

Encàrrec polític	Polícia de Trànsit (PL) (Indisciplina viària)	2014	Polícia de Trànsit (PL) (Accidents de Trànsit)	2014	Polícia de Seguretat (Tots els cossos policials)	2014	Polícia Assistencial (Polícia Local)	2014
	Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	285	Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 habitants	6,3	Delictes i faltes per cada 1.000 habitants	55,8	Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	39
	% de denúncies de trànsit procedents de zones d'estacionament amb control horari de pagament	48	Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	2,5	% de delictes i faltes resoltes respecte el total	32,3		
	% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	29,2	% de víctimes mortals i greus respecte el total	7,2	Detinguts per cada 1.000 habitants	4,8	Polícia Administrativa (Polícia Local)	2014
	% de vehicles denunciats en els controls preventius de velocitat	3,2			Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	4,6	Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	71
	% d'alcoholèmies positives respecte el total de controls d'alcoholèmia efectuats	7,7						
	Polícia de Trànsit (PL) (Regulació de Trànsit)	2014			Polícia de Seguretat (Polícia Local)	2014		
	Nombre de serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants	93			% de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local	23		
	Activitats de grua per cada 1.000 habitants	31			% de detinguts realitzats per la Policia Local	23		

Usuari / Client	Garantir una bona cobertura del servei	2014	Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2014	Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls)	2014	Fomentar la prevenció i la seguretat (Formació)	2014
	Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	1,2	Grau de satisfacció del servei	6,9	Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	24	Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	63
	Nombre de policies per cada 1.000 habitants	1,4			Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants	86		

Valors Organitzatius / RRHH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2014	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2014	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2014	Millorar les habilitats dels treballadors	2014
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA)	100	% de comandaments sobre el total de policies	20,0	% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	3,0	Hores de formació anual rebudes per policia	26
	Gestió indirecta (%) (Concessió)	0	Mitjana d'edat de la policia	45	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	9,0	Accidents laborals per cada 100 policies	25,9
			% de plantilla del servei de policia local que són policies	91	% de permisos i llicències sobre hores de conveni	4,9		
			% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies	2,8	% de presència real	88,6	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2014
			% de policies en segona activitat respecte el total de policies	2,5	Salari brut d'un agent de policia	26.298	% de dones policia respecte el nombre total de policies	11
					Salari brut d'un agent de policia (Inclou complements salarials)	28.489		

Economia	Disposar dels recursos adequats	2014	Finançar adequadament el servei	2014	Gestionar adequadament els recursos	2014	Disposar d'uns costos unitaris adequats	2014
	Despesa corrent per habitant	75	% d'autofinançament per taxes i preus públics	30,9	% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	92	Despesa corrent per policia	49.094
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	9,2	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,0	% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	59	Cost per hora extra treballada d'un policia	22
			% de finançament per part de l'ajuntament	69,0			Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni	16

Entorn	Població	40.951	Densitat de població (hab. / km ² municipi)	2.045	Renda per càpita	13.577	% Atur	15,4

Valor de la mitjana 2014

Encàrrec polític	Oferir un servei accessible als usuaris		Total	Reduir les emissions de CO₂ del servei de neteja viària		Total	Assolir un nivell adequat de qualitat en la neteja viària						
	Habitants per paperera	44,1		Tones d'emissions de CO ₂ per cada 1000 habitants	2,9		E. Manual	E. Mixta	E. Mecanitzada	Aigua-batre	Altres	Total	
	Habitants per papereres específiques per a la recollida d'excrements de gos	3.096,8					% d'hores anuals segons la tipologia del servei de neteja sobre el total d'hores anuals que es presta el servei						
							63,6 %	12,7 %	6,2 %	6,0 %	11,7 %	100,0 %	
			Promoure l'estalvi d'aigua		Total								
			Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant	128,2									
			% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua	51,7 %									
Usuari / Client	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania		Total	Fomentar el civisme		Total							
	Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	6,6		% d'hores de servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores de servei de neteja viària	1,3 %								
	Peticions per cada 1.000 habitants	5,4		% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el total de papereres	5,8 %								
Valors organitzatius / RRRH	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)		Total	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		Total	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		Total	Promoure la responsabilitat social			Total
	Habitants per treballador del servei	1.195		% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	9,9 %		Satisfacció general dels treballadors	7,5		% de dones sobre el total de treballadors			17,6 %
	Metres lineals per treballador	2.483		% Gestió indirecta (concessió, altres...)	90,1 %		% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	7,1 %		% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors			8,7 %
	Metres quadrats per treballador	22.599					Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària	20.574		% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors			5,5 %
				Millorar les habilitats dels treballadors		Total		Antiguitat mitjana dels treballadors	10,5				
				Hores anuals de formació per treballador	7,8								
				Accidents laborals per cada 100 treballadors	16,9								
Economia	Disposar dels recursos adequats		Total	Finançar adequadament el servei		Total	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats		Total				
	Despesa corrent per habitant	42,0		% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,0 %		Despesa corrent en neteja viària per metre lineal	20,1					
	% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	5,1 %		% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,0 %		Despesa corrent en neteja viària per metre quadrat	2,1					
	% de despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària	0,2 %		% de finançament per part de l'ajuntament	100,0 %								
Entorn	Població	55.514	Densitat de població (hab. / km ² municipi)	1.549	Renda per càpita	13.707							

Encàrrec polític	Oferir un servei accessible als usuaris (I)						Oferir un servei accessible als usuaris (II)		Reduir les emissions de CO₂ del servei de recollida		Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva						
	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	No sel. (resta)	Total	Total		Total		Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Voluminosos	No sel. (resta)	Deixalleria
	Habitants per punt de recollida	264	266	254	169	141	23.326		6,1		% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus	4,1 %	5,1 %	3,9 %	10,3 %		
	Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres)	27	165	150	93	594	56,7 %				% recollit de cada fracció sobre el total generat	51,3 %	42,4 %	43,3 %	26,4 %		
Periodicitat mensual de la recollida de residus	3	12	12	17	23	32,8 %				Kg recollits per habitant i any	15	19	14	38	12	272	34
										% d'impropis		17,0 %	27,8 %	10,1 %			
										% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció	15,3 %	19,8 %	12,2 %	10,6 %			

Usuari / Client	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania		Fomentar el civisme	
	Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	6,7	% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	1,5 %
	Peticions per cada 1.000 habitants	5,4		

Valors organitzatius / RRRH	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)		Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		Millorar les habilitats dels treballadors		Promoure la responsabilitat social	
	Total		Total		Total		Total		Total	
	Habitants per treballador del servei	2.107	% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	14,7 %	Satisfacció general dels treballadors	7,2	Hores anuals de formació per treballador	7,9	% de dones sobre el total de treballadors	4,5 %
	Tones de residus recollides per treballador	771	% Gestió indirecta (concessió, altres...)	85,3 %	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	5,9 %	Accidents laborals per cada 100 treballadors	15,0	% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	11,3 %
	Nombre de visites per treballador de la deixalleria	6.271			Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	22.153			% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	3,3 %
				Antiguitat mitjana dels treballadors	13,5					

Economia	Disposar dels recursos adequats (I)						Disposar dels recursos adequats (II)		Disposar dels recursos adequats (III)		Finançar adequadament el servei		
	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Voluminosos	No sel. (resta)	Total		Total		Total		
	Despesa corrent en recollida de residus per habitant	1,4	5,6	3,5	7,5	3,4	17,4	Despesa corrent en recollida de residus per habitant (no inclou deixalleria)	38,5	Despesa corrent de gestió de la deixalleria per habitant (servei + tractament)	3,3	% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	100,4 %
	Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida	89,5	300,7	244,6	196,2	297,1	64,1	Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (no inclou deixalleria)	104,9	Despesa corrent de gestió per tona del servei de deixalleria: recollida + tractament	95,3	% d'autofinanç. per taxes i preus públics recollida de residus	110,3 %
	Despesa corrent en tractament de residus per habitant		4,2	4,2	2,8	0,8	17,3	Despesa corrent en tractament i/o eliminació de residus per habitant (no inclou deixalleria)	21,2	Despesa corrent en deixalleria per hora de servei	50,1	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	0,2 %
	Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida		70,2	127,6	66,8	66,0	64,4	Despesa corrent en tractament i/o eliminació de residus per tona (no inclou deixalleria)	57,1	% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	-0,6 %		
Despesa corrent de gestió per tona: recollida + tractament				255,5		128,3	Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per habitant (recollida + tractament)	59,7	% d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en gestió de residus selectiva	26,8 %			
							% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus	7,3 %	% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria	19,6 %			
							Despeses en campanyes de sensibilització per habitant	0,5					

Entorn	Població		Densitat de població (hab. / km ² municipi)		Renda per càpita	
	55.514		1.549		13.707	

