



# **Politique de protection des données des Visiteurs et des Membres des Sites Boursorama**

Dernière Mise à jour Mars 2021

---

## 1. CHAMP D'APPLICATION ET RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Boursorama tient à construire avec ses Visiteurs et Membres une relation transparente et durable, fondée sur la confiance et l'intérêt mutuel. A ce titre, Boursorama est déterminée à protéger vos Données Personnelles et votre vie privée, ainsi qu'à assurer la sécurité et la confidentialité des informations qui lui sont confiées.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « **Politique Visiteurs et Membres** ») est applicable aux sites Internet de Boursorama listés ci-dessous (ensemble les « **Sites** »), accessibles depuis votre ordinateur, votre tablette et votre smartphone (« **Terminal** ») :

- le portail d'information financière « boursorama.com » (le « **Portail** ») accessible à tout Visiteur ainsi qu'à tout Membre disposant, le cas échéant, d'un compte pour bénéficier des services régis par les [Conditions Générales d'Utilisation Membres](#) (le « **Compte Membre** »).
- le site de présentation des services financiers fournis par Boursorama Banque, accessible aux adresses « boursorama-banque.com » et « ouvrir-un-compte.boursorama-banque.com » (le « **Site Vitrine** »). Le Site Vitrine est accessible par tout Visiteur ou par tout Membre.

Par conséquent, cette Politique Visiteurs et Membres a vocation à régir le traitement des Données Personnelles des :

- « **Visiteurs** », c'est-à-dire toutes personnes accédant aux Sites sans être connecté à un Compte Membre ou à son Espace Client ; et
- des « **Membres** », c'est-à-dire des Visiteurs qui accèdent aux Sites en étant connectés à un Compte Membre pour bénéficier des services décrits au sein des Conditions Générales d'Utilisation Membres (les « **Services** »).

Boursorama agit en qualité de responsable du traitement, au sens de l'Article 4.7 du RGPD, des Données des Visiteurs et des Membres, de leur intégrité, leur sécurité et du respect de la vie privée des Visiteurs et des Membres conformément à la Règlementation Applicable. Les coordonnées de Boursorama sont les suivantes :

### **Boursorama (Service Media)**

44 rue Traversière, CS80134

92772 BOULOGNE-BILLANCOURT CEDEX.

Le Délégué à la Protection des Données (« **DPO** ») peut être contacté [en cliquant ici](#)

La Politique Visiteurs et Membres est rédigée dans le respect de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 et par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 (la « **Loi Informatique et Libertés** ») et, de la Directive du 12 juillet 2002 modifiée par la Directive 2009/136/CE (la « **Directive ePrivacy** ») et, du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données personnelles (le « **RGPD** »), et tout texte national de transposition ou tout texte ultérieur qui succéderait à ceux-ci (ensemble la « **Règlementation Applicable** »).

Les termes portant une majuscule n'étant pas définis dans la présente Politique Visiteurs et Membres ont une définition identique à celles des Conditions Générales d'Utilisation Membres.

Boursorama est susceptible d'apporter des modifications à la présente Politique.

La version en vigueur sera disponible sur les Sites et Boursorama informera ses Visiteurs et Membres de tout changement substantiel par le biais des Sites ou par tout autre moyen.

## 2. QUELLES DONNEES FONT L'OBJET D'UN TRAITEMENT ET POUR QUELLES FINALITES ?

**Boursorama veille à ne collecter que les données à caractère personnel (au sens de l'Article 4.1 du RGPD) des Visiteurs et des Membres strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées (les « Données Personnelles » ou les « Données »).**

Les traitements réalisés par Boursorama répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée, qui se base sur l'exécution du contrat, l'intérêt légitime, le respect d'une obligation légale ou réglementaire ou encore votre consentement.

Ainsi, les Données susceptibles d'être traitées par Boursorama peuvent être différentes selon qu'elles concernent un Visiteur ou un Membre et selon les Services que ce dernier utilise.

### 2.1 Données des Visiteurs et des Membres générées du fait de l'accès ou de l'utilisation des Sites

Boursorama collecte les Données des Visiteurs et des Membres aux fins de leur permettre l'accès aux Sites, ce qui implique l'établissement d'une communication électronique entre le Terminal d'un Visiteur ou d'un Membre et les Sites. A ce titre, sont collectées :

- les Données dites « *de trafic* », parmi lesquelles l'adresse IP (Internet Protocole) du Terminal, la date et l'heure de connexion aux Sites et les adresses des pages ou rubriques des Sites accédées ; et
- les Données relatives au type de navigateur de votre terminal.

