

# Phiten GmbH

## ENGLISH

Phiten is a Japanese company with over 20 years of research and development experience. Phiten is a pioneer of developing uniquely processed metals, including the microscopic processed Titanium called “AQUATITAN” or “AQUATITANIUM”, which is embedded onto its products.

Phiten strictly controls and monitors all factories/manufacturing sites, distribution channels and advertising/marketing medium to ensure the highest level of quality products. Phiten takes careful measures in protecting its brand name, brand image, patents and trademark as well as ensuring highest quality of technological or manufacturing process.

Unless it is for certain that the products were purchased from an authorized distributor, dealer or retail outlet, there is a risk or a good possibility that the product is counterfeit. Presently, there are many counterfeit “PHITEN” titanium necklaces and bracelets emerging worldwide, mainly supplied from Asia.

Phiten is proud of its technology and is committed to keep developing and providing technology which supports the customer’s well-being. To accomplish this feat, Phiten has been and will continue to distribute its products through a network of select distributors, retailers and corporate Phiten retail locations. All operated or authorized by Phiten. In addition, Phiten has and will continue to take very swift and stringent legal actions towards those third party entities who have infringed upon its intellectual property rights including and not restricted to trademarks, copyrights, registered designs and/or have dealt/distributed counterfeit Phiten products, both on and offline.

Becoming a member of the eBay Vero program is another step in deterring online fraudulent activities. Phiten closely monitors eBay and other auction sites as well as online trade sites in order to deter illegal activities and safeguard the reputation and business practices of not only us but our authorized dealers and loyal customers as well.

Phiten has filed numerous lawsuits worldwide, working closely with local distributors/dealers and enforcement agencies to protect its intellectual property rights. We take full advantage of all criminal and civil remedies to enforce our rights. These measures are not only necessary to protect the integrity and credibility of Phiten but, more importantly, to protect the interests of its loyal and valuable customers worldwide.

## **Frequently Asked Questions (FAQ)**

### **Q: Why was my auction suspended?**

**A:** Phiten Co., Ltd., and its authorized affiliates and distributors strictly enforce its copyrights, trademark rights and other proprietary rights against unauthorized use. We request eBay remove your auction because we believe that your listings on eBay for Phiten products infringes our rights or it offered for sale counterfeit merchandise featuring one of Phiten’s trademarks.

### **Q: I think that the item I offered is genuine. How can I tell if it is real product?**

**A:** Unfortunately, we refrain from unnecessary providing the public with detailed information on how to identify genuine Phiten product, as this information may also be used by the third parties to improve their counterfeits. The only way you can ascertain that you are purchasing a genuine Phiten product is to purchase from an authorized Phiten store, Phiten retailer or Phiten affiliates/distributors.

For Phiten's international affiliates and authorized distributors' contact, please link to:  
<http://www.phiten.com/english/global/index.html>

**Q: I scanned an image of Phiten's products, logo or properties and pasted the image onto my eBay auction. Is this permissible?**

**A:** No. Any unauthorized reproduction, display or distribution of Phiten's copyrighted images, scanned or copied, is not permissible.

## **DEUTSCHE**

Phiten ist eine japanische Firma mit über 20 Jahren Erfahrung in Forschung und Produktentwicklung. Phiten ist ein Pionier, in der Entwicklung von speziell behandelten Metallen, kleinste behandelte Titanpartikel, genannt AQUATITAN oder AQUATITANIUM, die in den Produkten verankert sind.

Phiten kontrolliert und überwacht alle produzierenden Fabriken und Produktionsstellen, Vertriebswege und Werbemittel genauestens, um den höchsten Qualitätsstandard der Produkte sicherzustellen. Phiten trägt Vorsichtsmaßnahmen um den Markennamen, das Image, das Patent und die Handelsmarke zu schützen auch um eine hohe Qualität des technischen Prozesses oder des Herstellungsprozess sicherzustellen.