Encàrrec polític	Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques	2014	Oferir un bon fons documental	2014	Fomentar l'ús de les TIC	2014	Fomentar la lectura	2014
	M2 per cada 1.000 habitants	47	Fons documental per habitant	1,56	Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a Internet per cada 1000 hab.	0,48	% de la població d'entre 5 i 14 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	29 %
	Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)	43	Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys	1,74	% de visites que fan ús del servei d'Internet + ofimàtica	10,6 %	% de la població d'entre 15 i 24 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	30 %
	Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)	35	Índex de renovació del fons	5,7 %	% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	10,3 %	% de la població d'entre 25 i 39 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	18 %
	Projectes en col·laboració amb altres entitats per treballador a temps complert	0,8	% de llibres del fons general que han sortit en préstec	41,4 %	Hores ofertades en cursos TIC per cada 1000 hab.	1,51	% de la població d'entre 40 i 64 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	15 %
	Perfils / comptes a les xarxes socials / blogs... per biblioteca	2,3	% de novel·les que han sortit en préstec	48,8 %			% de la població de 65 anys i més que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	6 %
			% de llibres de fons infantil que han sortit en préstec	59,1 %			% de la població estrangera que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	17 %
			% de CD's que han sortit en préstec	48,5 %			% de la població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	16 %
			% de DVD, Blu-Ray que han sortit en préstec	66,2 %				

Usuari / Client	Fomentar l'ús de les biblioteques	2014	Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2014	Realitzar activitats de dinamització cultural	2014
	Visites presencials per habitant	3,2	Grau de satisfacció amb els serveis bibliotecaris	8,1	% de visites per assistir a activitats de dinamització cultural	6,7 %
	Visites al web per habitant	0,6	Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites	--	Assistents per activitat de dinamització cultural	40,5
	Préstecs per habitant	1,9			Activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants	53,3
	% de població inscrita l'any X-1 amb un préstec registrat l'any X	35,9 %			Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants	2,0
	% d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca	27,2 %			Inscrits en activitats d'inscripció obligatòria per 1.000 habitants	--
	% d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca	8,6 %				

Valors Organitzatius / RRHH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2014	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2014	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2014	Millorar les habilitats dels treballadors	2014
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal)	100 %	Visites per treballador i hora de servei	7,2	% Hores de baixa sobre hores de conveni	1,8 %	Hores anuals de formació per treballador	14,4
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)	0 %	Treballadors a temps complert per 10.000 habitants	2,5	Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	22.682		
	Voluntaris per biblioteca	5,7			Reunions periòdiques amb els equips per biblioteca	30,1		
					% de treballadors que participen en grups de treball	41,4 %		

Economia	Disposar dels recursos adequats	2014	Finançar el servei adequadament	2014	Gestionar els recursos adequadament	2014	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2014
	Despesa corrent per habitant	14,6	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,1 %	% de la despesa destinada a personal	62,3 %	Despesa corrent per visita	4,5
	Despesa corrent municipal per habitant	8,9	% d'autofinançament per part de la Diputació	37,3 %	% de la despesa destinat a fons documental	7,2 %	Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent	1,0
	% de la despesa corrent municipal sobre el pressupost corrent municipal	1,1 %	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)	1,4 %	% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	1,5 %	Despesa en fons documental per préstec	0,56
	Despesa en fons documental per habitant	1,1	% d'autofinançament per part de l'ajuntament	61,3 %	% de la despesa destinada a manteniment	28,9 %		
% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	23,9 %	Valor de les aportacions per patrocini per 1.000 eur. de despesa corrent	0,7	% de la despesa de personal finançada per l'ajuntament	62,8 %			

Entorn		2014		2014		2014		2014
	Població	63.074	Renda per càpita	13.509	% de dones respecte el total de treballadors/res	76 %	Nombre de biblioteques	1,9
	Densitat de població (hab. / km2 municipi)	3.089	Taxa d'atur	17 %			Habitants per biblioteca	32.650
							% de fons documental en lliure accés de préstec	96 %

