

## التزامنا بتحقيق سهولة الوصول للجميع

نسعى جاهدين وفق سياستنا إلى ضمان استمتاع أكبر عدد ممكن من الجمهور، بما في ذلك ذوو الهمم، بالمعلومات التي تُتيحها تطبيقات الأجهزة المحمولة ومواقع الويب التابعة لشركتنا.



- تسعى تطبيقات الأجهزة المحمولة ومواقع الويب التابعة لشركتنا إلى التوافق مع معايير النجاح من المستوى A والمستوى AA ومتطلبات التوافق الخاصة بـ [إرشادات تحقيق سهولة الوصول إلى محتوى الويب 2.1 \(WCAG\)](#)، كما نشرتها رابطة شبكة الويب العالمية (W3C) ومبادرة الوصول إلى الويب (WAI).
- نوزع هذه السياسة ونُتيح التدريب للقوى العاملة لدينا، بما في ذلك العاملون في تصميم المحتوى والتنسيقات لتطبيقات الأجهزة المحمولة ومواقع الويب التابعة لشركتنا، أو في تطويرها، أو صيانتها، أو إدارتها، أو الذين يتحملون مسؤوليتيها.
- نُجري بانتظام اختبارًا لمعرفة مدى سهولة الوصول لتطبيقات الأجهزة المحمولة ومواقع الويب التابعة لشركتنا.
- نقيم بانتظام تطبيقات الأجهزة المحمولة ومواقع الويب التابعة لشركتنا ونراجعها لضمان سهولة وصول ذوي الهمم إليها. ومن بين هؤلاء الأشخاص، على سبيل المثال لا الحصر:
  - مستخدمو قارئات الشاشات أو مستخدمو برامج التفاعل الصوتي،
  - مستخدمو لوحات المفاتيح فقط أو في معظم الأوقات للتنقل في مواقع الويب ولإدخال البيانات،
  - مستخدمو أجهزة الإخراج التي تعمل بطريقة برايل،
  - مستخدمو لوحات المفاتيح التي تظهر على الشاشة،
  - مستخدمو برامج تكبير النصوص،
  - من تلزمهم القدرة على ضبط حجم الخط و/أو لونه لعرض صفحات الويب،
  - من يلزمهم وجود وصف صوتي للوصول إلى محتوى الفيديو،
  - من يلزمهم وجود تعليقات توضيحية للوصول إلى المواد المرئية والمسموعة.

- لقد قمنا بتعيين قائد وفريق قيادة يعتنيان بـ "شؤون سهولة الوصول للشركة" ويحظيان بالخبرة والدراية بأمر سهولة الوصول، وإرشادات تحقيق سهولة الوصول إلى محتوى الويب (WCAG)، ويكومان بمثابة موارد لتطبيقات الأجهزة المحمولة ومواقع الويب التابعة لشركتنا.
- لقد دخلنا في شراكة مع شركة eSSential Accessibility بصفتنا شريكًا معنيًا بتحقيق سهولة الوصول الرقمي للاستفادة من منصة "سهولة الوصول كخدمة" الخاصة بها في تقييم تطبيقات الأجهزة المحمولة ومواقع الويب التابعة لشركتنا، ومعالجتها، وصيانتها بشكلٍ مستمر. ومن خلال هذه الشراكة، نُتيح التكنولوجيا المساعدة لذوي الهمم، ومن بينهم، على سبيل المثال لا الحصر، من يعانون من ضعف النظر وضعف المهارات الحركية. يشتمل التطبيق -الذي يميز برمز بارز على مواقع الويب الخاصة بنا- على أدوات مثل بدائل الماوس ولوحة المفاتيح، والتعرف على الصوت، وتمكين الكلام، والتنقل دون استخدام اليبدين/اللمس، وغير ذلك. وتساعد هذه التكنولوجيا على التنقل في مواقع الويب والتفاعل معها، وتعمل كمساعدات إضافية ووسائل لدعم التواصل بموجب قانون الأمريكيين ذوي الهمم (ADA).
- نسعى للتأكد من أن جهات التوريد الخارجية لدينا تتحقق من مدى سهولة الوصول إلى المحتوى الذي يُنشئونه لتطبيقات الأجهزة المحمولة ومواقع الويب التابعة لشركتنا.
- يُرجى العلم بأن تطبيقات الأجهزة المحمولة ومواقع الويب التابعة لشركتنا قد ترتبط بمواقع ويب وتطبيقات أجهزة محمولة تابعة لجهات خارجية أو تتصل بها، وهي مواقع وأجهزة لا نتحكم فيها ولا نرتبط بها بشكلٍ مباشر.
- بينما نواصل العمل من أجل ضمان سهولة الوصول إلى تطبيقات الأجهزة المحمولة ومواقع الويب التابعة لشركتنا، فإننا نطلب من الزائرين إبداء ملاحظاتهم حول إمكانية تحسين سهولة الوصول.