

# Monitor Dell E2417H

## Guía del usuario

Modelo: E2417H  
Modelo normativo: E2417Hb



# Notas, precauciones, y advertencias



**NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

---

**Copyright © 2016-2019 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Este producto está protegido por las leyes de copyright internacional y de EE. UU. y las de propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres citados en el presente documento corresponden a sus respectivas compañías.

# Contenido

<b>Acerca del monitor</b> .....	<b>5</b>
Contenidos de la caja .....	5
Características del producto .....	7
Identificación de piezas y componentes .....	8
Especificaciones del monitor .....	11
Compatibilidad Plug and Play .....	17
Política de píxel y calidad del monitor LCD .....	18
Directrices de mantenimiento .....	18
<b>Configuración del monitor</b> .....	<b>19</b>
Acople del soporte .....	19
Conexiones del monitor .....	20
Organización de los cables .....	21
Extracción del soporte del monitor .....	22
Montaje en pared (opcional) .....	23
<b>Uso del monitor</b> .....	<b>24</b>
Encienda el monitor .....	24
Uso de los controles del panel frontal .....	24
Uso del menú en pantalla (OSD) .....	26
Ajuste de la resolución máximo .....	37


Uso de la función de inclinación .....	38
<b>Solución de problemas .....</b>	<b>39</b>
Test automático .....	39
Diagnóstico integrado .....	40
Problemas usuales .....	41
Problemas específicos del producto .....	43
<b>Apéndice .....</b>	<b>44</b>
Declaración FCC (solo para EE.UU.) .....	44
Contacte con Dell .....	44


# Acerca del monitor

---

## Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en [Contacte con Dell](#) si falta alguno de ellos.

 **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.

 **NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

	Monitor
	Brazo de soporte
	Base del soporte

	<p>Tapa de tornillos VESA™</p>
	<p>Cable de alimentación (Varía según el país)</p>
	<p>Cable DP</p>
	<p>Cable VGA (salvo Norteamérica y Sudamérica)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual de instalación rápida</li> <li>• Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas</li> </ul>

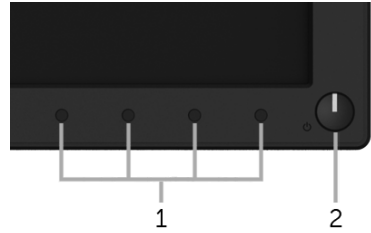
## Características del producto

El monitor de panel plano **Dell E2417H** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- **E2417H:** Área de visualización 60,5 cm (23,8 pulg.) (medido en diagonal). Resolución: Hasta 1920 x 1080 a través de VGA y DisplayPort, con soporte de pantalla completa o resoluciones inferiores.
- Capacidad de ajuste de la inclinación.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Conectividad digital con DisplayPort.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Capacidad de gestión de activos.
- El indicador de energía muestra el nivel de energía que consume el monitor en tiempo real.
- Optimice la comodidad ocular con una pantalla sin parpadeo y la función ComfortView, que minimiza la emisión de luz azul.

# Identificación de piezas y componentes

## Vista frontal



Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (Para obtener más información, consulte <a href="#">Uso del monitor</a> )
2	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)



## Vista trasera



Vista trasera con soporte de monitor

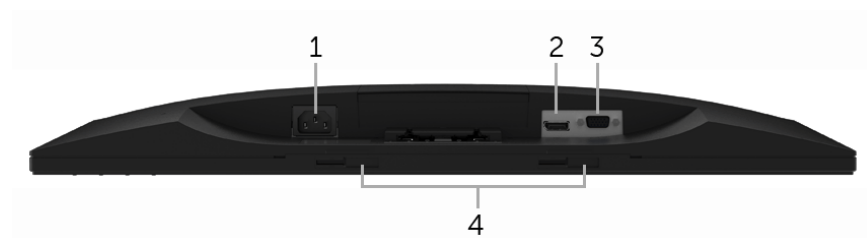
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - detrás de cubierta VESA adjunta)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
3	Ranura de bloqueo de seguridad	Fijar el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido).
4	Código de barras, número de serie y pegatina de mantenimiento	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables colocándolos en la ranura.

## Vista lateral



Lado derecho

## Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de cable de alimentación	Conecte el cable de alimentación.
2	DisplayPort	Conecte su ordenador con un cable DP.
3	Conector VGA	Conecte su ordenador con un cable VGA (cable incluido, salvo Norteamérica y Sudamérica).
4	Soportes de montaje de Dell Soundbar	Para instalar la barra Dell Soundbar. <b>NOTA:</b> Extraiga la tira de plástico que cubre las ranuras de montaje antes de fijar la barra Dell Soundbar.

