

eBay Trade-In

1. Geltungsbereich und Leistungsbeschreibung

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: "AGB") regeln Ihr Vertragsverhältnis mit der Foxway GmbH, Industriestraße 21, 61381 Friedrichsdorf (nachfolgend: "Foxway" oder "uns") im Rahmen des Eintauchprogramms ebay.de. Weitere Informationen zu Foxway finden Sie [hier](#).

1.2 Weitere Informationen zum Trade-In Programm finden Sie unter www.foxway.com.

1.3 Für den Ankauf Ihres gebrauchten mobilen Endgerätes (nachfolgend: "Altgerät") durch uns gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Sie können diese hier jederzeit kostenlos speichern und ausdrucken.

1.4 Wir kaufen Altgeräte nur von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und ihren Wohnsitz in Deutschland haben.

2. Kaufangebot

2.1 Im Rahmen des Trade-In Programms von ebay.de haben Sie die Möglichkeit, uns vor dem Kauf eines Elektrogerätes ein Altgerät zum Kauf über ebay.de anzubieten. Dazu geben Sie in einem dialogbasierten Verfahren an, welches Altgerät Sie uns zum Kauf anbieten möchten, in welchem Zustand es sich befindet und welches Zubehör vorhanden ist. Sie sind verpflichtet, hierüber wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen.

2.2 Der Kauf Ihres Elektrogerätes auf ebay.de und der Ankauf Ihres Altgerätes durch uns sind zwei voneinander unabhängige Vorgänge. Die Rückgängigmachung des Elektrogerätekaufs - aus welchen Gründen auch immer, z.B. durch Widerruf - hat keinen Einfluss auf das Schicksal des Kaufgeschäfts.

2.2 Bitte bieten Sie uns nur Altgeräte an, für die Sie garantieren können, dass:

- sich das von Ihnen angebotene Altgerät rechtmäßig in Ihrem Alleineigentum befindet und Sie vollumfänglich berechtigt sind, über dieses Altgerät frei zu verfügen; oder sich im Eigentum eines Dritten befindet, dieser Sie aber ausdrücklich zum Verkauf und zur Übertragung des Eigentums an diesem Altgerät ermächtigt hat,
- Ihnen nach bestem Wissen und Gewissen keine Gründe bekannt sind, die die Annahme rechtfertigen, dass das von Ihnen angebotene Altgerät Gegenstand einer Straftat, insbesondere eines Betrugs, eines Diebstahls und/oder eines anderen Vermögensdelikts war, ist oder sein könnte,
- Ihnen nach bestem Wissen und Gewissen keine Gründe oder Verdachtsmomente bekannt sind, z.B. aufgrund der Herkunft des Altgerätes oder aufgrund des von Ihnen ursprünglich gezahlten Preises beim Kauf, die die Annahme rechtfertigen, dass das Altgerät nicht echt ist, d.h. eine (Marken-)Fälschung und/oder Urheberrechtsverletzung darstellt und damit die Rechte eines Markeninhabers und/oder Urhebers verletzt,
- Ihr Angebot an uns keine sonstigen Rechte Dritter verletzt,
- Sie unsere Fragen zum Zustand des Gerätes richtig und vollständig und nicht irreführend beantwortet haben,
- Sie verschweigen uns keine bekannten, offenen und/oder versteckten Mängel an dem Altgerät.

Wir behalten uns vor, bei Zweifeln an Ihrem Eigentum oder der Herkunft des Altgerätes einen Nachweis (z.B. Kopie des Kaufbeleges) zu verlangen und sind berechtigt, den Vertragsabschluss zu verweigern, wenn verbleibende Zweifel nicht ausgeräumt werden können. Es gilt Abschnitt 4.4.

