LIMITED WARRANTY

Thank you for purchasing Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZVIZ") products. This limited warranty ("warranty") gives you, the original purchaser of the EZVIZ product, specific legal rights. You may also have other legal rights that vary by state, province or jurisdiction. This warranty applies only to the original purchaser of the product. "Original purchaser" means any consumer having purchased the EZVIZ product from an authorized seller. The disclaimers, exclusions, and limitations of liability under this warranty will not apply to the extent prohibited by applicable law. No distributor, reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this warranty.

Your EZVIZ product is warranted for a period of one (1) year from the date of purchase against defects in materials and workmanship, or such longer period as may be required by law in the country or state where this product is sold, when used normally in accordance with user manual.

You can request warranty service by contacting our Customer Service.

For any defective EZVIZ products under warranty, EZVIZ will, at its option, (i) repair or replace your product free of charge; (ii) exchange your product with a functional equivalent product; or (iii) refund the original purchase price, provided you provide the original purchase receipt or copy, a brief explanation of the defect, and return the product in its original packaging. At EZVIZ's sole discretion, repair or replacement may be made with a new or refurbished product or components. This warranty does not cover the shipping cost, insurance, or any other incidental charges incurred by you in returning the product.

Except where prohibited by applicable law, this is your sole and exclusive remedy for breach of this warranty. Any product that has either been repaired or replaced under this warranty will be covered by the terms of this warranty for the longer of ninety (90) days from the date of delivery or the remaining original warranty period.

This warranty does not apply and is void:

・ If the warranty claim is made outside the warranty period or if the proof of purchase is not provided;
・ For any malfunction, defect, or failure caused by or resulting from the evidence of impact; mishandling; tampering; use contrary to the applicable instruction manual; incorrect power line voltage; accident; loss; theft; fire; flood; or other Acts of God; shipping damage; or damage resulting from repairs performed by unauthorized personnel;
・ For any consumable parts, such as batteries, where the malfunction is due to the normal aging of the product;
・ Cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents, and broken plastic on ports;
・ Any software, even if packaged or sold with EZVIZ hardware;
・ For any other damages free from defects in material or workmanship;
・ Routine cleaning, normal cosmetic, and mechanical wear and tear.

DISCLAIMER OF WARRANTIES

EXCEPT AS STATED ABOVE IN THIS WARRANTY, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EZVIZ DISCLAIMS ALL EXPRESS, IMPLIED, AND STATUTORY WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, THE DURATION OF ANY APPLICABLE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS TO THE DURATION OF THIS WARRANTY, THE SECURITY OF THE PRODUCT, OR AVAILABILITY AND RELIABILITY OF PRODUCT INFORMATION OR DATA.

NOTE: SOME STATES OR JUSRISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF DAMAGES

IN NO EVENT WILL EZVIZ BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ANY DAMAGES FOR LOST DATA OR LOST PROFITS, ARISING FROM OR RELATING TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT, AND EZVIZ'S TOTAL CUMULATIVE LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT BY THE ORIGINAL PURCHASER.

NOTE: SOME STATES OR JUSRISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF LIABILITY

ALL PRODUCT INFORMATION AND DATA IS PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE, "AS IS", AND "AS AVAILABLE." EZVIZ DOES NOT REPRESENT, WARRANT, OR GUARANTEE THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA WILL BE AVAILABLE, ACCURATE, OR RELIABLE OR THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA OR USE OF THE PRODUCT WILL PROVIDE SAFETY IN YOUR HOME. YOU USE ALL PRODUCT INFORMATION, DATA, AND THE PRODUCT AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK. YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR (AND EZVIZ DISCLAIMS) ANY AND ALL LOSS, LIABILITY, OR DAMAGES, INCLUDING TO YOUR WIRING, FIXTURES, ELECTRICITY, HOME, PRODUCT, PRODUCT PERIPHERALS, COMPUTER, MOBILE DEVICE, AND ALL OTHER ITEMS AND PETS, RESULTING FROM YOUR USE OF THE PRODUCT INFORMATION, DATA, OR PRODUCT. PRODUCT INFORMATION AND DATA PROVIDED BY EZVIZ IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR DIRECT MEANS OF OBTAINING THE INFORMATION. FOR EXAMPLE, A NOTIFICATION PROVIDED THROUGH THE PRODUCT IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR AUDIBLE AND VISIBLE INDICATIONS IN THE HOME AND ON THE PRODUCT, NOR FOR A THIRD PARTY MONITORING SERVICE.

Please do not hesitate to contact your seller or our Customer Service, with any questions.

제한 보증

Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.(이하 "EZVIZ") 제품을 구매해 주셔서 감사합니다. 이 제한 보증(이하 "보증")은 EZVIZ 제품의 최초 구매자에게 제공되며 구체적인 법적 권리를 부여합니다. 또한 국가, 지방 또는 관할 지역에 따른 법적 권리를 보유할 수 있습니다. 이 보증은 제품의 최초 구매자에게만 적용됩니다. "최초 구매자"란 공인된 판매점으로부터 EZVIZ 제품을 구매한 모든 소비자를 의미합니다. 관련 법률에 의거 허용되지 않는 지역에서는 본 보증의 면책 조항, 배제 및 책임의 한계가 적용되지 않을 수 있습니다. 모든 유통 업체, 재판매자, 대리점 또는 직원은 본 보증을 변경, 연장 또는 추가할 권한이 없습니다.

귀하의 EZVIZ 제품은 구매 일자부터 일(1) 년간 원자재 및 제조상의 결함에 대해 보증을 받을 수 있으며 제품을 구매한 국가 또는 주의 법률에 따라 더 긴 기간이 보장될 경우 일반적으로 사용 설명서에 명시됩니다.

고객 서비스에 문의하여 보증 서비스를 요청할 수 있습니다.