# Especificaciones del monitor

<b>Modelo</b>	<b>E2417H</b>
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tecnología de panel	Tecnología IPS (In-Plane Switching)
Relación de aspecto	16:9
Imagen visible	
Diagonal	604,70 mm (23,8 pulgadas)
Horizontal, área activa	527,04 mm (20,75 pulgadas)
Vertical, área activa	296,46 mm (11,67 pulgadas)
Área	156246,27 mm <sup>2</sup> (242,18 pulgadas <sup>2</sup> )
Espaciado entre píxeles	0,275 mm x 0,275 mm
Pixel por pulgada (PPI)	93
Ángulo de vista	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Brillo	250 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Coeficiente de contraste	1000 a 1 (típico)
Revestimiento de pantalla	Antideslumbrante con dureza 3H
Luz trasera	Sistema de iluminación edgelight LED blanco
Tiempo de respuesta (típico)	8 ms (gris a gris)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	CIE1976 (87%)*
Dispositivos integrados	N/D
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 DP 1.2</li> <li>• 1 VGA</li> </ul>
Anchura de los bordes (desde el borde del monitor al área activa)	17 mm (Superior/Izquierdo/Derecho) 18 mm (Inferior)
Ajustabilidad	
Altura ajustable del soporte	N/D
Inclinación	-5° a 21°
Giro	N/D
Pivotado	N/D
Dell Display Manager Compatibilidad	Sí

Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueo de cable vendido por separado)
-----------	--

\* La gama de colores (típico) se basa en los estándares de ensayo CIE1976 (87% NTSC) y CIE1931 (72% NTSC).

## Especificaciones de resolución

<b>Modelo</b>	<b>E2417H</b>
Rango de exploración horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	50 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	1920 x 1080 a 60 Hz

## Modos de vídeo compatibles

<b>Modelo</b>	<b>E2417H</b>
Capacidades de presentación de vídeo (reproducción VGA & DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## Modos de muestra predeterminados

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
IBM, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Especificaciones eléctricas

<b>Modelo</b>	<b>E2417H</b>
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analógico RGB, 0,7 voltios +/- 5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada</li> <li>• DisplayPort 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial</li> </ul>
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL de polaridad libre, SOG (Composite SYNC en verde)
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/ frecuencia/corriente	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1 A (típico)
Irrupción de corriente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 30 A (Máx) a 0°C (inicio en frío)</li> <li>• 220 V: 60 A (Máx) a 0°C (inicio en frío)</li> </ul>

## Características físicas

<b>Modelo</b>	<b>E2417H</b>
<b>Tipo cable de señal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analógico: D-Sub, 15 clavijas (cable incluido, salvo Norteamérica y Sudamérica)</li> <li>• Digital: DisplayPort, 20 clavijas</li> </ul>
<b>Dimensiones (con el soporte)</b>	
Altura	425,1 mm (16,73 pulgadas)
Anchura	562,6 mm (22,15 pulgadas)
Profundidad	179,9 mm (7,83 pulgadas)
<b>Dimensiones (sin el soporte)</b>	
Altura	333,1 mm (13,11 pulgadas)
Anchura	562,6 mm (22,15 pulgadas)
Profundidad	53,5 mm (2,11 pulgadas)
<b>Dimensiones del soporte</b>	
Altura	176,7 mm (6,95 pulgadas)
Anchura	250,0 mm (9,84 pulgadas)
Profundidad	179,9 mm (7,83 pulgadas)
<b>Peso</b>	
Peso con envase incluido	5,77 kg (12,72 lb)

Peso con soporte montado y cables	4,23 kg (9,33 lb)
Peso sin soporte montado (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	3,28 kg (7,23 lb)
Peso del soporte montada	0,69 kg (1,52 lb)
Marco frontal brillante	Marco negro - Unidad 35 brillante (máx.)

## Características medioambientales

<b>Modelo</b>	<b>E2417H</b>
<b>Cumplimiento de normas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor con certificación ENERGY STAR</li> <li>• Certificación EPEAT registrada si corresponde. El registro de la certificación EPEAT varía según el país. Consulte <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para ver el estado del registro según el país.</li> <li>• Conforme a la normativa RoHS</li> <li>• Visualización certificada por TCO</li> <li>• Con reducción de BFR/PVC</li> <li>• Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel</li> </ul>	
<b>Temperatura</b>	
Funcional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li> <li>• Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li> </ul>
<b>Humedad</b>	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación)</li> <li>• Transporte: 5% a 90% (sin condensación)</li> </ul>
<b>Altitud</b>	
Funcional	5.000 m (16.404 pies) (máximo)
No funcional	12.192 m (40.000 pies) (máximo)
<b>Disipación térmica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 85,3 BTU/hora (máximo)</li> <li>• 75,1 BTU/hora (típico)</li> </ul>

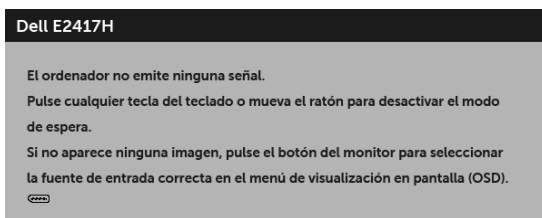
## Modos de gestión de la corriente


Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía*\*. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.


Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	25 W (máximo)** 22 W (típico)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Blanco (parpadeando)	Menos que 0,3 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 0,3 W

Energy Star	Consumo de energía
P <sub>on</sub>	16,4 W
E <sub>TEC</sub>	51,0 kWh


Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Al pulsar cualquier botón en el Modo activo desconectado, se mostrará el siguiente mensaje:



 **NOTA:** El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

 **NOTA:** Este monitor cuenta con la certificación **ENERGY STAR**.



 **NOTA:**

**P<sub>on</sub>:** Consumo de energía del modo encendido conforme a la versión 7.0 de Energy Star.

**E<sub>TEC</sub>:** Consumo de energía total en kWh conforme a la versión 7.0 de Energy Star.

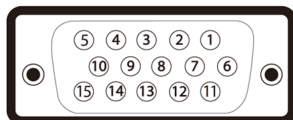
\* Solo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

\*\* Consumo máximo de energía con luminancia máxima.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

## Asignación de terminales

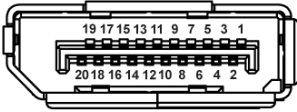
### Conector VGA



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 15 patillas
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	GND
5	Test automático
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Equipo 5 V / 3,3 V
10	GND-sync
11	GND
12	Datos DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Reloj DDC



## Conector DisplayPort



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 20 patillas
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

## Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra de reproducción (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

# Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

## Directrices de mantenimiento

### Limpieza del monitor



**PRECAUCIÓN:** Lea y siga [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.



**ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

# Configuración del monitor

---

## Acople del soporte



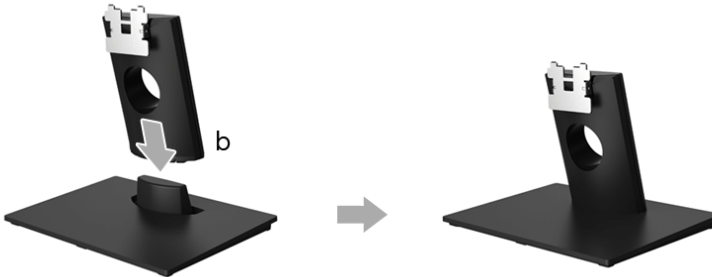
**NOTA:** El soporte se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.



**NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

Para conectar el soporte del monitor:

- 1 Fije el brazo del soporte a la base del soporte.
  - a Coloque la base del soporte del monitor sobre una superficie estable.
  - b Deslice el cuerpo del soporte del monitor en la dirección correcta sobre la base del soporte hasta que encaje en su sitio.



- 2 Acople el soporte al monitor.
  - a Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín cerca del borde del escritorio.
  - b Alinee la abrazadera del soporte con la ranura del monitor.

- c Inserte la abrazadera en el monitor hasta que encaje en su sitio.



## Conexiones del monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

**✍ NOTA:** Pase los cables a través de la ranura de almacenamiento de cable antes de conectarlos.

**✍ NOTA:** No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

Para conectar el monitor a su equipo:

- 1 Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
- 2 Conecte el cable DP o VGA de su monitor al equipo.

### Conectar el cable DisplayPort (DP a DP)



## Conectar el cable VGA (opcional)




**NOTA:** Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

## Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte [Conexiones del monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

## Extracción del soporte del monitor

 **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.

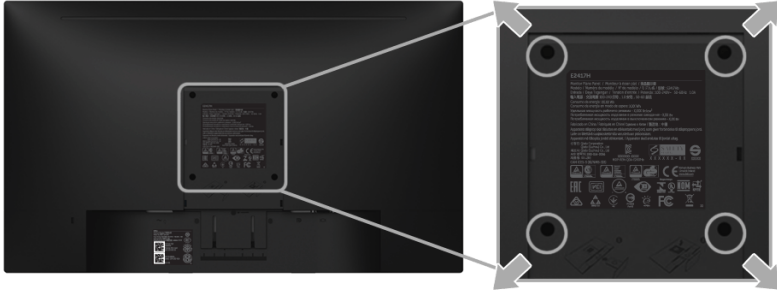
- 1 Quite la tapa de tornillos VESA.
  - a Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
  - b Tire de ambos lados al mismo tiempo para quitar la tapa de tornillos VESA del monitor.



- 2 Retire el soporte del monitor.
  - a Utilice un destornillador largo y fino para presionar la lengüeta de liberación.
  - b Tras liberar la lengüeta, retire el soporte del monitor.



## Montaje en pared (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

- 1 Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una mesa plana y estable.
- 2 Extraiga el soporte.
- 3 Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
- 4 Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
- 5 Monte el monitor en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared.




**NOTA:** Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso/carga soportada de 13,12 kg.

# Uso del monitor

---

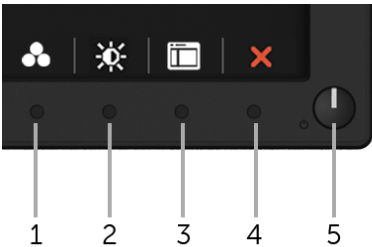
## Encienda el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor.




