



Ajuntament del Masnou

Ps. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 542 47 00
Fax 93 542 47 47

www.elmasnou.cat



Pla de reactivació social i econòmica



Introducció

D'un dia per l'altre, les nostres vides han fet un tomb. De sobte, ens hem vist immersos en una crisi sanitària d'escala mundial sense precedents, la pandèmia generada pel coronavirus SARS-CoV-2, que ha provocat la malaltia de la COVID-19. Al Masnou no n'hem quedat exempts i lamentablement aquesta crisi ha segat vides al nostre municipi, motiu pel qual en primer terme expressem de nou la tristesa i el dol per la gent que ens ha deixat, a la qual farem un sentit homenatge institucional.

A hores d'ara el futur és encara incert, però sí que sabem que tot plegat està tenint fortes conseqüències socials i econòmiques, i que amb tota certesa caldrà que ens continuem adaptant a les noves circumstàncies i posar-hi solucions.

Davant d'aquestes incerteses, des de l'Ajuntament i tots els grups municipals hem tingut clar des del primer dia que havíem de centrar els esforços a anar adaptant l'Administració a una situació inèdita fins al moment, implementant tots els canvis que s'anessin produint, i amb el suport dels grans professionals sanitaris que viuen al Masnou, que en tot moment ens estan assessorant en les decisions que hem anat prenent. Així, es va poder fer un tancament de serveis i equipaments de manera ordenada, i, molt especialment, es va aprovar un pla de contingència interna per adaptar l'atenció a la ciutadania preferentment per via telemàtica i per preparar els serveis essencials que com a administració pública hem hagut de mantenir, també en els moments de total confinament: el contacte no presencial amb la ciutadania, el treball telemàtic intern, la comunicació, els serveis socials, la neteja i la recollida selectiva, la policia local i la protecció civil. L'esforç de tots els servidors i servidores públics està essent impressionant, abocant-hi hores i hores, que ara també hi seran per fer un procés d'adaptació a la inversa, en un entorn que no tornarà a ser com abans.

Una altra de les prioritats de l'Ajuntament en aquest temps de crisi està essent tenir informada la ciutadania en tot moment: estem





fent un gran esforç comunicatiu a través del web i les xarxes socials per anar informant la població de les recomanacions, els canvis constants en els serveis i les notícies remarcables al voltant de la crisi sanitària, i també de les mesures que es prenen, de tot tipus i per part de moltes administracions, per fer-hi front.

En aquesta primera etapa, des de l'Ajuntament hem posat en marxa contra rellotge unes primeres mesures per fer front tant a la mateixa crisi sanitària com per abordar les conseqüències i l'impacte que deixa darrere seu. Les podreu veure compilades en aquest mateix document.

Superada aquesta primera etapa i la fase àlgida d'emergència de la crisi sanitària, després d'un llarg període de confinament estricte per evitar qualsevol risc de contagi, d'acord amb les directrius de les autoritats competents s'ha iniciat el període de la desescalada. Sense que això impliqui que ens hàgim de relaxar, sí que hem de fer un pas més endavant i pensar en el futur del Masnou, en una segona etapa del pla de reactivació econòmica i social, sota la forma d'un decàleg de principis bàsics que desenvolupa, en cadascun dels seus punts, mesures de reactivació.

La lluita contra el coronavirus no té treva i no deixa ningú al marge, afecta a tothom, al marge d'ideologies i condicions. La col·laboració i el sentit de la responsabilitat de la majoria de veïns i veïnes del Masnou està sent exemplar i solidària en general. L'esforç de tots els treballadors i treballadores de l'àmbit socio sanitari que treballen o viuen al Masnou està sent ingent i mereixedora d'actes de reconeixement. O la feina immensa que es fa des de les residències de la gent gran que tenim al municipi. O la dels botiguers i botigueres que cada dia han obert les portes del seu comerç perquè no ens faltés menjar. O la dels establiments que ara reobren i volen mirar endavant. O la tasca dels voluntaris i voluntàries que estan dedicant bona part del seu temps a treballar per donar resposta a la crisi, sigui confeccionant i distribuint material, sigui acompanyant la gent més vulnerable. O tot un seguit de gent que està contribuint amb la seva



tasca a fer més suportable aquesta crisi. A tothom volem fer arribar, de nou, el nostre agraïment.