2.3 Nach Eingabe dieser Daten wird auf Basis dieser Daten ein Wert für Ihr Altgerät berechnet und angezeigt (im Folgenden: "vorläufiger Ankaufswert"). Wenn Sie mit dem Wert einverstanden sind, klicken Sie auf den Button "Mein Altgerät zum Kauf anbieten" und geben damit ein verbindliches Angebot zum Kauf durch uns ab (im Folgenden: "Kaufangebot"). Wir nehmen Ihr Kaufangebot zu diesem Zeitpunkt noch nicht an. Sie haben dann 21 Tage Zeit, uns Ihr Altgerät zuzusenden (Abschnitt 3).

2.4 Wenn Sie einen Gutschein als Zahlungsart wählen, erhalten Sie sofort einen Gutscheincode in Höhe des vorläufigen Einkaufswertes, der zu einer Reduzierung des Preises führt, den Sie beim Kauf Ihres Elektrogerätes im Warenkorb von ebay.de bezahlen müssen. Wenn Sie als Zahlungsart die Direktzahlung wählen, bezahlen wir das Gerät, nachdem Sie es an uns geschickt haben und wir das Gerät geprüft und bewertet haben.

2.5 Es gelten die [Gutscheinbedingungen](#) von ebay.de.

3. Verpackung und Einsendung Ihres Altgerätes

3.1 Damit wir Ihr Altgerät und dessen Wert überprüfen können, müssen Sie Ihr Altgerät an uns schicken.

3.2 Bitte löschen Sie vor der Einsendung alle Daten auf Ihrem Altgerät (siehe Abschnitt 5), entfernen Sie die SIM-Karte und verpacken Sie Ihr Altgerät sorgfältig. Legen Sie keine zusätzlichen Waren oder Zubehörteile (z. B. Handyhüllen) bei, die nicht Gegenstand des Kaufangebots sind. Zusätzlich beigelegte Waren oder Zubehörteile werden von uns recycelt und können nicht zurückgegeben werden. Hierfür leisten wir keinen Ersatz.

3.3 Für den Versand des Altgerätes an uns stellen wir Ihnen per E-Mail einen Versandaufkleber zur Verfügung, den Sie ausdrucken und auf die Versandverpackung kleben können, mit der Sie Ihr Altgerät an uns senden. Bei Verwendung dieses Versandaufklebers ist der Versand Ihres Altgerätes an uns für Sie kostenlos und bis zu 500 EUR versichert, wenn Sie das Altgerät gemäß den Allgemeinen [Versandbedingungen von DHL](#) verpackt haben. Eine höhere Versicherung können Sie vor dem Versand auf eigene Kosten bei DHL abschließen.

3.4. Um Ihr Altgerät an uns zu senden, sind Sie verpflichtet, das Altgerät in eine stabile Versandverpackung zu legen und mit ausreichend Verpackungsmaterial (z.B. Zeitungspapier oder anderes Polstermaterial, Klebeband) gegen Transportschäden zu sichern. Insoweit gelten die Anforderungen des Transportdienstleisters DHL ([Versandbedingungen](#) DHL, Abschnitt 3).

3.5 Stellen wir bei der Prüfung Ihrer Einsendung fest, dass das Altgerät beschädigt ist, vom beschriebenen Zustand abweicht oder sich nicht in der Versandverpackung befindet, sind Sie verpflichtet, uns nachzuweisen, dass Sie das Altgerät entsprechend den Verpackungsvorschriften in die Versandverpackung gelegt und zum Versand aufgegeben haben.

3.6 Geht das uns angebotene Altgerät nicht innerhalb von einundzwanzig (21) Tagen nach Abschluss der Ebay-Transaktion bei uns ein, erlischt Ihr Kaufangebot an uns mit Ablauf des in der Mahnung genannten Datums und es kommt kein Kaufvertrag zustande. In diesem Fall erhalten Sie von uns eine Rechnung in Höhe des vorläufigen Kaufwertes, der beim Kauf Ihres Elektrogerätes auf ebay.de

(Abschnitt 4.5) als Gutschein von dem zu zahlenden Preis für das Elektrogerät abgezogen wurde. Wir werden Sie jedoch rechtzeitig vor Ablauf der Frist an die Abgabe erinnern.

