

Die neue Zahlungsabwicklung

Vereinfachung der gesamten End-to-End Kundenerfahrung

UNSER WEG

2018

eBay gibt bekannt, eine neue Zahlungsabwicklung einzuführen

eBay beginnt mit ausgewählten US-Verkäufern, die neue Zahlungsabwicklung einzuführen

Kunden können mit ApplePay zahlen

2019

Kunden können mit Google Pay zahlen

Für Kunden wird es möglich sein, PayPal zu nutzen

eBay gibt bekannt, die neue Zahlungsabwicklung auf Deutschland auszuweiten

2020

eBay wird die Ausweitung der neuen Zahlungsabwicklung auf seinem globalen Marktplatz fortsetzen

2021

Die Umstellung auf die neue Zahlungsabwicklung wird global weitgehend abgeschlossen sein

Start

Vollständige Markteinführung

SO FUNKTIONIERT ES

Käufer



Findet Artikel und schließt den Kauf ab



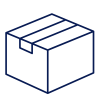
Verwendet die Zahlungsmethode seiner Wahl



Zahlt direkt bei eBay



Erhält eine Auftragsbestätigung von eBay



Erhält den gekauften Artikel

eBay



Sichere End-to-End Transaktion



Die Auszahlung erfolgt direkt auf das Bankkonto des Verkäufers

Verkäufer



Stellt Artikel bei eBay ein



Erhält sofortige Benachrichtigung von eBay, wenn ein Artikel verkauft wird



Versendet den Artikel



Auszahlung auf das Bankkonto



Ein zentraler Ort für die Steuerung des Geschäfts und die Zahlung der Gebühren

WICHTIGE STRATEGISCHE SÄULEN

Käufer

Flexibilität und Auswahl an Zahlungsmöglichkeiten

Verkäufer

Vereinfachung der Nutzererfahrung – ein zentraler Anlaufpunkt, um das Geschäft zu steuern

eBay

Kontrolle über die Einkaufserfahrung auf dem eBay-Marktplatz und die Möglichkeit, bis zu 2 Mrd. \$ mehr Umsatz zu generieren