I també un prec. Aquesta crisi ha fet trontollar tots els nostres esquemes i la vida tal com l'enteníem abans. La sortida d'aquesta crisi és un gran repte col·lectiu. L'hem d'afrontar amb responsabilitat i solidaritat. Els valors que ha posat en relleu i la mateixa exemplaritat que hem donat com a poble en resposta a la crisi sanitària els hem d'aplicar a la resposta a la crisi econòmica i social que comporta. És per això que aquest document és també una invitació a construir un projecte comunitari i treballar aquesta resposta de manera conjunta i solidària, a escoltar totes les veus i les aportacions constructives, amb participació de tots els grups municipals, òrgans sectorials, entitats, veïns i veïnes. A sumar, des de la diversitat i les opinions diferents. A construir un horitzó millor per a masnovins i masnovines de la mà de tothom.

Estem convençuts que, amb la col·laboració de tothom, al Masnou, vencerem la COVID-19.



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01

www.elmasnou.cat

PRIMERA ETAPA





Situem la primera etapa en la fase que va des de la declaració de l'estat d'alarma, el 14 de març, fins a l'inici de la desescalada i, en especial, l'entrada a la fase 1, que tot apunta que és imminent.

Mentre el confinament ha estat gairebé total, l'Ajuntament ha anat reduint al màxim els serveis presencials, i només hi han restat aquells imprescindibles. Però la maquinària no s'ha aturat. Malgrat aquesta transformació interna en temps rècord i les dificultats que ha comportat la distància física, tothom ha fet la seva feina. Hem estat donant resposta a tots els reptes que ens hem anat trobant per endavant. Hem continuat aquesta tasca coordinada amb regidors, regidores i responsables de l'Ajuntament. Hem posat en marxa un comitè de crisi amb periodicitat setmanal. Hem mantingut el contacte en tot moment amb la ciutadania i, especialment, amb els agents representants de certs sectors o de veïns i veïnes directament afectats per la crisi, abans de posar en marxa mesures que els afectaven directament. També n'hem fet partícips en tot moment tots els grups municipals, amb la tramesa per part d'Alcaldia d'un report diari de la situació, amb reunions extraordinàries de la Junta de Portaveus cada setmana, o amb l'intercanvi d'informacions i avançament de les mesures que hem anat treballant per tal que hi fessin les seves aportacions. En aquest sentit, val la pena posar en valor l'esforç dels grups municipals de l'oposició; els seus suggeriments i esmenes, i el seu suport indispensable en l'aprovació de mesures rellevants.

I de tot plegat n'ha sortit un pla de xoc de primeres mesures inèdites, però necessàries, per preveure i anticipar-nos a les greus conseqüències socials i econòmiques d'aquesta crisi i afrontar la situació a partir d'ara, en molts àmbits. Un conjunt de 70 mesures que es distribueixen en atenció a la ciutadania i als col·lectius més vulnerables, suport a la infància i l'adolescència i a les famílies, al teixit social, esportiu i cultural, i al teixit productiu i a l'ocupació, mesures de caràcter sanitari i de protecció civil, de caràcter comunitari i de voluntariat, i de contingència interna.



Quantificades fins al moment, sumen un import de prop d'un milió d'euros i se sumen als ajuts que hi estan aportant altres administracions.

*La relació de mesures i línies de treball que han estat encetades per l'Ajuntament del Masnou en aquest període amb suports amplis dels grups municipals es relacionen a continuació. Si desitgeu conèixer el contingut pormenoritzat de les propostes, l'àmbit d'actuació i persones beneficiaries podeu adreçar-vos a la pàgina web de l'Ajuntament del Masnou.

- Mesures d'atenció a la ciutadania
- Atenció als col·lectius més vulnerables
- Suport a la infància i l'adolescència
- Suport a les famílies
- Suport al teixit social, esportiu i cultural
- Suport al teixit productiu i a l'ocupació
- Mesures de caràcter sanitari
- Mesures de protecció civil i seguretat ciutadana
- Comunitat i voluntariat
- Mesures de contingència interna (3 línies)

Totes aquestes mesures ha suposat un excepcional esforç per a tot el personal municipal i també han necessitat -la majoria d'elles- d'un ampli suport polític de entre tots els grups municipals. Aquestes són les mesures ja preses ara, però, el que cal és dissenyar el futur perquè ningú no quedi enrere, i ho farem entre tots mitjançant els mecanismes que definim a la Segona Etapa.



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01

www.elmasnou.cat

SEGONA ETAPA



La segona etapa s'inicia amb la fase 1 de desconfinament i es preveu que s'allargui fins al 2021 (inclòs), subjecta a l'evolució de la pandèmia. No obstant això, d'acord amb aquesta incerta evolució, es tracta d'un document viu en aquest apartat, complementari al Pla d'actuació municipal 2019-2023.

En paral·lel, per tal d'anar adaptant la situació a les fases de desconfinament i valorar les mesures que calgui seguir, tant el comitè de crisi com el report d'Alcaldia es mantindran amb caràcter setmanal.

