

**09154001 számú Gyógyászati segédeszköz forgalmazó  
megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket  
megalapozó programkövetelmény**

**1. A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés**

- 1.1 Megnevezése: Gyógyászati segédeszköz forgalmazó
- 1.2 Ágazat megnevezése: Egészségügy ágazat
- 1.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 0915 Terápia és rehabilitáció

**2. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés**

- 2.1 Megnevezése: Gyógyászati segédeszköz forgalmazó
- 2.2 Szintjének besorolása
  - 2.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: 4
  - 2.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: 4
  - 2.2.3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 3

**3. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése:**

- 3.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.
- 3.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.

A képesítési követelményt előíró jogszabály:

- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet.
- 7/2004. (XI.23.) EüM rendelet a gyógyászati segédeszközök forgalmazásának, javításának, kölcsönzésének szakmai követelményeiről.

**4. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:**

A gyógyászati segédeszköz forgalmazó tevékenységi körében végzi a forgalmazható gyógyászati segédeszközök és gyógyászati segédeszköz forgalmazó szaküzletben forgalmazott orvostechnikai eszközök kiszolgáltatását. Feladata az eszközök szakszerű értékesítése az orvosi vény alapján társadalombiztosítási támogatással, vagy a vásárló egyéni megrendelése alapján. Kötelezettsége a helyes vénykezelési technika alkalmazása és az orvosi indikáció értelmezése, a vonatkozó jogszabályok naprakész figyelése és betartása. Kereskedelmi, marketing, értékesítési, forgalmazói, valamint kölcsönzési tevékenységet végez a gyógyászati segédeszközökkel kapcsolatban. A gyógyászati segédeszköz forgalmazó a vásárlók személyiségét, személyes igényeit, kulturális szokásait és anyagi lehetőségeit figyelembe véve tesz javaslatot egy termék, vagy eszköz használatára, megvásárlására.

**5. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:**

- 5.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll: -
  - 5.1.1 Az oltalom típusának megjelölése: -
  - 5.1.2 Nyilvántartó hatóság: -
  - 5.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma: -

**6. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:**

- 6.1 Iskolai előképzettség: • érettségi végzettség
- 6.2 Szakmai előképzettség: nem szükséges
- 6.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: Az egészségügyi tevékenység végzéséhez szükséges egészségi alkalmasság vizsgálatáról és minősítéséről szóló 40/2004. (IV.26.) ESzCsM rendeletben foglaltak szerint az egészségügyi tevékenységre való alkalmasságot kizáró korlátozások figyelembevételével történik.
- 6.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: -

**7. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a modulonként meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):**

- 7.1 Minimális óraszám: 300 óra
- 7.2 Maximális óraszám: 360 óra

**8. A szakmai követelmények leírása:**

- 8.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

Sor-szám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1.	Felméri vény nélküli megrendelés esetén a vevő igényeit a gyógyászati segédeszközre vonatkozóan.	Alapszinten ismeri az anatómia fogalmát, felosztását, az emberi test felépítésének általános elveit. Alapszinten ismeri a szervek és szervrendszerek anatómiáját. Alapszinten ismeri és megérti a szervek és szervrendszerek működésének mechanizmusát. Alapszinten ismeri az élettan fogalmát, felosztását és vizsgáló módszereit. Alapszinten ismeri a szervek kórtanát, működésük zavarait, azok okát és következményeit.	Empatikusan a vevő helyzetét és problémáját átérzve jár el az egészségügyi szolgáltatás teljes folyamatában.	Munkáját hivatásszerűen, a szakmai és etikai normák betartásával, a jogszabályoknak megfelelően végzi önállóan, vagy együttműködésben.
2.	Javaslatot tesz a megfelelő eszköz kiválasztására alkalmazva egészségügyi és szakmai ismereteit.	Azonosítani tudja az egészséget befolyásoló tényezőket. Felismeri az egészség fenntartásának és a környezeti hatásoknak az összefüggéseit. Tudja a prevenció szerepét az egészségmegőrzésben, a betegségek megelőzése érdekében. Ismeri a rehabilitáció folyamatát, területeit és jellemző eszközeit.	Egyénre szabottan, érthetően kommunikál a vevővel, tiszteletben tartja személyiségi jogait. Segítő szándékkal vesz részt az együttműködésben a vevővel, esetenként a felíró orvossal. Tiszteletben tartja a vevő döntését. Elkötelezett az egészségügyi szolgáltatás szakszerű és hatékony működtetésében.	Tevékenysége során a minőségbiztosítási és ellenőrzési feladatait önállóan és felelősen hajtja végre.  Felelősen végzi a vénykezelést és az eszközök kiszolgáltatását, tisztában van a hibás teljesítés következményeivel.
3.	Ellenőrzi a vényes kiszolgálás esetén a vény tartalmi és formai követelményeit.	Alkalmazói szinten ismeri a vénykezelés jogi szabályozását, a vényelszámolási kötelezettségeket, a társadalom-		