보증 기간 이내에 결함이 있는 모든 EZVIZ 제품에 대해, EZVIZ는 (i) 귀하의 제품을 무상으로 수리 또는 교체하거나, (ii) 귀하의 제품과 상응하는 기능을 탑재한 유사 제품으로 교체하거나, (iii) 귀하가 구매한 영수증 또는 복사본이 제공하는 바와 같이 처음 구매한 가격으로 환불할 것이며, 귀하는 결함에 관한 간략한 설명과 함께 본래 포장 상태로 제품을 반납해야 합니다. EZVIZ의 단독 재량에 따라 수리 또는 교체 시 신제품, 리퍼 제품 또는 부품이 사용됩니다. 본 보증은 귀하가 제품을 반납할 때 발생하는 배송비, 보험 및 기타 부대비용을 보상하지 않습니다.

관련 법률에 의거 금지되는 지역을 제외하고 본 보증은 보증 위반에 관한 단독적이며 독점적인 구제 방법입니다. 본 보증에 따라 수리 또는 교체된 모든 제품은 제품 수령일 또는 잔존하는 최초 보증 기간에서 구십(90)일의 추가 보증 기간이 적용됩니다.

다음과 같은 경우 이 보증은 적용되지 않으며 효력이 없습니다.

・보증 기간이 지난 후 보증을 청구하거나 제품 구매 증빙을 제출하지 않는 경우;
・충격, 취급 부주의, 조작, 사용 설명서의 지침을 위반하는 사용, 잘못된 전압 연결, 사고, 분실, 도난, 화재, 홍수 등의 기타 천재지변, 운송 관련 손상 또는 허가 받지 않은 사람에 의한 수리로 발생한 손상으로 인해 오작동, 결함 또는 고장이 발생한 경우;
・배터리 등의 소모성 부품 등 정상적인 제품 노후로 인해 오작동이 발생한 경우;
・긁힘, 흠집, 플라스틱 깨짐 및 이에 국한하지 않고 외관이 손상된 경우;
・제품에 포함되었거나 EZVIZ 하드웨어와 함께 판매된 소프트웨어가 손상된 경우;
・기타 원자재 또는 제조상의 결함과 무관한 손상에 해당하는 경우;
・일상적인 청소, 일반적인 외관 및 기계적인 마모에 해당하는 경우.

보증 면책 조항

본 보증의 상기 명시된 항목을 제외하고 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 EZVIZ는 시장 적합성의 묵시적 보증과 특정 목적에의 적합성, 적용 가능한 묵시적 보증 기간 또는 본 보증 기간에 관한 조건, 제품 보안, 또는 제품 정보 및 데이터의 가용성 및 신뢰성 등 제품과 관련된 조건을 포함한 모든 명시적, 묵시적 및 법적 보증을 부인합니다.

참고: 일부 주 또는 관할 구역은 묵시적 보증의 유효 기간에 관한 제한을 허용하지 않으므로, 상기 제한 사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

손해의 제한

EZVIZ는 본 보증 또는 제품과 관련해 발생한 데이터 유실 또는 수익 손실로 인한 결과적, 부수적, 징벌적 또는 특별 손해에 대해 일체의 책임을 지지 않으며 또한 본 보증 또는 제품과 관련해 발생한 EZVIZ의 총 보상 책임은 제품을 최초 구매할 때 발생한 실구매 금액의 총액을 초과하지 않습니다.

참고: 일부 주 또는 관할 구역은 부수적 또는 결과적 손해에 관한 예외 또는 제한을 허용하지 않으므로, 상기 제한 또는 예외 조항은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

책임의 제한

모든 제품과 데이터는 귀하의 편의를 위해 "있는 그대로" 및 "이용할 수 있는 상태로" 제공됩니다. EZVIZ는 제품 정보와 데이터의 가용성, 정확도 또는 신뢰도를 대변하거나 보증하거나 보장하지 않으며, 해당 제품 정보 및 데이터 또는 제품의 사용이 귀하 가정에 안전을 제공한다고 대변하거나 보증하거나 보장하지 않습니다. 귀하는 제품의 모든 정보와 데이터를 사용하며 귀하의 재량에 따른 제품 사용에는 위험이 존재합니다. 귀하는 제품 정보, 데이터 및 제품을 사용함에 있어 발생하는 배선 연결, 고정, 전기, 가정, 제품, 제품 주변 기기, 컴퓨터, 모바일 기기 및 기타 모든 물품과 반려동물 등에 관한 일체의 손실, 책임, 손상에 관해 전적으로 책임(및 EZVIZ의 면책)이 있습니다. EZVIZ가 제공하는 제품 정보 및 데이터는 정보를 획득하는 직접적인 방법의 대체 수단을 의미하지 않습니다. 예를 들어 제품이 제공하는 알림은 가정 및 제품의 음성적 및 시각적 표시를 대체하지 않으며 제3자의 모니터링 서비스를 의미하는 것이 아닙니다.

문의 사항이 있는 경우 언제든지 판매점 또는 고객 서비스에 연락해주십시오.

BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN

Cảm ơn quý vị đã mua sản phẩm Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZIVIZ"). Gói bảo hành có giới hạn này ("gói bảo hành") sẽ đem đến cho quý vị, người mua ban đầu của sản phẩm EZVIZ, những quyền hợp pháp cụ thể. Quý vị cũng được hưởng các quyền hợp pháp khác tùy theo tiểu bang, tỉnh hoặc khu vực có quyền tài phán. Gói bảo hành này chỉ áp dụng duy nhất cho người mua ban đầu của sản phẩm. "Người mua ban đầu" nghĩa là bất kỳ khách hàng nào đã mua sản phẩm EZVIZ từ người bán được uỷ quyền. Việc tuyên bố miễn trừ, loại bỏ và hạn mức trách nhiệm theo gói bảo hành này sẽ không được áp dụng trong phạm vi bị cấm bởi luật áp dụng. Không một nhà phân phối, nơi bán lại, đại lý hay nhân viên nào được uỷ quyền để thực hiện bất kỳ sửa đổi, mở rộng hoặc bổ sung nào đối với gói bảo hành này.