Més enllà de les conseqüències sanitàries de la COVID-19 i de les primeres mesures, la situació d'aïllament ha destapat altres febleses i desequilibris als quals cal posar solució de manera imminent, però alhora estratègicament. Les primeres mesures d'urgència no ens poden fer perdre de vista que caldrà una actuació integral, de mirada oberta i a més llarg termini, per garantir unes condicions de vida millors per a veïns i veïnes en situació de vulnerabilitat i ajudar també a impulsar els sectors econòmics més perjudicats.

Persones amb dificultats de garantia de l'alimentació, alumnes sense accés a les tecnologies per seguir el curs escolar amb normalitat, dones en situació agreujada de violència domèstica convivint amb els seus agressors, autònoms sense ingressos, treballadors i treballadores assalariats que han patit expedients de regulació temporals d'ocupació (ERTO), activitat cultural i esportiva relegades per incompatibilitat amb les mesures de distanciament, seqüeles psicològiques entre la població, i un llarg etcètera de conseqüències a les quals cal donar resposta com a municipi.

Per això, cal un compromís per part de tothom, des de la responsabilitat individual i col·lectiva, i on el conjunt dels grups municipals del consistori mantinguem l'actitud positiva, conciliadora, exigent i responsable, i alhora continuem donant exemple a la resta de la ciutadania. El decàleg que segueix, que incorpora noves mesures amb visió de futur, és una oportunitat per abordar



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01

www.elmasnou.cat

aquesta transformació del Masnou, introduint nous elements d'acord amb les noves prioritats, a partir d'una anàlisi socioeconòmica de la realitat del municipi.





Decàleg per a la governabilitat del Masnou en resposta a la crisi

La crisi sanitària global generada per la COVID-19 és inèdita en els nostres dies, i el Masnou no n'ha quedat al marge.

El comportament de la ciutadania del Masnou durant el confinament ha estat exemplar, però ha suposat un sobre esforç amb conseqüències negatives per a les persones (en diferents àmbits: sanitari, social, econòmic, emocional, ...). La crisi que està arrossegant al darrere la situació de confinament serà igualment d'escala mundial, però també amb incidència directa en els nostres veïns i veïnes.

Des dels ajuntaments, la institució més propera a la ciutadania, tenim la responsabilitat d'adaptar-nos a aquesta situació, fent-hi front a través de plans d'emergència que dotin el consistori dels elements necessaris per garantir la millor prestació dels serveis essencials, i donant-hi resposta de forma decidida i valenta.

I també en això volem ser capdavanters; és per això que, d'acord amb el decàleg per a la recuperació socioeconòmica dels municipis de Catalunya elaborat per l'ACM i la FMC, i que vam aprovar de forma majoritària al Ple del Masnou de 29 d'abril de 2020, i entenent la necessitat d'adaptar a la realitat actual les propostes del Pla d'actuació municipal 2019-2023, els grups municipals sotasignants proposem el següent decàleg per a la governabilitat del Masnou, per abordar la crisi sanitària, econòmica i social.

Ara és el moment de donar exemple, des de les institucions, amb la màxima unitat possible. Ara més que mai, en aquest moment de crisi, hem de treballar per donar resposta a masnovines i masnovins.



1. Promoció de la salut

Cal una nova visió integral i local de les polítiques de promoció de la salut que permeti elaborar un pla de vila saludable incorporant la perspectiva de gènere i la defensa i dignificació de la sanitat pública. El concepte de salut comunitària ha d'impregnar aquest conjunt de polítiques, tot definint un pla integral i tenint en compte la coordinació amb l'atenció primària i les residències existents al municipi. Per això cal enfortir el lligam entre la Taula de Salut Comunitària i les polítiques socials i la Taula de Salut Mental per les seqüeles emocionals que la crisi sanitària ens porta.

- Impuls de la Taula de Salut Comunitària com a espai format per professionals i agents socials implicats en l'àmbit de la salut per impulsar les polítiques de promoció de la salut, prevenció i conductes saludables, en especial les derivades d'aquesta crisi sanitària, d'acord amb les cinc línies estratègiques creades i amb un grup de treball específic COVID-19.
- Coordinació amb l'atenció primària i el conjunt de la sanitat pública, cabdal en aquesta crisi, amb l'impuls del Punt Covid de suport als tràmits administratius amb l'atenció primària i la difusió dels canals digitals de Salut.
- Coordinació amb les residències existents al Masnou.
- Nou impuls de la Taula de Salut Mental i de programes de gestió emocional i psicològica per a tota la ciutadania, per abordar les seqüeles psicològiques d'aquesta crisi.
- Creació d'un vincle estable entre les polítiques de promoció de la salut i les polítiques socials.
- Campanyes de promoció, prevenció i educació en la salut, a tota la població i específicament a col·lectius vulnerables (especialment en l'àmbit escolar, amb la represa del programa 'Salut i escola'), facilitant eines i recursos per a l'acompliment de les noves recomanacions sanitàries.
- Incidència en l'àmbit de la promoció de la salut afectiva i sexual, especialment en edat juvenil.