Auch wenn es sicher ist, dass die Produkte von einem autorisierten Vertriebspartner oder von einem Einzelhändler gekauft wurden, gibt es ein Risiko, dass Produkte gefälscht sind. Im Augenblick gibt es viele Fälschungen der „PHITEN“ Titan Halsketten und Armbändern die weltweit erscheinen, hauptsächlich aus Asien.

Phiten ist stolz auf seine Technologie und verpflichtet sich zur Weiterentwicklung und setzt eine Technologie voraus, die das Wohlbefinden der Käufer unterstützt. Um dieses zu schaffen, wird Phiten damit fortfahren, die Produkte durch ein Netzwerk von exklusiven Vertriebspartnern, Einzelhändler und Phiten Verkaufsstellen zu vertreiben. Betrieben und autorisiert durch Phiten. Ergänzend, wird Phiten weiterhin schnelle und strenge rechtliche Schritte einleiten, gegenüber Dritter, die die Rechte des geistigen Eigentums verletzen nicht nur beschränkt auf die Handelsmarke, das Copyright und das registrierte Design, sondern auch mit gefälschten Phiten Produkten handeln oder sie online vertreiben.

Ein Mitglied des eBay Vero Programmes zu werden ist ein weiterer Schritt um gegen betrügerische Online Aktivitäten vorzugehen. Phiten beaufsichtigt eBay und andere Auktionsseiten sowie Online Händler um illegale Aktivitäten zu verhindern und um den Ruf und die Geschäftspraktiken nicht nur von uns sondern auch von unseren autorisierten Händlern und loyalen Kunden zu schützen.

In enger Zusammenarbeit mit den lokalen Händlern und Vollzugsbehörden hat Phiten weltweit bereits zahlreiche Klagen eingereicht um die Eigentumsrechte zu schützen. Wir nutzen jede Gelegenheit um strafrechtlich oder zivilrechtlich vorzugehen um unser Recht durchzusetzen. Die Maßnahmen sind nicht ausschließlich nötig um die Integrität und Glaubwürdigkeit von Phiten zu schützen, sondern viel wichtiger, um die Interessen der loyalen und wichtigen Käufer weltweit zu wahren.

## **Frequently Asked Questions (FAQ)**

**Q: Warum wurde meine Auktion ausgeschlossen?**

**A:** Phiten Co.,Ltd und seine autorisierten, angeschlossenen Vertriebspartner setzen Ihr Copyright, die Handelsmarke, Rechte und Urheberrechte gegen unautorisierte Nutzung strikt durch. Wir haben eBay gebeten Ihre Auktion zu entfernen, weil wir glauben, dass Ihre Auflistung der Phiten Produkte in eBay unsere Rechte verletzt oder weil sie gefälschte Güter einer der Phiten Handelsmarken aufweist.

**Q:** **\*\*Ich denke, dass der angebotene Artikel echt ist. Wie kann ich es sagen, dass es ein echtes Produkte ist?\***

**A:** Leider geben wir keine Informationen an die Öffentlichkeit mit detaillierten Informationen, wie man die echten Phiten Produkte erkennen kann, da diese Informationen auch von den Fremdherstellern genutzt werden könnten um ihre Fälschungen zu verbessern. Der einzige Weg wie Sie sicher gehen können, dass Sie ein echtes Phiten Produkt kaufen, ist es von einem autorisierten Händler oder Vertriebspartner zu beziehen.

Die Kontakte der internationalen Phiten Partner und autorisierten Vertriebspartner finden Sie unter <http://www.phiten.com/english/global/index.html>

**Q:** **\*\*Ich habe ein Bild von den Phitenprodukten, ein Logo oder das Eigentum eingescannt und in meine eBay Auktion eingefügt. Ist das gestattet?\***

**A:** Nein, etwaige unautorisierte Abbildungen, Darstellungen oder die Verwendung vom Phiten urheberrechtlich geschützten Bildern gescannt oder kopiert, ist nicht gestattet.