

## מדיניות פרטיות

### 1. פרטיות

- א. אנחנו, בקבוצת בלנדר, מכבדים את פרטיותך ומחויבים להגן על מידע אישי אשר נמסר לנו במסגרת שימושך באתר האינטרנט שלנו ("מידע אישי"), באופן המפורט במדיניות פרטיות זו ("מדיניות פרטיות"). מדיניות הפרטיות מסבירה את המדיניות שלנו ביחס למידע (להלן: "המידע", לרבות, אך לא רק, המידע האישי) הנאסף על-ידנו, בעת שימושך באתר האינטרנט המופעל על-ידי החברה ובאפליקציה הייעודית לפלטפורמה ("האתר") ובשירותים המוצעים בהם ("שירותים"), מדוע אנו אוספים את המידע הנ"ל וכיצד אנו משתמשים בו.
- ב. מדיניות הפרטיות הינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר ("תנאי השימוש"). באמצעות השימוש באתר ובשירותיו, הינך מביע את הסכמתך לכל שימוש אשר יעשה במידע שייאסף אודותך (לרבות, אך לא רק, מידע אישי) כמפורט בתנאי מדיניות פרטיות זו.
- ג. אנו רשאים לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות. בכל מקרה בו יבוצעו שינויים במדיניות פרטיות זו, אנו נודיעך על שינויים אלה על-ידי פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר. על כן, אנו ממליצים לך לעיין במדיניות הפרטיות לעיתים קרובות.

### 2. מי אנחנו

קבוצת בלנדר הכוללת את בלנדר טכנולוגיות פיננסיות בע"מ ח.צ. 515005502, בלנדר פי2פי ישראל בע"מ ח.פ. 515338903, בלנדר פיי בי.אנ.פי.אל בע"מ ח.פ. 516611266, בלנדר קאר מימון שותפות מוגבלת וכן חברות ותאגידים נוספים בקבוצת בלנדר ("החברה" או "בלנדר"), מפעילה, באמצעות האתר, פלטפורמה מקוונת, למתן אשראי ובכלל זה אך לא רק גם מערכת לתיווך באשראי במודל עמית-לעמית (Peer-to-Peer) המאפשרת יצירת קשר ישיר בין הגולשים המבקשים לקבל הלוואה לבין המעוניינים להעמיד הלוואה לאותם לוויים, באמצעות מערכת תוכנה סגורה, המאפשרת את אותו חיבור ישיר כאמור באופן אוטומטי ("הפלטפורמה").

### 3. איסוף מידע

על מנת להצטרף כמשתמש בפלטפורמה, ("המשתמש"), הנך נדרש למסור לחברה פרטים שונים. אינך חב בחובה חוקית למסור את המידע, ומסירתו תלויה ברצונך ובהסכמתך. אולם, ללא מסירת פרטי המידע המסומנים כפרטי מידע אשר חובה למסור אותם, לא נוכל לאפשר לך להצטרף כמשתמש בפלטפורמה. השימוש במידע ייעשה לצרכי פעילות בלנדר בלבד, לקביעת כשירותך להצטרף כמשתמש בפלטפורמה ולמעקב שוטף, אך לא ישמש לצרכים שאינם קשורים לפעילות הקבוצה ולא יועבר לצד שלישי, שלא במסגרת פעילות בלנדר ומטרותיה, ובכל מקרה לא ישמש לדיוור ישיר על-ידי צד זה אלא אם התקבלה הסכמה מפורשת. מידע על פונים שבקשתם להצטרף כמשתמש בפלטפורמה לא אושרה, יישמר לצורך פניות עתידיות ולא ייעשה בו שימוש מעבר לכך.

