

27 de noviembre de 2017.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO), LA COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DEL CONSUMIDOR DE EE.UU. (U.S. CONSUMER PRODUCT SAFETY COMMISSION, CPSC, POR SU NOMBRE Y SIGLAS EN INGLÉS) Y LA AGENCIA HEALTH CANADA, INFORMAN CONJUNTAMENTE SOBRE EL RETIRO DEL MERCADO VOLUNTARIO QUE EFECTÚA LA EMPRESA WALTER KIDDE PORTABLE EQUIPMENT INC. PARA 29 MODELOS DE EXTINTORES DE INCENDIO CON MANIJAS DE PLÁSTICO COMERCIALIZADOS EN MÉXICO, DEBIDO A LAS FALLAS DE DESCARGA Y/O DESPRENDIMIENTO DE LA BOQUILLA ROCIADORA, LO CUAL REPRESENTA UN RIESGO PARA LA SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES.

Imágenes de referencia



Profeco y las instancias gubernamentales antes mencionadas trabajan y comunican conjuntamente, como parte de sus programas de Red de Alerta Rápida cada una de sus acciones de verificación y vigilancia en materia de seguridad de productos, por lo cual y en beneficio y seguridad de los consumidores informan del retiro del mercado voluntario que efectúa la empresa **Walter Kidde Portable Equipment Inc.** para sus extintores de incendio con manija de plástico y a sus extintores de fuego pindicador con botón pulsador, en virtud de que:

- Se ha detectado dos modos de falla para los extintores de fuego con manija de plástico. Primero, el extintor puede obstruirse (impidiendo la descarga completa) o requerir una fuerza excesiva para activarse durante una emergencia de incendio. Esto puede ocurrir cuando el usuario presiona y suelta la palanca rápidamente. Además, la boquilla rociadora puede desprenderse del conjunto de la válvula con suficiente fuerza como para causar lesiones y no descargarse.
- Para los extintores de fuego Pindicador con botón pulsador, es posible que se requiera una fuerza excesiva para activar el extintor.



Conforme a **Walter Kidde Portable Equipment Inc.**, en México no se han registrado incidentes o accidentes por esta condición no deseada, sin embargo, la empresa tiene conocimiento en Estados Unidos de América y Canadá de aproximadamente 393 reportes de activación limitada/fallida o desprendimiento de boquillas rociadoras y aproximadamente 92 incidentes de daños de propiedad.

Walter Kidde Portable Equipment Inc. notificó a esta Procuraduría que en México, son **6,736** extintores afectados. En tanto que en **Estados Unidos es de aproximadamente 37.8 millones de unidades y en Canadá alrededor de 2.7 millones.**

En las siguientes tablas se detallan los modelos de extintores de la marca Kidde sujetos a la presente alerta rápida en mercado mexicano:

Extintores de fuego con manija de plástico: estos modelos son rojos, blancos o plateados y tienen clasificación ABC o BC, los modelos afectados son:		
Modelos con códigos de fecha entre el 2 de enero de 2012 y el 15 de agosto de 2017.		
AUTO FX5 II-1	FC5	M10G
FA10G	FS10	M10GM
FA10T	FS110	M110G
FA110G	FS5	M110GM
FA5-1	FX10K	M5G
FA5G	FX5 II	M5GM
FC10	H110G	
FC110	H5G	
Modelos con códigos de fecha entre el 10 de noviembre de 2014 y 25 de octubre de 2015:		
FX340SC-2	FX340GW-2	

Extintores de fuego Pindicator con botón pulsador: estos modelos no tienen medidor. Tienen un diseño de botón pulsador con un cilindro blanco o rojo y una boquilla rociadora/manija rojo o negro. Se comercializaron principalmente para aplicaciones de cocina y embarcaciones personales, los modelos afectados son:		
Modelos fabricados desde el 11 de agosto de 1995 hasta el 22 de septiembre de 2017.		
KK2	M5PM	100D
AUTO 5FX	M5P	



**Extintores de fuego desechables
con manija de plástico marca Kidde**



Extintores de fuego con botón pulsador marca Kidde

El color de la boquilla y el asa pueden variar

Diseño botón pulsador

Negro **Rojo**

Número de serie
NO. A39749985

Número de modelo
Seleccione el número de modelo en la lista

El color y tamaño del cilindro pueden variar



Como parte de las medidas de seguridad para evitar que afecte la seguridad de los consumidores, las autoridades de gobierno involucradas recomiendan a los consumidores propietarios dejar de utilizar de inmediato los extintores anteriormente señalados y ponerse en contacto con **Walter Kidde Portable Equipment Inc.** a través de los siguientes medios para obtener instrucciones para solicitar un nuevo y mejorado extintor sin que genere costo alguno.

- Vía telefónica marcando desde México al número: **001 880 268 2344** de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 p.m. hora del este.
- Vía página de internet: www.kidde.com

Finalmente, se informa que la presente alerta rápida fue publicada en los portales institucionales de la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU., Health Canada en Canadá y de la Profeco en México, autoridades que estarán vigilando el cumplimiento de las acciones a cargo de la empresa, estando atentas para captar las quejas de los consumidores y brindar la asesoría necesaria, a través de las siguientes vías de contacto:

- [Health Canada de Canadá](#)
- [Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE.UU.](#)
- [Procuraduría Federal del Consumidor](#)
 - ✓ Al teléfono del consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país.

-000-

