



Google for Education

Introducción a G Suite para Centros Educativos para padres o tutores

Abril del 2020

Propietarios:

Colaboradores:

Última actualización:



Introducción

La misión de Google es organizar la información mundial para que sea universalmente accesible y útil. Las personas, los negocios y las organizaciones de todo el mundo utilizan las herramientas de Google, como la Búsqueda, Maps, Gmail y YouTube, para conseguir cosas, ya sean grandes o pequeñas. Y esto incluye el aprendizaje.

Google tiene un conjunto de herramientas diseñadas solo para centros educativos llamado G Suite para Centros Educativos, que incluye muchos de los productos que ya conoces, como Gmail, Calendar, Documentos, Formularios, Presentaciones, Meet y muchos más. Otros servicios de Google que no forman parte de G Suite para Centros Educativos, como YouTube, Blogger y la Búsqueda, también se pueden utilizar en centros educativos y habilitarse si así lo deciden los administradores del centro.

Tenemos el compromiso de respetar unas fuertes medidas de privacidad y seguridad, y sabemos que solo podemos ganarnos tu confianza protegiendo la privacidad de profesores y alumnos, y ofreciéndote las mejores medidas de seguridad. En este documento se explican detalladamente los servicios de G Suite para Centros Educativos y nuestras responsabilidades en cuanto a privacidad y seguridad.

Estás en buena compañía

“Al permitir que los alumnos envíen su trabajo a través de Classroom, puedo hacer un seguimiento de mis secciones, ver las calificaciones fácilmente y corregir las tareas en mi tiempo libre, sin tener que llevar montones de papeles de un lado para otro. Classroom lo hace todo más cómodo y sencillo”.

- [Laura Barton, profesora de ciencias, instituto de educación secundaria Fontbonne Hall, EE. UU.](#)

“La adopción de Chromebooks y G Suite ha abierto el camino a una forma de aprendizaje totalmente nueva, colaborativa, creativa y accesible en todo momento. Ha hecho que alumnos y profesores tengan un concepto radicalmente diferente de la clase, y ha generado una ola de entusiasmo en los centros educativos. No nos podría haber ido mejor”.

- [Sr. Macaulay, centro benéfico de enseñanza LEO, Reino Unido](#)

“Solíamos gastar decenas de miles de euros al año en temas como la administración de redes, el filtrado de spam, copias de seguridad online y la gestión de cortafuegos. Ahora, podemos gastar el dinero en tecnología para la clase”.

- [Ivo Maliepaard, responsable de políticas de TIC, fundación SOPOGO, Países Bajos](#)



Cómo se usan algunas de nuestras herramientas en los centros educativos:

Documentos, Hojas de cálculo y Presentaciones de Google permiten a los alumnos colaborar con sus compañeros o profesores en tiempo real para compartir su trabajo, recibir comentarios y hacer cambios al instante. La información pueden mantenerse en privado, compartirse con otros usuarios (como un padre o una madre, o toda la clase) o publicarse para que la vean todos. Lo mejor de todo es que se puede consultar desde cualquier ordenador o tablet en cualquier momento y lugar.

Los profesores ahorran tiempo e interactúan con sus alumnos mediante Google Classroom para enviarles tareas y recursos a través de Internet. Classroom permite que los profesores se aseguren de que sus alumnos entreguen el trabajo a tiempo. Los alumnos que utilizan Classroom pueden ver fácilmente la fecha de entrega de sus tareas y recibir notificaciones claras si su trabajo se retrasa, lo que les ayuda a organizarse y llevar el control.

Google Sites permite a profesores y alumnos crear sus propios sitios web sin necesidad de programación. Por ejemplo, los alumnos suelen usar Sites para crear un dossier electrónico personalizado de su trabajo con el fin de que los profesores y los padres puedan ver fácilmente su progreso. Los profesores también pueden usar Google Sites para crear páginas web de forma rápida y sencilla para su clase, actividad deportiva o club.

Con las herramientas de la consola de administración de Google, los administradores pueden personalizar la forma en que sus centros, profesores y alumnos utilizan G Suite para Centros Educativos. Por ejemplo, un administrador puede bloquear Gmail para los alumnos más pequeños, pero puede permitir que los mayores se envíen correos entre ellos dentro del mismo centro educativo. Los administradores también pueden bloquear ciertas páginas web con el fin de mantener la seguridad y productividad de sus alumnos.

Más información en edu.google.com/gsuite



Introducción para padres o tutores

¿Por qué Google ofrece G Suite para Centros Educativos de forma gratuita?

En Google tenemos el compromiso de orientar nuestros recursos (productos, programas, filantropía y personas) de modo que todo el mundo tenga acceso a la educación. G Suite para Centros Educativos es una forma muy práctica y potente de conseguirlo. Creemos que la tecnología puede ser una herramienta poderosa para que profesores y alumnos aprendan e innoven juntos.

También queremos asegurarnos de que la próxima generación de trabajadores sea más colaborativa, eficiente y productiva, y que esté preparada para solucionar problemas complejos con la ayuda de nuestras herramientas. Los alumnos de hoy en día formarán parte de un nuevo personal orientado al mundo digital antes de que nos demos cuenta, por lo que queremos que aprendan e interioricen una nueva forma de trabajar.