### 4. מידע אישי

- א. במעמד הרישום לאתר תתבקש לספק פרטי מידע אישי הכולל גם פרטי מידע כלכלי.
- ב. מלבד פרטי מידע אשר הינך מספק במעמד הרישום, ייתכן והחברה תאסוף, בעצמה או באמצעות חבר בקבוצה ו/או צדדים שלישיים, מידע כלכלי נוסף בקשר למשתמשים, לרבות כזה היכול להעיד על יכולות הפירעון של משתמש המבקש ליטול הלוואה בפלטפורמה או להצטרף כמלווה בפלטפורמה. גם מידע זה יוגדר "מידע אישי" לצורך מדיניות פרטיות זו.
- ג. כמו כן, החברה תאסוף מידע אודות מיקום גיאוגרפי של הגולשים באתר, אנשי קשר ופרטיהם, ומידע אודות הרגלי הגלישה באתר לצרכי מחקר, קבלת החלטות ושיפור חווית המשתמש.
- ד. הנך אחראי, כי המידע האישי וכן כל מידע אחר שתמסור לנו הינו נכון ומדויק. מובהר כי, מסירת מידע כוזב מהווה עבירה פלילית והעושה כך צפוי לעונשים הקבועים לחוק בעניין זה.
- ה. בלנדר מתחייבת כי כל המידע אודות המשתמשים נשמר ומוגן במאגר מידע רשום, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), להנחיות רשם מאגרי המידע שנכתבו מכוחו ובהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ("תקנות אבטחת מידע").
- ו. האמור לעיל מהווה הודעה על פי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות.

ז. זכותך לגשת בכל עת למידע שנמסר על ידך לשם בדיקת נכונות המידע, ואמינותו. גישה זו הינה באמצעות שם המשתמש וסיסמא באמצעותם נרשמת לפלטפורמה, לרבות באמצעות חשבון הפייסבוק. יחד עם זאת, על מנת להגן באופן מירבי על פרטיותך, חלק מהמידע לא יהיה נגיש לעיון באמצעים אלקטרוניים, ואנו נאפשר לך לעיין בו במשרדי החברה בתיאום מראש באמצעות דואר אלקטרוני לחברה.

ח. אנו ממליצים לך להחליף סיסמה בחשבון זה לפחות אחת ל-90 יום על מנת למנוע חשיפתה, וכן לא לשמרה בדפדפנים במחשבים בהם הינך משתמש ו/או בטלפון חכם.

הינך יכול לעדכן את המידע האישי שלך באופן עצמאי על-ידי יצירת קשר עמנו באמצעות כל אחד מאלה: (1) שליחת דואר אלקטרוני לשירות הלקוחות ו/או (2) באמצעות פניה בכתב; ו/או (3) באמצעות הטלפון במידה והנך: (1) מעוניין לוודא את נכונות המידע האישי אשר נאסף אודותיך; ו/או (2) מעוניין לעדכן את המידע האישי; ו/או (3) יש לך טענה לגבי השימוש במידע האישי; ו/או (4) מעוניין למחוק את המידע אשר נאסף אודותיך מהמאגר (כהגדרתו להלן). אם יידרש אנו נפעל לשם: (א) עדכון המידע שמסרת לנו בכפוף לקבלת נתונים שיוודאו את המידע הנ"ל כפי שיידרש על-ידנו, או (ב) סימון כל מידע לאיסור בשימוש עתידי למטרות שיווק. למען הסר ספק, אין במדיניות פרטיות זו בכדי למנוע מאיתנו מלשמור את המידע האישי שלך (לרבות מידע אישי שביקשת לעדכן) מקום בו אנו נדרשים לעשות כן על-פי חוק ולצורך פעילות הפלטפורמה. פרטי יצירת הקשר מפורטים בסעיף "יצירת קשר".

## 5. שימוש במידע

א. המידע האישי שתמסור לנו יישמר במאגר המידע של החברה ("המאגר"), אשר נרשם כדין.  
ב. המידע במאגר ישמש למטרה שלשמה הוקם המאגר, ובהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין וכן למטרות המפורטות להלן.

ג. אנו משתמשים במידע האישי שנאסף ממך על מנת לאפשר לך לקחת חלק בפלטפורמה ולקבוע את תנאי ההשתתפות שלך בפלטפורמה, לספק תמיכה למשתמשים, לנקוט באמצעי הבטיחות הדרושים, לשם ביצוע בדיקות אימות, לצורך עמידה בדרישות עסקיות מסוימות ולכל מטרה אחרת הקשורה להפעלת השירותים שלנו ולפלטפורמה, ובכלל זה למטרות הבאות:

(1) יצירת קשר עם המשתמשים, עדכון אודות מצב בקשות והצעות הלוואה, סטטוס הלוואה וכן למענה לפניית המשתמשים;

(2) מסירת הודעות בקשר עם הפלטפורמה;

(3) העברת קרן הלוואה ללווה ותשלום החזרי הלוואה למלווה;

(4) גביית עמלות המגיעות לחברה בקשר עם השימוש באתר, בהתאם לקבוע בתנאי השימוש הוראות הסכמי ההצטרפות, הסכמי הלוואה וכל מסמך אחר כלשהו;