4. Vertragsabschluss

4.1 Nach Eingang Ihres Angebots bestätigen wir Ihnen den Erhalt der Sendung per E-Mail. Diese E-Mail stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar.

4.2 Wir werden dann umgehend das von Ihnen eingesandte Altgerät prüfen und Ihre Angaben zum Zustand des Altgerätes mit dem tatsächlichen Zustand vergleichen. Das weitere Vorgehen richtet sich nach dem Prüfergebnis. Hier gibt es drei Möglichkeiten:

4.2.1 **Ihr Gerät befindet sich im angegebenen Zustand**, d.h. der Wert Ihres Altgerätes entspricht dem vorläufigen Ankaufswert. In diesem Fall nehmen wir Ihr Kaufangebot an und bestätigen den Vertragsabschluss per E-Mail. Sie brauchen nichts weiter zu tun.

4.2.2 **Ihr Gerät ist in einem besseren Zustand als angegeben**, d.h. der Wert Ihres Altgerätes ist höher als der vorläufige Ankaufswert. In diesem Fall erklären Sie sich bereits bei der Einsendung damit einverstanden, dass wir Ihr Altgerät zu dem höheren Wert ankaufen. Wir nehmen Ihr Kaufangebot an und bestätigen den Vertragsabschluss per E-Mail. Die Differenz zwischen dem vorläufigen Ankaufswert und dem höheren Wert erhalten Sie ebenfalls per Banküberweisung. Hierfür benötigen wir Ihre Bankverbindung und setzen uns mit Ihnen in Verbindung.

4.2.3 **Ihr Gerät ist in einem schlechteren Zustand als angegeben**, d.h. der Wert Ihres Altgerätes liegt unter dem vorläufigen Ankaufswert. In diesem Fall teilen wir Ihnen den niedrigeren Wert und die Gründe dafür per E-Mail mit und fragen Sie, ob Sie damit einverstanden sind, dass wir Ihr Altgerät zu diesem niedrigeren Wert ankaufen (im Folgenden: "neues Kaufangebot"). Bitte beachten Sie Abschnitt 4.3.

(a) **Wenn Sie mit diesem neuen Kaufangebot einverstanden sind** und uns Ihr Einverständnis innerhalb von 10 Tagen nach Versand unserer E-Mail mitteilen, kaufen wir das Altgerät zu diesem Preis.

(b) **Wenn Sie mit unserem neuen Kaufangebot nicht einverstanden sind**, kommt kein Vertrag zustande und wir senden Ihr Altgerät an die bei ebay.de angegebene Adresse zurück. Ein Vertrag kommt auch nicht zustande, wenn Sie nicht innerhalb von 10 Tagen auf unser neues Kaufangebot reagieren. Auch in diesem Fall senden wir Ihr Altgerät an Sie zurück.

4.3 Wenn Sie einen Gutschein als Zahlungsart gewählt haben und der Wert Ihres Altgerätes unter dem vorläufigen Ankaufswert liegt, senden wir Ihnen eine Rechnung über die Differenz zwischen dem neuen Ankaufsangebot und dem vorläufigen Ankaufswert (den Sie im Rahmen des Kaufs Ihres Elektrogerätes bezahlt haben), sofern Sie unser neues Ankaufsangebot angenommen haben (Abschnitt 4.2.3(a)). Geräte auf ebay.de einen Gutschein erhalten und eingelöst haben), und. Für den Fall, dass Sie unser neues Kaufangebot nicht annehmen (Abschnitt 4.2.3(b)), gilt Abschnitt 4.4. Wenn Sie als Zahlungsart Direktzahlung gewählt haben, zahlen wir Ihnen den vereinbarten Kaufpreis innerhalb von 5 Werktagen nach Abschluss des Kaufvertrages per Überweisung auf ein von Ihnen online angegebenes Bankkonto.

