

**10882008 számú Szaunamester megnevezésű
szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó
programkövetelmény**

1. A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

- 1.1 Megnevezése: Szaunamester
- 1.2 Ágazat megnevezése: Turizmus-vendéglátás
- 1.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 1088

2. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés

- 2.1 Megnevezése: Szaunamester
- 2.2 Szintjének besorolása
 - 2.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: 2
 - 2.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: 2
 - 2.2.3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 2

3. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése¹:

3.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.

3.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.

A képesítési követelményt előíró jogszabály:

A közhasználatú fürdők létesítéséről és üzemeltetéséről szóló 510/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet 12.§ (2) d) pontja, illetve a 4. melléklet 1. pont 2. táblázat 11. sora

¹ A megfelelő elem kiválasztandó.

4. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:

A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb tevékenység vagy munkakör elnevezése: **Szaunamester**

A képzés célja olyan szakemberek képzése, akik a szaunákhoz, gőzfürdőkhez kapcsolódó veszélyes közüzemi területeken, azaz szaunarészlegekben, szaunaegységekben felügyeletet tudnak biztosítani. Képesek eredményesen segíteni a környezetükben levő szaunázókat az egészséges és higiénikus szaunázási szokások kialakításában és a szaunakultúra megismertetésében.

Felügyeletükkel és tájékoztatásukkal az egészségmegőrzést és jó közérzetet támogató információkkal segíteni tudják a vendégeket, ezáltal megelőzhetőek a szaunarészlegekben a rosszulletek, balesetek.

Elméleti és gyakorlati szaktudásukkal a szaunákban és gőzfürdőkben programok levezetésére is képesek.

5. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:

5.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll:

5.1.1 Az oltalom típusának megjelölése: szerzői jogi oltalom

5.1.2 Nyilvántartó hatóság: Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala - önkéntes műnyilvántartás

5.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma: Ruszkabányai Gitta: „Szaunamesterek kézikönyve, Szaunaszeánsz know-how” nyilvántartási szám: 005228

5.1.4 ISBN 978-615-01-0187-3

5.1.5 A szakmai képzés e szerzői jogvédelem alá tartozó tananyaggal történő megvalósításának szükségessége:

A képzés megvalósítása során olyan eljárásokat, fogalmakat és rendszert kell alkalmazni, amelyeket ezen szerzői jogi oltalom alá tartozó képzési tartalom (tananyag) tartalmaz és más forrásból jogszerűen nem elérhető.

6. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:

6.1 Iskolai előképzettség²:

² A megfelelő elem kiválasztandó.

- alapfokú iskolai végzettség

6.2 Szakmai előképzettség:-

6.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálat

6.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: -

7. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a modulonként meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):

7.1 Minimális óraszám: 40 óra

7.2 Maximális óraszám: 60 óra

8. A szakmai követelmények leírása:

8.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Képes a szaunák műszaki állapotának értékelésére, vizsgálatára.	Ismeri a szaunák megfelelőségének műszaki szempontjait.	Magas színvonalon végzi a szauna berendezés ellenőrzését.	Felelősségteljesen, biztonságosan alkalmazza a műszaki ismereteit.
Képes a különböző típusú szaunák jellemzőit megkülönböztetni.	Ismeri a szaunák típusait sajátosságait, jellemzőit.	Magas színvonalon alkalmazza megszerzett szaunaismereteit.	Kreatívan ajánlja a vendégeknek a szaunatípusokat.