(5) מעקב אחר ביצועי האתר ואופן השימוש שלך באתר, לצורך שיפור מתמיד של תפקודו, עיצובו ואיכות ומתן שירותים טכניים נוספים;

(6) איסוף מידע הקשור לפעילויות המשתמשים באתר, כגון מידע סטטיסטי לגבי עמודים בהם מבקר משתמש, תאריך ושעות הביקור, מיקום הגישה, משך זמן הצפייה בכל עמוד וכן מידע שהדפדפן של המשתמש שולח בכל פעם בה הוא מבקר באתר כגון כתובת ה-IP של המחשב שלו, סוג הדפדפן ודף הרשת שביקר בו לפני הכניסה לאתר; והכל על מנת לשפר את רמת השירותים המוצעים באתר וליצירת שירותים חדשים בהתאם להתעניינות המשתמשים

(7) מעקב וביצוע בדיקות למניעת שימוש לרעה;

(8) אחסון המידע בבסיסי הנתונים של החברה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תקנות אבטחת מידע וכל דין נוסף החל על שמירת מידע;

(9) הפצת מידע שיווקי ופרסומי, לרבות בדיוור ישיר, עדכונים והודעות כלליות ומותאמות אישית למשתמשים השונים מקום בו המשתמש נתן הסכמתו לכך;

(10) משלוח התראות והודעות לעניין הפרות תנאי השימוש של האתר או הסכמי הלוואה;

(11) ביצוע ניתוח סטטיסטי בנוגע לאשראי שהועמד על-ידי המלווים במסגרת הפלטפורמה, בנוגע לאיכותו, ביצועי לוויים ספציפיים ושיפור תהליכי הדירוג הפנימי בחברה והליכי אישור הצטרפות לפלטפורמה;

(12) בניית מודלים סטטיסטיים מדויקים ויעילים ככל שניתן.

ד. הינך רשאי בכל עת לדרוש בכתב שהמידע האישי המתייחס אליך יימחק מהמאגר באמצעות שליחת דואר אלקטרוני לשירות הלקוחות. מובהר בזאת כי משלוח בקשה למחיקת פרטים אישיים, דינה כבקשה להפסיק את השתתפותך בפלטפורמה ועל מילוי הבקשה יחולו גם ההוראות הנוגעות לסיום ההשתתפות בפלטפורמה בתנאי השימוש ובהסכמי הלווה והמלווה. למען הסר ספק, אין באמור לעיל בכדי למנוע מאיתנו לשמור את המידע האישי שלך שביקשת למחוק מקום בו אנו נדרשים לעשות כן על-פי חוק.

#### 6. מסירה המידע האישי לצדדים שלישיים

א. אנו לא נמסור את המידע לצדדים שלישיים שאינם חלק מבלנדר, שאינם משתמשים באתר, אלא בנסיבות המפורטות להלן:

- 1) לצורך בדיקת התאמת המשתמש לפלטפורמה;
- 2) לצורך בדיקה אם לא מדובר בהתחזות לאחר;
- 3) לצורך מתן שירותים הדרושים להפעלת הפלטפורמה והעברת הכספים במסגרתו על-פי כל דין;
- 4) לצורך ביצוע האמור בסעיף 5.5 לעיל.
- 5) במקרה של אי-פירעון הלוואה על-ידי לווה, לצורך נקיטה בהליכי גבייה והליכים משפטיים;
- 6) אם יתקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור מידע אישי ו/או מידע אחר לצד שלישי כלשהו;
- 7) בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין המשתמש לבין החברה ו/או מי מטעמה;
- 8) שמירה והגנה על זכויותינו וקנייננו;
- 9) במקרה שהמשתמש יפר איזה מתנאי השימוש באתר או יבצע או ינסה לבצע פעולות בלתי חוקיות באמצעות או בקשר עם האתר;
- 10) הגנה על הביטחון האישי של המשתמשים האחרים או של הציבור בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין המשתמש לבין החברה ו/או מי מטעמה;
- 11) בכל מקרה שבו נמכור, נמחה או נעביר חלק מעסקנו או את כל עסקנו ו/או נכסים לצד שלישי, או אם אנו נרכש או נתמזג עם צד שלישי, או אם אנו נפתח בהליך של פשיטת רגל או של חדלות פירעון, אנו נהיה רשאים למכור, להסב או להעביר לצד שלישי כאמור, את כל המידע שלך וכן כל מידע אחר נוסף שסופק לנו על-ידיך.