Par ailleurs, Boursorama est susceptible de déposer et lire des cookies ou traceurs sur le Terminal des Visiteurs et des Membres accédant aux Sites, conformément à la Politique de cookies accessible [ici](#).

Le traitement de ces Données permet également de procéder à l'établissement de statistiques générales aux fins d'améliorer les services et contenus proposés sur les Sites.

### 2.2 Données fournies par les Membres à Boursorama

La communication et le traitement des Données des Membres demandées par Boursorama est indispensable à la fourniture des Services de Boursorama et/ou au respect des exigences légales et réglementaires auxquelles Boursorama est soumise. Les Données collectées sont les suivantes :

- **Aux fins de la création et la gestion d'un Compte Membre** : les Données d'identification qui sont recueillies et notamment votre prénom, votre nom de famille, votre genre, votre adresse de courrier électronique, votre mot de passe, vos Données professionnelles, telles que votre fonction et la précision selon laquelle vous êtes ou non un professionnel des marchés ;
- **Aux fins de la fourniture des Services et de l'amélioration des Services** : les informations constituant des Données Personnelles au sens de la Réglementation Applicable, publiées sur les Sites par le Membre et notamment les commentaires sur les forums, discussions sur les forums, commentaires sur les articles d'actualité, les réponses à un éventuel sondage

proposé, et toutes autres Données obtenues avec votre consentement et/ou recueillies conformément à ce que la Réglementation Applicable permet ou exige.

- **Aux fins d’information commerciale des Membres par courrier électronique ou sur le Site** : certaines données de profil et notamment les données socio-démographiques et l’adresse électronique du Membre peuvent être traitées légitimement par Boursorama afin qu’il puisse recevoir des offres Boursorama banque ou avec l’accord préalable du Membre, afin qu’il puisse recevoir des offres des partenaires de Boursorama pour lesquels il est susceptible d’avoir un intérêt compte tenu de leurs secteurs d’activités et/ou du service proposé.
- **Aux fins de la fourniture d’informations éditoriales** : certaines données de profil et l’adresse électronique du Membre peuvent être traitées légitimement par Boursorama aux fins d’envoi de newsletters hebdomadaires ou mensuelles sur le thème de la Bourse ou du patrimoine. Le traitement que nous faisons de vos données personnelles aux fins de vous envoyer ces newsletters est nécessaire aux intérêts légitimes poursuivis par Boursorama et n’affecte pas indûment vos intérêts et vos droits. Vous pouvez à tout moment vous opposer à les recevoir en cliquant sur le lien de désinscription en bas du mail ou en se désabonnant sur la page <https://www.boursorama.com/espace-membres/parametres/mon-compte>.
- **Aux fins de d’assurer la sécurité des réseaux informatiques** : Boursorama utilise des Données de sécurité, afin de valider, suivre et sécuriser les communications des Membres notamment lorsqu’ils interagissent avec Boursorama.
- **Aux fins de respecter des exigences légales et réglementaires** : Boursorama doit respecter l’ensemble des obligations légales et réglementaires auxquelles elle est soumise, notamment du fait de sa qualité d’hébergeur, conformément à la Loi pour la Confiance dans l’Economie Numérique.

A ce titre, vos Données d’identification et de navigation peuvent également être utilisées dans le cadre des opérations d’identification des auteurs de contenu présentant un caractère illicite, que ce soit lors de l’utilisation des forums ou lors de la publication de commentaires sur articles.

Lors de la collecte de vos Données à travers un questionnaire, le caractère obligatoire de la communication des informations est indiqué par la présence d’un astérisque ou par tout autre procédé équivalent. Le défaut de communication de ces Données aura pour conséquence l’impossibilité pour Boursorama de traiter votre demande.

Enfin, dans le cadre de l’utilisation des Services, Boursorama vous recommande la plus grande vigilance quant à la nature des informations, que vous pourriez être amené à divulguer, directement ou non à d’autres Membres, lesquelles pourraient alors être traitées ou exploitées par des tiers.

### **3. QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES ?**

**Boursorama traite vos Données avec le plus grand soin. Seules les Données strictement nécessaires seront communiquées pour traitement à des tiers ou prestataires.**

Boursorama peut être tenue de fournir certaines Données aux autorités publiques, lorsqu’elles en font la demande, ou dans le cadre de ses obligations légales et réglementaires. Dans de tels cas, seules les informations précisément demandées sont communiquées.

