella/exparella (parella actual o altres parelles en episodis anteriors).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	L'agressor ha trencat mesures judicials de protecció de la dona.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Amenaces i/o abusos greus contra la dona

		SÍ	NO	ES DESCONEIX
6	La dona ha rebut amenaces greus i creïbles, i/o amb ús d'armes respecte la seva integritat física.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	La dona ha patit un abús emocional i verbal greu en els últims 6 mesos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Circumstàncies agreujants

		SÍ	NO	ES DESCONEIX
8	La dona comunica al presumpte agressor la voluntat de separar-se o fa menys de sis mesos que s'ha produït la separació.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Increment en els últims sis mesos en la freqüència o gravetat dels episodis de violència.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	El presumpte agressor abusa de drogues i/o alcohol.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Diagnòstic o història de trastorn mental sever del presumpte agressor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Tinença o fàcil accés a armes per part del presumpte agressor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Intents o idees de suïcidi per part del presumpte agressor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Control extrem dels actes de la dona per gelosia o similar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Factors de vulnerabilitat de la dona

		SÍ	NO	ES DESCONEIX
15	Aïllament social i/o manca de recursos personals de la dona, i/o la dona justifica la violència exercida del presumpte agressor, i/o presència de fills/filles menors i/o dependents de la dona.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Percepció de la situació de risc per part de la dona

		SÍ	NO	ES DESCONEIX
16	La dona creu que el presumpte agressor és capaç de matar-la personalment o a través de terceres persones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SUMA DE RESPOTES AFIRMATIVES / VALORACIÓ DEL RISC		TOTAL ES DESCONEIX	
RISC BAIX (d'1 a 7 respostes afirmatives)		L'RVD-BCN és útil si es disposa d'informació de 7 o més factors de risc. En cas contrari es recomana no fer valoracions definitives fins a completar el nombre mínim de factors de risc esmentats.	
RISC MITJÀ (de 8 a 9 respostes afirmatives)			
RISC ALT (de 10 a 16 respostes afirmatives)			

En qualsevol explotació de l'obra autoritzada per la llicència es farà constar l'autoria.



Altres factors clau per valorar el risc que viu aquesta dona i que es troben a faltar a la llista anterior (enumerar però no puntuar)

Està embarassada en el moment de fer aquesta valoració.

Hi ha indicis que la parella o exparella té intenció de matar-la.

Altres (especificar-los):

-
-
-

VALORACIÓ DEL RISC PER PART DEL O DE LA PROFESSIONAL

La valoració del risc per part del o de la professional es fa a partir dels apartats anteriors (puntuació obtinguda, quantitat de factors de risc sense informació i presència d'altres factors de risc importants per aquesta valoració).

RISC BAIX

RISC MITJÀ

RISC ALT

Observacions d'interès

ACTUACIÓ EN FUNCIÓ DE LA VALORACIÓ DEL RISC ACTUALMENT EXISTENT

CIRCUMSTÀNCIES PREVISIBLES QUE PODEN AUGMENTAR EL NIVELL DE RISC EN EL FUTUR (ALERTA)

(Per exemple: l'agressor surt de la presó, l'agressor torna del país d'origen o d'altres destinacions, etc.)

Professional que fa la valoració:

Nom i cognoms o núm. d'identificació: _____

Adreça electrònica: _____

Telèfon/s: _____

Fax: _____

DNI / NIE / Passaport: _____

Adreça: _____

En qualsevol explotació de l'obra autoritzada per la llicència es farà constar l'autoria.



4.-INDICADORS DE VIOLÈNCIA

A tots els àmbits de la vida quotidiana podem trobar indicadors de violència contra les dones: a la llar, al carrer i als espais públics, a les relacions familiars, a les relacions socials... Aquesta violència es relaciona amb la sexualitat, la formació, l'àmbit laboral, la imatge i la vàlua personal, l'economia, els antecedents de parella... Caldria tenir present alguns ítems d'identificació:

A la llar

- ✓ Resol els conflictes amb hostilitat, intimidant o sent agressiu.
- ✓ T'amenaça i intimida com a mitjà de control o abús (amenaces de pallisses, de matar-te, diu calúmnies de tu, et restringeix la llibertat, revela secrets teus, et deixa sense amics o diners, t'abandona, t'indueix a suïcidar-te).
- ✓ Trenca coses en atacs d'ira, moltes vegades objectes significatius per a tu o amb un contingut simbòlic (la foto de la boda, records, joies...).
- ✓ Ignora o ridiculitza els teus sentiments, creences i opinions.
- ✓ Contínuament et critica, insulta, humilia o crida.
- ✓ Maltracta els animals domèstics.
- ✓ Fa conductes expressament per molestar-te (posa el volum de la televisió molt alt quan dorms, dona cops de porta...).
- ✓ Desconnecta o espatlla els aparells perquè no els puguis utilitzar quan ell no hi és (telèfon, televisió...).
- ✓ Embruta i desendreça allò que acabes d'ordenar.
- ✓ Acostuma a culpar-te pels seus errors i no admet la responsabilitat de les seves accions.
- ✓ Té reaccions violentes si considera que no tens cura de la llar o si l'ambient familiar no és del seu gust.

Al carrer i als espais públics

- ✓ Et persegueix o et vigila.
- ✓ Et posa en evidència davant de persones desconegudes.
- ✓ Es mostra obertament interessat per altres dones davant teu.
- ✓ Munta "espectacles" o et deixa plantada.
- ✓ T'escriu, colpeja o maltracta físicament.
- ✓ Justifica la violència d'altres homes, quan un observador sensat la desaprovava.

Relacions familiars

- ✓ Castiga o priva d'atencions els fills quan s'enfada.
- ✓ Amenaça amb prendre't els fills.
- ✓ Intenta implicar els teus familiars o les teves amistats en una campanya per recuperar la relació, en cas de separació.
- ✓ Et limita les visites als teus familiars.
- ✓ Es nega a participar i que tu participis en les celebracions familiars (esdeveniments com casaments, aniversaris, festes familiars...).

- ✓ Desqualifica les accions i opinions de la teva família.
- ✓ Et menysprea davant la família i els fills.

Relacions socials

- ✓ T'humilia, es burla de tu o t'avergonyeix davant les amistats.
- ✓ Rebutja mantenir relacions socials en la teva companyia.
- ✓ T'allunya del teu cercle d'amistats.
- ✓ Creu que les persones que t'envolten estan en contra seu i que t'animen a deixar-lo.
- ✓ Es gelós de qualsevol persona o activitat que li prengui a ell el control sobre tu, i et demana explicacions de tot allò que fas.
- ✓ Boicoteja les trobades socials (reunions d'amistats, aniversaris...).
- ✓ Es fa la víctima davant els altres declarant que tu el maltractes o que la convivència amb tu suposa un gran esforç.

Sexualitat

- ✓ T'exigeix tenir relacions sense tenir en compte els teus desigs.
- ✓ No respecta ni satisfà les teves necessitats o gustos.
- ✓ No accepta negatives o pren represàlies si no mantens relacions sexuals.
- ✓ T'insulta o menysprea durant l'acte sexual.
- ✓ T'obliga a realitzar actes que per a tu són humiliants.
- ✓ Et compara amb altres dones.
- ✓ T'obliga a mantenir relacions davant altres persones.
- ✓ T'obliga a veure o copiar models de pornografia.
- ✓ T'utilitza com a descàrrega sexual hostil després d'un contratemps.
- ✓ Ridiculitza o insulta les dones com a grup.

Formació

- ✓ No et permet accedir a una formació.
- ✓ T'obliga a abandonar els teus estudis.
- ✓ Et priva del temps de dedicació necessària per estudiar.
- ✓ Menysprea, ridiculitza i posa en dubte els teus coneixements.
- ✓ Es mostra gelós dels teus companys.

Àmbit laboral

- ✓ No et permet treballar.
- ✓ T'obliga a carregar amb el pes econòmic de la família i la llar.
- ✓ Controla la relació amb els companys de feina masculins.
- ✓ T'espera a la sortida de la feina i controla el teu horari.
- ✓ Et truca o visita a la feina constantment per tal de controlar-te.
- ✓ Provoca que t'acomiadin.

Imatge i vàlua personal

- ✓ T'impedeix vestir al teu gust o t'obliga a portar determinades peces de roba.

- ✓ T'obliga a portar una determinada imatge personal amb la qual et sents incòmoda.
- ✓ Et diu que una bona part de la teva vàlua o identitat es deriva del fet que ell és el teu marit / amant / promès.
- ✓ Menysprea o desqualifica els teus èxits personals.
- ✓ Compara contínuament la teva imatge amb la d'altres dones.
- ✓ T'obliga a sotmetre't a tractaments o operacions estètiques amb les quals no estàs d'acord.

