

Verhaltenskodex für Tutor:innen

Präambel

Dieser Verhaltenskodex ("**Verhaltenskodex**") dient als Rahmen für ethisches und professionelles Verhalten und skizziert die Verantwortlichkeiten und erwarteten Verhaltensweisen von Tutor:innen, die ihre Dienste über die GoStudent-Plattform anbieten. Die Hauptziele sind, das Wohl und die Sicherheit der Schüler:innen sicherzustellen und die Risiken im Zusammenhang mit unangemessenen Handlungen oder Anschuldigungen gegen Tutor:innen zu minimieren.

Als Tutor:in hast Du eine Position des Vertrauens, der Autorität und des Einflusses inne. Diese Rolle kann über die reine Nachhilfe hinausgehen, und Schüler:innen können Dich auch als Mentor:in oder Vorbild wahrnehmen. Daher ist es wichtig, dass Du in allen Interaktionen mit Schüler:innen ein hohes Maß an Sorgfalt, Integrität und Professionalität an den Tag legst.

Durch Deine Registrierung auf der GoStudent-Plattform bekräftigst Du, die in diesem Verhaltenskodex skizzierten Prinzipien und Richtlinien einzuhalten. Deine Einhaltung wird nicht nur erwartet, sondern ist entscheidend für die Aufrechterhaltung der Qualität, Sicherheit und des Ansehens der GoStudent-Plattform.

I. Allgemeines Verhalten

- **Professionelles Auftreten:** GoStudent ist eine junge und dynamische Organisation. Wir erwarten, dass Du in allen Interaktionen, sei es mit Schüler:innen, Eltern, Erziehungsberechtigten, anderen Tutor:innen oder GoStudent-Mitarbeiter:innen, professionell und freundlich auftrittst.
- **Nicht-Diskriminierung:** Sorge für ein inklusives Umfeld, in dem Belästigung oder Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Rasse, Religion, sexueller Orientierung oder anderen geschützten Merkmalen nicht toleriert werden.
- **Pünktlichkeit:** Erscheine pünktlich zu jeder Nachhilfestunde, idealerweise fünf Minuten vor Beginn der Einheit.
- **Angemessene Sprache:** Verwende professionelle Sprache und einen angemessenen Tonfall in der Kommunikation, und vermeide

Umgangssprache und andere Formen unangemessener Sprache.

- **Technische Anforderungen:** Stelle sicher, dass Deine Hard- und Software in gutem Zustand sind. Dazu gehört auch eine zuverlässige Internetverbindung und Vertrautheit mit den Funktionen in GoClass (z.B. Bildschirmübertragung, Nutzung des Whiteboards).
- **Professionelle Umgebung:** Schaffe eine förderliche Lernumgebung, die frei von Ablenkungen ist. Dazu gehört die Beseitigung von Hintergrundgeräuschen und die Sicherstellung, dass der Raum ordentlich und organisiert ist.
- **Klare Kommunikation:** Halte einen offenen Kommunikationskanal zum Tutor:innen-Team von GoStudent für Koordination und Unterstützung.
- **Konstruktives Feedback:** Gib sowohl Schüler:innen als auch Eltern detailliertes und konstruktives Feedback, damit sich Schüler:innen verbessern können und eine positive Beziehungen aufrechterhalten werden.
- **Reaktionszeit:** Antworte zeitnah auf Nachrichten von Schüler:innen, Eltern, Erziehungsberechtigten oder GoStudent-Mitarbeiter:innen.
- **Planung:** Halte Deine Verfügbarkeit im Kalender immer aktuell.
- **Wohlergehen der Schüler:innen:** Priorisiere das Wohl und die Sicherheit der Schüler:innen und halte Dich an die **Schutzrichtlinien** von GoStudent. Melde unmittelbar jegliche Sicherheitsbedenken an die zuständigen Sicherheitsbeauftragten.
- **Persönliche Informationen:** Halte alle persönlichen Informationen, die Du GoStudent mitgeteilt hast, aktuell und korrekt. Dazu gehören u.a. Name, Adresse, E-Mail-Adresse und IBAN. Informiere GoStudent auch umgehend über wesentliche Änderungen Deiner persönlichen Umstände, die Deine Qualifikation oder Eignung als Tutor:in beeinträchtigen könnten. Dies erstreckt sich auf relevante strafrechtliche Verurteilungen oder andere rechtliche Angelegenheiten, die die Eignung beeinträchtigen könnten.
- **Unterrichtsmaterialien:** Nutze die fachspezifischen WhatsApp-Gruppen ausschließlich für ihre vorgesehenen Funktionen, wie das Teilen von Unterrichtsmaterialien, das Finden von Vertretungs-Tutor:innen und das Teilen anderer Ressourcen, die zu einer bereichernden Lernerfahrung beitragen.