Sản phẩm EZVIZ của quý vị được bảo hành trong thời hạn một (1) năm kể từ ngày mua cho các khiếm khuyết về vật liệu và chế tác hoặc trong thời hạn dài hơn luật pháp của quốc gia hoặc tiểu bang nơi sản phẩm này được bán có thể quy định, khi sản phẩm được sử dụng bình thường theo sách hướng dẫn sử dụng.

Quý vị có thể yêu cầu dịch vụ bảo hành bằng cách liên lạc với Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng của chúng tôi.

Đối với bất kỳ sản phẩm EZVIZ lỗi nào được bảo hành, tuỳ theo lựa chọn của mình mà EZVIZ sẽ (i) sửa chữa hoặc thay thế miễn phí sản phẩm của quý vị; (ii) đổi sản phẩm của quý vị với một sản phẩm có chức năng tương đương; hoặc (iii) hoàn trả lại số tiền mua hàng ban đầu, với điều kiện quý vị cung cấp biên lai gốc hoặc bản sao biên lai mua hàng, giải thích ngắn gọn về lỗi hư hỏng và hoàn trả sản phẩm trong bao bì đóng gói ban đầu của sản phẩm. Theo toàn quyền quyết định của EZVIZ, việc sửa chữa và thay thế có thể được thực hiện với một sản phẩm hoặc linh kiện mới hoặc đã được tân trang. Gói bảo hành giới hạn này không bao gồm phí vận chuyển, bảo hiểm hay bất kỳ phụ phí nào khác mà quý vị phải chi trả trong quá trình hoàn trả lại sản phẩm.

Trừ khi bị cấm bởi luật áp dụng, đây là biện pháp khắc phục duy nhất và dành riêng cho quý vị đối với trường hợp vi phạm gói bảo hành này. Bất kỳ sản phẩm nào đã được sửa chữa hoặc thay thế theo như gói bảo hành giới hạn này sẽ được bảo vệ bởi các điều khoản của gói bảo hành này thêm chín mươi (90) ngày kể từ ngày giao hàng hoặc trong khoảng thời gian còn lại của gói bảo hành ban đầu.

Gói bảo hành này sẽ không áp dụng và trở nên vô hiệu:

・ Nếu yêu cầu bảo hành được đưa ra ngoài thời hạn bảo hành hoặc nếu không cung cấp được bằng chứng mua hàng.
・ Đối với lỗi hoạt động, khiếm khuyết hay hỏng hóc bất kỳ gây ra bởi hoặc phát sinh mà bằng chứng cho thấy là do va đập, bảo quản không tốt, tự ý can thiệp, sử dụng trái với sách hướng dẫn áp dụng cho sản phẩm, điện áp nguồn không đúng, tai nạn, thất lạc, trộm cắp, hỏa hoạn, lũ lụt hoặc thiên tai, hư hỏng khi chuyển phát hoặc hư hỏng do việc sửa chữa của người không được ủy quyền thực hiện.
・ Đối với bất kỳ bộ phận tiêu hao nào như pin, trong đó lỗi là do sự già hóa thông thường của sản phẩm.
・ Hư hỏng ngoại quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở các vết trầy xước, vết lõm và nhựa gãy, vỡ trên các cổng của thiết bị.
・ Bất kỳ phần mềm nào, cho dù được đóng gói hoặc bán kèm theo phần cứng của EZVIZ.
・ Đối với các trường hợp hư hỏng khác không phải do các khiếm khuyết về vật liệu hoặc chế tác.
・ Vệ sinh thường kỳ, hao mòn và hư hỏng cơ học và ngoại quan thông thường.

TUYÊN BỐ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HÀNH

TRỪ CÁC TRƯỜNG HỢP NHƯ ĐƯỢC QUY ĐỊNH Ở TRÊN TRONG GÓI BẢO HÀNH NÀY VÀ TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, EZVIZ TUYÊN BỐ THOÁI THÁC MỌI TRÁCH NHIỆM BẢO HÀNH VÀ ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC THỂ HIỆN RÕ RÀNG, ĐƯỢC NGỤ Ý HOẶC MANG TÍNH PHÁP QUY LIÊN QUAN ĐẾN SẢN PHẨM NÀY, BAO GỒM CẢ CÁC TRÁCH NHIỆM BẢO HÀNH ĐƯỢC NGỤ Ý VỀ KHẢ NĂNG TIÊU THỤ VÀ TÍNH PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ, THỜI HẠN CỦA BẤT KỲ TRÁCH NHIỆM BẢO HÀNH HOẶC ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC NGỤ Ý NÀO CÓ THỂ ĐƯỢC ÁP DỤNG CHO GÓI BẢO HÀNH NÀY, TÍNH AN TOÀN CỦA SẢN PHẨM HOẶC TÍNH KHẢ DỤNG VÀ ĐỘ TIN CẬY CỦA CÁC THÔNG TIN HOẶC DỮ LIỆU SẢN PHẨM.

LƯU Ý: DO MỘT SỐ TIỂU BANG HOẶC QUY ĐỊNH PHÁP LÝ KHÔNG CHO PHÉP GIỚI HẠN VỀ THỜI HẠN CỦA ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH ÁM CHỈ, DO VẬY NHỮNG GIỚI HẠN TRÊN ĐÂY CÓ THỂ SẼ KHÔNG ÁP DỤNG ĐỐI VỚI QUÝ VỊ.

GIỚI HẠN THIỆT HẠI

TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP EZVIZ ĐỀU SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI BẤT KỲ THIỆT HẠI NÀO MANG TÍNH TẤT NHIÊN, NGẪU NHIÊN, RĂN ĐE HOẶC ĐẶC BIỆT, BAO GỒM BẤT KỲ THIỆT HẠI NÀO DO DỮ LIỆU BỊ MẤT HOẶC LỢI NHUẬN BỊ MẤT, PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN GÓI BẢO HÀNH HOẶC SẢN PHẨM NÀY VÀ TỔNG TRÁCH NHIỆM CỘNG DỒN CỦA CÔNG TY PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN GÓI BẢO HÀNH HOẶC SẢN PHẨM NÀY SẼ KHÔNG VƯỢT QUÁ SỐ TIỀN MÀ NGƯỜI MUA BAN ĐẦU THỰC TRẢ CHO SẢN PHẨM.