Economia

- ✓ Utilitza els diners per controlar les teves activitats, les teves compres i la teva conducta.
- ✓ Et limita el maneig dels diners.
- ✓ Es reserva les dades bancàries.
- ✓ No dóna explicacions sobre els seus ingressos i despeses.
- ✓ Nega diners per a necessitats vitals (medicaments, menjar...).
- ✓ Es juga els diners familiars.
- ✓ No permet que gestionis els teus béns o guanys o se n'apodera il·legalment.
- ✓ Ven les teves pertinences sense el teu consentiment.
- ✓ T'obliga a fer gestions econòmiques sense que hi estiguis d'acord (sol·licitar préstecs, ajuts, endeutar-te amb familiars).
- ✓ Et revisa el moneder i els documents bancaris contínuament, sense el teu permís.
- ✓ Et desqualifica com a administradora de la llar.
- ✓ En cas de divorci, no compleix les pensions alimentàries.

Antecedents de la parella

- ✓ Al començament de la relació et va pressionar per tal d'accelerar el compromís, viure junts o casar-vos.
- ✓ Ha maltractat altres persones anteriorment (familiars, altres dones...).
- ✓ Pren alcohol o drogues amb efectes facilitadors de la violència (pèrdues de memòria, accessos d'ira, profunda suspicàcia, actes de crueltat...).
- ✓ Assegura que l'alcohol o les drogues són la causa del seu comportament violent (amb excuses com "no era jo qui va fer-ho").
- ✓ Ha estat arrestat anteriorment per fets com amenaces, coaccions, maltractaments o delictes de lesions.
- ✓ Hi ha hagut més d'un incident de conducta violenta.
- ✓ Pateix canvis sobtats en el seu estat d'ànim o bé acostuma a estar depressiu.
- ✓ Va viure de nen en un ambient de violència.
- ✓ No accepta el rebuig.
- ✓ Treu importància als incidents d'abús i violència.
- ✓ Li agrada sentir-se poderós i dominador i, de vegades, utilitza armes per imposar por als altres.
- ✓ És una persona rígida en la seva manera de pensar i no vol adquirir cap compromís que li suposi canviar.
- ✓ Utilitza els "privilegis de ser home" com una justificació de la seva conducta.

5.- Comunicat d'assistència per maltractaments

Centre d'assistència	Data	Hora
----------------------	------	------

Dades de la persona assistida

Cognoms i nom	Sexe	Estat civil
---------------	------	-------------

DNI	Data de naixement	Telèfon
-----	-------------------	---------

Adreça	Localitat
--------	-----------

Dades de l'acompanyant

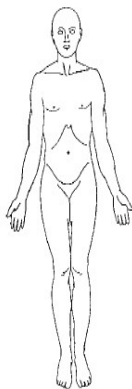
Cognoms i nom

Adreça	Localitat	Telèfon
--------	-----------	---------

Dades mèdiques

Exploració física

- Descripció de les lesions: nombre, mida en cm., descripció clínica (equimosi, contusió, ferida incisivocontusiva, hematoma, erosió, tall punxant ...).
- Quan les lesions es trobin en diferents fases evolutives, especifiqueu l'origen si és possible.
- Localització (podeu utilitzar l'esquema).



Antecedents mèdics d'interès (historial sospitós d'altres lesions no accidentals, abusos sexuals, etc.)

Estat psicològic actual (manifestacions conductuals, emocionals i verbals de la persona assistida; estat depressiu, excitat, ànsia, atemoriment ...)

Exploracions complementàries (exploracions practicades i resultats)

Tractament realitzat

Orientació diagnòstica

Pronòstic de les lesions (lleu, menys greu, greu, molt greu)

Temps de curació (aproximat)

Nombre de dies: Nombre de mesos:

Exposició dels fets que motiven la consulta

Important: S'han d'aportar només les manifestacions de la persona assistida o de l'acompanyant. No es poden prendre com a pròpies les seves manifestacions.

Lloc on es van produir les lesions (via pública, domicili ...)

Data Hora

Mecanisme general de l'agressió (objecte contundent, cop de puny, arma blanca, caiguda provocada, mixta...)

Autor de l'agressió i relació amb la víctima

Signatura del metge

Dades del metge o segell

Lloc i data:

Nota: Si és possible, adjunteu a aquest informe fotografies de les lesions.