Képes a veszélyes eseteket, helyzeteket elhárítani. Képes empatikusan tájékoztatni a vendéget(ket) az egészségügyi kockázatokról. Képes egészségügyi ellenjavallat esetén a szolgálatot elutasítani.	Tudja a szaunák használatával kapcsolatos egészségügyi kockázatokat, megelőzésüket. Tudja a szaunák használatával kapcsolatos baleset elhárítást.	Határozott fellépést tanúsít a szauna igénybevételét befolyásoló kockázatok észlelése esetén.	Tudja milyen óvintézkedéseket kell végrehajtania a vendégek épsége és a munkaterületének biztonsága érdekében. Önállóan és felelősségteljesen alkalmazza a speciális és általános szabályok betartását.
Képes a sérült, rosszullevő személyt az elsősegélynyújtó személyzet megérkezéséig segítségben részesíteni, megnyugtatni.	Ismeri az általános állapottól eltérő tüneteket, tünetegyüttest, viselkedést. Tudja, hogy mikor kell segítséget hívni.	Határozottan és rátermetten reagál váratlan szituációkra, veszélyes helyzetekre. Szükség esetén segítséget hív.	Önállóan képes segítségben részesíteni a sérült vagy segítségre szoruló személyt. Felelősségteljesen dönt a segítségkérés kérdésében.
Képes szaunatűz esetén a szaunavilág tűzriadó protokollja szerint a kiűrtést levezényelni.	Ismeri a vészhelyzetben alkalmazandó szabályokat a tűzriadó menetét és a kiűrtési tervet.	Konceptuális gondolkodást képvisel, csapatmunkában közreműködő, segítő.	Önállóan tudja, hogy milyen intézkedéseket kell alkalmaznia vészhelyzet esetén.
Képes a szaunaprogram alatt kontrollálni testét, hogy az állapota mindig kielégítő legyen.	Ismeri a saját és szakmai határait a vendégek számára is biztonságos és élvezhető szolgáltatás nyújtásához.	Személyes egészségi állapotát, fizikai és mentális terhelhetőségét a szakmai tevékenységek során szem előtt tartja.	Önállóan mérlegel és dönt.
Képes a fürdőkre vonatkozó jogszabályokat, wellness világok szolgáltatásait a gyakorlatban alkalmazni.	Ismeri a fürdőkre vonatkozó jogszabályokat Ismeri a fürdők és wellness világok szolgáltatásait és annak tartalmi elemeit.	A fürdőkre vonatkozó szabályok betartásában szabálykövető.	Önállóan tudja alkalmazni az előírt szabályokat.
Különböző temperamentumú emberekkel képes kapcsolatot teremteni, és ezekhez mérten képes változtatni a viselkedésén.	Ismeri milyen kommunikációs módszerekkel szükséges a vendégeket a szakmai etikának megfelelően irányítani.	Minden esetben törekszik az udvarias kommunikációra.	Önállóan képes különböző temperamentumú emberekkel kommunikálni.
Képes önállóan a szaunaprogramok szakszerű összeállítására az ahhoz szükséges anyagszükségletek összeírására, beszerzésére.	Ismeri a szaunaprogramokhoz szükséges eszközök helyes használatát a megfelelő hőérzet eléréséhez és ezzel az intenzív stresszoldást biztosítani a vendégek számára.	Magas színvonalon törekszik a munkáltatója által megfogalmazott szolgáltatási igények figyelembevételére munkája során.	Önállóan és szakszerűen le tudja vezetni a szaunaprogramokat.

Tudatosan és szakszerűen választ anyagokat és eszközöket a jó közérzetet biztosító szolgáltatás megvalósításához.	Tudja, hogy milyen illóolajokat és alapanyagokat használhat a kívánt eredmény eléréséhez.	Nyitott az új alapanyagok és eszközök használatára.	Felelősségteljesen és önállóan választ megfelelő minőségű alapanyagokat. Kreatívan és motiváltan keresi saját fejlődéséhez az újdonságokat.
Fizikálisan képes egy szauna- és gőzprogramot önállóan megtartani.	Ismeri a szauna és gőzprogramok megtartásához szükséges állóképességi szintet. Ismeri az állóképesség megtartásához és fejlesztéséhez szükséges módszereket.	Az állóképességét a szaunaprogramok megtartásához szükséges szinten tartja.	Felelősségteljesen mozgásban gazdag életet folytat és odafigyel az étkezésre is.
Képes ventilációs eszközeivel és tanult mozdulataival a szauna klímáját tudatosan változtatni.	Ismeri az alapvető ventilációs eszközöket és azok technikai elemeit és hatásait. A szaunák méretéhez tudja igazítani a párasítás módszerét, mértékét.	Az alkalmazott eljárások során minden esetben szem előtt tartja a vendégek tűrő- és állóképességét. Magas színvonalon tudja alkalmazni a tanult klímateremtés és kommunikációs módszereket.	Felelősségteljesen tud a magas hővel, párával bántani.

8.2 A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem³

9. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerelhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája):

Az egészségturizmuson belül a szaunák- és gőzfürdőkkel rendelkező wellness létesítmények szolgáltatási színvonala és a balesetmegelőzés bizonyítottan növelhető szakképzett szaunamesterek alkalmazásával. A szaunamester által vezetett szaunaprogramoknak közösségépítő ereje van. A mai stresszes társadalom keresi azokat a rekreációs szolgáltatásokat, amellyel a jó közérzetet és egészségüket meg tudják őrizni. Erre kiválóan alkalmas a szaunamesterek tevékenysége. Ez hozzájárul a csoportos rekreáláshoz, stresszoldáshoz a hazai vendégforgalom generálásához.

A szaunaprogramokra érkező vendégek növelik a wellness létesítmények bevételét és az ott történő további fogyasztásokat.

10. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

10.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

³ A megfelelő válasz aláhúzendó.