Encàrrec polític	<table border="1"> <tr> <th>Proporcionar una bona oferta d'equipaments</th> <th>2014</th> <th>Oferir una intensa programació municipal d'arts en viu</th> <th>2014</th> <th>Oferir una programació municipal d'arts en viu diversa</th> <th>2014</th> <th>Oferir una programació municipal d'arts en viu per a tots els públics</th> <th>2014</th> </tr> <tr> <td>Butaques per cada 1.000 habitants</td> <td>10,5</td> <td>Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per cada 10.000 habitants</td> <td>11,0</td> <td>% funcions de teatre s/ total</td> <td>46,8 %</td> <td>% funcions per al públic general s/ total</td> <td>51,8 %</td> </tr> <tr> <td>Places ofertades (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants</td> <td>445</td> <td>Funcions professional programació general i familiar d'iniciativa municipal a l'espai esc. per cada 10.000 hab.</td> <td>7,7</td> <td>% funcions de música s/ total</td> <td>35,3 %</td> <td>% funcions per al públic familiar s/ total</td> <td>18,4 %</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per espectacle</td> <td>1,36</td> <td>% funcions de dansa s/ total</td> <td>9,1 %</td> <td>% funcions per al públic escolar s/ total</td> <td>29,9 %</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>% de funcions professionals anuals produïdes amb participació de l'espai s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic</td> <td>12,4 %</td> <td>% funcions d'altres gèneres s/ total</td> <td>8,9 %</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Proporcionar una bona oferta d'equipaments	2014	Oferir una intensa programació municipal d'arts en viu	2014	Oferir una programació municipal d'arts en viu diversa	2014	Oferir una programació municipal d'arts en viu per a tots els públics	2014	Butaques per cada 1.000 habitants	10,5	Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per cada 10.000 habitants	11,0	% funcions de teatre s/ total	46,8 %	% funcions per al públic general s/ total	51,8 %	Places ofertades (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants	445	Funcions professional programació general i familiar d'iniciativa municipal a l'espai esc. per cada 10.000 hab.	7,7	% funcions de música s/ total	35,3 %	% funcions per al públic familiar s/ total	18,4 %			Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per espectacle	1,36	% funcions de dansa s/ total	9,1 %	% funcions per al públic escolar s/ total	29,9 %			% de funcions professionals anuals produïdes amb participació de l'espai s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic	12,4 %	% funcions d'altres gèneres s/ total	8,9 %			<table border="1"> <tr> <th>Ser un centre de referència de l'oferta d'arts en viu del municipi</th> <th>2014</th> <th>Oferir una intensa oferta d'actes culturals i socials (I)</th> <th>2014</th> <th>Oferir una intensa oferta d'actes culturals i socials (II)</th> <th>2014</th> </tr> <tr> <td>% de funcions anuals <u>no professionals</u> i d'iniciativa municipal fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic</td> <td>9,7 %</td> <td>Nombre de dies amb funció professional d'iniciativa municipal per sala</td> <td>36</td> <td>Nº d'Actes realitzats mitjançant lloguer per sala</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>% de funcions anuals <u>iniciativa de tercers</u> fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic</td> <td>29,4 %</td> <td>Nombre de dies anuals amb ús per sala</td> <td>146</td> <td>Nº d'Actes realitzats mitjançant cessió gratuïta per sala</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en <u>espais escènics aliens</u> s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal</td> <td>7,0 %</td> <td></td> <td></td> <td>Nº d'Actes d'iniciativa municipal per sala</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes <u>a taquilla</u> s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal</td> <td>15,3 %</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Ser un centre de referència de l'oferta d'arts en viu del municipi	2014	Oferir una intensa oferta d'actes culturals i socials (I)	2014	Oferir una intensa oferta d'actes culturals i socials (II)	2014	% de funcions anuals <u>no professionals</u> i d'iniciativa municipal fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic	9,7 %	Nombre de dies amb funció professional d'iniciativa municipal per sala	36	Nº d'Actes realitzats mitjançant lloguer per sala	21	% de funcions anuals <u>iniciativa de tercers</u> fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic	29,4 %	Nombre de dies anuals amb ús per sala	146	Nº d'Actes realitzats mitjançant cessió gratuïta per sala	21	% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en <u>espais escènics aliens</u> s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal	7,0 %			Nº d'Actes d'iniciativa municipal per sala	18	% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes <u>a taquilla</u> s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal	15,3 %														
	Proporcionar una bona oferta d'equipaments	2014	Oferir una intensa programació municipal d'arts en viu	2014	Oferir una programació municipal d'arts en viu diversa	2014	Oferir una programació municipal d'arts en viu per a tots els públics	2014																																																																										
	Butaques per cada 1.000 habitants	10,5	Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per cada 10.000 habitants	11,0	% funcions de teatre s/ total	46,8 %	% funcions per al públic general s/ total	51,8 %																																																																										
	Places ofertades (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants	445	Funcions professional programació general i familiar d'iniciativa municipal a l'espai esc. per cada 10.000 hab.	7,7	% funcions de música s/ total	35,3 %	% funcions per al públic familiar s/ total	18,4 %																																																																										
			Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per espectacle	1,36	% funcions de dansa s/ total	9,1 %	% funcions per al públic escolar s/ total	29,9 %																																																																										
			% de funcions professionals anuals produïdes amb participació de l'espai s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic	12,4 %	% funcions d'altres gèneres s/ total	8,9 %																																																																												
	Ser un centre de referència de l'oferta d'arts en viu del municipi	2014	Oferir una intensa oferta d'actes culturals i socials (I)	2014	Oferir una intensa oferta d'actes culturals i socials (II)	2014																																																																												
	% de funcions anuals <u>no professionals</u> i d'iniciativa municipal fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic	9,7 %	Nombre de dies amb funció professional d'iniciativa municipal per sala	36	Nº d'Actes realitzats mitjançant lloguer per sala	21																																																																												
	% de funcions anuals <u>iniciativa de tercers</u> fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic	29,4 %	Nombre de dies anuals amb ús per sala	146	Nº d'Actes realitzats mitjançant cessió gratuïta per sala	21																																																																												
	% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en <u>espais escènics aliens</u> s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal	7,0 %			Nº d'Actes d'iniciativa municipal per sala	18																																																																												
% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes <u>a taquilla</u> s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal	15,3 %																																																																																	
Usuari / Client	<table border="1"> <tr> <th>Fomentar l'assistència als espais escènics municipals</th> <th>2014</th> <th>Fomentar l'accés i la participació dels usuaris</th> <th>2014</th> <th>Fomentar l'assistència a tot tipus d'espectacle</th> <th>2014</th> <th>Fomentar l'assistència de tot tipus de públic</th> <th>2014</th> </tr> <tr> <td>Assistents totals per cada 1.000 habitants</td> <td>300</td> <td>% entrades venudes amb servei no presencial (s/ total)</td> <td>39 %</td> <td>% d'assistents a funcions de teatre s/ total</td> <td>47,0 %</td> <td>% d'assistents a funcions per al públic general s/ total</td> <td>55,1 %</td> </tr> <tr> <td>Assistents programació <u>general i familiar</u> per cada 1.000 habitants</td> <td>221</td> <td>% entrades venudes amb descompte (excloent abonaments) (s/ total)</td> <td>38 %</td> <td>% d'assistents a funcions de música s/ total</td> <td>38,3 %</td> <td>% d'assistents a funcions per al públic familiar s/ total</td> <td>18,5 %</td> </tr> <tr> <td>% d'assistents sobre aforament</td> <td>67 %</td> <td>% d'entrades venudes per abonament (s/total)</td> <td>15 %</td> <td>% d'assistents a funcions de dansa s/ total</td> <td>7,8 %</td> <td>% d'assistents a funcions per al públic escolar s/ total</td> <td>26,4 %</td> </tr> <tr> <td>% entrades venudes sobre assistents (públic general i familiar)</td> <td>90 %</td> <td></td> <td></td> <td>% d'assistents a funcions d'altres gèneres s/ total</td> <td>6,9 %</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Fomentar l'assistència als espais escènics municipals	2014	Fomentar l'accés i la participació dels usuaris	2014	Fomentar l'assistència a tot tipus d'espectacle	2014	Fomentar l'assistència de tot tipus de públic	2014	Assistents totals per cada 1.000 habitants	300	% entrades venudes amb servei no presencial (s/ total)	39 %	% d'assistents a funcions de teatre s/ total	47,0 %	% d'assistents a funcions per al públic general s/ total	55,1 %	Assistents programació <u>general i familiar</u> per cada 1.000 habitants	221	% entrades venudes amb descompte (excloent abonaments) (s/ total)	38 %	% d'assistents a funcions de música s/ total	38,3 %	% d'assistents a funcions per al públic familiar s/ total	18,5 %	% d'assistents sobre aforament	67 %	% d'entrades venudes per abonament (s/total)	15 %	% d'assistents a funcions de dansa s/ total	7,8 %	% d'assistents a funcions per al públic escolar s/ total	26,4 %	% entrades venudes sobre assistents (públic general i familiar)	90 %			% d'assistents a funcions d'altres gèneres s/ total	6,9 %			<table border="1"> <tr> <th>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</th> <th>2014</th> <th>Disposar d'una dotació adequada de recursos humans</th> <th>2014</th> <th>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</th> <th>2014</th> <th>Millorar les habilitats dels treballadors</th> <th>2014</th> </tr> <tr> <td>Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal)</td> <td>90,8 %</td> <td>Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per dia d'ús</td> <td>34</td> <td>% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal estable</td> <td>2,3 %</td> <td>Hores anuals de formació per treballador (personal estable)</td> <td>9,0</td> </tr> <tr> <td>Gestió directa per part de l'Ajuntament (%)</td> <td>43,2 %</td> <td>Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'esp. escèn. per cada 100 places ofertades d'aforament</td> <td>29</td> <td>Antiguitat mitjana dels treballadors/res estables</td> <td>9,3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gestió directa per part d'OAAA i Emp. Municipal (%)</td> <td>47,6 %</td> <td>% de dones respecte el total de treballadors estables</td> <td>43 %</td> <td>Sou brut d'un tècnic de cultura</td> <td>31.397</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)</td> <td>9,2 %</td> <td></td> <td></td> <td>Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic</td> <td>31.581</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2014	Disposar d'una dotació adequada de recursos humans	2014	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2014	Millorar les habilitats dels treballadors	2014	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal)	90,8 %	Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per dia d'ús	34	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal estable	2,3 %	Hores anuals de formació per treballador (personal estable)	9,0	Gestió directa per part de l'Ajuntament (%)	43,2 %	Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'esp. escèn. per cada 100 places ofertades d'aforament	29	Antiguitat mitjana dels treballadors/res estables	9,3			Gestió directa per part d'OAAA i Emp. Municipal (%)	47,6 %	% de dones respecte el total de treballadors estables	43 %	Sou brut d'un tècnic de cultura	31.397			Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)	9,2 %			Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic	31.581		
	Fomentar l'assistència als espais escènics municipals	2014	Fomentar l'accés i la participació dels usuaris	2014	Fomentar l'assistència a tot tipus d'espectacle	2014	Fomentar l'assistència de tot tipus de públic	2014																																																																										
	Assistents totals per cada 1.000 habitants	300	% entrades venudes amb servei no presencial (s/ total)	39 %	% d'assistents a funcions de teatre s/ total	47,0 %	% d'assistents a funcions per al públic general s/ total	55,1 %																																																																										
	Assistents programació <u>general i familiar</u> per cada 1.000 habitants	221	% entrades venudes amb descompte (excloent abonaments) (s/ total)	38 %	% d'assistents a funcions de música s/ total	38,3 %	% d'assistents a funcions per al públic familiar s/ total	18,5 %																																																																										
% d'assistents sobre aforament	67 %	% d'entrades venudes per abonament (s/total)	15 %	% d'assistents a funcions de dansa s/ total	7,8 %	% d'assistents a funcions per al públic escolar s/ total	26,4 %																																																																											
% entrades venudes sobre assistents (públic general i familiar)	90 %			% d'assistents a funcions d'altres gèneres s/ total	6,9 %																																																																													
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2014	Disposar d'una dotació adequada de recursos humans	2014	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2014	Millorar les habilitats dels treballadors	2014																																																																											
Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal)	90,8 %	Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per dia d'ús	34	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal estable	2,3 %	Hores anuals de formació per treballador (personal estable)	9,0																																																																											
Gestió directa per part de l'Ajuntament (%)	43,2 %	Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'esp. escèn. per cada 100 places ofertades d'aforament	29	Antiguitat mitjana dels treballadors/res estables	9,3																																																																													
Gestió directa per part d'OAAA i Emp. Municipal (%)	47,6 %	% de dones respecte el total de treballadors estables	43 %	Sou brut d'un tècnic de cultura	31.397																																																																													
Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)	9,2 %			Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic	31.581																																																																													
Economia	<table border="1"> <tr> <th>Disposar dels recursos adequats</th> <th>2014</th> <th>Finançar adequadament el servei</th> <th>2014</th> <th>Gestionar adequadament els recursos I</th> <th>2014</th> <th>Gestionar adequadament els recursos II</th> <th>2014</th> </tr> <tr> <td>Despesa corrent total per habitant</td> <td>10,1</td> <td>% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent total</td> <td>29,9 %</td> <td>% de la despesa en personal estable s/ despesa corrent total</td> <td>28,0 %</td> <td>Mitjana del taquillatge per funció (públic general i familiar)</td> <td>2.887</td> </tr> <tr> <td>Despesa corrent municipal per habitant</td> <td>9,4</td> <td>% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, Diputació, etc.) s/ despesa corrent total</td> <td>11,1 %</td> <td>% de la despesa en total caixets s/ despesa corrent total (públic general i familiar)</td> <td>33,5 %</td> <td>Mitjana del caixet total per funció (públic general i familiar)</td> <td>4.375</td> </tr> <tr> <td>% de la despesa corrent municipal sobre el pressupost corrent municipal</td> <td>1,2 %</td> <td>% d'autofinançament per patrocini s/ despesa corrent total</td> <td>3,0 %</td> <td>% despeses vinculades a la funció s/ despesa corrent total</td> <td>10,1 %</td> <td>% de cobertura (taquillatge / caixet total) (públic general i familiar)</td> <td>66 %</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>% de finançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total</td> <td>56,0 %</td> <td>% despeses en comunicació i publicitat s/ despesa corrent total</td> <td>5,7 %</td> <td>Preu mig per entrada venuda (públic general i familiar)</td> <td>11,2</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>% d'altres despeses corrents (manteniment, neteja i consums) s/ despesa corrent total</td> <td>20,4 %</td> <td>Preu màxim lloguer sala per butaca</td> <td>5,2</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>% de transferències corrents s/ despesa corrent total</td> <td>2,3 %</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Disposar dels recursos adequats	2014	Finançar adequadament el servei	2014	Gestionar adequadament els recursos I	2014	Gestionar adequadament els recursos II	2014	Despesa corrent total per habitant	10,1	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent total	29,9 %	% de la despesa en personal estable s/ despesa corrent total	28,0 %	Mitjana del taquillatge per funció (públic general i familiar)	2.887	Despesa corrent municipal per habitant	9,4	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, Diputació, etc.) s/ despesa corrent total	11,1 %	% de la despesa en total caixets s/ despesa corrent total (públic general i familiar)	33,5 %	Mitjana del caixet total per funció (públic general i familiar)	4.375	% de la despesa corrent municipal sobre el pressupost corrent municipal	1,2 %	% d'autofinançament per patrocini s/ despesa corrent total	3,0 %	% despeses vinculades a la funció s/ despesa corrent total	10,1 %	% de cobertura (taquillatge / caixet total) (públic general i familiar)	66 %			% de finançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total	56,0 %	% despeses en comunicació i publicitat s/ despesa corrent total	5,7 %	Preu mig per entrada venuda (públic general i familiar)	11,2					% d'altres despeses corrents (manteniment, neteja i consums) s/ despesa corrent total	20,4 %	Preu màxim lloguer sala per butaca	5,2					% de transferències corrents s/ despesa corrent total	2,3 %			<table border="1"> <tr> <th>Població</th> <th>72.243</th> <th>Densitat de població (hab. / km² municipi)</th> <th>3.324</th> <th>Renda per càpita</th> <th>13.587</th> <th>Nombre d'espais escènics municipals</th> <th>1,6</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <th>Nombre de sales dels espais escènics municipals</th> <th>1,9</th> </tr> </table>	Població	72.243	Densitat de població (hab. / km² municipi)	3.324	Renda per càpita	13.587	Nombre d'espais escènics municipals	1,6							Nombre de sales dels espais escènics municipals	1,9								
	Disposar dels recursos adequats	2014	Finançar adequadament el servei	2014	Gestionar adequadament els recursos I	2014	Gestionar adequadament els recursos II	2014																																																																										
	Despesa corrent total per habitant	10,1	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent total	29,9 %	% de la despesa en personal estable s/ despesa corrent total	28,0 %	Mitjana del taquillatge per funció (públic general i familiar)	2.887																																																																										
	Despesa corrent municipal per habitant	9,4	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, Diputació, etc.) s/ despesa corrent total	11,1 %	% de la despesa en total caixets s/ despesa corrent total (públic general i familiar)	33,5 %	Mitjana del caixet total per funció (públic general i familiar)	4.375																																																																										
	% de la despesa corrent municipal sobre el pressupost corrent municipal	1,2 %	% d'autofinançament per patrocini s/ despesa corrent total	3,0 %	% despeses vinculades a la funció s/ despesa corrent total	10,1 %	% de cobertura (taquillatge / caixet total) (públic general i familiar)	66 %																																																																										
			% de finançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total	56,0 %	% despeses en comunicació i publicitat s/ despesa corrent total	5,7 %	Preu mig per entrada venuda (públic general i familiar)	11,2																																																																										
				% d'altres despeses corrents (manteniment, neteja i consums) s/ despesa corrent total	20,4 %	Preu màxim lloguer sala per butaca	5,2																																																																											
				% de transferències corrents s/ despesa corrent total	2,3 %																																																																													
Població	72.243	Densitat de població (hab. / km² municipi)	3.324	Renda per càpita	13.587	Nombre d'espais escènics municipals	1,6																																																																											
						Nombre de sales dels espais escènics municipals	1,9																																																																											
Entorn																																																																																		