6. REFERENCIES ESTADÍSTIQUES

Per consultar les dades actualitzades es poden consultar diferents bases de dades:

-Línia 900 900 120 d'atenció a les dones en situació de violència masclista

http://dones.gencat.cat/ca/ambits/violencia_masclista/estadistiques/index.html

-Departament d'Interior

http://interior.gencat.cat/ca/arees_dactuacio/seguretat/violencia-masclista-i-domestica/estadistica-sobre-violencia-masclista-i-domestica/

-Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat

<http://www.msssi.gob.es/ssi/violenciaGenero/portaEstadistico/home.htm>

-Estadística judicial

<http://www.poderjudicial.es/cgpi/ca/Temes/Violencia-domestica-i-de-Genere/L-Observatori-contra-la-violencia-domestica-i-de-genere/>

7.- PLA DE SEGURETAT PER A LES DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Quan conviu amb la parella

Per augmentar la seguretat en les relacions de parella:

- Tenir a mà números de telèfon importants per a mi i per als meus fills o filles.
- Puc explicar als meus veïns o veïnes el que em passa i demanar-los que truquin a la policia si escolten sorolls estranys a casa meva.
- Si me'n vaig, puc anar a (fer llista de llocs).....
- Puc deixar diners extra, còpia de les claus, roba i còpia de documents importants a:.....
...
- Si me'n vaig m'emportaré:
- Per a la meva seguretat i independència: portaré monedes per fer trucades en qualsevol moment, obriré el meu propi compte d'estalvis, prepararé la ruta per al dia que me'n vagi amb els meus fills o filles i revisaré el meu pla de seguretat per tenir-ho tot al dia

Llista de coses per guardar o fer-ne còpia

- Carnet d'identitat – Passaport – Carnet de la seguretat social – Certificats de naixement
- Permisos de treball o residència, si s'escau – Documents de divorci, ordres d'allunyament
- Permisos de treball o residència, si s'escau – Documents de divorci, ordres d'allunyament
- Certificats mèdics, receptes i medicines – Certificats d'educació – Contractes de lloguer, factures
- Diners, cartilles de bancs, targetes de crèdit, talonaris
- Claus: de casa, cotxe, oficina – Carnet de conduir, assegurança del cotxe – Llibre d'adreces, agenda – Fotos, joies, joguines preferides dels infants- Roba de recanvi altres objectes indispensables

Números de telèfon importants

- Policia
- Telèfon d'ajut
- Amics / amigues
- Veïns / veïnes

Quan ja no conviu amb la parella

- Puc canviar el pany de la porta (quan hi hagi sentència o mesures cautelars), instal·lar una porta de seguretat i una alarma, detectors de fum i llum.

- Informaré i que el meu company ja no viu amb mi i els demanaré que truquin a la policia si el veuen a prop de casa, de mi o dels meus fills o filles.
- Diré a les persones que tenen cura dels meus fills qui té permís per recollir-los. Les persones que tenen permís són:.....
- Puc explicar a en el treball quina és la meva situació i demanar-li que controli les trucades que rebo.
- Evitaré botigues, bancs i que utilitzava habitualment amb o sense la meva parella.
- Obtindrè una ordre d'allunyament del jutjat de, que sempre portaré a sobre i en deixaré una còpia a
- Si em sento decaiguda i torno a caure en una relació abusiva trucaré a..... perquè em doni suport i força per relacionar-me amb altres persones.

Llista de coses per guardar o fer-ne còpia.

- Carnet d'identitat
- Passaport
- Carnet de la seguretat social
- Certificats de naixement
- Permisos de treball o residència, si s'escau
- Documents de divorci, ordres d'allunyament
- Certificats mèdics, receptes i medicines – Certificats d'educació – Contractes de lloguer, factures
- Diners, cartilles de bancs, targetes de crèdit, talonaris
- Claus: de casa, cotxe, oficina, carnet de conduït, assegurança del cotxe, llibre d'adreces, agenda, fotos, joies, joguines preferides dels infants, roba de recanvi, altres objectes indispensables.

Números de telèfon importants

- Policia
- Telèfon d'ajut
- Amics/amigues
- Veïns/veïnes

També pot consultar-se la web del Departament d'Interior

Com puc protegir-me si la meva parella m'agredeix?

http://interior.gencat.cat/ca/arees_dactuacio/seguretat/violencia-masclista-i-domestica/que-puc-fer-si-em-maltracta/soc-dona-i-pateixo-violencia-masclista/com-puc-protegir-me-si-la-meva-parella-magredeix/

8.- FITXA DERIVACIÓ AL SIE

FITXA DE DERIVACIÓ AL SIE MATARO-MARESME

DATA.....