## Uso de los controles del panel frontal





Utilice los botones de control en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen. Al utilizar los botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de los parámetros al cambiar.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

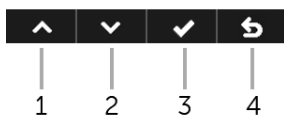
Botón del panel delantero	Descripción
1  <b>Tecla de acceso directo/ Modos predefinidos</b>	Utilice este botón para elegir de entre una lista de modos de color predefinidos.







2		Utilice este botón para acceder directamente al menú de control <b>Brillo/Contraste</b> .
	<b>Tecla de acceso directo/Brillo/Contraste</b>	
3		Utilice el botón <b>MENÚ</b> para abrir el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte <a href="#">Acceso al sistema de menús</a> .
	<b>Menú</b>	
4		Utilice este botón para volver al menú principal o abandonar el menú principal OSD.
	<b>Salir</b>	
5		Utilice el botón de <b>Encendido</b> para <b>encender</b> y <b>apagar</b> el monitor. La luz blanco indica que el monitor está <b>Encendido</b> y totalmente operativo. Una luz blanca intermitente indica el modo de ahorro de energía.
	<b>Encendido (con indicador de encendido luminoso)</b>	

## Botón del panel delantero

Utilice los botones situados en la parte frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.




Botón del panel delantero	Descripción
1  <b>Arriba</b>	Utilice el botón <b>Arriba</b> para ajustar (aumentar rangos) los elementos del menú OSD.
2  <b>Abajo</b>	Utilice el botón <b>Abajo</b> para ajustar (reducir rangos) los elementos del menú OSD.
3  <b>Aceptar</b>	Utilice el botón <b>Aceptar</b> para confirmar la selección en el menú OSD.
4  <b>Atrás</b>	Utilice el botón <b>Atrás</b> para regresar al menú anterior.

# Uso del menú en pantalla (OSD)

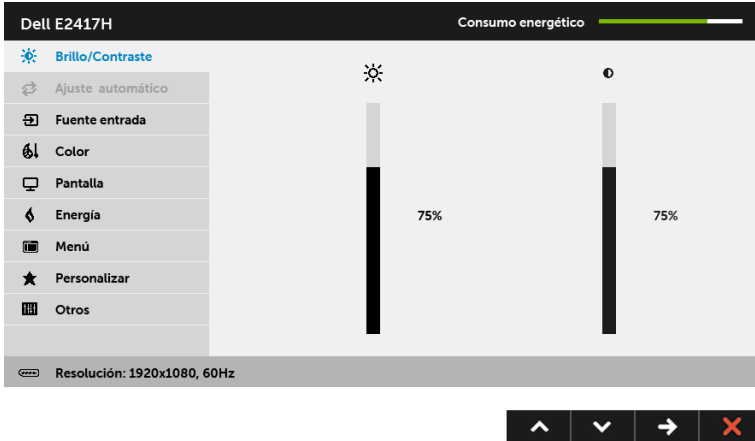
## Acceso al sistema de menús



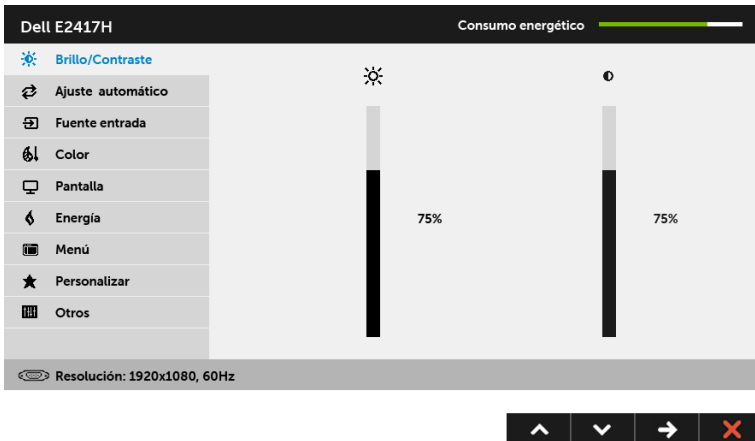
**NOTA:** Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

- 1 Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.










## Menú principal de entrada digital (DP)




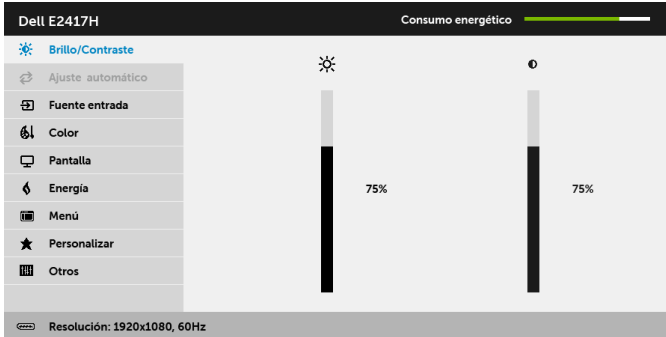





## Menú principal de entrada analógica (VGA)



**NOTA:** La opción de **Ajuste automático** sólo está disponible si se utiliza un conector analógico (VGA).

- 2 Pulse los botones  y  para moverse por las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
- 3 Pulse el botón  una vez para activar la opción marcada.
- 4 Pulse los botones  y  para seleccionar el parámetro deseado.
- 5 Pulse  para acceder a la barra deslizante, y después los botones  y  , según los indicadores del menú, para realizar cambios.
- 6 Seleccione la opción  para volver al menú principal.