¿Cuáles son las principales ventajas de G Suite para Centros Educativos para una clase?

Nuestras herramientas están impulsadas por profesores, educadores, formadores y líderes educativos que nos informan de sus necesidades. Basándonos en esto, hemos identificado tres áreas clave en las que podemos ayudar:

- Ayudamos a los educadores a ser más productivos, optimizando el trabajo organizativo más tedioso, como recoger las tareas.
- Ofrecemos herramientas que se adaptan a las nuevas necesidades de alumnos y profesores, facilitando la manera de incentivar la colaboración, la creatividad y el pensamiento crítico.
- Ayudamos a los centros educativos a aprovechar al máximo sus presupuestos, ofreciendo un conjunto de máxima productividad sin coste alguno para los centros que cumplan los requisitos, incluidos un soporte ininterrumpido y la mejor seguridad.

¿Pueden usarlo niños con discapacidades?

Sí. G Suite para Centros Educativos cuenta con funciones de accesibilidad para los alumnos con necesidades y estilos de aprendizaje diversos. Por ejemplo, los alumnos pueden interactuar con las herramientas mediante la voz o un lector de pantalla. Las herramientas también son totalmente compatibles con accesorios como pantallas y dispositivos braille. Además, los alumnos pueden habilitar los subtítulos opcionales al hacer una presentación en Presentaciones o en Meet.



¿Se necesita hardware específico?

No. G Suite para Centros Educativos está basado en la nube, por lo que todo lo que se necesita es un dispositivo con la última versión de uno de estos navegadores web: Chrome, Firefox, Internet Explorer 11 o Safari. También se pueden usar otros navegadores, aunque es posible que no todas las funciones estén operativas.

¿Debemos animar a nuestros hijos a que pasen más tiempo online?

La respuesta a esta pregunta depende de cada familia. Creemos que el bienestar digital se basa en encontrar el equilibrio perfecto para tu hijo, además de enseñarle a ser cauteloso y a controlar el tiempo que pasa en Internet.

Es importante que los niños sepan qué es la seguridad online

¿Cómo proteger sus valiosos datos, reconocer las estafas y los ataques de suplantación de identidad (phishing) y mantener su información privada en privado? Nuestra [Guía para familias Sé genial en Internet](#) ofrece a las familias herramientas y recursos para aprender los conceptos fundamentales sobre ciudadanía y seguridad online en casa. Y la [Guía de bienestar digital para familias](#) te ayuda a fomentar conversaciones sobre el uso de la tecnología y a identificar buenos hábitos para toda la familia.

¿Quieres saber más? Estas son algunas preguntas que puedes hacerle a tu hijo sobre G Suite para Centros Educativos:

- ¿Usas Classroom? Cuéntame cómo.
- ¿Qué proyectos has hecho en grupo recientemente? ¿Cómo colaboraste tú?
- ¿Cómo te ayuda Classroom con el trabajo de clase?
- ¿Cómo puedes acceder al trabajo de clase desde casa? ¿Dónde ves las tareas?
- ¿Has trabajado en algún proyecto en grupo últimamente? ¿Qué herramientas interesantes estás usando para colaborar con tu grupo?



Nos tomamos la seguridad en serio

En Google tenemos el compromiso de crear productos que ayuden a proteger la privacidad de profesores y alumnos, y que ofrezcan la mejor seguridad para tus hijos.

Este compromiso ayuda a los educadores y a los líderes educativos a crear un entorno de aprendizaje sano y seguro, en el que puedan enseñar a los alumnos qué es el bienestar digital y la seguridad online de forma productiva, personalizada y colaborativa.

Estas son las cuatro formas en las que G Suite para Centros Educativos ayuda a proteger a educadores y alumnos:

1. Protegemos tus datos

En Google tenemos el compromiso de proteger los datos de profesores y alumnos. Los centros educativos son propietarios de sus datos; nosotros solo los protegemos en servicios de plataforma y servidores seguros. Así, los administradores del centro pueden supervisar y gestionar la seguridad de los datos fácilmente.

2. No permitimos anuncios en G Suite para Centros Educativos

En G Suite para Centros Educativos no hay anuncios. Tampoco recogemos ni usamos los datos de los alumnos para crear perfiles publicitarios para segmentación. En los centros educativos de primaria y secundaria, esto también se aplica a las herramientas externas a G Suite para Centros Educativos; es decir, tu hijo no verá anuncios mientras busca en Google si ha iniciado sesión en su cuenta de G Suite para Centros Educativos.

3. Cumplimos las prácticas recomendadas y los reglamentos del sector

Los servicios de Google han sido [verificados](#) por organizaciones independientes para garantizar que nuestras prácticas de protección de datos cumplan las normas de la UE y [los reglamentos del sector europeo](#).