Encàrrec polític	Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)	2014	Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)	2014	Planificar adequadament l'oferta escolar	2014	Potenciar la igualtat d'oportunitats	2014
	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1,2	% d'oferta de serveis complementaris	80,3	% de places municipals sobre el total de places al municipi	46,3	% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	16,3
	Demanda de places d'EEBB municipal (%)	19,4	% d'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	28,2	% de places públiques sobre el total de places al municipi	51,1	% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en EEBB municipal	6,1
	% Cobertura de places	93,6	% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	41,8	% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi	1,6		
			% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	2,8				

Usuari / Client	Oferir un servei de qualitat als usuaris / clients	2014	Oferir un servei accessible als usuaris	2014	Garantir l'accés a tots els usuaris	2014	Facilitar la participació	2014
	Grau de satisfacció dels usuaris	8,8	Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9,3	% d'alumnes que han rebut ajuts	25,0	Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	41
			Mitjana de dies d'obertura anual per centre	204	% d'alumnes que han rebut ajuts s/ el nombre d'ajuts sol·licitats	87,6		
			% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	96,5	% d'alumnes amb necessitats educatives especials	1,6		
				% d'alumnes amb necessitats educatives socials	2,4			

Valors Organitzatius / RRRHH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2014	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2014	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2014	Millorar les habilitats dels treballadors	2014
	% de Gestió directa (Ajuntament, OOOA)	73,0	Alumnes per educador/a	14,6	% de personal educador i educador de suport fix	84,0	Hores de formació anuals rebudes per cada educador/a i educador/a de suport	26
	% de Gestió indirecta (Concessió)	27,0	Nombre de personal educador de suport per educador/a	0,5	% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador i educador de suport	5,1		
			% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	69,3	Salari brut d'un/a educador/a	22.500		
			% d'hores no lectives dels educadors/es sobre total de treballades	16,9	Salari brut d'un/a educador/a de suport	19.704		
			% d'hores no lectives dels educadors/res de suport sobre total de treballades	11,4	Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	29.247		
			% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual	47,4			Reflectir l'estructura de gènere entre els professionals	2014
			Alumnes de menjador per professional de menjador	5,0			% de dones sobre el total de personal educador i educador de suport	98,0
		% de monitors sobre el total de professionals de menjador	11,3					

Economia	Disposar dels recursos adequats	2014	Finançar adequadament el servei	2014	Gestionar adequadament els recursos	2014	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2014
	Despesa corrent per habitant	27,9	% d'autofinançament per aportacions de les famílies	39,8	% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	73,0	Despesa corrent per alumne	5.316
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	3,4	% de finançament per aportacions d'altres institucions	17,5	% despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	13,9	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol	4.404
			% de finançament per part de l'ajuntament	42,6	% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	1,2	Despesa corrent per hora d'obertura anual	224
						Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol	173	
						Quota mitjana mensual del servei de menjador	131	

Entorn	Població	53.311	Densitat de població (hab. / km ² municipi)	2.293	Renda per càpita	13.657	Nombre de centres municipals	3
	Població de 0 a 3 anys	1.731					Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades	0
	Població de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera	359						
	% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol (pública i privada)	33						

Encàrrec polític	Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)	2014	Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)	2014	Obrir el servei a la ciutadania	2014
	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1,0	% dels participants en l'oferta formativa de curta durada sobre el total dels usuaris	14,4 %	% d'hores d'activitats obertes a la ciutadania sobre total d'hores d'obertura anuals	7,4 %
	Alumnes per cada 1000 habitants	8	% dels participants en l'oferta formativa de curta durada que no són alumnes de l'oferta formativa de llarga durada	84,3 %	% d'hores de cessions d'espais a la ciutadania sobre total d'hores d'obertura anuals	12,5 %
	% d'alumnes empadronats al municipi respecte el total d'alumnes	86 %				

Usuari / Client	Oferir un servei de qualitat als usuaris	2014	Garantir l'accés a tots els usuaris	2014	Facilitar la participació en conjunts instrumentals i vocals	2014	Promoure la participació dels conjunts en la vida cultural i social del municipi	2014
	Grau de satisfacció dels alumnes	8,3	% d'alumnes que han rebut ajuts	23,5 %	% d'alumnes d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental petit	10,9 %	% de conjunts instrumentals petits que participen en activitats obertes a la ciutadania	75,2 %
	Mitjana d'anys de permanència dels alumnes en l'escola de música	4	% d'alumnes amb necessitats educatives especials	1,5 %	% d'alumnes d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental mitjà	17,3 %	% de conjunts instrumentals mitjans que participen en activitats obertes a la ciutadania	88,4 %
	% de baixes d'alumnes sobre el nombre d'alumnes	7,9 %	% d'alumnes amb necessitats educatives especials que participen en activitats d'escola	86,2 %	% d'alumnes d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental gran	28,8 %	% de conjunts instrumentals grans que participen en activitats obertes a la ciutadania	97,9 %
			% d'adults sobre el nombre d'alumnes	14,7 %	% d'alumnes que formen part de conjunts vocals	18,7 %	% de conjunts vocals que participen en activitats obertes a la ciutadania	98,7 %
		% d'instruments en el banc d'instruments sobre el nombre d'alumnes d'instrument	20,0 %					