- Introducció de la perspectiva de gènere en l'àmbit de les polítiques de la salut.
- Impuls del Pla de prevenció i atenció en drogodependències.
- Programa d'envelliment actiu transversal, amb mesures i activitats per afavorir un envelliment saludable i l'autonomia personal.
- Foment de la pràctica esportiva i els hàbits alimentaris saludables.
- Elaboració d'un mapa del col·lectiu de discapacitats al municipi i desenvolupar un programa específic d'atenció i suport.
- Desenvolupament del Pla d'accessibilitat universal.
- Suport a la defensa de la sanitat pública, que cal dotar de majors recursos econòmics i humans, i a l'accés universal a uns serveis de salut de qualitat, reivindicant el retorn de les 24 hores d'atenció de les urgències al CAP del Masnou.



2. Pla de contingència social

Cal un reforçament dels recursos dels serveis socials bàsics i l'impuls de nous serveis, com el Servei d'Intervenció Socioeducativa per a infants i adolescents, o el projecte RADARS, de suport a la gent gran. Calen nous recursos i serveis que permetin afrontar els nous reptes i el lligam amb la resta de polítiques socials. Ens cal posar en primer terme les polítiques d'igualtat des d'una perspectiva feminista i contra qualsevol tipus de discriminació. I hem d'afrontar les situacions d'emergència residencial i combatre la pobresa energètica.

- Reforçament de l'equip de serveis socials i les tasques d'atenció basades en la proximitat.
- Elaboració d'un pla integral de benestar social que inclogui un mapa de vulnerabilitats, agents i recursos, i consignació de crèdit suficient per dur a terme les mesures que se'n derivin.
- Garantir a la ciutadania més vulnerable els materials de protecció necessaris en cas que no hi puguin accedir.
- Posada en marxa, aquest curs 2020-2021, del nou Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) del Masnou.
- Inici del projecte RADARS, de prevenció de situacions de risc de la gent gran, en col·laboració amb agents socials del municipi.
- Tallers d'educació Suport emocional (tallers, itineraris de memòria, xerrades, trobades, activitats,...) per a la gent gran i altres col·lectius vulnerables (famílies, joves, infants), amb l'objectiu de donar eines davant la situació de vulnerabilitat que està estant patint.
- Servei de suport psicològic a disposició de la ciutadania per les conseqüències del confinament.
- Introducció de canvis en la gestió del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD).
- Desenvolupament i millora del Centre de Distribució d'Aliments La Sitja, tot garantint àpats a domicili per persones en situació d'incapacitat de mobilitat i incorporant les targetes moneder, que cal potenciar.



- Implementació, com es farà en les escoles bressol municipals, de criteris de tarifació social en altres àmbits.
- Creació d'un recurs mancomunat per afrontar les situacions d'emergència residencial i persones sense llar.
- Implementació de la figura de l'agent energètic i altres recursos per assessorar en estalvi d'energia i situacions d'abusos, fer campanyes de sensibilització i combatre la pobresa energètica, de manera coordinada amb entitats del tercer sector.
- Desenvolupament dels programes específics per a sectors de risc i discriminació: LGTBI i impuls del Servei d'Atenció Integral (SAI), assetjament sexual, abús sexual infantil, ...
- Aplicació Actualització del Pla d'igualtat municipal d'acord amb les conclusions del mapa de vulnerabilitat i aplicació en tots els àmbits del municipi, així com reforç del Servei d'atenció a la dona (SIAD).
- Consolidació de la figura de l'educador/a de proximitat.
- Increment de la relació amb les entitats que fan treball social i voluntariat relacionat amb aquest àmbit, col·laborant des de Serveis Socials amb les entitats del tercer sector i tot donant suport a iniciatives de solidaritat d'entitats i ciutadania que s'hagin gestat durant aquesta crisi, així com coordinant-se amb moviments socials i veïnals.



3. Habitatge digne

L'habitatge és un dret al qual tothom ha de tenir accés. Per això ens cal desenvolupar un pla d'habitatge local que promogui la mediació entre propietaris i llogaters, eviti els desnonaments, afronti les situacions d'emergència, aprofiti des d'una perspectiva social i de gènere l'habitatge ja existent i promogui la construcció d'un parc d'habitatge públic suficient al nostre municipi.

