



## सभी के लिए एक्सेसबिलिटी के प्रति हमारी प्रतिबद्धता

हमारी नीति यह सुनिश्चित करने के लिए काम करना है कि व्यापक संभव दर्शक सहित विकलांग लोग हमारी कंपनी की वेबसाइटों और मोबाइल ऐप द्वारा दी जाने वाली जानकारी का पूरी तरह से आनंद ले सकें।

- हमारी कंपनी की वेबसाइटों और मोबाइल ऐप स्तर ए और स्तर एए सफलता मानदंड और वेब सामग्री एक्सेसबिलिटी दशानरिदेश 2.1 (WCAG) की अनुरूपता आवश्यकताओं के अनुरूप प्रयास करती है, जैसा कि वर्ल्ड वाइड वेब कंसोर्टियम (W3C) और वेब एक्सेसबिलिटी इनशिएटिव (WAI) द्वारा प्रकाशित किया गया है।
- हम इस नीति को वितरित करते हैं और अपने कार्यबल को प्रशिक्षण देते हैं, जिसमें वे लोग भी शामिल हैं जो हमारी कंपनी की वेबसाइटों और मोबाइल ऐप की सामग्री और प्रारूप के लिए डिजाइन, विकास, रखरखाव, प्रबंधन या किसी और तरह की ज़िम्मेदारी रखते हैं।
- हम अपनी कंपनी की वेबसाइटों और मोबाइल ऐप की एक्सेसबिलिटी की नियमिति रूप से टेस्टिंग करते हैं।
- विकलांग व्यक्तियों के लिए एक्सेस को सुनिश्चित करने के लिए हम हमारी कंपनी की वेबसाइटों और मोबाइल ऐप का आकलन और समीक्षा नियमिति रूप से करते हैं। दूसरों के बीच में, ऐसे व्यक्तियों जो:
  - स्क्रीन रीडर्स या वॉयस इंटरैक्टिवि सॉफ्टवेयर का उपयोग करते हैं,
  - सरिफ या डेटा इनपुट करने और वेबसाइटों पर नेविगट करने के लिए मुख्य रूप से कीबोर्ड का उपयोग करें,
  - ब्रेल आउटपुट डिवाइस का उपयोग करते हैं,
  - ऑन-स्क्रीन कीबोर्ड का उपयोग करते हैं,
  - टेकस्ट मैग्निफिकेशन सॉफ्टवेयर का उपयोग करते हैं,
  - वेब पेज देखने के लिए फॉन्ट आकार और/या रंग को समायोजित करने की क्षमता चाहिए होती है,
  - वीडियो सामग्री एक्सेस करने के लिए ऑडियो विवरण चाहिए,
  - ऑडियो और वजुअल सामग्री एक्सेस करने के लिए कैप्शन की ज़रूरत होती है।
- हमने कंपनी एक्सेसबिलिटी लीड और लीडरशिप टीम को नामित किया है जो एक्सेसबिलिटी, WCAG के बारे में जानकारीपूर्ण है और हमारी कंपनी की वेबसाइटों और मोबाइल ऐप के लिए संसाधनों के रूप में उपलब्ध है।
- हमने डिजिटल एक्सेसबिलिटी पार्टनर के रूप में eSENTIAL एक्सेसबिलिटी के साथ भागीदारी की है, ताकि हमारी कंपनी की वेबसाइटों और मोबाइल ऐप के मूल्यांकन, सुधार और चल रहे रखरखाव में सर्विस प्लेटफॉर्म के रूप में उनकी एक्सेसबिलिटी का लाभ उठाया जा सके। इस साझेदारी के द्वारा हम विकलांग व्यक्तियों के लिए सहायक तकनीक प्रदान करते हैं; जिसमें कम दृष्टि और मोटर कौशल की हानि शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। एप्लिकेशन — को हमारी वेबसाइटों पर पहचाने जा सकने योग्य आइकन के माध्यम से दिखाया गया है — इसमें माउस और कीबोर्ड रिप्लेसमेंट, आवाज़ पहचान, भाषण सक्षमता, हैड्स-फ्री/टच-फ्री नेविगेशन आदि जैसे टूल शामिल हैं। यह तकनीक वेबसाइट नेविगेशन और इंटरैक्शन में मदद करती है और ADA अनविर्य सहायक सहायता और संचार सहायता के रूप में कार्य करती है।
- हम यह पक्का करना चाहते हैं कि तृतीय-पक्ष आपूर्तिकर्ता हमारी कंपनी की वेबसाइटों और मोबाइल ऐप के लिए विकसित की गई सामग्री की एक्सेसबिलिटी की पुष्टि करें।
- कृपया नोट करें कि हमारी कंपनी की वेबसाइटों और मोबाइल ऐप तृतीय-पक्ष वेबसाइटों और मोबाइल ऐप से लकि हो सकते हैं या उनसे इंटरफेस कर सकते हैं जिन्हें हम नियंत्रित नहीं करते हैं और सीधे संबद्ध नहीं हैं।
- जबकि हम अपनी कंपनी की वेबसाइटों और मोबाइल ऐप की एक्सेसबिलिटी सुनिश्चित करने की दशा में काम करना जारी रखते हैं, हम आगंतुकों से प्रतिक्रिया आमंत्रित करते हैं कि कैसे एक्सेसबिलिटी में सुधार किया जा सकता है।