Valors Organitzatius / RRHH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2014	Organitzar adequadament els recursos	2014	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2014	Millorar les habilitats dels treballadors	2014
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA)	90,0 %	Oferta instrumental formativa a l'escola de música	17	% de personal docent fix	71 %	Hores de formació anuals rebudes per docent (a temps complet)	17
	Gestió indirecta (%) (Concessió)	10,0 %	Hores setmanals lectives de docent per alumne	0,59	Antiguitat mitjana dels docents	13		
			% d'hores no lectives sobre total de treballades (docents)	41,9 %	% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal docent	2,0 %	Reflectir l'estructura de gènere entre els professionals	2014
			% d'hores lectives de curta durada sobre el total d'hores lectives	1,8 %	Salari brut d'un/a docent	26.331	% de dones sobre el total de docents	44,2 %
			% de reducció d'hores lectives de l'equip directiu sobre el total d'hores lectives	11,9 %	Salari brut d'un/a director/a	31.165		
			Hores setmanals treballades del personal d'administració i consergeria per 100 alumnes	10,6				

Economia	Disposar dels recursos adequats	2014	Finançar adequadament el servei	2014	Gestionar adequadament els recursos	2014	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2014
	Despesa corrent per habitant	11,2	% de finançament per aportacions dels alumnes	39,8 %	% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	91,4 %	Despesa corrent per alumne	1.384
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	1,4 %	% de finançament per aportacions d'altres institucions	1,4 %	Preu mig ingressat per alumne	552	Despesa corrent per hora lectiva	60
			% de finançament per part de l'ajuntament	58,9 %				

Entorn	Població	46.969	Densitat de població (hab. / km ² municipi)	1.582	Renda per càpita	13.758	Nombre de centres	1

Encàrrec polític	Impulsar la pràctica esportiva al municipi	2014	Facilitar l'accés de la població a la pràctica esportiva	2014	Impulsar l'ús dels espais esportius	2014
	% de persones que fan activitat física esportiva sobre el total d'habitants de 16 anys o més	49 %	Places disponibles d'activitats continuades municipals i d'entitats esportives per cada 1000 habitants	215	% persones usuàries en equipaments esportius sobre el total dels habitants de 16 anys i més	34 %
	% de practicants menors de 16 anys en espais esportius municipals	--	% de places disponibles d'activitats continuades municipals sobre el total de places	68 %	Practicants en els centres escolars públics per cada 1000 habitants	45
			% de places disponibles d'activitats continuades d'entitats esportives sobre el total de places	32 %	Metres quadrats d'espai esportiu per cada 1000 habitants	1.296
	Impulsar el teixit associatiu esportiu	2014			% d'hores d'ocupació setmana tipus en PAV (entre 17 i 23 h)	90 %
	% de massa social de les entitats esportives sobre total de la població	18 %	Facilitar l'accés dels ciutadans a les activitats	2014	% d'hores d'ocupació setmana tipus en CAM (entre 17 i 23 h)	84 %
	% de practicants d'entitats esportives sobre el total de la població	9 %	Número d'hores d'activitats continuades per cada 1000 habitants	349		
			Número d'hores d'activitats puntuals per cada 1000 habitants	9		
	Promoure la cohesió social	2014				
	Practicants que reben ajuts públics per cada 1000 habitants	2,3				

Usuari / Client	Fomentar l'ús dels serveis esportius municipals	2014	Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2014	Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2014
	% de població inscrita i/o abonada a serveis esportius continuats mpals. sobre el total d'habitants	13,2 %	Preu de l'abonament individual mensual en un complex esportiu	37,0	Satisfacció general dels usuaris en els complexos esportius	6,4
	% de població abonada a un complex esportiu municipal sobre el total d'habitants	9,0 %				
	% d'abonaments d'un complex esportiu sobre el volum màxim d'abonaments assolit	83,4 %				

Valors Organitzatius / RRHH	Reflectir la dotació de recursos humans	2014	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors municipals	2014	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2014
	Nº de treballadors municipals, de contractes de serveis i de concessions a temps complet per cada 10.000 habitants	9,8	Sou brut base monitor/a d'esports municipal	21.460	% de despesa corrent en gestió directa	60 %
	Nº de treballadors municipals de l'esport a temps complet per cada 10.000 habitants	3,5	% de dies de baixa laboral sobre el total de dies laborables	2,3 %	% de treballadors municipals i de contractes de serveis a temps complet sobre total treballadors	61 %
	Nº de treballadors a temps complet de contractes de serveis per cada 10.000 habitants	2,5	% dones empleades respecte el total de treballadors/res municipals	35 %		
	Nº de treballadors a temps complet de concessions per cada 10.000 habitants	3,9				
			Millorar les habilitats dels treballadors municipals	2014		
			% de personal assistent a cursos sobre el total de treballadors/es municipals	49 %		
			Hores anuals de formació per treballador/a municipal	10,9		

Economia	Disposar dels recursos adequats pel servei d'esports	2014	Disposar dels recursos adequats per a activitats	2014	Disposar dels recursos adequats en instal·lacions esportives	2014
	Despesa corrent en esports (incloses les concessions) per habitant	59,2	Despesa corrent en activitats per habitant	8,9	% d'inversió en esports (incloses les concessions) sobre el total d'inversió municipal (darrers 5 anys)	4,3 %
	% Desp. corrent en esports (incloses les concessions) sobre total despeses corrents municipals	7,1 %	Despesa corrent en activitats per cada hora d'activitat	23,2	% desp. corrent en reparació i manteniment (incloses les concessions) s/ total despesa corrent en esports	7,1 %
					% desp. corrent en subministraments (incloses les concessions) s/ total de despesa corrent en esports	13,5 %
	Finançar adequadament el servei	2014	Donar suport a la promoció esportiva de les entitats	2014		
	% d'autofinançament per taxes i preus públics	60,2 %	Despesa en transferències corrents a entitats esportives per habitant	3,7		
	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,6 %	% despesa en transferències corrents a entitats esportives sobre despesa corrent en esports (incloses les concessions)	6,2 %		
	% de finançament per part de l'ajuntament	39,3 %				

Entorn	Població	46.312	Pes econòmic de l'esport per càpita	100	Nombre d'IIEE	28
	Densitat de població (hab. / km2 municipi)	2.276	Nº de persones ocupades en el sector esportiu per cada 100 hab.	0,8 %	Nombre d'entitats esportives del municipi	48
	Renda per càpita	13.610				

S. Socials Bàsics		SBAS				SSAD				Centres Oberts				
						General		Servei d'Ajuda a Domicili Servei de Teleassistència Domiciliària						
Encàrrec polític	Adequar el servei a la demanda ciutadana	2014	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)	2014	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura col·lectius específics)	2014	Utilitzar els recursos adequadament	2014	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura)	2014	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura)	2014	Adequar el servei a la demanda ciutadana	2014
	Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal (%)	5,9 %	Nombre d'habitants per cada Educador/a social en actiu	7.500 7.843	% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total de persones usuàries ateses al SBAS	22,0 %	Persones usuàries del SBAS per professional	463	% de persones usuàries de SSAD de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	12,5 %	Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants	7,3 ‰	% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de dependència	46,5 %
	Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent (%)	6,3 %	Nombre d'habitants per cada Treballador/a social en actiu	5.000 4.888	% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total d'estrangers residents al municipi	23,0 %	Mitjana estimada d'hores setmanal destinades a entrevistes per Educador/a social	13	% de persones usuàries de SSAD de 85 anys i més sobre el total d'habitants de 85 anys i més	42,7 %	% de persones usuàries del servei de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	4,0 % 3,5 %	% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació social	56,5 %
	Despesa corrent dels SSB per habitant	49,9 €	Nombre de persones usuàries ateses als SBAS per cada 1.000 habitants	153 ‰	Nombre de beneficiaris de RMI per cada 1.000 habitants	13,4 ‰	Mitjana estimada d'hores setmanal destinades a entrevistes per Treballador/a social	16	% de persones usuàries de SSAD sobre el total d'habitants	2,4 %	Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació de DEPENDÈNCIA	13	% persones usuàries amb PIA que contemplan SAD	18,0 %
Usuari / Client	Oferir un servei accessible als usuaris	2014	Oferir un servei accessible als usuaris	2014	Oferir un servei de qualitat als usuaris	2014	Oferir un servei accessible als usuaris	2014	Oferir un servei accessible als usuaris	2014	Oferir un servei accessible als usuaris de teleassistència	2014	Oferir un servei accessible als usuaris	2014
	Queixes i reclamacions fetes per 1.000 persones usuàries	3,8 ‰	Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita	7 16	Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida	41	% de persones usuàries SSAD exemptes de copagament	52,8 %	Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD social	7 8	Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud i la prestació del servei de teleassistència	-- 45	Hores setmanals d'assistència al CO per persona usuària	7
			% de primeres visites fallides	10 % 12 %	Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment	42			Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD dependència	7 7				
			Mitjana anual d'entrevistes per expedient en actiu	-- 2,7	% PIA realitzat l'any en curs sobre PIA a gestionar	-- 76,6 %								
Vistes Organitzatives / RRHH	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2014	Satisfer als treballadors	2014	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2014	Millorar les habilitats dels treballadors	2014	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2014	Millorar les habilitats dels treballadors	2014	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2014
	% de comandaments respecte els professionals dels SSB	9,5 %	Sou brut base anual d'un/a educador/a social	28.221	% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal de l'SBAS	5,6 %	Hores anuals de formació per professional d'SBAS	40-50 25	% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SSAD	15,9 %	% d'hores de prestació directa amb personal propi sobre el total d'hores d'atenció directa	5,5 %	Placets de CO per professional	16
	% de personal de suport respecte els professionals dels SSB	17,7 %	Sou brut base anual d'un/a treballador/a social	28.467			% de professionals que fan supervisió externa de casos	100% 79 %						
	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2014	% de professionals del servei fixes respecte el total de professionals	53 %										
Economia	Disposar dels recursos adequats	2014	Disposar dels recursos adequats	2014	Finançar adequadament el servei	2014	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2014	Disposar dels recursos adequats	2014	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2014	Disposar dels recursos adequats	2014
	Pes de l'estructura dins del pressupost municipal dels SSB (%)	10,2 %	Despesa corrent del servei d'SBAS per habitant	21 €	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,1 %	Despesa corrent del servei d'SBAS per persona usuària	136,7 €	Despesa corrent del SSAD per habitant	16,7 €	Mitjana anual de COST HORA del servei d'ajuda a domicili externalitzat	16 €	Despesa corrent anual del servei de CO per habitant d'entre 0 i 17 anys (€)	11,8 €
	Pes de prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica sobre el pressupost dels SSB (%)	20,8 %	Pes del servei d'SBAS dins del pressupost dels SSB (%)	41,7 %	% de finançament per aportacions d'altres institucions	39,3 %	Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per unitat de convivència amb expedient actiu al SBAS	84,5 €	Pes del SSAD dins del pressupost SSB (%)	33,0 %				
	Finançar adequadament el servei	2014	Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per habitant	5,8 €	% de finançament per part de l'ajuntament	60,6 %	Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per unitat de convivència amb expedient actiu al SBAS	157,3 €					Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2014
		Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant	10,5 €					Finançar adequadament el servei	2014	% d'autofinançament per taxes i preus públics	8,9 %	Despesa corrent anual del servei de CO per persona usuària (€)	1.104 €	
				% d'autofinançament per taxes i preus públics	2,7 %			% d'autofinançament per taxes i preus públics	59,2 %					
				% de finançament per aportacions d'altres institucions	42,2 %			% de finançament per aportacions d'altres institucions	31,8 %					
				% finançament per part de l'ajuntament	55,1 %									
Entorn	Població	57.436	Densitat de població (hab. / km² municipi)	1.516	Renda per càpita	13.672,7 €	% Atur	16,2 %						