- Desenvolupament de la planificació existent en habitatge de protecció oficial, tot incorporant noves dotacions de sòl per la construcció d'habitatge dotacional i de protecció oficial.
- Aprovació i acompliment de les actuacions del nou Pla local d'habitatge, tot potenciant l'Oficina Local d'Habitatge, amb més recursos i funcions.
- Potenciació del servei d'assessorament i mediació entre propietaris i llogaters.
- Impulsar modalitats d'habitatge, com la masoveria urbana o l'habitatge cooperatiu.
- Creació d'un recurs de gestió de l'habitatge de protecció oficial mancomunat.
- Crear el registre municipal d'immobles desocupats establint un recàrrec amb l'IBI.



4. Foment de l'ocupació local

La creació d'ocupació i de qualitat, sense precarització, ha de ser una prioritat de qualsevol política pública. És necessari dotar-se d'un pla d'ocupació local i mecanismes de suport, formació i col·laboració amb el teixit productiu local per a la creació d'ocupació.

- Elaboració d'un pla estratègic d'ocupació local, adreçat especialment a col·lectius més afectats per la crisi (com les dones o persones majors de 50 anys), que se sumaria a la posada en marxa de nous plans ocupacionals adaptats als perfils més demandats fruit d'aquesta crisi i a l'ocupació juvenil.
- Potenciació del portal *Ocupació Respon* per facilitar la formació telemàtica i altres suports virtuals, com assessorament per situacions derivades de la crisi.
- Enfortiment de la col·laboració amb el teixit productiu local per a la creació d'ocupació.
- Mesures de foment per a una ocupació digna i sense precarització laboral.
- Introducció de criteris socials, ambientals, ètics i de la promoció de la igualtat en els processos de contractació pública.
- Vinculació de les polítiques d'ocupació amb la formació professional dual.
- Desenvolupament d'un projecte d'ocupació juvenil amb les empreses masnovines mitjançant contractes d'aprenentatge i formació, i potenciant l'actual projecte GEODA.
- Fomentar el consum responsable i de proximitat amb suport a les iniciatives comunitàries i les xarxes d'intercanvi solidari.



5. Suport al teixit productiu del Masnou

El teixit productiu local, com el comerç, la restauració, el turisme, autònoms i petites i mitjanes empreses, són clau per a l'economia local. El foment del comerç local i el suport a les empreses són eixos fonamentals de les polítiques de promoció econòmica. En aquest context caldrà aplicar totes aquelles mesures i incentius que els ajudin a tirar endavant.

- Potenciació del portal de *Promoció Econòmica Respon*, per donar resposta àgil a les inquietuds del sector.
- Millora del portal *Queda't*, amb la incorporació de tot el comerç local.
- Ampliació de la campanya “Queda't al Masnou” com a manera de potenciar el comerç i el consum local.
- Impuls de les convocatòries d'ajut al teixit productiu, especialment pel que fa al foment de les eines digitals (TIC i xarxes socials), la contractació de persones en atur i la incorporació de clàusules socials.
- Digitalització de l'economia local a través d'una plataforma de comerç electrònic que englobi el catàleg virtual d'empreses masnovines, promovent consum de productes de proximitat i economia local.
- Protocols per a establiments segurs “Covid free”: facilitar protocols per a l'autoavaluació dels establiments de cara a garantir una correcta implementació de les mesures.
- Impuls de les convocatòries d'ajut al comerç i l'emprenedoria local, treballadors/es autònoms i petites i mitjanes empreses.
- Elaboració del pla de revitalització del Mercat Municipal.
- Potenciació de l'actual sector industrial local, incidint en l'àmbit tecnològic establint sinergies amb altres iniciatives d'arreu i amb el món universitari.
- Promoció de l'emprenedoria per impulsar nous sectors al municipi relacionats amb l'economia circular, sostenible i verda, i adherir-se a la Xarxa de Municipis per l'economia social i solidària, i el foment del cooperativisme.
- Suport al sector de l'artesanía local.





Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01

www.elmasnou.cat

- Impuls d'una xarxa col·laborativa entre les empreses del Masnou, així com de sessions de *networking*.





6. Més educació i més formació comporta menys fractura social

Accés a les noves tecnologies, la coeducació, la formació professional i l'elaboració d'un pla educatiu per al municipi han de servir per entendre l'educació com un fet que afecta tot el cicle vital de la persona.