ב. החברה לא תעביר למשתמשים אחרים באתר פרטים אודותיך, למעט העברת המידע אודות תנאי הלוואה מבוקשת או מוצעת, מטרות הלוואה המבוקשת ופרטים נוספים, התואמים את מטרות איסוף המידע, תיווך בין לווים למלווים, והכל כמפורט בתנאי השימוש. בשום מקרה לא יימסרו למשתמשים אחרים פרטים אודות זהות המשתמשים האחרים, אלא רק את הכינוי הייחודי שהוקצה לאותו משתמש בהרשמה לאתר;

ג. המידע אודות קטינים מתחת לגיל 18 לא ישמש לצורכי דיוור ישיר.

#### 7. דיוור ישיר

המידע האישי משמש גם לצורך משלוח של מסרים המופצים באופן מסחרי, שמטרתם לעודד רכישת מוצר או שירות או לעודד הוצאת כספים בדרך אחרת, ובעצם השימוש שלך באתר הינך נותן את הסכמתך המפורשת מראש לקבלת מסרים כאמור. בכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ולחדול מלקבל מסרים כאמור על ידי בחירה בלחצן "הסרה" שבגוף ההודעה שתשלח אליך או על-ידי יצירת קשר עמנו באמצעות: (1) שליחת דואר אלקטרוני לשירות הלקוחות; ו/או (2) פניה בכתב; ו/או (3) פניה בפקס. בעשותך כן החברה תמחק את המידע הדרוש לה רק כדי לפנות אליך בדיוור ישיר, כאשר יתר המידע אשר מסרת לחברה והדרוש לה למתן השירותים יוסיף להישמר במאגר, אך לא ישמש עוד לצורך דיוור ישיר.

אנו לא נמסור את המידע למפרסמים. עם זאת, אנו נהיה רשאים להעביר מידע סטטיסטי על פעילות המשתמשים באתר האינטרנט שלנו. מידע סטטיסטי שיועבר לא יזהה אותך אישית.

## 8. Cookies

- א. קבצי "Cookie" הינם קבצים הנמצאים בדיסק הקשיח במחשב האישי של המשתמש המאפשרים לאסוף מידע על העדפותיו של המשתמש ברשת האינטרנט והרגלי השימוש שלו, כגון אתרי אינטרנט מועדפים, תחומי עניין וכדומה. אנו עשויים לעשות שימוש בקבצי "Cookie" אשר יאפשרו לנו להתאים את האתר, התוכן והשירותים המוצעים בו להעדפות המשתמשים ולשפר את חווית הגלישה באתר.
- ב. במידה ואינך מעוניין, כי ייאסף מידע אצלנו באמצעות השימוש בקבצי "Cookie", הינך יכול לשנות את ההגדרות בדפדפן בו אתה עושה שימוש, למחוק קבצי "Cookie" קיימים, למנוע את היווצרותם של קבצי "Cookie" או ליצור אופציה לפיה עם גילוי כל קובץ "Cookie" תינתן לך האפשרות להסכים או לסרב ליצירתו של קובץ כאמור. בחירתך שלא לקבל קבצי "Cookie" ו/או לבטל קבלת קבצי "Cookie", תפחית מיכולתך ליהנות מכל התכונות האינטראקטיביות שבאתר.