A szakmai képzés követelményeinek igazolásáról a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek:

10.2 Projektfeladat

10.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Szaunamester tevékenység elmélete és gyakorlata

10.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

I. Elméleti vizsgarész

A vizsgázók a vizsgabizottság feltett kérdései alapján szakmai beszélgetést folytatnak. A kérdéseket a vizsgabizottság az alábbi témakörökből választja ki:

- Önállóan vezetett szaunaprogram megtartásakor a helyes és szükségeszerű bevezető és befejező szöveg ismerete
- A szaunázás egészségügyi feltételekhez kötött ismerete
- A szaunázást kizáró betegségek ismerete
- Szauna típusok hőmérséklet és bent tartózkodási időintervallumok helyes ismerete
- Lehülési módszerek ismerete, azok esetleges egészségügyi kockázatai
- Illóolajok csoportosításának ismerete. Illóolajok és illatanyagok használatával kapcsolatos ismeretek.

II. Gyakorlati vizsgarész

Feladatok:

1. Egy szabadon választott tematikájú szaunaprogram önálló előkészítése a megfelelő alapanyagok, zene, illóolajok kiválasztásával, bekeverésével
2. Az adott szauna megfelelő klímájának előkészítése, átszellőztetése ventilációs eszköz segítségével
3. A szabadon választott témájú szaunaprogram önálló levezetése, ventilációkkal
4. A szabadon választott témájú szaunaprogram alatt, a hangulatnak, stílusnak megfelelő levegő áramoltatás legalább 2 különböző ventilációs eszközzel

10.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 45 perc

I. Elméleti vizsgarész végrehajtására rendelkezésre álló idő 15 perc

II Gyakorlati vizsgarész végrehajtására rendelkezésre álló idő 30 perc

10.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 100%

I. Elméleti vizsgarész aránya a vizsgatevékenységen belül 40%

II Gyakorlati vizsgarész aránya a vizsgatevékenységen belül 60%

10.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- a) A vizsgatevékenység során a vizsgázó először az I. Elméleti vizsgarészt hajtja végre, ezt követi a II. Gyakorlati vizsgarész, amelyen csak akkor vehet részt, ha az I. Elméleti vizsgarészt sikeresen teljesíti.
- b) Az I. Elméleti vizsgarész akkor sikeres, ha a vizsgázó a szakmai beszélgetés során a feltett kérdések legalább 80%-ára helyesen válaszol. A vizsgabizottság a helyes és hibás válaszok alapján százalékban határozza meg a vizsgarész eredményét.
- c) A II. Gyakorlati vizsgarész akkor sikeres, ha a vizsgázó a felsorolt feladatok mindegyikét teljesíti.
- d) A II. Gyakorlati vizsgarészen belül az adott feladat teljesítése akkor sikeres, ha annak végrehajtása során a vizsgázó legalább 80%-ban követi a szakmai szabályokat. A vizsgabizottság a II. Gyakorlati vizsgarész eredményét százalékban határozza meg a szakmai szabályoknak való megfelelés arányában. A II. Gyakorlati vizsgarész feladatai azonos súlyt (25%) képviselnek a vizsgarészen belül.
- e) A II. Gyakorlati vizsgarész sikertelen, az alábbi esetek bármelyikének fennállása esetén:
 - a vizsgázó a vendégélményt negatívan befolyásoló hibát követ el
 - a vizsgázó tevékenysége a saját vagy a vendég egészségét veszélyeztetné
 - a vizsgázó tevékenysége anyagi kár bekövetkezésével fenyeget
- f) Ha a vizsgarész az e) pont alapján sikertelen, akkor a II. Gyakorlati vizsgarész eredménye 0%.

10.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó az I. Elméleti vizsgarészt és II. Gyakorlati vizsgarészt sikeresen teljesíti.

10.3 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:

A vizsgabizottság legalább két tagból áll.

A vizsgabizottság tagjaira vonatkozó feltételek:

- szaunamester tanúsítvány vagy szaunamester szakképesítés és
- 3 év szaunamester gyakorlat vagy 3 év szaunamester oktatói gyakorlat (felnőttképzésben).

A vizsgabizottság valamennyi tagjának meg kell felelnie a felsorolt feltételek mindegyikének.

A vizsgabizottság elnökére vonatkozó feltételek:

- a vizsgabizottság tagjaira vonatkozó feltételek teljesülése és
- az alábbi területek legalább egyikén szerzett felsőfokú szakképzettség:
 - pedagógiai jellegű szakképzettség
 - sporttudomány

- orvos– és egészségtudomány

10.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- legalább egy 80-95 °C-ra felfűthető, legalább 15 személyes szauna
- zuhanyzó
- szaunazászló
- legyező (legalább 40 cm-es papír és/ vagy vászon)
- ventiláló törölköző
- illóolajok
- szaunadézsza
- szaunakanál
- asztalok, székek

10.5 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: A vizsgatevékenység alól felmentés nem adható.

10.6 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok:-

10.7 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek:-

11. A szakmai képzés megszervezéséhez kapcsolódó különös, egyedi, speciális feltételek

11.1 A képzés a képzési idő egészében kizárólag személyes jelenlétet igénylő kontaktórákból állhat. Egy kontaktóra minimum 45 percből áll. A képzési idő naptári naponként nem haladhatja meg a 10 kontaktórát.