- Impuls del Pla d'educatiu de municipi, entenent el Masnou com a vila educadora i el procés d'educació i aprenentatge al llarg de tota la vida i en tots els àmbits, i del programa Educació 360, incloent l'adhesió a la Xarxa Internacional de Ciutats Educadores.
- Seguiment perquè tot l'alumnat tingui la connexió i la formació tecnològica necessària per posar fi a l'esclletxa digital.
- Impuls de la formació professional conjuntament amb la formació ocupacional amb un projecte comú de caràcter mancomunat amb el suport dels departaments de la Generalitat d'Educació i Treball.
- Continuitat amb el programa de coeducació a la comunitat educativa.
- Continuitat del programa de formació en gestió emocional a les escoles, en fase de prova pilot durant el 2020.
- Foment d'una xarxa wifi oberta a tot el municipi i formació en l'ús de les noves tecnologies.
- Garantir els ajuts al servei de menjador i llibres, així com el suport a activitats extraescolars per al foment d'aptituds artístiques i esportives a infants i joves en situació de vulnerabilitat.
- Ampliació de les places d'escoles bressol públiques al Masnou.
- Potenciació de l'Oficina Municipal d'Escolarització, donant-la a conèixer a la ciutadania, i participació en la gestió de la matrícula viva, d'acord amb la inspecció educativa i les direccions dels centres educatius, per combatre la segregació escolar.
- Ampliar la guia educativa amb la incorporació de l'oferta d'educació no formal i informal, que inclogui els recursos culturals al municipi.



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01

www.elmasnou.cat

- Suport a la defensa de l'escola pública, amb les ràtios i recursos adequats i la distribució equilibrada de l'alumnat amb necessitats especials.





7. Suport a la cultura, l'esport i el teixit associatiu

La cultura no pot ser la gran oblidada d'aquesta crisi. És necessari mantenir programacions culturals, el suport als agents culturals locals i la cultura popular i el teixit associatiu del municipi. L'esport, com a font de salut i formació, també ha de continuar sent un element fonamental en el desenvolupament del nostre municipi.

- Mantenir una programació estable en els àmbits de les arts escèniques i les arts visuals, adaptat a les noves recomanacions sanitàries i incorporant unitats didàctiques sempre que sigui possible.
- Impulsar l'Escola Municipal de Música i l'oferta d'arts escèniques i visuals, apropant aquests ensenyaments als centres educatius (tallers, exposicions col·laboratives, ...).
- Mantenir els programes nous iniciats arran de la crisi de suport als agents culturals i les produccions locals i activitats, així com d'impuls a artistes i creadors locals.
- Continuar el calendari festiu, el suport a la cultura popular i el teixit associatiu. I celebrar una festa de retrobada quan la crisi sanitària ho faci possible.
- Promoure la idea de cultura com a font de salut, així com les activitats culturals telemàtiques mentre continuïn les restriccions sanitàries.
- Desenvolupar nous espais esportius a l'aire lliure.
- Suport al teixit associatiu esportiu local.
- Enfortir el teixit associatiu, les iniciatives de voluntariat i les activitats als barris amb el projecte del Masnou Vila jugable.



8. Modernització de l'Administració i l'atenció a la ciutadania

L'Ajuntament del Masnou ha de fer un pla de modernització que serveixi per afrontar els reptes de la nostra societat. Cal simplificar els tràmits a la ciutadania, potenciant una combinació d'atenció telemàtica, telefònica i presencial de qualitat.

- Potenciació de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) amb atenció telemàtica i un salt qualitatiu en l'atenció personal presencial.
- Creació d'un servei d'atenció telefònica centralitzat.
- Creació de la nova OAC, a finals de 2022, en un nou espai municipal.
- Simplificació i racionalització de les tasques administratives.
- Incrementar l'oferta de formació a la ciutadania en les eines digitals i potenciar la formació virtual, així com l'obtenció de la identitat digital.
- Pla de modernització de l'Ajuntament del Masnou amb un pla de xoc d'inversions en equipaments telemàtics i la potenciació del teletreball, incorporant progressivament la flexibilitat horària i permetent contribuir a models de mobilitat més sostenibles i conciliar la vida laboral i familiar.
- Revisar la gestió dels serveis municipals i impulsar, en aquells que es cregui convenient, la seva gestió a través d'una empresa pública municipal.



9. Un municipi sostenible i compromès amb l'emergència climàtica

La mobilitat sostenible i elèctrica, el transport públic, la recuperació d'un espai públic de qualitat i per als vianants, i la disminució de la contaminació són alguns dels grans reptes de la nostra societat. Tot això ha d'anar acompanyat d'un urbanisme integrador. I caldrà portar-ho a la pràctica d'acord amb l'escenari actuals dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) sota l'impacte de la COVID-19.