Boursorama peut également transférer vos Données à ses partenaires sous réserve de l’obtention de votre accord exprès aux fins et dans les conditions rappelées à l’Article 2 ci-dessus.

Enfin, Boursorama est susceptible de communiquer vos Données Personnelles à ses prestataires techniques et partenaires, dont l'intervention est strictement nécessaire pour réaliser l'une des finalités précitées. Boursorama s'assure que ces tiers traitent vos Données de manière à garantir leur intégrité, leur confidentialité et leur sécurité.

Vos Données Personnelles ne font l'objet d'aucune divulgation à des tiers, à l'exception des cas où la réglementation en vigueur l'exige, ou si Boursorama estime en toute bonne foi qu'une telle divulgation est nécessaire aux fins de se conformer à la réglementation en vigueur ou à une réquisition d'une autorité compétente, notamment judiciaire ou de police, concernant Boursorama ou les Sites, protéger et défendre les droits de Boursorama ou agir dans des circonstances urgentes pour protéger la sécurité personnelle des autres Membres ou plus généralement, de tiers.

Vos Données ne seront pas transférées à d'autres fins que celles décrites au sein de la présente Politique Visiteurs et Membres, sous réserve de l'obtention de votre consentement, lequel pourra alors être retiré à tout moment.

#### 4. COMMENT LES DONNEES SONT-ELLES SECURISEES ?

Boursorama assure la sécurité des Données des Visiteurs et des Membres en mettant en place une protection des Données renforcée par l'utilisation de mesures techniques de sécurisation physiques et logiques afin de garantir l'intégrité de vos Données, ainsi que leur traitement confidentiel et sécurisé.

De façon plus précise, Boursorama crypte systématiquement les Données Personnelles lorsqu'elles transitent sur les réseaux afin d'assurer leur confidentialité et d'éviter qu'elles ne soient interceptées par des tiers non autorisés. Les serveurs Boursorama sur lesquels les Données Personnelles de Visiteurs ou de Membres sont stockées sont situés dans des salles informatiques fermées et dont l'accès est restreint aux seules personnes nécessaires. Cet accès est strictement contrôlé afin d'éviter tout vol de Données Personnelles. Afin d'assurer la confidentialité de vos Données Personnelles dans les systèmes d'information de Boursorama, les accès logiques (logiciels) sont octroyés uniquement aux processus automatiques et aux collaborateurs ayant la nécessité d'accéder aux Données Personnelles pour les traiter.

#### 5. PENDANT QUELLE DUREE LES DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVEES ?

**Vos Données Personnelles pourront être conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées** tel que mentionné à l'Article 2 ci-dessus. Elles seront ensuite supprimées. Par exception, ces Données pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour **répondre aux obligations légales et/ou réglementaires et/ou encore pour répondre aux demandes des autorités autorisées à en faire la demande.**

Boursorama conserve les Données relatives à la gestion et à l'utilisation des Services pendant une durée de six (6) ans à compter de la suppression du Compte Membre (à l'initiative du Membre ou de Boursorama) ou de l'inactivité du compte, sauf si la loi exige que certaines de ces Données soient conservées pour une durée plus longue.

Les Données relatives aux messages publiés sur les forums et les commentaires sur l'actualité sont conservées pendant une durée de six (6) ans à compter de leur création puis elles sont anonymisées, y compris si ces messages ont fait l'objet d'une suppression et ne sont plus visibles sur le forum. De même, Boursorama conserve pendant une durée de trois (3) ans l'ensemble des informations relatives aux actions de modération qui seraient prises, soit auprès des Membres soit sur des messages publiés sur les Sites.

La suppression d'un Compte Membre consiste à effacer les Données personnelles détenues sur le Compte à l'exception des posts sur les forums qui sont anonymisés.

Ainsi, les données suivantes du Membre sont concernées par la suppression :

- Les dernières connexions du Membre sur le site Boursorama,
- Tous les portefeuilles virtuels et listes de valeurs détenues,
- Les données personnelles de l'espace Membre (la rubrique 'paramètres' : mon compte / info persos / confidentialité / ...)
- Les suppressions des posts effectués par le modérateur et l'éventuelle suspension du Compte qui en découle.

Boursorama conserve les dernières versions des portefeuilles virtuels et des listes de valeurs tant que vous les utilisez mais ne conserve aucun historique quant aux opérations que vous y effectuez. De même, Boursorama ne conserve aucune Donnée relative à l'activité de votre fiche Membre (posts aimés, membres suivis...).