LƯU Ý: DO MỘT SỐ TIỂU BANG HOẶC QUY ĐỊNH PHÁP LÝ KHÔNG CHO PHÉP VIỆC LOẠI BỎ HOẶC GIỚI HẠN CÁC TỔN THẤT GIÁN TIẾP HOẶC NGẪU NHIÊN, DO VẬY NHỮNG GIỚI HẠN HOẶC LOẠI BỎ TRÊN ĐÂY CÓ THỂ SẼ KHÔNG ÁP DỤNG ĐỐI VỚI QUÝ VỊ.

HẠN MỨC TRÁCH NHIỆM

MỌI THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU SẢN PHẨM ĐỀU ĐƯỢC CUNG CẤP VÌ SỰ THUẬN TIỆN CỦA QUÝ VỊ, THEO HÌNH THỨC "CÓ SAO CUNG CẤP VẬY" VÀ "TÙY ĐIỀU KIỆN SẴN CÓ". EZVIZ KHÔNG TUYÊN BỐ, BẢO ĐẢM HAY CAM ĐOAN RẰNG CÁC THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU SẢN PHẨM SẼ CÓ SẴN, CHÍNH XÁC HOẶC ĐÁNG TIN CẬY HOẶC RẰNG THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU SẢN PHẨM HOẶC VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM SẼ AN TOÀN TẠI NHÀ QUÝ VỊ. QUÝ VỊ SỬ DỤNG MỌI THÔNG TIN, DỮ LIỆU SẢN PHẨM VÀ SẢN PHẨM THEO QUYẾT ĐỊNH CỦA CHÍNH MÌNH VÀ VỚI RỦI RO DO MÌNH TỰ CHỊU. QUÝ VỊ HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI (VÀ EZVIZ TUYÊN BỐ THOÁI THÁC) BẤT KỲ VÀ MỌI TỔN THẤT, TRÁCH NHIỆM HOẶC THIỆT HẠI, BAO GỒM CẢ ĐƯỜNG DÂY ĐIỆN, ĐỒ GÁ LẮP, ĐIỆN, NHÀ Ở, SẢN PHẨM, THIẾT BỊ NGOẠI VI CỦA SẢN PHẨM, MÁY VI TÍNH, THIẾT BỊ DI ĐỘNG VÀ MỌI ĐỒ ĐẠC KHÁC VÀ VẬT NUÔI, PHÁT SINH TỪ VIỆC SỬ DỤNG THÔNG TIN, DỮ LIỆU SẢN PHẨM HOẶC SẢN PHẨM. EZVIZ KHÔNG CÓ Ý ĐỊNH CUNG CẤP CÁC THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU SẢN PHẨM THAY THẾ CHO CÁC PHƯƠNG TIỆN THU THẬP THÔNG TIN TRỰC TIẾP. VÍ DỤ, MỘT THÔNG BÁO ĐƯỢC CUNG CẤP THÔNG QUA SẢN PHẨM SẼ KHÔNG NHẰM MỤC ĐÍCH THAY THẾ CHO CÁC CHỈ BÁO TIẾNG VÀ HÌNH Ở TRONG NHÀ VÀ TRÊN SẢN PHẨM, CŨNG NHƯ KHÔNG DÀNH CHO DỊCH VỤ GIÁM SÁT CỦA MỘT BÊN THỨ BA.

Vui lòng liên hệ với bên bán hàng của quý vị hoặc Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng của chúng tôi nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào.

ข้อจำกัดของการรับประกัน

ขอขอบคุณที่ซื้อผลิตภัณฑ์ของ Hangzhou EZVIZ Software Co. Ltd. (" EZVIZ") ข้อจำกัดของการรับประกันนี้ ("การรับประกัน") จะให้สิทธิตามกฎหมายที่เฉพาะเจาะจงกับผู้ซื้อดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ นอกจากนี้คุณยังอาจมีสิทธิตามกฎหมายอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละ จังหวัดหรือเขตอำนาจกฎหมาย การรับประกันนี้ใช้กับผู้ซื้อดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์เท่านั้น "ผู้ซื้อดั้งเดิม" หมายถึงผู้บริโภคที่ซื้อผลิตภัณฑ์ EZVIZ จากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต คำสงวนสิทธิ์ ข้อยกเว้นและข้อจำกัดความรับผิดชอบภายใต้ข้อจำกัดของการรับประกันนี้จะไม่สามารถนำไปใช้ภายในขอบเขตที่ถูกห้ามไว้ตามกฎหมายที่บังคับใช้ ไม่อนุญาตให้ผู้จัดจำหน่าย ผู้ค้าปลีก ตัวแทนหรือลูกจ้างรายใดทำการแก้ไข ขยายหรือเพิ่มเติมสิ่งใดๆ ให้กับข้อจำกัดของการรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ EZVIZ ของคุณมีการรับประกันเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อเพื่อเป็นการรับประกันข้อบกพร่องที่เกิดจากวัสดุและการผลิต หรือมีระยะเวลาการรับประกันที่นานกว่า ทั้งนี้จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามกฎหมายในประเทศที่ผลิตภัณฑ์ได้รับการวางจำหน่าย เมื่อผลิตภัณฑ์ถูกใช้งานตามปกติโดยสอดคล้องกับคู่มือการใช้งาน

คุณสามารถขอใช้บริการการรับประกันได้โดยติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา

สำหรับผลิตภัณฑ์ EZVIZ ใดๆ ที่ชำรุดภายใต้การรับประกัน EZVIZ จะเป็นผู้เลือกที่จะ (1) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (2) แลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณด้วยผลิตภัณฑ์เทียบเท่า (3) หรือคืนเงินตามราคาซื้อเดิมที่แสดงอยู่ในใบเสร็จรับเงินต้นฉบับหรือสำเนา โปรดระบุ คำอธิบายโดยสรุปเกี่ยวกับข้อบกพร่องและส่งผลิตภัณฑ์กลับคืนในบรรจุภัณฑ์เดิม การซ่อมแซมหรือการทดแทนอาจได้รับการดำเนินการกับผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข โดยขึ้นกับดุลยพินิจของ EZVIZ การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมถึงค่าขนส่งทางไปรษณีย์ ค่าประกันภัย และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นจากการส่งผลิตภัณฑ์กลับคืน

