

**09165001 számú Gyógyszertári szakasszisztens megnevezésű
szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket megalapozó
programkövetelmény**

1. A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

- 1.1 Megnevezése: Gyógyszertári szakasszisztens
- 1.2 Ágazat megnevezése: Egészségügy ágazat
- 1.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 0916 Gyógyszerészet

2. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés

- 2.1 Megnevezése: Gyógyszertári szakasszisztens
- 2.2 Szintjének besorolása
 - 2.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: 5
 - 2.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: 5
 - 2.2.3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 5

3. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése:

- 3.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.
- 3.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.

A képesítési követelményt előíró jogszabály:

A közforgalmú, fiók- és kézi gyógyszertárak, továbbá intézeti gyógyszertárak működési, szolgálati és nyilvántartási rendjéről szóló 41/2007. (IX. 19.) EüM rendelet

4. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:

A gyógyszertári szakasszisztens rendelkezik a szakma hosszú távú és magas szintű műveléséhez szükséges gyakorlati módszerekkel és eszközökkel kapcsolatos biztos ismeretekkel. Gyógyszerész jelenlétében, önállóan látja el a vénköteles, a vén nélküli gyógyszerek,

gyógynövények, és a gyógyhatású készítmények, valamint egyéb, a gyógyszertárban forgalmazható termékek kiadását. Az expedálás során betegtájékoztatót, tanácsadást végez. Segítséget nyújt a gyógyszerész alapszintű gyógyszerési gondozási tevékenységéhez. Adminisztrációs feladatokat lát el. Tudását, ismereteit naprakészen tartja. Megfelelő kommunikációt tart mind a betegekkel, mind a gyógyszertárban dolgozó gyógyszerészekkel, asszisztensekkel, és egyéb személyzettel. A betegekkel való kommunikációja során képes a gyógyszerhasználati adherencia növelésében részt venni. Tevékenységével a gyógyszerész munkáját segíti és a gyógyszertár feladataiban közreműködik. Részt vesz a gyógyszertár logisztikai, gazdálkodási és minőségbiztosítási tevékenységében.

5. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:

- 5.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll: -
 - 5.1.1 Az oltalom típusának megjelölése: -
 - 5.1.2 Nyilvántartó hatóság: -
 - 5.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma: -

6. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:

- 6.1 Iskolai előképzettség: érettségi végzettség
- 6.2 Szakmai előképzettség: **Gyógyszertári asszisztens végzettség**
- 6.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: Az egészségügyi tevékenység végzéséhez szükséges egészségi alkalmasság vizsgálatáról és minősítéséről szóló 40/2004. (IV.26.) ESzCsM rendeletben foglaltak szerint az egészségügyi tevékenységre való alkalmasságot kizáró korlátozások figyelembevételével történik.
- 6.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: **Gyógyszertári asszisztens képzettség megszerzése után 1 éves gyógyszertári asszisztensi munkakörben megszerzett gyakorlat.**

7. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a modulonként meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):

- 7.1 Minimális óraszám: 600 óra
- 7.2 Maximális óraszám: 660 óra

8. A szakmai követelmények leírása:

- 8.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1.	Képes ellenőrizni az orvosi vények alaki kellékeit. Megszerzett átfogó tudása alapján orvosi vényeket retaxál. Megérti az eHealth megoldásokat, azokat magas szinten alkalmazza. Képes EESZT működési zavarok kezelésére.	Ismeri és vizsgálja a vényre történő kiadás szabályszerűségét.	Elkötelezetten segítséget nyújt a gyógyszerészeti gondozási feladatban. Kész egészségnevelési tanácsot adni.	Gyógyszerész felügyelete mellett gyógyszerkiadást végez. Magas szintű, megértő kommunikációt tart fent, gyógyszereléssel kapcsolatos problémákat kezel, továbbít a gyógyszerész felé. Munkáját hivatászerűen, felelősen, a szakmája etika normáinak betartásával, a mindenkori hatályos jogszabályi előírásokat kat betartva önállóan vagy tagjaként végzi.
2.	Átfogó gyógyszerbiztonsági ellenőrzést végez. Elvégzi a gyógyszerverifikációt.	Szakértői szinten ismeri a gyógyszerbiztonság algoritmusát Ismeri a gyógyszerertári szoftvereket, azok funkcióit. Érti gyógyszerertári szoftverek felépítését, működését.	Törekszik a precíz munkavégzésre.	Gyógyszerkiadás során - a szakma szabályai szerint, azt alkalmazva - gyógyszerészhez irányít Szakmai kompetenciájának megfelelően tájékoztatást ad a gyógyszerkészítmények hatásáról, mellékhatásáról, helyes alkalmazásáról, adagolásáról, eltartásáról, tárolásáról, elkészítési módjáról. Gyógyszerbiztonsági ellenőrzést végez.
3.	Sorozatgyártású gyógyászati segédeszközök, gyógytermékek és egyéb termékek teljes körű tájékoztatással történő kiadását végzi.	Ismeri az egyéb, nem gyógyszernek minősülő készítményeket. Teljes körűen ismeri a gyógyászati segédeszközöket, a gyógytermékeket és a	Törekszik a beteg/kliens teljes körű tájékoztatására.	A betegekkel magas szintű, megértő kommunikációt folytat gyógyszereléssel, gyógyászati segédeszközökkel, azok alkalmazásával kapcsolatban. A