## 9. אבטחת מידע

- א. אבטחת הנתונים האישיים שלך חשובה לנו. אנו מבינים את חשיבות אבטחת המידע, וכן את הטכניקות הדרושות כדי לאבטח מידע. אנו עומדים בתקנות אבטחת המידע ונוקטים באמצעי האבטחה המתאימים על מנת להגן מפני אובדן, שימוש לרעה או שינוי של המידע שאסף על-ידנו אודותיך באתר.
- ב. עליך לדעת כי הגלישה באינטרנט, חשופה לסיכונים רבים, כגון: גניבת אמצעי זיהוי (PHISHING), חשיפת מידע שאינו מוצפן, הידבקות בוירוסים וציתות לתקשורת המחשב.
- ג. שמירת אמצעי ההזדהות בפלטפורמה לרבות, שם משתמש בפייסבוק וסיסמא בקובץ או בפתק עלולה לחשוף אותם לגורם שיזדהה בשמך לאתר.
- ד. שימוש במחשב ללא תוכנת אנטי-וירוס פעילה ומעודכנת או ללא מערכת הפעלה מעודכנת חושף אותך להדבקות בוירוסים ו/או בתוכנות רוגלה (SPYWARE) העלולות להקליט את פעולותיך במחשב או לשבש את פעילותך בו. האחריות לכך שוירוסים לא יחדרו למחשב ממנו מתבצעת פעילותך באתר מוטלת עליך המשתמש בלבד, ע"י התקנת כלי אנטי-וירוס ועדכונו השוטף.
- ה. זהר מהודעות דוא"ל מזויפות - הודעות דוא"ל מזויפות הן הודעות הנשלחות כביכול מטעמנו אשר מבקשות ממקבל ההודעה להיכנס לאתר החברה באמצעות קישור הניתן בתוך ההודעה, ולמסור או לעדכן את נתוניו האישיים תוך פירוט הסיבות בגינן נדרש העדכון: סיבות ביטחון, שדרוג מערכות וכדומה. הקישור בהודעה יכול להיות חיקוי מדויק של האתר הרשמי של החברה ממנה כביכול נשלח המכתב. בדרך זו מנסים שלא כדין להשיג את נתונים אישיים של הנמען לצורך גישה לחשבונותיהם.
- לידיעתך, בשום מקרה לא תפנה החברה ללקוחותיה בדואר אלקטרוני בו הם יתבקשו לעדכן את פרטיהם האישיים, ולכן אין להיענות לבקשה לביצוע עדכון פרטים המתקבלת באמצעות דוא"ל.

## 10. העברת מידע מחוץ לתחום השיפוט של מדינת ישראל

אנו עשויים להעביר את המידע שלך אל מחוץ לתחום השיפוט של ישראל ו/או של האיחוד האירופי. יתכן וחוקי אבטחת המידע והגנת הפרטיות בתחום השיפוט שאליו הפרטים האישיים יועברו, לא יהיו מקיפים כגון אלה הנהוגים בישראל ואיחוד האירופי, ובמקרה שכזה אנו ננקוט בצעדים כדי להבטיח רמה דומה של הגנה למידע האישי שלך. בהצטרפותך כמשתמש באתר, הינך מסכים להעברה האמורה.

## 11. קישורים לאתרים אחרים

ייתכן ותמצא באתר קישורים (Links) לאתרים שונים ברשת האינטרנט ("הקישורים"), שאינם מופעלים על-ידנו ("האתרים השונים") ואשר מונהגת בהם מדיניות פרטיות שונה. אף כי אנו שואפים לקשר אלינו אתרים מהימנים ואמינים בלבד, אנו לא אחראים על מדיניות הפרטיות או המערכות והנהלים לאבטחה והגנה על המידע המיושמות באתרים השונים, וכן אנו לא אחראים למידע אשר נאסף על-ידי האתרים השונים ו/או צדדים שלישיים אשר אינם כפופים למדיניות פרטיות זו, ואנו לא נושאים בשום אחריות ו/או התחייבות כלשהי בקשר עם מדיניות (כולל מדיניות פרטיות), שיטות עבודה, פעולות או מחדלים של אתרים שונים ו/או צדדים שלישיים כאמור. אנו מציעים כי תעיין בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של האתרים הללו.

## 12. ויתור

אנו לא נושאים באחריות לאירועים מעבר לשליטתנו הישירה. אין ביכולתנו להבטיח שלא יהיו שגיאות בביצועים באבטחת פרטיות המידע האישי שלך. כמו כן, אין אנו נושאים באחריות לכל מקרה או נזק, ישיר או עקיף בקשר עם שימוש ו/או מסירת המידע אישי הכולל בין היתר, חשיפת פרטים אישיים בשל טעויות, גישה לא מורשית של צדדים שלישיים וכל גורם אחר שאינו בשליטתנו הסבירה.

בכל שאלה בנוגע לתנאי השימוש או לשירותים באתר או למדיניות פרטיות זו, ניתן ליצור קשר בפרטים הבאים:

רחוב ז'בוטינסקי 7, רמת גן, ישראל

טלפון: 072-27760000 ; פקס 072-2776049

דואר אלקטרוני:

בלנדר פיזפי ישראל בע"מ או בלנדר טכנולוגיות פיננסיות בע"מ: [Privacy@Blender.co.il](mailto:Privacy@Blender.co.il)

בלנדר פיי בי.אנ.פי.אל בע"מ: [Privacy@BlenderPay.com](mailto:Privacy@BlenderPay.com)