เว้นแต่จะถูกห้ามไว้ตามกฎหมายที่มีการบังคับใช้ นี่เป็นการเยียวยาเฉพาะคุณเพียงผู้เดียวสำหรับการละเมิดข้อจำกัดของการรับประกันนี้ ผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือถูกเปลี่ยนใหม่ภายใต้ข้อจำกัดของการรับประกันนี้ จะได้รับการคุ้มครองตามเงื่อนไขของข้อจำกัดของการรับประกันนี้ได้อีกต่อไปเป็นเวลาเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่จัดส่งหรือนับจากระยะเวลาที่เหลืออยู่ในการรับประกันเดิม

การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมและถือเป็นโมฆะ:

・หากการเคลมประกันเกิดขึ้นนอกระยะเวลาการรับประกันหรือไม่ได้แสดงหลักฐานการซื้อ
・สำหรับการทำงานที่ผิดพลาด ข้อบกพร่องหรือความล้มเหลวที่เกิดจาก หรือเป็นผลมาจากเหตุการณ์ใดๆ; การใช้งานที่ผิดพลาด;และการงัดแงะ; การดัดแปลงใช้งานที่ขัดกับคู่มือการใช้งาน; การใช้สายไฟที่มีแรงดันไฟฟ้าที่ไม่ถูกต้อง; การเกิดอุบัติเหตุ; การสูญหาย; การถูกโจรกรรม; ไฟไหม้; น้ำท่วม; หรือการกระทำอื่นๆ จากเหตุสุดวิสัย; ความเสียหายจากการขนส่งสินค้า; หรือความเสียหายที่เกิดจากการซ่อมแซมโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต
・สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองใดๆ เช่น แบตเตอรี่ ซึ่งมีข้อบกพร่องที่เกิดจากการเสื่อมสภาพตามปกติของผลิตภัณฑ์
・ริ้วรอยความเสียหายรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรอยขีดข่วน รอยบุบและพลาสติกในช่องต่อหัก
・ซอฟต์แวร์ใดๆ แม้ว่าจะบรรจุรวมหรือขายร่วมกับฮาร์ดแวร์ของ EZVIZ
・สำหรับความเสียหายอื่นๆ ที่ปราศจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือการผลิต
・การทำความสะอาดตามปกติ รอยขีดข่วนและการชำรุดสึกหรอหรือฉีกขาดของกลไก

คำสงวนสิทธิ์สำหรับการรับประกัน

EZVIZ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดทั้งหมดที่แสดงไว้โดยชัดเจน โดยนัย และตามกฎหมาย รวมทั้งเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ เช่น การรับประกันสินค้าโดยนัย และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ของการใช้งานที่เฉพาะเจาะจง ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัยหรือเงื่อนไขตามระยะเวลาของการรับประกันนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ หรือความพร้อมและความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์หรือข้อมูล เว้นแต่จะมีการระบุไว้ข้างต้นในการรับประกันแบบจำกัดนี้และในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

หมายเหตุ: บางจังหวัดหรือเขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อจำกัดข้างต้นอาจไม่มีผลกับคุณ

ข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหาย

ไม่ว่ากรณีใด บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากผลกระทบที่ต่อเนื่อง ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ความเสียหายที่เป็นข้อยกเว้น ความเสียหายแบบพิเศษ โดยรวมถึงความเสียหายใดๆ ที่เกี่ยวกับการสูญหายของข้อมูล หรือการสูญเสียผลกำไรที่เนื่องมาจากข้อจำกัดของการรับประกันนี้หรือผลิตภัณฑ์ หรือความรับผิดโดยรวมของ EZVIZ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อจำกัดของการรับประกันหรือผลิตภัณฑ์จะต้องมีจำนวนเงินค่าชดเชยไม่เกินจำนวนเงินที่แท้จริงที่จ่ายโดยผู้ซื้อผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ: บางจังหวัดหรือบางเขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่ต่อเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นดังกล่าวข้างต้นอาจไม่มีผลกับคุณ

ข้อจำกัดของการรับผิดชอบ

ข้อมูลผลิตภัณฑ์และข้อมูลทั้งหมดจัดเตรียมเพื่อความสะดวกของคุณ ในแบบ "ตามสภาพ" และ "ตามที่เป็น" EZVIZ ไม่ได้เป็นตัวแทน ให้การรับประกันหรือให้การรับรองว่าข้อมูลผลิตภัณฑ์จะได้รับการจัดไว้ให้ มีความถูกต้อง หรือมีความน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่จัดไว้ให้นั้นมิได้เพื่อให้ข้อมูลด้านความปลอดภัยเมื่อใช้งานภายในบ้านของคุณ คุณใช้ข้อมูลผลิตภัณฑ์และผลิตภัณฑ์โดยอยู่ภายใต้ดุลยพินิจและความเสี่ยงของคุณเอง คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความสูญเสียใดๆ และความสูญเสียทั้งหมด (และการจำกัดความรับผิดของ EZVIZ) รวมทั้งความผิดชอบ หรือความเสียหาย เช่น สายไฟ อุปกรณ์ติดตั้ง ไฟฟ้า บ้าน ผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ต่อพ่วงของผลิตภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ และรายการอื่นๆ ทั้งหมดและสัตว์เลี้ยง ที่เป็นผลมาจากการใช้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และผลิตภัณฑ์ของคุณ ข้อมูลผลิตภัณฑ์และข้อมูลที่จัดไว้ให้จาก EZVIZ ไม่ได้มีเจตนาเพื่อใช้ทดแทนวิธีการในการรับข้อมูลโดยตรง ยกตัวอย่างเช่น คำเตือนที่ให้ไว้โดยผลิตภัณฑ์ไม่ได้มีเจตนาเพื่อใช้ทดแทนข้อบ่งชี้ทั้งในรูปแบบเสียงและภาพภายในบ้านและบนผลิตภัณฑ์ หรือบริการตรวจสอบจากบุคคลที่สาม