	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
		gyógyhatású készítményeket, továbbá az egyéb termékeket.		felmerülő problémákat kezeli, továbbítja a gyógyszerész felé.
4.	Képes a szakma szabályainak megfelelően, adekvát módon mellékhatást jelenteni. Hatósági igazolványokat, dokumentumokat kezel. Egészségpénztári dokumentumokat kezel. Egészségügyi dokumentációkat rendez, kezel.	Ismeri a hatósági igazolványokat, dokumentumokat. Ismeri az egészségpénztári dokumentumokat. Ismeri az egészségügyi dokumentációs feladatokat.	Betartja a dokumentumkezelés szabályait.	Önállóan, a szakmai követelményeknek megfelelően hatékony panaszkezelést végez.
5.	Pénztárkezelést, bankkártya és egészségpénztári műveleteket végez.	Ismeri a pénzkezelési szabályokat, bizonylatok kezelését (rendezése, feldolgozása, megőrzése).	A pénzkezelés és leltár során törekszik a precíz munkavégzésre.	Felelősséget vállal a pénzkezelés és leltár során. A pénzkezelés és leltár során feladatait önállóan végzi.
6.	Magisztrális gyógyszerkészítésben közreműködik, kiszerelem, dokumentál.	Ismeri a magisztrális gyógyszerkészítés technológiai műveleteit.	A technológiai műveletek végzése során elkötelezett a szakmai és higiénés szabályok betartásában.	Megfelelő higiénias viszonyokat biztosít, és azokat betartatja (aszepszis, antiszepepszis)
7.	Forgalomból való kivonással, fel függesztéssel kapcsolatos feladatokat végrehajt.	Részletekbe menően ismeri a kötelezően vezetendő nyilvántartásokat.	A nyilvántartások vezetése során a pontos munkavégzésre törekszik.	
8.	Gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök és egyéb gyógyszertárban forgalmazható termékek rendelését, készletezését végzi.	Ismeri a rendelésre vonatkozó lehetőségeket, szabályokat, csomagolóanyagok, göngyöleg, szignatúrák készletezésének, rendelésének lehetőségét.	Betartja a rendelésre vonatkozó szabályokat.	
9.	Gyógyszertárban forgalmazható termékek tárolását biztosítja, raktároz.	Ismeri az eltartási, tárolási követelményeket.	Elkötelezett a munka-, tűz-, és balesetvédelmi szabályok, maradéktalan betar-	Lakossági gyógyszerellátás során valamint a gyógyszertári tevékeny-

	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
			tásában.	ség során képződött gyógyszerhulladékkal kapcsolatos feladatokat önállóan, felelősséggel elvégez.
10.	A bevizsgáláshoz szükséges anyagokat, dokumentumokat előkészíti.	Átfogóan ismeri a gyógyszeranyagok bevizsgálásához szükséges anyagokat, dokumentumokat.		
11.	Szakmai kompetenciájának megfelelően tájékoztatást ad gyógyszerkészítmények hatásáról, mellékhatásáról, helyes alkalmazásáról, adagolásáról, eltartásáról, tárolásáról, elkészítési módjáról, szükség esetén gyógyszerészhez irányít.	Részletesen ismeri a gyógyszerkészítmények hatását, mellékhatását, helyes alkalmazását, adagolását, eltartását, tárolását, elkészítési módját. Átfogóan ismeri az anatómiai struktúrákat, annak működését, irányítási és szabályozási folyamatait, és azok fejlődési és működési zavarait.	A munkavégzés során határozott, körültekintő, pontosságra törekszik. Törekszik a beteg/kliens teljes körű tájékoztatására.	Önállóan nyújt adekvát tájékoztatást. Gyógyszerész felügyelete mellett kompetencia körébe tartozó gyógyszerkiadást végez.
12.	Egészségnevelési tanácsot ad.	Átfogóan ismeri az egészségfejlesztési tanácsadás módját és annak szabályait.	Elkötelezett a magas szintű ellátás megvalósításában. Minőségi ellátást végez a szakmai irányelveknek megfelelően.	Önállóan egészségnevelési, egészségfejlesztési tanácsot ad
13.	Szakmai tudását folyamatosan bővíti, szakmai konferenciákon, továbbképzéseken vesz részt.	Ismeri a szakterületével összefüggő információs és kommunikációs rendszereket. Ismeri a kötelező továbbképzés előírásait, követelményeit.	Nyitott szakterületének új eredményei, kutatásai, fejlesztései iránt, törekszik azok megismerésére, megértésére és alkalmazására. Törekszik az önképzésre.	Szakmai fejlődésének tudatos és felelős irányítója.