En la siguiente tabla aparece una lista de todas las opciones del menú OSD y sus funciones.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	<b>Brillo/ Contraste</b>	Utilice este menú para activar el ajuste de <b>Brillo/Contraste</b> . <div data-bbox="359 632 1025 970" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">  </div> <div data-bbox="801 991 1025 1018" style="text-align: right;">  </div>
	<b>Brillo</b>	El control de <b>Brillo</b> ajusta la luminancia de la iluminación. <p data-bbox="359 1086 981 1145">Pulse el botón  para aumentar el brillo, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).</p>
	<b>Contraste</b>	Ajuste primero el <b>Brillo</b> y después el <b>Contraste</b> si es necesario. <p data-bbox="359 1206 1023 1265">Pulse el botón  para aumentar el contraste, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).</p> <p data-bbox="359 1273 1029 1323">La función de <b>Contraste</b> ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.</p>



## Ajuste automático

Incluso aunque su equipo reconozca el monitor al inicio, la función de **Ajuste automático** le permitirá optimizar la configuración de la pantalla para utilizarla en su instalación particular.



La función de **Ajuste automático** permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo recibida. Después de utilizar la función de **Ajuste Automático** puede ajustar su monitor con más precisión utilizando las funciones de **Reloj de píxel** (ajuste grueso) y **Fase** (ajuste fino) a través de la sección Config. **Pantalla**.



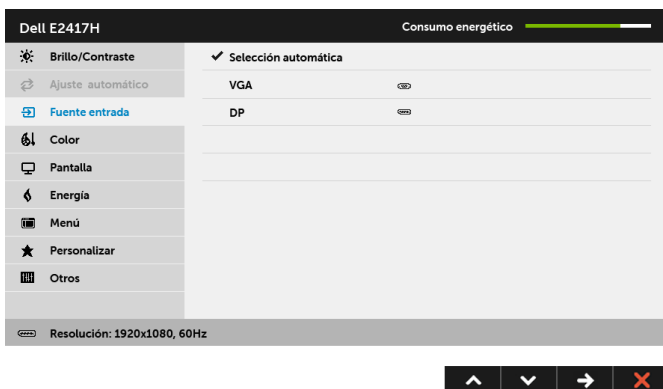
**NOTA:** En la mayoría de los casos, la función de **Ajuste automático** produce la imagen de mayor calidad para su configuración.

**NOTA:** La opción de **Ajuste automático** solo está disponible si utiliza un conector analógico (VGA).



## Fuente entrada


Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.




## Selección automática

Al activar la función puede buscar las fuentes de entrada disponibles.

### VGA

Seleccione Entrada **VGA** si utiliza el conector analógico (VGA). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada VGA.

### DP

Seleccione Entrada **DP** si utiliza el conector DisplayPort (DP). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada DisplayPort.



## Color

Utilice **Color** para ajustar el modo de configuración de color.

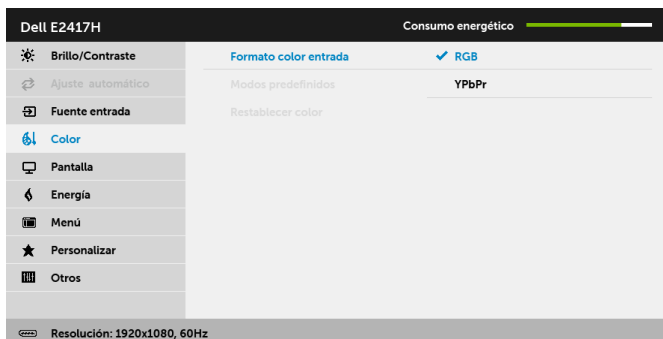


## Formato color entrada

Le permite el modo de entrada de vídeo en:

**RGB:** Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador (o un reproductor de DVD) a través de un cable DP.



**YPbPr:** Seleccione esta opción si su reproductor de DVD solo admite la salida YPbPr.



## Modos predefinidos

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **ComfortView**, **Multimedia**, **Cálido**, **Frío** o **Color personal**. de la lista.

- **Estándar:** Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **ComfortView:** Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos.
- **Multimedia:** Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- **Cálido:** Permite aumentar la temperatura de color. La pantalla adquiere un aspecto más cálido y un tinte rojizo/amarillento.
- **Frío:** Reduce la temperatura de color. La pantalla adquiere un aspecto más frío y un tinte azulado.
- **Color personal.:** Le permite ajustar manualmente la configuración de color.

Utilice los botones  y  para ajustar los tres valores de color (R, G, B) y crear su propio modo de color predefinido.