4. Proporcionamos cuentas de Google gestionadas por el centro educativo

Aunque un alumno ya tenga una cuenta de Google, tendrá que crear otra totalmente independiente para G Suite para Centros Educativos. De esta forma, los centros educativos pueden usar la configuración de seguridad y privacidad online adecuada para proteger los datos de los alumnos de las cuentas del centro educativo y evitar que terceros los almacenen, aprovisionen o utilicen con otro fin, especialmente la información personal.



Información de privacidad y seguridad

Privacidad

¿Qué servicios de Google se incluyen en G Suite para Centros Educativos?

Se incluyen Gmail, Calendar, Classroom, Jamboard, Contactos, Drive, Documentos, Formularios, Grupos, Hojas de cálculo, Sites, Presentaciones, Meet y Vault.

¿Hay anuncios en G Suite para Centros Educativos?

No. En G Suite para Centros Educativos no hay anuncios, y no recogemos ni usamos los datos de alumnos para crear perfiles publicitarios. En los centros educativos de primaria y secundaria, esto también se aplica a las herramientas externas a G Suite para Centros Educativos; es decir, tu hijo no verá anuncios mientras busca en Google si ha iniciado sesión en su cuenta de G Suite para Centros Educativos.

¿Cómo recoge y usa la información G Suite para Centros Educativos?

La información personal que se recoge al usar G Suite para Centros Educativos solo se emplea para proporcionar ese servicio. Por ejemplo, necesitamos utilizar la dirección de correo electrónico de un alumno para que pueda enviar correos.

¿Pueden los alumnos acceder a otros servicios de Google con su cuenta de G Suite para Centros Educativos?

Los servicios (como YouTube, Maps y Blogger) que se han diseñado para consumidores también se pueden usar con cuentas de G Suite para Centros Educativos, pero solo si el administrador del dominio del centro permite el acceso de forma explícita por motivos educativos. En estos servicios puede que aparezcan anuncios; no obstante, la información personal (o cualquier información asociada a la cuenta) de los usuarios de centros educativos de primaria y secundaria no se usarán para segmentar anuncios.

Seguridad

¿Qué terceros han revisado las prácticas de seguridad de Google?

Audidores independientes y organizaciones de terceros han verificado que nuestras prácticas de privacidad y compromisos contractuales de G Suite para Centros Educativos cumplen los estándares de datos¹. Ernst & Young verificó que nuestras prácticas y compromisos contractuales de G Suite para Centros Educativos cumplen la norma ISO/IEC 27018:2014.

¹ ISO/IEC 27018:2014 y SSAE 16/ISAE 3402 Tipo II SOC 2



¿Qué hace Google para mantener seguros los datos?

Nuestros sistemas se encuentran entre los más seguros del sector, y resistimos con fuerza ante cualquier intento ilegal de acceder a los datos de nuestros clientes. De hecho, a los datos de los centros educativos se les aplican las mismas medidas de protección multicapa, líderes en el sector, que utiliza Google en sus propias operaciones.

Nuestros centros de datos están creados con servidores diseñados de manera personalizada, y tienen instalado nuestro propio sistema operativo para la máxima seguridad y rendimiento. Por su parte, los ingenieros de seguridad de Google, entre los que se incluyen algunos de los expertos más importantes del mundo, trabajan continuamente para detectar amenazas con antelación y reaccionar a ellas rápidamente.

¿Encripta Google mis datos?

Sí. Los datos de G Suite se encriptan cuando están en un disco, se guardan en un soporte de copia de seguridad y se mueven por Internet o de un centro de datos a otro. La encriptación es una parte importante de la estrategia de seguridad de G Suite, pues ayuda a proteger los correos electrónicos, chats, archivos de Google y otros datos.

Nuestro compromiso y cumplimiento

¿Cuál es el compromiso de G Suite para Centros Educativos con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)?

En Google tenemos el compromiso de cumplir la ley de la UE, así como garantizar que G Suite para Centros Educativos cumpla las normas. También nos comprometemos a ayudar a nuestros clientes en el proceso de cumplimiento del RGPD, ofreciéndoles medidas eficientes de protección de la privacidad y seguridad integradas en nuestros servicios y contratos año tras año.

¿Cómo sabemos que cumpliréis vuestra palabra?

Los datos te pertenecen a ti y queremos que sepas qué sucede con ellos para que siempre puedas tomar decisiones fundamentadas. Asumimos compromisos contractuales en nuestro acuerdo de G Suite para Centros Educativos y nos comprometemos a satisfacer los estándares de seguridad y privacidad que se mencionan.

¿Qué opciones tengo como padre, madre o tutor?

Los padres de los usuarios de G Suite para Centros Educativos de centros de primaria y secundaria pueden acceder a la información personal de sus hijos o solicitar al administrador del centro que la elimine. Si un padre o madre no quiere que se siga recabando información de su hijo, puede solicitar que el administrador utilice los controles de servicio disponibles para limitar el acceso de su hijo a las funciones o servicios, o bien eliminar por completo su cuenta.



Tanto tú como tu hijo podéis visitar <https://myaccount.google.com> mientras estáis conectados a G Suite para Centros Educativos para ver y gestionar la información personal y la configuración de la cuenta.