

## **Kurzgutachten zum ips Gütesiegel für die Webseite www.swb.de**

### **1. Allgemeines zum Gütesiegel nach ips**

Die swb AG hat erneut das Web-Angebot unter [www.swb.de](http://www.swb.de) nach den internet privacy standards (ips) prüfen lassen und das Gütesiegel erhalten. Damit hat sich das Unternehmen höchsten Anforderungen unterworfen, die zum einen die Einhaltung datenschutz- und verbraucherrechtlicher Vorschriften sicherstellen als auch die Sicherheitsvorkehrungen nach dem aktuellen Stand der Technik beinhalten. Der ips-Kriterienkatalog ist abrufbar unter [www.datenschutz-cert.de](http://www.datenschutz-cert.de).

Ein Gütesiegel nach ips entspricht einem hohen Prüfungsmaßstab. Sie sehen also: Auf diesem Webportal sind Sie datenschutzrechtlich "gut aufgehoben".

### **2. Firma und URL des geprüften Webportals**

swb AG

Theodor-Heuss-Allee 20

28215 Bremen

[www.swb.de](http://www.swb.de)

Dieses Gütesiegel wurde erteilt unter der Nummer

DSC.1203.05.2023

### **3. Umfang der Auditierung nach ips**

Das Webangebot wurde im Jahre 2014 erstmals und nun erneut auditiert auf der Grundlage des ips-Kriterienkatalogs in der Version 3.6.

Die Begutachtung nach ips umfasst nicht nur die Überprüfung der für jeden Nutzer\*in sichtbaren Bereiche wie Datenschutzerklärung, Cookies u.Ä. anhand der einschlägigen gesetzlichen Vorgaben (DSGVO, TMG, TTDSG, BDSG), sondern durchleuchtet auch das Datenschutzmanagement. So können Sie sicher sein, dass Datenschutz und Datensicherheit wirklich ernst genommen werden - und damit Ihr Persönlichkeitsrecht schützen.

Über das Portal werden in unterschiedlicher Intensität personenbezogene Daten erfasst. So sind im Rahmen des Informations-Angebots Transparenz und Datensparsamkeit zu beachten. Im Rahmen des Moduls der Individual-Dienstleistung sind insbesondere die Bereiche der Registrierungsvorgänge, Anmeldungen und Abmeldungen relevant. Das Modul Datenschutzmanagement überprüft die

umgesetzten Datensicherheitsmaßnahmen in Bezug auf das Webportal und den Anbieter.

In Abgrenzung zur Datenverarbeitung über das Webportal gehören sonstige Datenverarbeitungsprozesse außerhalb des Webportals / Front-Ends nicht zum Auditgegenstand. Nicht auditiert wurden insbesondere das hinter dem Portal liegende Kundendatenmanagement (CRM), verlinkte fremde Webseiten oder auf Dienstleister ausgelagerte Services (z.B. bei der Kundenverwaltung, Finanz- und Lohnbuchhaltung).

Ferner sind folgende Leistungen bzw. Webseiten nicht Auditgegenstand:

- <https://connect.guidecom.de/jobportal> (Karriere)
- <https://secure3.swb.de> (Telekommunikationsdienste)
- <https://cqm4.cleverq.de> (Terminvereinbarung Kundencenter)
- <https://forms.ewe.de/kontaktformular-swb-technik> (Telekommunikationsdienst)
- <https://maps.ewe-go.de> (E-Mobilität, Anzeige bundesweit verfügbarer Ladesäulen)
- <https://frontend.vlink.com/?key=brwtst#/dynamic/customer> (swb Wärme pro)

Ferner kein Auditgegenstand sind Apps für Tablets oder Smartphone, insbesondere die swb Service-App (<https://www.swb.de/service/service-app>) und WhatsApp zur Zählerstandsmeldung.

Dieses Audit stellt keine Datenschutz-Zertifizierung oder Konformitätsbescheinigung gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) dar. ips® ist ein seit dem Jahr 2000 etabliertes Datenschutz-Gütesiegel für Webseiten

Aufgrund der unterschiedlichen Schutzbedürftigkeit wurde folgende Gewichtung zugrunde gelegt:

- Informations-Angebot: 20%
- Individuelle Dienstleistung: 30%
- Datenschutzmanagement: 50%

#### **4. Zusammenfassung der Prüfergebnisse**

Auf dem Webportal werden alle datenschutzrechtlichen Vorgaben umgesetzt.

Die getroffenen technisch-organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen gewähren die Sicherheit der Daten nach dem aktuellen Stand der Technik, z.B. durch Verwendung aktueller TLS-Standards. Benutzer\*innen werden verständlich über die verschiedenen Funktionen sowie über Datenerhebung und -nutzung aufgeklärt. Das Angebot ist im Hinblick auf die Erfassung von personenbezieharen Daten (z.B. IP-Adresse, die anonymisiert wird), ganz im Sinne des Datensparsamkeitsgrundsatzes eingerichtet. Der Anbieter setzt in den geprüften Onlinebereichen die Anforderungen des Kriterienkatalogs ips um und erhält daher erneut das Online-Gütesiegel.