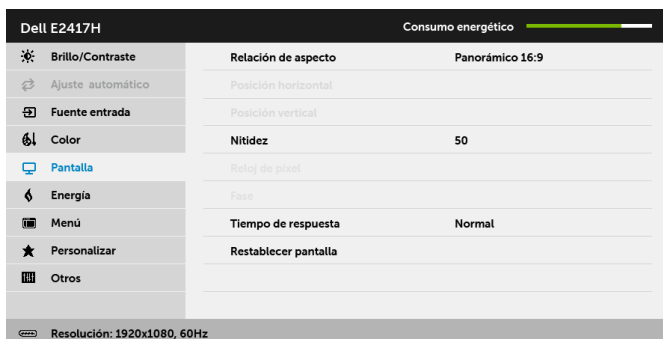
## Restablecer color

Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.



## Pantalla



Utilice la **Pantalla** para ajustar la imagen.





### Relación de aspecto

Ajuste la relación de imagen a **Panorámico 16:9**, **4:3** ó **5:4**.

### Posición horizontal

Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia la izquierda o la derecha. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+).



### Posición vertical

Utilice los botones  o  para ajustar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+).

**NOTA:** Los ajustes de **Posición horizontal** y **Posición vertical** solo están disponibles para entradas "VGA".



### Nitidez

Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado.

Utilice  o  para ajustar el nivel de nitidez entre '0' y '100'.

### Reloj de píxel

Los ajustes de **Fase** y **Reloj de píxel** le permiten ajustar con más precisión su monitor.

Utilice los botones  o  para ajustar la imagen hasta alcanzar la máxima calidad.

### Fase

Si consigue obtener resultados satisfactorios utilizando la opción de Ajuste de **Fase**, utilice el **Reloj de píxel** (ajuste grueso) primero y después la **Fase** (ajuste fino) de nuevo.

**NOTA:** Los ajustes de **Reloj de píxel** y **Fase** solo están disponibles para entradas "VGA".

### Tiempo de respuesta

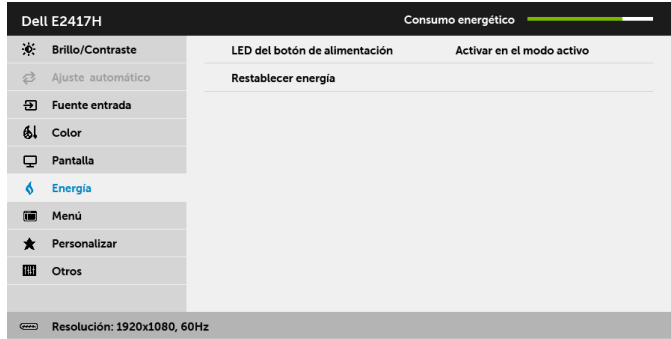
Permite establecer el **Tiempo de respuesta** en **Normal** o **Rápido**.

### Restablecer pantalla

Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de la pantalla.



## Energía



### LED del botón de alimentación

Le permite activar o desactivar el indicador LED de potencia para ahorrar energía.

### Restablecer energía

Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de **Energía**.



## Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.



### Idioma

Seleccione la opción de **Idioma** para mostrar el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).



### Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú pulsando los botones y (mín. 0 / máx. 100).



---

**Temporizador** Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de pulsar un botón del monitor.

Utilice los botones  o  para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.

---

**Bloquear** Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si selecciona **Bloquear**, no se permitirá al usuario realizar ajustes. Se bloquearán todos los botones.

**NOTA:**

Función **Desbloquear** – Sólo desbloqueo de hardware (pulsar durante 6 segundos el botón situado junto al de encendido).

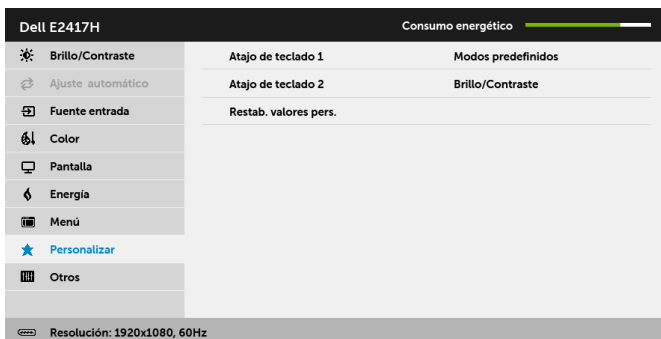
Función **Bloquear** – Ya sea bloqueo de software (a través del menú OSD) o bloqueo de hardware (pulsar durante 6 segundos el botón situado junto al de encendido).

---

**Restablecer menú** Restablecer todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.



**Personalizar** Los usuarios pueden elegir una función de **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Ajuste automático**, **Fuente entrada** o **Relación de aspecto**, y establecerlo como una tecla de acceso directo.





## Otros

Seleccione esta opción para ajustar las configuraciones del menú OSD, como **DDC/CI**, **Condicionamiento LCD**, etc.