Encàrrec polític / Estratègic	Impulsar l'ús dels mercats municipals	2014	Oferir un servei accessible als usuaris	2014	Fomentar els valors socials i mediambientals als mercats	2014	Reforçar l'impacte del mercat en l'entorn	2014
	Nombre d'accions de dinamització anuals per mercat.	13,4	Habitants per nombre de mercats	36.453	% de persones ocupades amb alguna discapacitat sobre el total de persones ocupades al mercat	4,9 %	Nombre d'establiments d'influència per parada oberta	2,0
	Total inversions (darrers 5 anys) per M ² de superfície total	83	M ² de superfície comercial per cada 1000 habitants	49	% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides al mercat	18,2 %	% d'establiments d'influència que són d'alimentació	19,6 %
	Facturació mitjana anual dels paradistes per parada oberta	--	Nombre de places d'aparcament rotatori disponibles (a un màxim de 100 metres del mercat) per cada 100 M ² de superfície comercial	10,0			% de mercats integrats en plans de dinamització respecte el nombre total de mercats	60 %
			Usuaris del mercat per nombre d'habitants de la població	16,3			Nombre de dies setmanals amb mercats no sedentaris al voltant del mercat per mercat	0,9
							% de mercats que es troben en zones vianantitzades sobre el total de mercats	37 %

Usuari / Client	Oferir un mix comercial equilibrat	2014	Promoure els serveis de mercat a la clientela	2014	Millorar l'ús de l'espai al mercat per oferir un millor servei	2014	Oferir un servei de qualitat als mercats	2014
	% del sector peix i marisc (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	6,1 %	Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana i per mercat	13,4	Mitjana (en M ²) de superfície de venda a les parades per parada	17,1	Grau de satisfacció dels usuaris	7,5
	% del sector carnisseria, polleria, ous i caça (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	9,2 %	Nombre de tardes que obre el mercat per setmana i per mercat	2,9	% de parades obertes sobre el total de parades	79 %	M ² de superfície de venda a les parades per nombre total de treballadors de les parades	9,9
	% del sector xarcuteria i cansaladeria (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	5,8 %	% de parades obertes a la tarda sobre el total de parades	33 %	% de superfície comercial sobre superfície total	45 %	Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	9,2
	% del sector fruites i verdures (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	6,2 %	% de serveis a la clientela als mercats	45 %	% de M ² de superfície de magatzems i cambres frigorífiques sobre M ² de superfície total	10 %	Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	33,0
	% del sector altres alimentaris (sense operadors comercials) (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	10,1 %	% de parades on es pot pagar amb targeta respecte el total de parades	62 %	% de serveis per al personal als mercats	65 %		
	% d'operadors comercials (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	32,8 %						
	% del sector bar i restauració (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	7,6 %						
	% del sector altres no alimentaris (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	9,5 %						
% de superfície de venda tancada (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	12,7 %							

Valors Organitzatius / RRHH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2014	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2014	Grau d'acompliment de la normativa	2014	Millorar les habilitats dels treballadors	2014
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals) (per nombre de mercats)	65 %	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es municipals	4,5 %	Expedients sancionadors per mercat	0,60	Hores anuals de formació realitzades per persona ocupada al mercat	5,6
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres) (per nombre de mercats)	35 %	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat.	0,3 %	% Expedients executats sobre expedients sancionadors	52 %	% de persones ocupades al mercat assistents a cursos	30 %
	% de treballadors/es municipals respecte el nombre total de persones ocupades al mercat	68 %	Salari brut d'un peó de mercat	18.910			% de treballadors de les parades assistents a cursos	7 %
	Preu mig de rescat per any de concessió restant per M ² superfície de venda a les parades	76	Nombre d'hores anuals laborals de peó de mercat i treballadors de neteja per cada 100 M ² de superfície total	92				
						Promoure la Responsabilitat Social	2014	
						% de dones respecte el total de treballadors/es al mercat municipal	28 %	

Economia	Disposar dels recursos adequats	2014	Finançar adequadament els recursos	2014	Gestionar adequadament els recursos	2014	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2014
	Despesa corrent del servei per habitant	5,3	% d'autofinançament per taxes, preus públics o quotes d'associacions de paradistes	77,9 %	Despesa de manteniment per M ² de superfície total	7,7	<small>[OM QUAN > o < EN UN 50%]</small> Despesa corrent del servei per M ² de superfície total	48,5
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,7 %	% de finançament per part d'altres institucions	0,7 %	Despesa de subministraments per M ² de superfície total	15,7	<small>[OM QUAN > o < EN UN 50%]</small> Despesa corrent del servei per hora d'obertura anual per mercat	74,1
			% de finançament per part de l'ajuntament	21,4 %	% de la despesa en personal sobre la despesa corrent del servei	34 %	Preu mig de repercussió al concessionari per reformes integrals al mercat per M ² de superfície de venda a les parades	620
				% de la despesa en accions de dinamització sobre la despesa corrent del servei	7 %	% mig de la despesa que es repercuteix al concessionari per reforma (total o parcial) al mercat	65 %	

Entorn	Població	62.654	Densitat de població (hab. / km ² municipi)	2.823	Renda per càpita	14.188	Nombre de mercats municipals	2
---------------	----------	--------	--	-------	------------------	--------	------------------------------	---

Encàrrec Polític / Estratègic	Impulsar l'ús firal		Promoure oferta local		Fomentar els valors socials i mediambientals a les fires i l'accessibilitat a la fira		Oferta firal	
	Nombre de visites per nombre total d'expositors	333	% d'expositors locals sobre el total d'expositors	48 %	% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides a la fira	92 %	M² de recinte firal per cada 1.000 habitants	337
	% de visites foranes respecte el nombre total de visites	33 %	% de M² d'expositors locals sobre el total de M² d'expositors	46 %	Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva per dia de fira	8.669	% de M² d'expositors en estands sobre el nombre total de M² d'expositors	36 %
	Nombre de visites per cada 1.000 habitants	1.125			Nombre de places d'aparcament al voltant de la fira (a un màxim de 500 metres de la fira) per cada 100 M² de recinte firal	6,7	Nombre d'expositors per cada 1.000 habitants	3,2
	Nombre de visites per nombre de dies de fira	14.579			Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al voltant de la fira (a un màxim de 200 metres de la fira) per nombre de fires	4,3		

Usuari / Client	Promoure activitats a les fires		Promoure els serveis a la clientela		Millorar l'ús de l'espai a les fires per oferir un millor servei		Ofertir un servei de qualitat a les fires	
	Nombre d'activitats complementàries per cada 10.000 habitants	12,5	% de serveis destinats als i les visitants	51 %	Mitjana de superfície (en M²) d'expositors per nombre d'expositors	16	Grau de satisfacció dels i les visitants	8,2
			% de serveis destinats als i les expositors/es	58 %	Nombre d'expositors per 100 M² de recinte firal	0,94	Grau de satisfacció dels i les expositors/es	7,5