PROCEDÈNCIA (Servei que deriva)

Professional que ha atès el cas:

Servei:

Adreça:

Telèfons:

Fax:

Correu Electrònic:

DADES DE LA USUÀRIA

Cognoms i nom:

Data i lloc de naixement:

Adreça actual:

Telèfon:

DNI / NIE/ Passaport:

Nacionalitat

Situació laboral:

Parla català i/o castellà: SI NO Idioma que parla

Té fills/es al seu càrrec:

Viu amb l'agressor: SI NO

Relació amb l'agressor: cònjuge/parella parella

Familiar Altres

DADES UNITAT DE CONVIVÈNCIA FAMILIAR (fills/es)

Cognoms i noms:

Data naixement:

Cognoms i noms:

Data naixement:

Cognoms i noms:

Data naixement:

9.-MODEL DE SOL·LICITUD DE DOCUMENTACIÓ ALS SERVEIS DE LA XARXA DEL PROTOCOL PER PRESENTAR ALS JUTJATS

Al Jutjat de Violència sobre la dona d'Arenys de Mar

AL JUTJAT

..... en qualitat de perjudicada, i assistida per la lletrada/pel lletrat sota signant, davant d'aquest Jutjat comparec i com a millor en Dret procedeixi, MANIFESTO:

Que donat que existeixen documents i intervencions realitzades en els darrers anys en els que es justifica la situació de maltractament objecte de denúncia, venim en demanar per acreditar-ho les següents diligències:

- a) Ofici al CAP d'Arenys de Mar, per que URGENTMENT informi o aporti còpia de les intervencions o dades que tinguin en els seus arxius sobre un possible maltractament patit per la denunciant.
- b) Oficial SERVEIS SOCIALS d'Arenys de Mar, per que informi o aporti còpia de les intervencions o dades que tinguin en els seus arxius sobre un possible maltractament patit per la denunciant.
- c) Ofici a la POLICIA LOCAL d'Arenys de Mar, per que informi o aporti còpia de les intervencions o dades que tinguin en els seus arxius sobre un possible maltractament patit per la denunciant, fent constar les dades del denunciat i el domicili familiar.

En la seva virtut,

DEMANO al jutjat acordi de conformitat amb el que s'ha demandat, i amb caràcter d'urgència remeti els oficis esmentats.

Arenys de Mar, a.

Advocada/advocat Persona denunciant

10.- DOCUMENTS-PROTOCOLS DE CONSULTA

Protocol de valoració del risc de violència contra la dona per part de la seva parella o exparella RVD-BCN

<file:///C:/Documents%20and%20Settings/Usuari/Mis%20documentos/Downloads/RVD-BCN-versio-catala.pdf>

Protocol de Joventut per a l'abordatge de la violència masclista Guia pràctica per a professionals de Joventut per orientar l'actuació en violència masclista amb persones joves

http://jovecat.gencat.cat/web/.content/_documents/arxiu/conviure/genere/recursos_per_a_professionals/protocol_joventut_abordatge_violencia_masclista_jovecat.pdf

Departament de Salut . Abordatge de la violència masclista

http://salutweb.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/linies_dactuacio/model_assistencial/ordenacio_atencio_sanitaria_cartera_serveis/abordatge_de_la_violencia_masclista/

Protocol per a l'abordatge de la violència masclista en l'àmbit de la salut a Catalunya Document marc

http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/profesionalesInvestigacion/protocolosAmbitoAutonomico/sanitario/docs/Protocolo_Cataluna.pdf

Document operatiu de mutilació genital femenina

http://salutweb.gencat.cat/web/.content/home/ambits_tematicos/linies_dactuacio/model_assistencial/ordenacio_cartera_i_serveis_sanitaris/abordatge_de_la_violencia_masclista/_documents/arxiu/ab_muti.pdf

Document operatiu de violència sexual

http://salutweb.gencat.cat/web/.content/home/ambits_tematicos/linies_dactuacio/model_assistencial/ordenacio_cartera_i_serveis_sanitaris/abordatge_de_la_violencia_masclista/_documents/arxiu/operatiu_violencia_sexual.pdf

Document operatiu d'immigració

http://www.spora.ws/wp-content/uploads/2016/05/2010.cat_DO-viole%CC%80ncia-masclista-i-dones-immigrades-Spora.pdf