- Pla de desenvolupament de la mobilitat elèctrica, que n'inclogui la regulació, la creació d'aparcaments específics, la promoció i una xarxa d'itineraris accessibles, incloent-hi la possibilitat d'un carril a l'NI.
- Estudi de la millora del transport públic urbà.
- Implementació de l'àrea verda d'aparcament al Masnou.
- Continuació de la política de creació d'espais prioritaris per a vianants en l'àmbit marcat pel Pla de mobilitat, incloent-hi els camins escolars i l'entorn de les escoles.
- Assoliment dels compromisos de l'emergència climàtica, el Pacte dels Alcaldes i les Alcaldesses per a l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC) i els objectius 2030, donant a conèixer els ODS entre la població.
- Continuació de la planificació d'inversions de millora i manteniment de l'espai públic i dels equipaments municipals, amb criteris d'accessibilitat i d'eficiència energètica.
- Ordenació i ampliació d'espais per a vianants, combinant actuacions integrals amb intervencions de baix cost, per garantir la distància de seguretat i l'accessibilitat, inclosa la façana litoral, en comú amb municipis propers del Baix Maresme, i els passos soterrats que hi donen accés.
- Promoure i incentivar la instal·lació de sostres solars al municipi i, en general, l'ús d'energies renovables.
- Impulsar un canvi en la gestió dels residus i, en concret, dur a terme proves pilot de la recollida selectiva porta a porta i accions i campanyes de sensibilització per a la reducció de residus.



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou

Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01

www.elmasnou.cat

- Tirar endavant un pla de millora dels espais verds del Masnou.
- Creació de corredors verds entre els municipis limítrofs.
- Incorporar la perspectiva de gènere en les actuacions a l'espai públic.
- Impulsar els horts urbans.





10. Pressupost i polítiques fiscals per sortir de la crisi

A banda dels ajustos pressupostaris necessaris caldrà elaborar un pressupost per a l'any 2021 que doni resposta a la crisi i al context. Caldrà reivindicar els canvis legals necessaris per tal que el municipi disposi de major autonomia financera. Cal implementar modificacions fiscals que serveixin per donar resposta als problemes i que alhora facilitin la recuperació econòmica. Per això caldrà treballar amb una visió estratègica del Masnou que ens permeti afrontar els reptes de futur, posant de relleu iniciatives en l'àmbit de l'economia social i solidària.

- Elaboració d'uns pressupostos per a l'any 2021 d'acord amb les necessitats vinculades a la crisi.
- Plantejament d'una proposta de modificació de les ordenances fiscals.
- Reivindicació dels principis d'autonomia financera i dels canvis legals necessaris.
- Exigència del compliment de les seves competències, i aportació dels recursos pertinents, a les administracions supramunicipals.
- Debat sobre els reptes de futur del Masnou.



Calendari i metodologia de treball amb grups municipals

- Ple municipal 21/05: anunci públic de document (tramesa prèvia als grups municipals) i creació d'una comissió (portaveus) dels grups municipals.
- Dijous 28 de maig: primera reunió de la comissió (explicació del document i possible recepció de propostes).
- Dijous 4 de juny: segona reunió de la comissió (debat del document i aportacions i propostes dels grups municipals).
- Dijous 25 de juny: valoració de les aportacions dels òrgans de participació i debat.
- Dijous 2 de juliol: aprovació del document en el marc de la comissió.
- Ple municipal 16/07: aprovació del document.
- A continuació: creació dels mecanismes d'impuls i coordinació del Pla. Es constituirà una comissió presidida per l'alcalde amb els portaveus de cada un dels grups municipals i un relator expert per cada un dels cinc àmbits de debat.
- En paral·lel, es crearia un observatori específic de l'impacte de la crisi de la COVID-19, que funcioni com instrument de seguiment, que actualitzarà la diagnosi.



Procés de participació

- Calendari: des de finals de maig fins al 25 de juny.
- Setmana del 25 al 31 de maig: difusió.
- Agents implicats:
- Òrgans de participació municipal: s'enviaria el document amb la convocatòria, es faria una breu explicació i es demanarien aportacions.

Consells sectorials: Consell de Promoció Econòmica (5 de juny), Consell Escolar Municipal (9 de juny), Consell de Benestar Social (10 de juny), Consell de Patrimoni Cultural (22 de juny), i Consell de la Vila (22 de juny).