Valors Organitzatius / RRHH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		Promoure un clima laboral positiu per als treballadors/es		Disposar d'una dotació adequada de recursos humans		Millorar les habilitats dels treballadors/es	
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals)	100 %	Salari brut d'un/a tècnic responsable de fira (municipal)	27.195	Nombre d'hores de neteja per cada 100 M² de recinte firal per dia de fira	0,21	Nombre d'hores de formació (cursos especialitzats) per nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires	10
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres)	0 %	% d'hores de baixa sobre el total d'hores anuals laborals (segons conveni) dels treballadors/es de l'equip de fires	3,1 %	Nombre d'hores de muntatge i desmuntatge per 100 M² d'expositors en estands	40	% de treballadors/es municipals de l'equip de fires assistents a cursos	54 %
					Nombre d'hores de seguretat i vigilància per 100 M² de recinte firal per dia de fira	1,0		
					Nombre d'hores anuals treballades dels i les treballadors/es municipals de l'equip de fires per dies de fira	298	Reflexar l'estructura de gènere del personal	
						% de dones treballadores municipals de l'equip de fires	67 %	

Economia	Disposar dels recursos adequats		Finançar adequadament els recursos		Gestionar adequadament els recursos		Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats	
	Despesa corrent del servei de fira local per habitant	3,0	% d'autofinançament per taxes, preus públics i altres ingressos (ex. sponsors)	32,8 %	% que representa la despesa en campanyes de comunicació, difusió i publicitat sobre la despesa corrent del servei de fira local	9 %	Despesa corrent del servei per M² de recinte firal	8,9
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,4 %	% de finançament per part d'altres institucions	3,7 %	Preu hora dels serveis externs (vigilància o seguretat) contractats	17,4	Despesa corrent del servei per nombre d'expositors	945
			% de finançament per part de l'Ajuntament	63,5 %			Preu per metre lineal de sòl per a expositors en espai lliure i per dia	10,8
						Preu per M² d'expositor en stand i per dia	24,0	

Entorn	Població	38.184	Densitat de població (hab. / km² municipi)	1.519	Renda per càpita	12.956	Nombre de fires locals municipals	1

Encàrrec polític	Impulsar l'ús de les OMIC	2014	Garantir l'acompliment de la normativa	2014	Fomentar actituds de consum responsable	2014	Fomentar la difusió de l'OMIC a les Xarxes Socials	2014
	Casos atesos per cada 1.000 habitants	34,3	Inspeccions per cada 1.000 habitants	1,9	Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum <u>no</u> realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.	8,9	Percentatge de presència de l'OMIC a les Xarxes Socials	38 %
	% de consultes d'informació s/ total de casos atesos	73,0 %	% d'inspeccions amb recursos propis sobre total d'inspeccions	66 %	Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum realitzades per a <u>centres escolars</u> per cada 10.000 hab.	36,7		
	% de reclamacions s/ total de casos atesos	25,1 %	% d'inspeccions informatives sobre total d'inspeccions	76 %	Nombre d'actuacions en mitjans de comunicació per cada 10.000 hab.	3,7		
	% de denúncies i queixes s/ total de casos atesos	1,9 %						
Usuari / Client	Oferir un servei de qualitat a les OMIC	2014	Oferir un servei accessible als usuaris	2014	Identificar la tipologia dels diversos casos atesos	2014	Distribuir adequadament el temps efectiu de treball	2014
	Temps mitjà de concertació dels casos atesos amb cita prèvia	5,3	Mitjana d'hores d'obertura diària amb atenció directa al públic	3,6	% de casos d'habitatge s/ total de casos atesos	4 %	% de temps dedicat a tasques d'atenció directa als usuaris s/total de temps de treball	40 %
	Temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades l'any en estudi	47,5	% de casos via presencial s/ total de casos atesos	67 %	% de casos subministraments bàsics s/ total de casos atesos	15 %	% de temps dedicat a inspeccions s/total de temps de treball	3 %
	Temps mitjà de tramitació de les denúncies no derivades a d'altres organismes tancades l'any en estudi	32,3	% de casos per telèfon s/ total de casos atesos	21 %	% de casos de telecomunicacions s/ total de casos atesos	33 %	% de temps dedicat a les activitats d'educació i sensibilització de consum s/total de temps de treball	2 %
	Grau de satisfacció dels ciutadans amb l'OMIC	8,7	% de casos per Internet s/ total de casos atesos	9 %	% de casos de productes s/ total de casos atesos	14 %	% de temps dedicat a gestió s/total de temps de treball	55 %
			% de casos per altres vies s/ total de casos atesos	3 %	% d'altres serveis de consum s/ total de casos atesos	26 %		
					% de casos de no consum s/ total de casos atesos	8 %		
	Gestionar reclamacions i denúncies	2014						
	% de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores s/ total de reclamacions	48 %						
	% de reclamacions tramitades a altres organismes s/ total de reclamacions tancades l'any en estudi	12 %						
% de denúncies tramitades a altres organismes s/ total de denúncies tancades l'any en estudi	53 %							
Valors Organitzatius / RRHH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2014	Disposar dels recursos humans adequats	2014	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2014	Millorar les habilitats dels treballadors	2014
	% de Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals)	100 %	Habitants per persona treballadora de l'OMIC	34.541	% d'hores de baixa s/ total d'hores laborals de persones treballadores de l'OMIC amb <u>funcions tècniques</u>	2,6 %	Hores anuals de formació realitzades per persona treballadora de l'OMIC <u>amb funcions tècniques</u>	25
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0 %	Número de casos atesos per persona treballadora de l'OMIC	1.183	Salari brut d'un/a tècnic/a de consum	31.299	% de persones treballadores de l'OMIC assistents a cursos s/ total de persones treballadores de l'OMIC <u>amb funcions tècniques</u>	81 %
			% de personal de suport sobre total de personal de l'OMIC	23,5 %	% de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC <u>amb funcions tècniques</u>	70 %		
Economia	Disposar dels recursos adequats	2014	Finançar adequadament el servei	2014			Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2014
	Despesa corrent del servei per habitant	1,07	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent	0,0 %			Despesa corrent en atenció i gestió de casos atesos per cas atès	24,3
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,14 %	% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent	19 %				
			% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent	81 %				
Entorn	Població	66.296	Densitat de població (hab. / km ² municipi)	3.059	Renda per càpita	13.541	Nombre d'OMIC	1

Encàrrec polític	Garantir el compliment de la normativa	2014	Gestionar un servei de "qualitat"	2014	Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania	2014
	% establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	18,2 %	% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM	76,5 %	Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants	0,68
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats	75,4 %	% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos	70,3 %	Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants	1,2
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació sobre el nº establiments alimentaris inspeccionats	76,6 %	% d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris	37,1 %		
	% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats	69,0 %				
	% establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris	37,6 %			Gestió del risc	2014
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº d'establiments alimentaris classificats anual	72,4 %			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix sobre el nº d'establiments alimentaris classificats	35,9 %
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació sobre el nº establiments alimentaris classificats anual	72,3 %			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà sobre el nº d'establiments alimentaris classificats	45,3 %
% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol sobre el nº d'establiments alimentaris classificats anual	52,3 %			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt sobre el nº d'establiments alimentaris classificats	18,9 %	
Usuari / Client	Gestió de Riscos Sanitaris	2014	Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària	2014	Grau d'acompliment de la normativa	2014
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants	3,1	Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi	70,30	Nombre d'avertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats	27,4
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,5			Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	31,3
					% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	2,9 %
				% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	2,9 %	
Valors Organitzatius / RRHH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)	2014	Disposar dels recursos humans adequats	2014	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2014
	% de Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals)	100 %	Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors SAM de l'ajuntament	329	% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM	4,1 %
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0 %	Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	51.247	Sou brut d'un tècnic/a de Salut pública	32.042
			Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre d'inspectors/es de SAM de l'ajuntament	908	Sou brut d'un inspector/a	30.963
					% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	68 %
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)	2014	Millorar les habilitats dels/de les treballador/es del servei	2014		
% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions	95,6 %	Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	22			
Economia	Disposar dels recursos adequats	2014	Finançar adequadament el servei	2014	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2014
	Despesa corrent de SAM per habitant	0,9	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM	9,8 %	Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris	80
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal	0,1 %	% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM	23,4 %		
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut Pública	18,1 %	% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM	66,8 %		
Entorn	Població	78.419	Densitat de població (hab. / km ² municipi)	3.859	Renda per càpita	15.231
	% Població estrangera	14,8 %	Nombre d'establiments alimentaris per cada 1000 habitants	11,5		