8.2 A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem

9. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája):

A gyógyszerértári szakasszisztens rendelkezik a szakma hosszú távú és magas szintű műveléséhez szükséges gyakorlati módszerekkel és eszközökkel kapcsolatos biztos ismeretekkel. A betegekkel magas szintű, megértő kommunikációt folytat gyógyszereléssel, gyógyászati segédeszközökkel, azok alkalmazásával kapcsolatban. A felmerülő problémákat kezeli, továbbítja a gyógyszerész felé. A gyógyszerértári szakasszisztens hatékony segítője a gyógyszerésznek.

A gyógyszerértári szakasszisztensek iránti munkaerő-piaci igény folyamatos.

10. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

10.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele: az előírt elméleti és gyakorlati képzési tartalmak sikeres teljesítése.

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek:

10.2 Írásbeli vizsga

10.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: A gyógyszerellátás elméleti alapjai

10.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: A vizsgafeladat az alábbi témakörök tudásanyagát méri:

- Jogszabályismeret
- Szakmai kommunikáció
- Gyógyszergazdálkodás és üzemvitel
- Gyógyszertan
- Kórélettan
- Gyógyszerértári informatika
- Egészségfejlesztés, egészségnevelés

10.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

10.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 40%

10.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai: -

10.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51%-át elérte.

10.3 Projektfeladat

10.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Gyógyszerkiadással, gyógyszerellátással kapcsolatos feladatok

10.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A vizsga helyszíne: közforgalmú gyógyszertár officinája vagy intézeti gyógyszertár közvetlen lakossági gyógyszerellátó egysége, officinája

A vizsga napján egy konkrét, gyógyszerkiadással kapcsolatos feladat elvégzése. Gyógyszerek vényre történő expediálása, gyógyszerek vény nélkül történő expediálása, egyéb gyógyszertárban forgalmazott készítmények kiadása. A gyógyszerkiadó szakasszisztens jelölt önállóan ad ki a beteg megfelelő tájékoztatása mellett kompetenciakörébe tartozó gyógyszereket és termékeket, szükség szerint gyógyszerészhez irányítja a beteget.

10.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 40 perc

10.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 60 %

10.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Betegbiztonság, ellátásbiztonság, kommunikáció, dokumentumkezelés, digitális készségek

- Gyógyszerkiadás szabályainak pontos betartása
- Jogszabályban előírt, kompetenciájának megfelelő adminisztrációs feladatok önálló végzése.
- Munkavédelmi és adatvédelmi szabályok betartása
- Megfelelő, érthető kommunikáció.

10.3.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerzhető összes pontszám legalább 51 %-át elérte.

10.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek: a vizsgázó a vizsgafeladatát gyógyszerész jelenlétében végzi.

10.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek: a közforgalmú, fiók- és kézigyógyszertárak, továbbá intézeti gyógyszertárak működési, szolgálati és nyilvántartási rendjéről szóló 41/2007. (IX. 19.) EüM rendeletben, a gyógyszertárak számára előírt tárgyi, nyilvántartási és számítástechnikai feltételek.

10.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

10.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: A projekt feladat teljesítéséhez a 11.5 pont alatt meghatározott eszközök használhatók.

10.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: -

11. A szakmai képzés megszervezéséhez kapcsolódó különös, egyedi, speciális feltételek

Elméleti és gyakorlati képzési idő aránya: 50 % – 50 %

A képesítő vizsgára Magyar Gyógyszerészi Kamara részéről egy vizsgabizottsági tagot szükséges delegálni. A vizsgabizottságban részt vesz legalább 1 fő gyógyszerész és 1 fő gyógyszerértári szakasszisztens.