- Altres organismes directament vinculats a la crisi sanitària: Taula de Salut Comunitària (TASAC) i Taula de Salut Mental. (tramesa)
- Grups de participació informal: Comissió de Civisme, associacions veïnals, entitats, agents culturals...(tramesa)
- Ciutadania no organitzada, mitjançant canal d'aportacions en línia.(ja iniciat)
- Procés de participació per a la tardor
A partir del document base aprovat pel Ple de juliol s'iniciaria un procés de debat sectorial per aprofundir i concretar les mesures del Pla.
Aquest debat es realitzaria a partir de cinc àmbits:
 - Promoció de la salut
 - Pla de contingència social
 - Suport al teixit productiu i foment de l'ocupació
 - Cultura i Educació
 - Territori i Sostenibilitat



Cada grup estaria presidit per l'alcalde o persona en qui delegués. En formarien part els regidors responsables dels àmbits objecte de cada grup de treball i un o dos membres en representació de cada grup municipal. També fins a 10 persones expertes proposades, cinc pel govern municipal i la resta pels grups de l'oposició. Una de les persones expertes serà el relator de cadascun dels grups de debat.

Aquests debats s'iniciarien durant el mes de setembre i les conclusions finalitzarien el mes de novembre. El document final es debatiria a la comissió constituïda després del ple de juliol per portar-lo al plenari municipal.



ANNEX I

Cada un dels deus eixos en què compte el Pla estaria coordinat per una regidoria de referència que treballaria de forma transversal amb la resta de regidories implicades en cadascun dels àmbits.

1. Promoció de la salut: regidoria de Salut Comunitària
2. Pla de contingència social: regidoria d'Acció Social
3. Habitatge digne: regidoria d'Habitatge
4. Foment de l'ocupació local: regidoria de Promoció Econòmica
5. Suport al teixit productiu: regidoria de Promoció Econòmica
6. Més educació i més formació comporta menys fractura social: regidoria d'Educació
7. Suport a la cultura, l'esport i el teixit associatiu: regidoria d'Acció Cívica
8. Modernització de l'administració i atenció ciutadana: regidoria de Tecnologia, Administració Electrònica i Atenció Ciutadana.
9. Municipi sostenible i compromès amb l'emergència climàtica: regidoria de Transició Ecològica i Desenvolupament Sostenible.
10. Pressupost i polítiques fiscals per sortir de la crisi: regidoria d'Hisenda.



ANNEX II

L'Observatori de l'Impacte de la Crisi Covid-19 del Masnou és un instrument complementari i de suport en l'anàlisi, seguiment i disseny de noves mesures del Pla de reactivació social i econòmica del Masnou.

Objectiu general

Afavorir el seguiment de l'impacte de la crisi sanitària en els diversos àmbits d'anàlisi associats; convertint-se en un instrument àgil i flexible que afavoreixi la presa de decisions i l'adopció de noves mesures a nivell municipal.

Objectius específics

- Interpretar la informació recollida aprofitant el panell d'experts que ha col·laborat en les comissions de treball corresponents als cinc àmbits de debat (contingència social, suport al teixit productiu i foment de l'ocupació, cultura i educació, territori i sostenibilitat i promoció de la salut).
- Avaluar la presa de decisions en el context de mesures prioritàries.
- Informar del seguiment de l'eficàcia de les mesures adoptades amb l'apunt pressupostari corresponent.



Àmbits d'anàlisi

La informació recollida i posteriorment avaluada ha de ser rellevant respecte als àmbits més afectats per la crisi actual i en comparativa al nostre entorn:

- **Salut:** evolució incidència de casos Covid, risc de rebrot, mortalitat associada, nombre d'urgències al CAP del Masnou en atenció continuada, etc.
- **Mercat de treball:** nivells i evolució de l'atur (general, juvenil), evolució de les afiliacions a la seguretat social, contractacions noves, ERO i ERTO.
- **Activitat econòmica:** activitat comercial, Valor afegit brut (VAB) per estructura productiva, etc.
- **Acció social:** famílies ateses, dades del Centre de Distribució d'Aliments La Sitja, SAD i Servei de Teleassistència, beneficiaris de rendes mínimes d'inserció.
- **Habitatge:** nombre contractes de lloguer, compra-venda d'habitatges, evolució preu mig de lloguer, evolució preu de l'habitatge, etc.
- **Mobilitat:** desplaçaments intra i interurbans, ús del bus, etc.
- **Medi ambient:** registre de plaques solars, residus generats, qualitat de l'aire (amb dades d'immissions de CO, NO, NO₂, NO_x, O₃, PM10 i SO₂), etc.

També es recollirien dades demogràfiques que aporten informació transversal.

Actualització i periodicitat de dades

La informació recollida serà informada i avaluada de forma trimestral en reunions específiques amb grups municipals i panell d'experts. També es duria al Consell de la Vila.

Es donarà continuació a les comissions de treball dels cinc àmbits d'actuació per tal que avaluïn i facin propostes obertes a partir del que porti l'Observatori. La freqüència seria adaptable a l'evolució de la crisi, però com a mínim de forma semestral, amb una línia d'informació permanent.