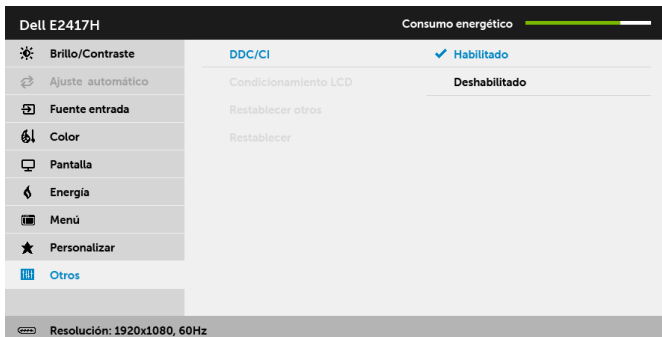


## DDC/CI

La función **DDC/CI** (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático.

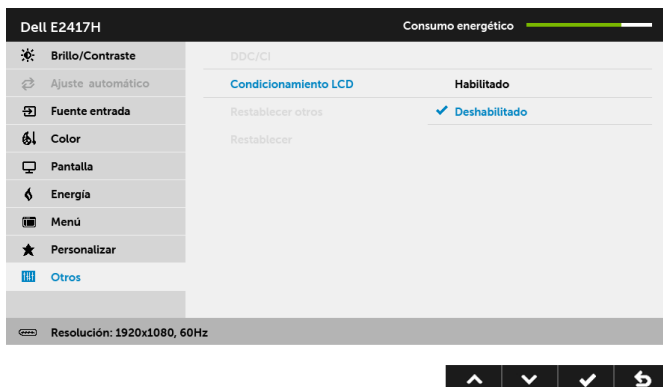
Puede desactivar esta función seleccionando **Deshabilitado**.

Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.




## Condicionamiento LCD

Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando **Habilitado**.



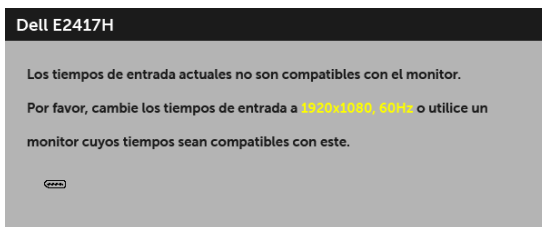
**Restablecer otros** Restablecer todos los ajustes en el menú **Otros** a los valores predeterminados de fábrica.

**Restablecer** Restablecer todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.

 **NOTA:** Este monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo y compensar el envejecimiento del LED.

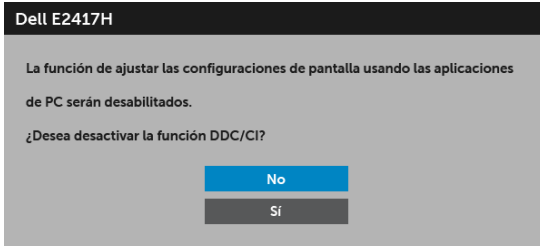
## Mensajes de advertencia del menú OSD

Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:



Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de Frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función DDC/CI:

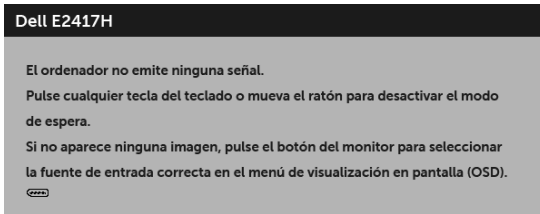


Si el monitor entra en el modo de ahorro de energía, aparecerá el siguiente mensaje:



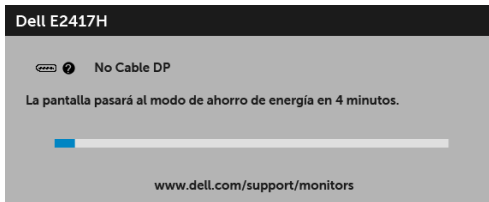
Active su equipo y el monitor para acceder al menú [OSD](#).

Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá el siguiente mensaje, dependiendo de la entrada seleccionada:

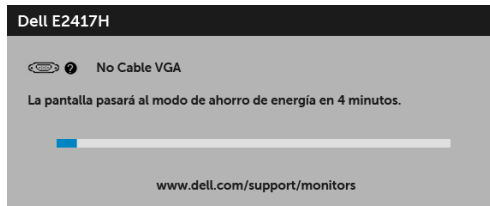


**NOTA:** El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

Si selecciona la entrada DP o VGA y no conecta el cable correspondiente, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.



○



Consulte [Solución de problemas](#) para más información.

## Ajuste de la resolución máximo

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

- 1 Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 3 Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **1920 x 1080**.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:


Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a <http://www.dell.com/support>, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

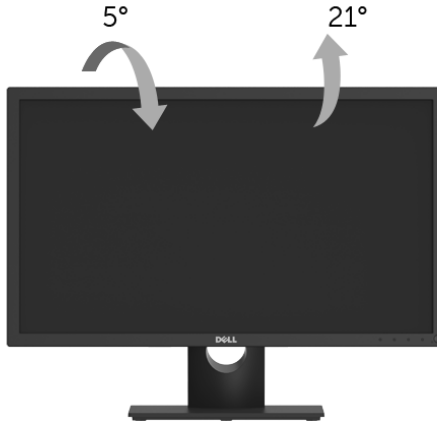
- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.