Encàrrec polític	Disposar d'instal·lacions eficients	Total	Reduir l'impacte ambiental de les instal·lacions	Total	Disposar d'unes instal·lacions actualitzades	Total	Disposar d'una contractació adequada	Total
	Potència total instal·lada (equips + làmpada) respecte al nombre total de làmpades (W/làmpada)	132	Kg de CO ₂ eq emesos respecte el nombre total de làmpades	118	Vida mitjana de les instal·lacions (anys)	18	Potència total contractada (equip + làmpada) respecte la potència instal·lada (kWc/kWi)	1,5
	Lúmens totals instal·lats respecte la potència instal·lada	80	Kg de CO ₂ eq emesos per habitant	18	Vida mitjana de les lluminàries (anys)	15	Consum elèctric per habitant (kWh/h.)	66
			% de lluminàries fora del reglament de CL respecte al nombre total de lluminàries	6,5 %	% restant de valor patrimonial de les instal·lacions	45,1 %	Nombre de punts de llum per quadre	69
			% de llum contaminant respecte al total	10,7 %	% de lluminàries amb més de 20 anys de vida	32,5 %	% de quadres amb subministrament elèctric en el mercat lliure	78,0 %

Usuari / Client	Oferir un servei de llum adequat a la ciutadania	Total	Oferir un servei segur a la ciutadania	Total	Disposar de tecnologia eficient								
	% de làmpades foses respecte al nombre total de làmpades	7,2 %	% d'avisos (que efectuen els ciutadans) per avaria respecte al nombre total d'averies	13,0 %	% tipus de làmpades respecte al nombre total de làmpades	Vapor de Mercuri	Halogenurs	Fluorescents/baix consum	Vapor de sodi d'alta pressió	LED (T<3500K)	LED (T>3500K)	Altres làmpades	Total
	% de lúmens instal·lats de llum blanca	17,7 %	% d'averies que es reparen en menys de 24 hores respecte al nombre total d'averies	74,0 %	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós respecte a la potència total instal·lada	En capçalera	Punt a punt	Línia comandament	Altres sistemes de regulació	Sense regulació	Total		
	Ix mitjos estimats de superfície il·luminada	14,7	% Inspeccions periòdiques obligatòries desfavorables respecte al nombre total de quadres	52,5 %	% de potència instal·lada amb sistema de telegestió respecte a la potència total instal·lada	31,0 %	1,4 %	25,8 %	4,2 %	37,6 %	100,0 %		
	Nombre total d'averies per cada 1.000 làmpades	130			% d'hores de nit apagada respecte el total d'hores de nit	2,62 %							

Valors organitzatius / RRIH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Subministrament elèctric	Total	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	Total	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es	Total	Reflectir l'estructura de gènere del personal	Total
	% Gestió directa del subministrament elèctric (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	92,0 %	Nombre total de làmpades respecte la superfície il·luminada (làmpades / km ²)	4.745	% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni	2,1 %	% de dones sobre el total de treballadors/es	11,8 %
	% Gestió indirecta del subministrament elèctric (concessió, altres...)	8,0 %	Potència total instal·lada (equip + làmpada) respecte la superfície il·luminada (kW / km ²)	625	Sou brut base anual d'un treballador/a (oficial 1 ^a electricista)	21.633		
	% Gestió directa del servei de manteniment (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	13,0 %	Nombre total de làmpades per treballador/a del servei	1.344	Millorar les habilitats dels treballadors/es	Total		
	% Gestió indirecta del servei de manteniment (concessió, altres...)	87,0 %	Nombre total d'averies per treballador/a del servei	171	% de treballadors/es amb titulació mitjana sobre el total de treballadors/es	21,5 %		

Economia	Disposar dels recursos adequats (I)	Total	Disposar dels recursos adequats (II)	Total	Finançar adequadament el servei	Total	Disposar dels costos unitaris adequats	Total	Disposar de recursos per actualitzar les instal·lacions	Total
	Despesa corrent del servei d'enllumenat públic per habitant (€/ h.)	16,1	% de despesa del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del servei d'enllumenat públic	61,6 %	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,1 %	Despesa corrent del manteniment del servei d'enllumenat públic respecte al nombre total de làmpades (€/n ^o làmpades)	41	% d'inversions en renovació d'instal·lacions d'EP respecte al total de pressupost d'inversions	2,7 %
	Despesa del subministrament elèctric per habitant (€/ h.)	9,9	% de despesa del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa d'electricitat municipal	40,6 %	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,5 %	Despesa corrent del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte al nombre total de làmpades (€/n ^o làmpades)	66	Despesa en inversions d'EP per làmpada	15,0
	Despesa corrent del manteniment per habitant (€/ h.)	6,2			% de finançament per part de l'ajuntament	99,4 %	Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (subministrament + manteniment) respecte al nombre total de làmpades (€/n ^o làmpades)	108		
	% de despesa corrent del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del pressupost municipal	2,0 %					Preu mitjà del subministrament elèctric (€/Kwh)	0,15142		

Entorn	Població	Densitat de població (h. / km ² municipi)	Renda per càpita	Hores reals equivalents de funcionament de les instal·lacions del servei d'enllumenat públic	Nombre total de làmpades per cada 1.000 habitants.
	68.415	2.888	13.749	3.356	148

Encàrrec polític	Verd urbà (general)		Espais verds				Arbrat Viari					
	Oferta de verd urbà		Promoure un ús eficient de l'aigua en el verd urbà		Oferta d'espais verds		Promoure un ús eficient de l'aigua en els espais verds		Oferta d'arbrat viari		Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (II)	
	m² equivalent de verd urbà per habitant	14	m³ de consum d'aigua per habitant	1,8	m² d'espais verds per habitant	11,7	m³ totals de consum d'aigua al verd urbà per m² d'espais verds	0,16	Habitants per arbre (viari)	7,0	% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	4,6 %
	% m² equivalent de verd urbà per m² de sòl urbà	12,4 %	% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà	18,5 %	Habitants per arbre (en espais verds)	9,0	% de m² d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m² de superfície regada	31,7 %	% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers	35,9 %	% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	58,3 %
			% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal	49,7 %	% m² d'espais verds per m² de sòl urbà	10,4 %					% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	37,1 %
	Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà		Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)		Promoure la responsabilitat ambiental als espais verds		Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (I)		Promoure la responsabilitat ambiental a l'arbrat viari			
	Kg de restes vegetals tractades a planta per m² equivalent de verd urbà		%		% de m² de millores o acondicionaments en els espais verds per m² totals		%		% d'arbres podats (arbrat viari) respecte el total de l'arbrat viari		% d'escocells tractats amb herbicida respecte el total de l'arbrat viari	
	12,9 %		6,3 %		1,28 %		1,5 %		35,3 %		19,7 %	
	%		%		%		%		%		%	
	81,0 %		%		%		%		%		%	

Usuari / Client	Verd urbà (general)		Espais verds				Arbrat Viari					
	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)		Fomentar el civisme		Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (III)		Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment		Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (III)		Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari	
	Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants	8,0	Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants	0,8	Núm. de nens menors de 12 anys per núm. d'àrees de jocs infantils	166	% m² de gespes sobre el total de m² d'espais verds	16,0 %	% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari	1,0 %	% de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari	48,0 %
	% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total	96,2 %					% m² prats sobre el total de m² d'espais verds	43,9 %	% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats	26,0 %	% de baixes d'arbrat sobre el total d'arbrat viari	3,0 %
							% m² d'altres superfícies plantades (mates, arbustos, entapissants, flor) sobre el total de m² d'espais verds	7,3 %				
							% m² de paviments tous sobre el total de m² d'espais verds	19,8 %				
							% m² de paviments durs sobre el total de m² d'espais verds	13,1 %				

Valors organitzatius / RRHH	Verd urbà (general)		Espais verds				Arbrat Viari					
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (verd urbà)		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (verd urbà)		Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (espais verds)		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (espais verds)					
	% Gestió directa (Aj, OAAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	27,7 %	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	5,0 %	% de m² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m²	29,9 %	m² d'espais verds per operari	25.442				
	% Gestió indirecta (concessió, altres...)	72,3 %	Sou brut base anual d'un oficial jardiner	21.369	% de m² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m²	70,1 %						
	Millorar les habilitats dels treballadors		Promoure la responsabilitat social									
	Hores anuals de formació per treballador	11,0	% de dones sobre el total de treballadors	11,0 %								
	Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors	24,0 %	% de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors	27,0 %								

Economia	General (Verd Urbà)		Espais verds				Arbrat Viari					
	Disposar dels recursos adequats (I)		Finançar adequadament el servei		Disposar dels recursos adequats (II)		Disposar d'uns costos unitaris adequats (II)		Disposar dels recursos adequats (III)		Disposar d'uns costos unitaris adequats (III)	
	Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant	22,5	% d'autofinançament per taxes i preus públics	1,5 %	Despesa corrent (espais verds) per habitant	18,2	Despesa corrent en espais verds per m²	1,6	Despesa corrent (arbrat viari) per habitant	3,7	Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres	27,2
	% despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal	2,7 %	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	3,3 %			Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei	13,8			Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats (arbrat viari)	41,3
			% de finançament per part de l'ajuntament	95,2 %			Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei	12,0				
	Disposar d'uns costos unitaris adequats (I)											
	Cost del control fitosanitari químic i biològic, per arbre tractat del verd urbà	4,2										

Entorn	Població		80.768	Densitat de població (hab/ km² municipi)		2.249	Renda per càpita		13.857	Nombre de parcs i jardins		174