Programa per a l'abordatge de la violència contra la parella a la xarxa d'atenció a les drogodependències (XAD)

http://drogues.gencat.cat/ca/professionals/tractament/col_lectius_amb_necessitats_especifiques/drogues_i_violencia/

http://drogues.gencat.cat/web/.content/minisite/drogues/destacats/arxiu/TRIPTIC_VIOLENCIA.pdf

Protocol per a l'abordatge de la violència masclista en l'àmbit de la salut a Catalunya
Document operatiu de drogodependències

http://salutweb.gencat.cat/web/.content/home/ambits_tematicos/linies_dactuacio/model_assistencial/ordenacio_cartera_i_serveis_sanitaris/abordatge_de_la_violencia_masclista/documents/arxius/ab_drogo.pdf

Guia de recomanacions per a la detecció de violència masclista en homes. Circuit Barcelona contra la violència vers les dones. Comissió de treball sobre homes que exerceixen violència masclista

<file:///C:/Documents%20and%20Settings/Usuari/Mis%20documentos/Downloads/Guia%20Detecci%C3%B3%20Homes%20DEFINITIVA.pdf>

Capítol 8 sobre la protecció de dades personals en els circuits territorials. Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista

http://dones.gencat.cat/web/.content/03_ambits/docs/vm_protocol_proteccio_dades.pdf

Revisió de la Guia d'avaluació del testimoni en violència de gènere (GAT-VIG-R)

http://justicia.gencat.cat/web/.content/documents/arxius/guia_avaluacio_testimoni_violencia_genere.pdf

11. TELÈFONS I ADRECES SERVEIS MUNICIPALS

Serveis Socials Municipals

Mòduls de Can Nadal s/núm.

Arenys de Mar

Telèfon: 937922264

Horari de dilluns a divendres de 9 a 14 hores

Equip Psicològic Municipal

Mòduls de Can Nadal s/núm.

Arenys de Mar

Telèfon: 937922264

Horari de dilluns a divendres de 9 a 14 hores

CAP, Centre d'Atenció Primària

C. d'Auterive, s/n

Arenys de Mar

Telèfon: 937958074

Horari 24 hores

Policia Local

C. d'Auterive, s/n

Arenys de Mar

Telèfon: 937959901

Horari 24 hores

Cos de Mossos d'Esquadra i Grup d'Atenció a la Víctima (GAV)

c. Jaume Partagàs i Rabell, 3

Arenys de Mar

Telèfon: 937418900 i 937418900

Horari GAV: de 9 a 17:30 hores i horari Cos Mossos d'Esquadra: 24 hores

Col·legi d'Advocats del Partit Judicial d'Arenys de Mar

Edifici dels Jutjats, planta 0

C. d'Auterive, s/n

Arenys de Mar

Telèfon: 937922969

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 hores

Jutjat de Primera Instància de violència de gènere núm. 6 d'Arenys de Mar i Fiscalia

C. d'Auterive, s/n

Arenys de Mar

Telèfon: 936931006

Horari: de 9 a 14 hores

Assessoria Jurídica per a Dones d'Arenys de Mar

Ajuntament d'Arenys de Mar
Riera Bisbe Pol, 8
Arenys de Mar
Telèfon: 937959900
Horari: dimarts cada 15 dies de 17 a 19 hores

Borsa de Treball Municipal

Edifici Xifrer, s/n
C. d'Auterive, s/n
Arenys de Mar
Telèfon: 937922601
Horari: de dilluns a divendres de 9 a 13 hores

Associació de Dones per la Igualtat

Edifici C.C.Calisay
Riera Pare Fidel Fita, 31, 2n pis
Arenys de Mar
Telèfon: 628688378
Horari: dilluns i dimecres de 18 a 20 hores

SERVEIS D'ÀMBIT COMARCAL

CIRD, Centre d'Informació i Recursos per a les Dones de la comarca del Maresme

C. de Blai Parera, 6
Mataró
Telèfon. 937022812

SIE Maresme-Mataró

Carrer de Cosme Churruca, 88.
Mataró
Tel. 937961300

Hospital Sant Jaume de Calella

Sant Jaume, 209-217
Calella
Telèfon: 937665950

Hospital de Mataró

Carretera de Cirera s/n
Mataró
Telèfon: 937417700

TELÈFONS D'ATENCIÓ 24 HORES

900 900 120 Línia d'Atenció a les dones en situació de violència

900 300 777 Infància respon

112 Emergències