

## WIDERRUFSVERFAHREN

### Widerrufsrecht und Widerrufsfrist

Beim Kauf eines Objekts oder einer Leistung bei dem Unternehmen Artmarket.com haben Sie innerhalb von einer Frist von **14 Tagen** nach Empfang des Objekts oder nach Abschluss des Abonnements ein Recht auf Widerruf ohne Begründung.

Gegebenenfalls anfallende Kosten für die Rücksendung des Objekts oder ein der bereits erbrachten Leistung entsprechender Betrag, sofern die Erbringung der Leistung nach Ihrem Willen vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen hat, sind von Ihnen zu tragen.

Insbesondere für die nachfolgenden Verträge kann kein Widerrufsrecht ausgeübt werden:

- Verträge über die Lieferung von Leistungen, die bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist vollumfänglich erbracht worden sind, und deren Erbringung mit Ihrem vorherigen ausdrücklichen Einverständnis und nach Ihrem ausdrücklichen Verzicht auf Ihr Widerrufsrecht begonnen hat,
- Verträge über die Lieferung digitaler Inhalte in immaterieller Form, deren Erbringung mit Ihrem vorherigen ausdrücklichen Einverständnis und nach Ihrem ausdrücklichen Verzicht auf Ihr Widerrufsrecht begonnen hat,
- Verträge über die Lieferung von Büchern, die nach der Lieferung von Ihnen entsiegelt wurden.

### Widerrufsentscheidung

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist eines der nachstehenden Dokumente an Artprice.com by Artmarket.com senden:

- das nachfolgende Widerrufsformular
- oder eine Erklärung, aus der Ihre Widerrufsentscheidung eindeutig hervorgeht.

Das jeweilige Dokument kann entweder per E-Mail an support@artprice.com oder per Einschreiben mit Rückschein an Artprice.com by Artmarket.com, Domaine de la Source, 69270 Saint Romain au Mont d'Or, Frankreich gesendet werden.

### Rücksendung des Objekts

Die Objekte sind spätestens am 14. Tag nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung an Artmarket.com zurückzusenden.

### Bedingungen für die Rückzahlung durch das Unternehmen

#### Rückzahlungsfrist

Bei Widerruf erstattet Ihnen Artmarket.com den gesamten bereits gezahlten Betrag einschließlich der Versandkosten (jedoch ausschließlich der Kosten für die Rücksendung) zurück. Artmarket.com nimmt die Rückerstattung **spätestens innerhalb von 14 Tagen** nach Kenntnisnahme Ihrer Widerrufsentscheidung vor.

Bei Kaufverträgen über Objekte nimmt Artmarket.com die Rückerstattung jedoch erst nach Erhalt der Objekte, oder nachdem Sie einen Beleg über den Versand des vom Widerruf betroffenen Objekts vorgelegt haben, vor.

#### Form der Rückerstattung

Artmarket.com nimmt die Rückerstattung unter Verwendung desselben Zahlungsmittels vor, das Sie für den Kauf verwendet haben. Artmarket.com kann jedoch mit Ihrem Einverständnis und ohne, dass Ihnen hierdurch zusätzliche Kosten entstehen, ein anderes Zahlungsmittel benutzen.

Zusätzliche Versandkosten, die durch Ihre Wahl einer anderen, teureren Versandart als der von

Artmarket.com vorgeschlagenen Versandart entstehen, werden von Artmarket.com nicht zurückerstattet.

### **WIDERRUFSFORMULAR**

(nur auszufüllen und zurückzusenden, wenn Sie Ihr Widerrufsrecht geltend machen möchten)

Bestellnummer:

Kundennummer:

Name des Kunden:

Adresse des Kunden:

An den Kundenservice von Artprice.com by Artmarket per E-Mail an support@artprice.com oder per Einschreiben mit Rückschein Artprice.com by Artmarket.com, Domaine de la Source, 69270 Saint Romain au Mont d'Or, Frankreich

Hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich mein Widerrufsrecht für folgende Bestellung ausüben möchte:

Bestellung erhalten/abgeschlossen (<sup>1</sup>) am .../.../....

Ort

Datum

Unterschrift

---

1: Unzutreffendes durchstreichen