

PASST – ODER KOSTENLOS ZURÜCK

✓ eBay Fahrzeugteile-Versprechen

64%

der deutschen Autofahrer*innen behalten ihr Auto aufgrund der wirtschaftlichen Lage länger als geplant.¹

28 %

sparen Geld, indem sie Reparaturen nun selbst durchführen oder dies planen.¹

Viele Befragte haben Sorge, Fehler zu machen (30 %) und/oder das falsche Teil zu bestellen (12 %).¹

Mit dem neuen Fahrzeugteile-Versprechen gibt eBay Nutzer*innen zusätzliche Sicherheit beim Kauf.

Zahlen, Daten und Fakten

Rund jede*r dritte Käufer*in bei eBay.de erwirbt etwas im Bereich Fahrzeugteile und -zubehör.

Alle Produkte, für die das Fahrzeugteile-Versprechen gilt, verfügen über eine Rückgabefrist von **30 Tagen** im Gegensatz zum gesetzlichen Standard von 14 Tagen.

Derzeit werden nur 20 % der Artikel in der Kategorie Fahrzeugteile und Zubehör auf eBay.de mit **kostenlosem Rückversand** angeboten. Für Produkte, die zum Fahrzeugteile-Versprechen gehören, wird dieser Anteil auf **100%** erhöht.

Allein für einen VW Golf V (2008) 1K1 2.0TDI bietet eBay.de über **400.000 Produkt-Angebote**.

Besonders beliebte Produktkategorien



Brems-scheiben



Schein-werfer



Zünd-kerzen



Öl-filter



Scheiben-wischer

Entspannt Fahrzeugteile und Zubehör finden und kaufen – so geht's ✓

- 1 Fahrzeugdaten im Teilefinder eingeben**
 Gib bei deiner ersten Suche Fahrzeugdetails wie Marke, Modell und Baujahr im Teilefinder ein oder wähle ein Fahrzeug aus, das du in [My Garage](#) bereits gespeichert hast.
- 2 Finde direkt das Passende**
 Mit dem Teilefinder werden dir nur noch Artikel angezeigt, die zu deinem Fahrzeug passen. Für alle Artikel mit dem Zusatz „Passt zu deinem Fahrzeug“ bzw. „Dieser Artikel passt“ gilt das eBay Fahrzeugteile-Versprechen – du kannst sie ganz ohne Risiko kaufen.
- 3 Wir sichern den Kauf ab**
 Sorge, dass das Teil doch mal nicht passt? Kein Problem: Du kannst den Artikel innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurück-schicken. Dafür erhältst du von uns ein kostenloses Rück-sendeetikett und bekommst eine volle Rückerstattung.
- 4 Preise vergleichen, kaufen und entspannen!**



Gibt es eigentlich auch Produkte, die nicht vom Fahrzeugteile-Versprechen abgedeckt sind?

Reifen und Komplettträger sind derzeit noch vom eBay Fahrzeugteile-Versprechen ausgeschlossen, aber das grüne Häkchen lässt Nutzer*innen trotzdem wissen, dass die gewünschten Produkte mit ihrem Fahrzeug kompatibel sind.

Sollten Probleme auftauchen, gilt hier der [eBay Käuferschutz](#) – nicht jedoch die weiteren Vorteile des Fahrzeugteile-Versprechens wie der von eBay gezahlte Rückversand. Für internationale Sendungen sowie für Sperr- und Gefahrgut ist es zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht möglich kostenlose Rücksendetiketten unter „Mein eBay“ zu erhalten, aber der eBay Kundenservice hilft gerne weiter.

Pressekontakt:

Stephanie Nolte | eBay Group Services GmbH | Unternehmenskommunikation
 Albert-Einstein-Ring 2-6, 14532 Europarc Dreilinden
 Tel.: +49 30 8019-5161 | E-Mail: presse@ebay.de