หากมีข้อสงสัยใดๆ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือฝ่ายบริการลูกค้า

GARANSI TERBATAS

Terima kasih telah membeli produk Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZVIZ"). Garansi terbatasi ini ("garansi") Diberikan kepada Anda, pembeli produk asli EZVIZ yang mendapatkan hak-hak hukum spesifik. Anda juga dapat memiliki hak hukum lainnya yang berbeda berdasarkan negara bagian, provinsi, atau yurisdiksi. Garansi ini hanya berlaku untuk pembeli pertama produk. "Pembeli pertama" berarti setiap konsumen yang telah membeli produk EZVIZ dari penjual resmi. Penafian, pengecualian, dan batasan tanggung jawab berdasarkan garansi ini tidak akan berlaku sejauh dilarang oleh hukum yang berlaku. Distributor, pengecer, agen, atau karyawan tidak diizinkan untuk membuat perubahan, perpanjangan, atau penambahan pada garansi ini.

Produk EZVIZ anda akan mendapatkan garansi selama periode satu (1) tahun dari tanggal pembelian terhadap kecacatan bahan dan pembuatan, atau periode yang lebih panjang jika disyaratkan oleh hukum di negara atau negara bagian tempat produk ini dijual, saat digunakan secara normal sesuai dengan panduan pengguna.

Anda dapat meminta layanan garansi dengan menghubungi Layanan Pelanggan kami.

Untuk setiap produk EZVIZ yang rusak dalam masa garansi, EZVIZ akan, sesuai pilihannya, (i) memperbaiki atau mengganti produk Anda secara gratis; (ii) menukar produk Anda dengan produk yang berfungsi setara; atau (iii) mengembalikan harga pembelian asli, dengan ketentuan Anda memberikan tanda terima pembelian asli atau salinannya. penjelasan singkat tentang cacat, dan mengembalikan produk dalam kemasan aslinya; Atas pertimbangan EZVIZ sendiri, perbaikan atau penggantian dapat dilakukan dengan produk atau komponen yang baru atau rekondisi. Garansi ini tidak mencakup biaya pengiriman, asuransi, atau biaya tak terduga lainnya yang Anda keluarkan dalam pengembalian produk.

Kecuali jika dilarang oleh hukum yang berlaku, ini adalah solusi Anda satu-satunya dan eksklusif untuk pelanggaran garansi ini. Setiap produk yang telah diperbaiki atau diganti dalam garansi ini akan ditanggung oleh ketentuan garansi ini selama sembilan puluh (90) hari sejak tanggal pengiriman atau sisa masa garansi asal manapun yang lebih panjang.

Garansi ini tidak akan berlaku dan batal:

・ Jika klaim garansi dilakukan di luar masa garansi atau jika bukti pembelian tidak disediakan;
・ Untuk segala malfungsi, kecacatan, atau kegagalan yang nyata-nyata disebabkan oleh atau akibat adanya benturan; salah penanganan; perusakan; penggunaan yang bertentangan dengan petunjuk penggunaan yang berlaku; tegangan saluran listrik yang salah; kecelakaan; kehilangan; pencurian; kebakaran; banjir; atau bencana alam lainnya; kerusakan pengiriman; atau kerusakan yang disebabkan oleh perbaikan yang dilakukan oleh personel yang tidak berwenang;
・ Untuk setiap komponen habis pakai, seperti baterai, di mana malafungsi disebabkan oleh penuaan normal produk;
・ Kerusakan kosmetik, termasuk tetapi tidak terbatas pada goresan, penyok, dan plastik pecah pada port;
・ Perangkat lunak apa pun, meskipun dikemas atau dijual bersama perangkat keras EZVIZ;
・ Untuk kerusakan selain cacat bahan atau kualitas pengerjaan;
・ Pembersihan rutin, kosmetik normal, dan aus karena pemakaian.

PENOLAKAN GARANSI

KECUALI SEPERTI DINYATAKAN DI ATAS DALAM GARANSI INI, DAN SEPANJANG DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU, EZVIZ MENOLAK SEMUA GARANSI TERSURAT, TERSIRAT, DAN HUKUM SERTA KETENTUAN TERKAIT PRODUK, TERMASUK GARANSI TERSIRAT KOMERSIL DAN KECOCOKAN UNTUK KEPERLUAN TERTENTU, DURASI GARANSI ATAU KETENTUAN TERSIRAT HINGGA DURASI GARANSI INI, KEAMANAN PRODUK, ATAU KETERSEDIAAN ATAUPUN KEANDALAN INFORMASI ATAU DATA PRODUK.

CATATAN: BEBERAPA NEGARA BAGIAN ATAU YUSRISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN PEMBATASAN BERAPA LAMA GARANSI JAMINAN TERSIRAT BERLANGSUNG, SEHINGGA PEMBATASAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.

PEMBATASAN KERUSAKAN

DALAM KEADAAN APA PUN, EZVIZ TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, EKSEMPLAR, ATAU KERUSAKAN KHUSUS, TERMASUK KERUGIAN AKIBATHILANGNYA DATA ATAU HILANGNYA LABA, YANG TIMBUL DARI ATAU YANG BERKAITAN DENGAN GARANSI ATAU PRODUK INI, DAN KEWAJIBAN KUMULATIF EZVIZ TOTAL YANG TIMBUL DARI ATAU YANG BERKAITAN DENGAN GARANSI ATAU PRODUK INI TIDAK AKAN MELEBIHI JUMLAH AKTUAL YANG DIBAYARKAN UNTUK PRODUK INI OLEH PEMBELI PERTAMA.