II. Inakzeptables Verhalten

- **Sicherheit:** Versäumnis, Bedenken oder Vorwürfe bezüglich der Sicherheit von Schüler:innen zu melden. Bitte beachte stets die **Sicherheitsrichtlinie**.
- **Grenzen:** Triff Dich nicht außerhalb der Nachhilfeeinheiten mit Schüler:innen, egal ob online oder persönlich. Kontaktiere Deine Schüler:innen nicht außerhalb der vorgesehenen Kommunikationskanäle wie der Plattform, GoClass oder GoChat, insbesondere wenn der Kontakt nicht mit der Nachhilfe zu tun hat.
- **Substanzen:** Rauche nicht, konsumiere keinen Alkohol und keine illegalen Substanzen während oder unmittelbar vor Nachhilfeeinheiten.
- **Beziehungen:** Baue keine unangemessenen Beziehungen zu Schüler:innen auf (zum Beispiel keine "Lieblingsschüler:innen" oder kein Austausch von Geschenken).
- **Versprechen:** Mache keine unrealistischen Versprechen gegenüber Schüler:innen oder deren Erziehungsberechtigten.
- **Verhalten:** Übe keine Form von missbräuchlichem oder sexuell unangemessenem Verhalten gegenüber oder in der Nähe von Schüler:innen aus.
- **Privatsphäre:** Teile keine persönlichen Kontaktinformationen, die über das von GoStudents Vorgesehene hinausgehen. Gebe keine vertraulichen Informationen über Schüler:innen, einschließlich ihrer schulischen Leistungen oder persönlichen Angelegenheiten, ohne ausdrückliche Zustimmung an Dritte weiter.
- **Einschüchterung:** Verhalte Dich nicht aufdringlich, bedrohlich oder auf eine Weise, die als solche wahrgenommen werden könnte.
- **Respekt:** Du darfst Schüler:innen nicht herabsetzen oder bevormunden oder sarkastische, unsensible oder sexuell anzügliche Bemerkungen machen.
- **Außerhalb der Plattform:** Es ist strikt verboten, Schüler:innen, die ursprünglich durch GoStudent vermittelt wurden, außerhalb der GoStudent-Plattform Nachhilfeeinheiten zu geben.

III. Einhaltung und Durchsetzung

Das Nichtbefolgen dieses Verhaltenskodex kann zum Ausschluss von der GoStudent-Plattform führen. Schwere Verstöße können bei der Polizei und/oder



zuständigen lokalen Behörden gemeldet werden. Alle weiteren rechtlichen Schritte bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Durch Deine Registrierung auf der GoStudent-Plattform verpflichtest Du Dich, diesen Verhaltenskodex einzuhalten und sicherzustellen, dass jede:r Schüler:in eine Nachhilfe erhält, die nützlich, sicher und respektvoll ist.

Danke für Dein Engagement und Deine Integrität. Gemeinsam machen wir das GoStudent-Ökosystem zu einer erstklassigen Plattform für qualitativ hochwertige Nachhilfe.