## Uso de la función de inclinación

 **NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

### Inclinación


Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



 **NOTA:** El soporte se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

# Solución de problemas

---

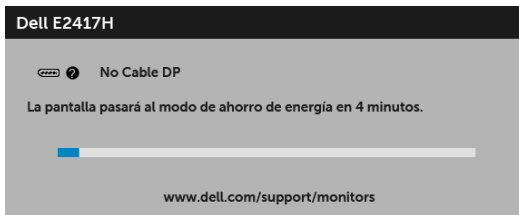
 **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

## Test automático

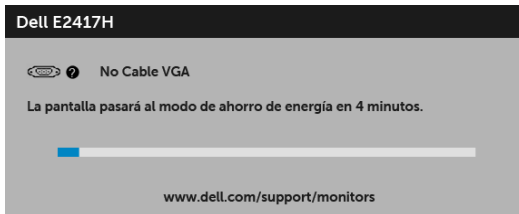
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

- 1 Apague el PC y el monitor.
- 2 Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC.
- 3 Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



o




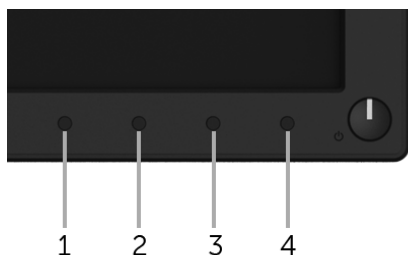
- 4 Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
- 5 Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

## Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

 **NOTA:** Puede ejecutar el diagnóstico integrado solo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en *el modo de prueba*.



Para realizar el diagnóstico integrado:

- 1 Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
- 2 Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
- 3 Mantenga pulsado el **Botón 1** durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
- 4 Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
- 5 Vuelva a pulsar el **Botón 1**. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- 6 Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul, negro, blanca y de texto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, pulse de nuevo el **Botón 1**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.



# Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo / LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li><li>• Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.</li><li>• Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li></ul>
No hay vídeo / LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li><li>• Realice la función de comprobación automática.</li><li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li><li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li><li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li></ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realice el <b>Ajuste automático</b> por medio del OSD.</li><li>• Ajuste los parámetros <b>Fase</b> y <b>Reloj de píxeles</b> utilizando los controles de OSD.</li><li>• Elimine los cables prolongadores de vídeo.</li><li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li><li>• Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.</li></ul>
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realice el <b>Ajuste automático</b> por medio del OSD.</li><li>• Ajuste los parámetros <b>Fase</b> y <b>Reloj de píxeles</b> utilizando los controles de OSD.</li><li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li><li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li><li>• Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.</li></ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apáguelo y Enciéndalo.</li><li>• Un píxel Apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li><li>• Para más información acerca de la calidad de pixel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>

Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apáguelo y Enciéndalo.</li> <li>• Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Realice el <b>Ajuste automático</b> por medio del OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Realice el <b>Ajuste automático</b> por medio del OSD.</li> <li>• Controles de ajuste horizontal y vertical a través de OSD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Durante el uso de HDMI/DisplayPort, los ajustes de posición no estarán disponibles.</p>
Líneas horizontales / verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Realice el <b>Ajuste automático</b> por medio del OSD.</li> <li>• Ajuste los parámetros <b>Fase</b> y <b>Reloj de píxeles</b> utilizando los controles de OSD.</li> <li>• Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Durante el uso de HDMI/DisplayPort, los ajustes de <b>Reloj de píxeles</b> y <b>Fase</b> no estarán disponibles.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Realice el <b>Ajuste automático</b> por medio del OSD.</li> <li>• Ajuste los parámetros <b>Fase</b> y <b>Reloj de píxeles</b> utilizando los controles de OSD.</li> <li>• Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>• Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>

Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice la función de comprobación automática.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> </ul>
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie los ajustes de los <b>Modos predefinidos</b> en OSD del menú <b>Color</b> según la aplicación.</li> <li>• Ajuste el valor R/G/B en <b>Color personal</b>. en el OSD del menú <b>Color</b>.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte <a href="#">Modos de gestión de la corriente</a>).</li> <li>• También puede utilizar un salvapantallas dinámico.</li> </ul>



**NOTA:** Si selecciona el modo DP, la función de **Ajuste automático** no estará disponible.

## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la configuración de <b>Relación de aspecto</b> en el menú OSD de <b>Pantalla</b>.</li> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.</li> <li>• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar el botón anterior durante 6 segundos para desbloquearlo. Consulte la sección <a href="#">Bloquear</a>.</li> </ul>
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está blanca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.</li> <li>• Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario.</li> <li>• Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li> </ul>

# Apéndice

---

## ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad



**ADVERTENCIA:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar en exposición a zona de descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI).

## Declaración FCC (solo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contacte con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

**Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.**

- Asistencia técnica en línea — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contactar con Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)