CATATAN: BEBERAPA NEGARA BAGIAN ATAU YUSRISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN ATAU PEMBATASAN KERUGIAN INSIDENTAL ATAU KONSEKUENSIAL, SEHINGGA PEMBATASAN ATAU PENGECUALIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.

PEMBATASAN KEWAJIBAN

SEMUA INFORMASI DAN DATA PRODUK DISEDIAKAN UNTUK KENYAMANAN ANDA, "SEBAGAIMANA ADANYA", DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA". EZVIZ TIDAK MENYATAKAN, MENJAMIN, ATAU MEMBERI GARANSI BAHWA INFORMASI DAN DATA PRODUK AKAN TERSEDIA, AKURAT, ATAU DAPAT DIANDALKAN ATAU BAHWA INFORMASI DAN DATA PRODUK ATAU PENGGUNAAN PRODUK INI AKAN MEMBERIKAN KESELAMATAN DI RUMAH ANDA. ANDA MENGGUNAKAN SEMUA INFORMASI PRODUK DAN DATA, SERTA PRODUK ITU SENDIRI ATAS PERTIMBANGAN DAN RISIKO ANDA SENDIRI. ANDA SECARA PRIBADI BERTANGGUNG JAWAB ATAS (DAN EZVIZ MENAFIKAN) SEGALA DAN SEMUA KERUGIAN, KEWAJIBAN, ATAU KERUSAKAN, TERMASUK TERHADAP PENGABELAN, PERABOT, LISTRIK, RUMAH, PRODUK, PRODUK PERIFERAL, KOMPUTER, PERANGKAT SELULER, DAN SEMUA ITEM DAN BINATANG PELIHARAAN LAIN, YANG DIAKIBATKAN DARI PENGGUNAAN INFORMASI DAN DATA PRODUK, SERTA PRODUK. INFORMASI DAN DATA PRODUK YANG DISEDIAKAN OLEH EZVIZ TIDAK DITUJUKAN SEBAGAI PENGGANTI CARA LANGSUNG MENDAPATKAN INFORMASI. MISALNYA, PEMBERITAHUAN YANG DIBERIKAN MELALUI PRODUK INI TIDAK DITUJUKAN SEBAGAI PENGGANTI UNTUK INDIKASI YANG DAPAT DIDENGAR DAN DILIHAT DI RUMAH DAN PADA PRODUK, ATAU UNTUK LAYANAN PEMANTAUAN PIHAK KETIGA.

Anda dipersilakan menghubungi penjual atau Layanan Pelanggan kami jika memiliki pertanyaan apa pun.

有限保固

感謝您購買 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (簡稱「EZVIZ」) 的產品。本有限保固 (簡稱「保固」) 向身為 EZVIZ 產品原購買者的您提供明確之法律權利。針對不同州、省或轄區，您還可以享有其他的法律權利。本保固僅適用於產品的原購買者。「原購買者」是指向授權賣方購買 EZVIZ 產品的任何消費者。在本保固條件下之免責聲明、除外責任條款及責任限制，將不適用於適用法律所禁止的範圍。經銷商、轉售商、代理商或員工都未經授權對本保固進行任何修改、延長或新增。

您的 EZVIZ 產品從購買日起算一 (1) 年內針對材質和工藝保固有效，或依據本產品販售地的國家或州/省法律可以有更長的保固期，前提是本產品在使用上有符合使用手冊的要求。

您可以聯連絡我們的客服部門，以提出保固服務的請求。

在保固條件下任何有瑕疵的 EZVIZ 產品，EZVIZ 將有權選擇 (1) 免費修理或更換您的產品；(2) 以功能相當的產品來交換您的產品；或 (3) 退還原購買金額，前提是您必須提供原始購買收據或收據複本、簡單說明瑕疵狀況，並且以原包裝退回該產品。EZVIZ 可自行決定是否要以全新或整修過的產品或零件來修理或更換。本保固不涵蓋運輸成本、保險費，或由於您退還產品所產生的其他任何附帶費用。

除非適用法律明列禁止，否則這是您在違反本保固時的唯一和專屬補救方法。對於已根據本保固所修理或更換的任何產品，本保固條款所涵蓋的保固期間，從交貨日起算九十 (90) 天，或者為原保固期剩餘天數，以兩者中較長天數計算。

本保固不適用且無效的範圍包括：

• 申請保固索賠的時間已超出保固期，或未提供購買證明；
• 由於衝擊、處理不當、篡改、使用方法有違指導手冊、電源線電壓不正確、意外事故、遺失、失竊、火災、水災或其他天然災害、運輸損壞或未經授權之人員進行修理致使損壞所造成或導致的任何故障、缺陷或失效；
• 任何諸如電池等隨著產品正常老化導致故障的耗材零件；
• 外觀損壞，包括但不限於刮痕、凹痕及連接埠上的破裂塑材；
• 任何軟體，即使是隨著 EZVIZ 硬體一起包裝或販售的軟體也包括在內；
• 任何其他非因材質或工藝所致的損壞；
• 日常清潔、正常外觀和機械性磨損和撕裂。

保固免責聲明

除了本保固以上所述及適用法律所允許之最大範圍以外，EZVIZ 拒絕接受與本產品有關的所有明示、默示及法定保證和條件，包括適售性和適用特定目的之默示保證、對本保固持續期間任何適用的默示保證或條件之持續期間、產品安全性，或產品資訊或資料的可用性和可靠性。

註記：有些州或司法管轄區不允許限制默示保證的持續時間，因此上述限制可能對您不適用。

損害賠償限制

對於任何間接、附帶、懲罰性或特殊損害，EZVIZ 絕不承擔責任，包括因本保固或本產品而產生或與本保固或本產品有關之資料遺失或利潤損失所導致的任何損害，而且 EZVIZ 對於因本保固或本產品而產生或與本保固或本產品有關的總累積責任，將不會超出原購買者為本產品所實際支付的金額。