4.4 Kommt ein Kaufvertrag - aus welchen Gründen auch immer - endgültig nicht zustande, sind Sie verpflichtet, uns den Wert des Ihnen ausgestellten Gutscheins für den Kauf des Elektrogeräts zurückzuzahlen. Hierüber werden wir Ihnen eine Rechnung zusenden.

4.5 Rechnungen gemäß den Abschnitten 3.5, 4.3 und 4.4 sind innerhalb von 14 Tagen zu bezahlen. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Zahlung, sind wir berechtigt, die Angelegenheit an ein Inkassobüro zu übergeben.

4.6. Das Eigentum an den Altgeräten geht im Falle der Annahme Ihres Kaufangebots zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses auf uns über.

5. Besondere Pflichten des Verkäufers, Datenlöschung/Datenschutz

5.1 Als Verkäufer sind Sie verpflichtet, alle Passwörter von dem uns zugesandten Altgerät zu entfernen, die uns die Überprüfung und/oder den Weiterverkauf des Altgerätes unmöglich machen. Ist Ihnen die Entfernung technisch nicht möglich, müssen Sie uns die Passwörter, die Sie für nicht entfernbar halten, gleichzeitig mit der Zusendung des Altgerätes mitteilen.

5.2 Sie sind selbst dafür verantwortlich, Ihre Daten auf dem Altgerät zu sichern und anschließend vor dem Einschicken sicher zu löschen. Dies gilt insbesondere für persönliche und vertrauliche Daten wie Adressen, Nachrichten, Kalendereinträge, Fotos und Videos, wobei wir im Rahmen des Gerätetests standardmäßig eine Datenlöschung und einen Reset des Altgerätes durchführen.

5.3 Wir führen bei eingesandten Altgeräten keine Datensicherung durch und können keine Speichermedien zurückgeben. Wir sind nicht dafür verantwortlich, dass Daten, die von Ihnen nicht ordnungsgemäß gelöscht wurden, Dritten zur Kenntnis gelangen.

5.4 Sie stellen uns von allen Ansprüchen, auch denen Dritter, frei, die daraus resultieren, dass auf dem Altgerät oder dessen Datenträgern noch Daten vorhanden waren. Sie stellen uns von allen Ansprüchen Dritter frei, die diese wegen des von ihm angebotenen Altgerätes gegen uns geltend machen. Darüber hinaus verpflichten Sie sich zum Ersatz aller Schäden, einschließlich der angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung, die uns durch die Inanspruchnahme durch Dritte aus oder in Folge der Inanspruchnahme entstehen.

6. Kundendaten

6.1 Zur Abwicklung des Kaufs erhalten wir von ebay.de Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Post- und E-Mail-Adresse sowie die Angaben zum Altgerät und dessen Zustand.

6.2 Die Daten müssen vollständig und korrekt angegeben werden. Sollten sich diese Daten ändern, sind Sie verpflichtet, Ihre Angaben unverzüglich zu aktualisieren. Schicken Sie uns dazu eine E-Mail an ankaufservice@foxway.com.

6.3. Bitte beachten Sie auch unsere [Datenschutzbestimmungen](#).

7. Haftung

7.1 Wir haften unbeschränkt für von uns, unseren Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7.2 Für sonstige Schäden haften wir nur, wenn eine Pflicht verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht) und wenn die Schäden aufgrund der vertraglichen Verwendung der Leistungen typisch und vorhersehbar sind. Eine etwaige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Eine darüber hinausgehende Haftung unsererseits ist ausgeschlossen.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

8.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Die Geltung zwingender Normen des Staates, in dem Sie zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleibt von dieser Rechtswahl unberührt.

8.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie (mit allen notwendigen Informationen) unter diesem Link finden:

www.ec.europa.eu/consumers/odr. Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.