En outre, certaines Données pourront être conservées et anonymisées à des fins d'analyse statistique.

## **6. UTILISATION DE COOKIES**

Dans le cadre de l'utilisation du Service ou du simple accès aux Sites, des cookies sont déposés sur votre Terminal. Les conditions de fonctionnement et d'utilisation de ces cookies sont décrits au sein de la Politique de Cookies, accessible [ici](#).

## **7. TRANSFERT DE DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE**

A l'occasion de la fourniture des Services, les traitements visés ci-dessus sont susceptibles d'impliquer des transferts de vos Données Personnelles vers des pays non-membres de l'Union Européenne, dont la législation en matière de protection des données personnelles diffère de celle de l'Union Européenne.

Ces traitements concernent soit le service de modération des messages du forum ou la gestion des publicités sur les Sites.

Pour ces cas, un cadre précis et exigeant, conforme aux modèles adoptés par la Commission européenne, ainsi que des mesures de sécurité appropriées, assurent la protection de vos Données Personnelles transférées. Les transferts de vos Données Personnelles rendus nécessaires interviennent dans des conditions et sous des garanties propres à assurer la confidentialité et la sécurité de ces Données. À ce titre, Boursorama met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos Données à caractère personnel qui pourront également être communiquées aux organismes officiels et aux autorités administratives et judiciaires habilitées du pays concerné.

## **8. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données (articles 16 à 22), vous disposez sur vos données personnelles des droits suivants :

- droit d'accéder aux Données traitées afin d'en obtenir la communication dans un format compréhensible,
- droit de rectifier et mettre à jour les données erronées ou incomplètes,
- droit d'effacement si les Données ne sont plus nécessaires à la finalité initiale, lorsque vous avez retiré votre consentement sur lequel le traitement des Données est fondé, lorsque les données font l'objet d'un traitement illicite ou lorsque les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale,
- droit de s'opposer à ce que vos Données soient utilisées aux fins de prospection commerciale ou pour d'autres fins fondés sur nos intérêts respectifs,
- droit à la portabilité de vos Données, c'est-à-dire à demander à Boursorama la communication des Données dans un format structuré, couramment utilisé, et lisible par machine interopérable. Ce droit ne s'applique que lorsque le Membre ou le Visiteur a fourni des Données Personnelles sur la base de son consentement ou lorsque le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat,
- droit de définir le sort de vos Données après votre décès,
- droit à la limitation d'un traitement c'est-à-dire notamment le droit de suspendre l'utilisation de Données que vous considérez comme inexactes ou utilisées pour un traitement illicite.

Il est précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour Boursorama l'impossibilité de fournir les Service.

Pour exercer les droits décrits ci-dessus, le Membre ou le Visiteur peut compléter une demande en ligne en cliquant sur [le lien ici](#)

Au moment de l'exercice des droits décrits ci-dessus, le Membre ou le Visiteur doit justifier de son identité à Boursorama en communiquant une copie d'une pièce d'identité officielle, recto-verso en cours de validité avec photographies et mentions lisibles.

Pour les Membres, la demande de droit d'accès et d'information peut également s'effectuer directement sur le Compte Membre au moyen du formulaire mis à sa disposition en bas de page de la rubrique « Paramètres-mes infos persos ». Le Membre recevra alors après vérification de son adresse e-mail, le rapport de données personnelles sur sa messagerie.

L'exercice de vos droits s'effectue sans frais. Toutefois, en cas de demandes manifestement infondées ou excessives notamment en raison de leur caractère répétitif, nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables.

Conformément à la loi 2014-344 du 17 mars 2014, le Visiteur ne souhaitant pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique de la part d'un professionnel avec lequel il n'a pas encore de relation contractuelle préexistante, peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition

au démarchage téléphonique sur le site internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ou par courrier auprès de l'organisme OPPOSETEL, à l'adresse suivante : 6 rue Nicolas Siret, 10000 Troyes.

Par ailleurs, toute personne a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (« CNIL »), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personne, ou auprès de l'autorité de contrôle de l'état membre de l'Union européenne au sein duquel où il réside habituellement.

Le Visiteur ou le Membre peut introduire une réclamation en ligne sur le site [cnil.fr](http://cnil.fr) ou par voie postale à l'adresse suivante :

**Commission Nationale Informatique et Liberté**

3 place de Fontenoy, TSA 80715

75334 Paris Cedex 07