註記：有些州或司法管轄區不允許排除或限制附帶或間接損害，因此上述限制或除外責任條款可能對您不適用。

責任範圍

所有產品資訊和資料「按現狀」且「按可用性」都旨在為您提供便利性。EZVIZ 不表示、擔保或保證產品資訊和資料將可用、準確或可靠，或本產品之產品資訊和資料或使用將為您提供居家安全。所有產品資訊、資訊和本產品都必須在您自我裁量並評估風險後再來使用。您將單獨承擔 (而且 EZVIZ 有免責權) 任何及所有損失、責任或損害，包括由於您使用本產品資訊、資料或產品而對配線、固件、電力、住家、產品、產品週邊設備、電腦、行動裝置以及其他所有物品和寵物所造成的損失、責任或損害。EZVIZ 所提供的產品資訊和資料，並非是要取代成為獲得資訊的直接手段。舉例來說，透過本產品提供的通知用意不在於取代家裡和產品上的聽覺和視覺指示，也不是要取代第三方的監視服務。

若有任何問題，請立即連絡您的賣方或我們的客服部門。

限定的保証について

Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. （以下EZVIZとする）の製品をご購入頂きありがとうございます。

この限定保証は、EZVIZ製品の購入者に対して特定の法的権利を保証します。地域または国によっては異なるその他の法的権利を持つことも出来ます。

この限定保証は、製品の最初の購入者にのみ適用されます。　「最初の購入者」とは、EZVIZ製品を正規販売者から購入したことのある消費者を意味します。

この限定保証に基づく免責条項、除外条項および責任の制限は、準拠法で禁止されている範囲には適用されません。

卸売業者、販売代理店、小売店などの取扱会社、又はそれらに勤める従業員は、この限定保証に対して、いかなる変更及び追加、又は期間の延長等を行うことは出来ません。

お客様のEZVIZ製品は、ユーザーマニュアル（取扱説明書）に従って通常使用の場合は購入日から1年間保証されます。又、販売されている地域や国の法律、使用されている材料や製造上の欠陥等によっては、それ以上の期間保証される場合もございます。

サポートセンターへご連絡頂き、保証サービスを要求することができます。

保証の下で、万が一欠陥のあるEZVIZ製品についての取扱について、弊社（EZVIZ）は以下の選択権があります。

（i）お客様の製品を無料で修理または交換すること。
（ii）お客様の製品を機能的に同等の製品と交換すること。
（iii）お客様の製品を製品箱に同梱の上、御購入証明となるレシート原本又はコピーと、欠陥についての簡単な説明書きを添えて御返品頂く事によって、御購入代金を払い戻すこと。

但し、弊社独自の判断により、新しい製品又は後継品への交換又は新しく導入された部品・部材を使用して修理させて頂く場合がございます。

併せて、この保証サービスは、製品を返送する際に発生した送料並びに各種保険、お客様が負ったその他の付随費用には適用されません。

適用される法律によって禁止されている場合を除き、上記事項は、製品の欠陥等によって生じる契約の不履行に対する唯一の排他的な救済手段です。

この限定保証のもとで修理または交換された製品は、配送日から90日又は保証期間が91日以上残っている場合は残りの保証期間にわたって保証適用されます。

以下の場合は、保証サービスは適用されず、無効となります。

・保証期間外に保証請求が行われた場合、保証書及び購入証明（レシート、領収書）が提示されていない場合。
・故障、誤った取り扱い、改ざん、ユーザーマニュアル（取扱説明書）に反する使用方法、誤った電圧の電源使用、事故、紛失、盗難、火災、洪水又はその他の天災により生じた欠陥、運送時による損傷、弊社以外の修理に起因する損傷。
・電池などの消耗部品の場合※製品の経年劣化による為。
・筐体表面の損傷（傷、凹み、コネクター部分のプラスチックの破損等を含む）。
・EZVIZハードウェアでパッケージ化または販売されている全てのソフトウェア。
・材料または製造上の欠陥が無いその他の損害。
・日常的なお手入れ及び、通常の使用の中での筐体表面の摩耗および裂傷。

保証の否認

この保証の範囲内、および適用法によって許容される最大範囲を除き、EZVIZは、本製品に関連する明示、黙示及び法定保証及び条件のすべてを受け入れることを拒否し、適合性及び特定目的の黙示保証、本保証期間に適用される黙示保証または条件の持続期間、製品の安全性、または製品情報、データの可用性と信頼性を含みます。

注：一部の法的権限の管轄区域では、黙示的保証の期間に関する制限が認められていないため、上記の制限が適用されない場合があります。

損害保証の制限

いかなる間接的で、付帯する懲罰的または特殊的損害に対してもEZVIZは一切の責任を負いません、

本保証または本製品によって発生または本保証または本製品に関連するデータの紛失または利益損失によるいかなる損害をも含み、また、EZVIZは、本保証または本製品によって発生または本保証または本製品に関する総累積責任について、元の購入者が本製品に対して実際に支払った金額を超過することはありません。

注：一部の法的権限の管轄区域では、付帯または間接的な損害を排除または制限できないため、上記の制限または除外の責任条項は適用されない可能性があります。

責任の制限

製品の状態および機能をもとに作成したすべての製品情報とデータはお客様の便宜上のために提供することを目的としています。

EZVIZは、保証または保証製品情報およびデータが正確であり信頼できる利用可能なものであること、又、製品情報およびデータの使用がお客様の家庭で安全に使用されることを表明するものではありません。

すべての製品情報、データと本製品はあなた自身の判断とリスクを評価してから使用しなければなりません。

あなたは本製品の情報、データまたは製品を使用することによって配線、付属品、電気、家、製品、製品の周辺機器、コンピュータ、モバイル機器およびその他の物品とペットが引き起こした損失、責任及び損害（およびEZVIZ免責事項）について、あなたは一切の責任を単独で負うものとします。

EZVIZが提供する製品情報とデータは情報を得るために、直接手段するための代替手段を意図したものではありません。例えば、本製品を通じて提供される通知は、家庭内および本製品上の可聴表示および可視表示、あるいは第三者の監視サービスの代替として意図されたものではありません。

お問い合わせは、販売代理店またはカスタマーサービスまでご連絡ください。