Sor-szám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
		biztosítási támogatás igénybevételeinek feltételeit.		
4.	Értelmezi a vény tartalmát, ellenőrzi a felírhatóság és a rendelkezés megfelelőségét, nem megfelelőség esetén a jogszabályokat betartva intézkedik.	Alkalmazói szinten ismeri az egészségügyi dokumentáció kezelésének szabályait, azok betartásának fontosságát.		Teljesíti dokumentálási kötelezettségeit, betartva az adatvédelmi és adatkezelési jogszabályokat.  Felelősséget érez a vevőkkel kapcsolatos titoktartási kötelezettségének betartására.
5.	Elvégzi a vénykezelés technikai műveleteit.	Felhasználói szinten ismeri a számítástechnikai eszközöket, az adatrögzítés, nyilvántartás, dokumentálás, számlakészítés, levelezés módjait, a vényel-számolás programját.	Egyénre szabottan, érthetően kommunikál a vevővel, tiszteletben tartja személyiségi jogait.	
6.	Kiválasztja és bemutatja a megfelelő eszközt, vagy eszközöket. Helyettesíthetőség esetén bemutatja az indikációnak, az eszköz funkciójának, valamint a társadalombiztosítási támogatás feltételeinek megfelelő eszközt.	Átfogóan ismeri a gyógyászati segédeszközöket a felhasználási területük szerint. Ismeri a gyógyászati segédeszközök kompetenciáit a rehabilitáció folyamatában. Alkalmazói szinten ismeri a kereskedelmi folyamatokat, a gyógyászati segédeszközök forgalmazásának feltételeit, módjait és eszközeit.	Etikus magatartásra törekszik a vevőkkel a kereskedelmi tevékenység során. Megérti a vevő esetleges elutasítását és igyekszik a vevő érdekeinek megfelelő problémamegoldásra.	
7.	Tájékoztatja a vevőt az eszköz használatáról, tulajdonságairól, kihordási idejéről.	Ismeri a kommunikáció verbális és nem verbális lehetőségeit az egészségügyi szolgáltatásban résztvevők között.	Felvilágosító tevékenységét a vevő befogadó szintjének és közreműködésének megfelelően végzi.	

Sor-szám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
8.	Elvégzi a szükséges méretvételt, vagy próbát, valamint a kisebb igazításokat, beállításokat.	Ismeri a méretvételi szabályokat, eszközöket és módszereket.	Tiszteletben tartja a vevő intimitáshoz való jogát és biztosítja az eszközök méretvételénél, próbájánál a megfelelő környezetet és komfortérzetet.	Betartja és betartatja a munkavégzés tárgyi feltételeivel kapcsolatos munkavédelmi követelményeket.
9.	Megmutatja és betanítja az eszköz használatát, ismereti tárolásának módjára és a higiénés előírások betartására vonatkozó szabályokat.	Alkalmazói szinten ismeri az értő empátia szerepét a szakmai munka folyamatában. Ismeri a megváltozott képességű személyekkel való hatékony foglalkozás célját, feladatát és módszereit.	Empatikus a vevővel a méretvétel és a próba során, a testi érintésnél az önrendelkezési és személyiségi jogot tiszteletben tartva jár el. Minőségorientált szemlélettel végzi tevékenységét.	
10.	Felvilágosítja a vevőt a reklamációs lehetőségekről, valamint a szavatosság és garancia feltételeiről.	Alkalmazói szinten ismeri a fogyasztóvédelemre vonatkozó legfontosabb szabályokat, a gyógyászati segédeszközök kiszolgáltatásának speciális szabályait és feladatait.		Tudatosan alkalmazza a betegjogokra vonatkozó előírásokat. Felelősen végzi a pénzügyi műveleteket, minden esetben eleget tesz számlaadási kötelezettségeknek.
11.	Elkészíti az eszköz kiszolgáltatásával kapcsolatos dokumentációkat, ügyelve az adatvédelemmel és titoktartással kapcsolatos előírásokra.	Alkalmazói szinten ismeri az egészségügyi dokumentáció kezelésének szabályait, azok betartásának fontosságát. Alkalmazói szinten tudja a titoktartás és az adatvédelemre vonatkozó előírásokat.	Egyénre szabottan, érthetően kommunikál a vevővel, tiszteletben tartja személyiségi jogait. Segítő szándékkal vesz részt az együttműködésben a vevővel, esetenként a felíró orvossal.	
12.	Alkalmazza a munkavégzéshez szükséges programokat a számítógépen.	Felhasználói szinten ismeri a számítástechnikai eszközöket, az adatrögzítés, nyilvántartás, dokumentálás, szám-	Tiszteletben tartja a vevő döntését. Elkötelezett az egészségügyi szolgáltatás szakszerű	

Sor-szám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
		lakészítés, levelezés módjait, a vényel-számolás program-ját.	és hatékony működtetésében.	
13.	Elkészíti a számlát, betartva a kereskedelemre és az adózásra vonatkozó jogszabályokat.	Felhasználói szinten ismeri a számítástechnikai eszközöket, az adatrögzítés, nyilvántartás, dokumentálás, számlakészítés, levelezés módjait, a vényel-számolás program-ját.	Etikus magatartásra törekszik a vevőkkel a kereskedelmi tevékenység során.  Motivált a rehabilitációban való részvételben.	
14.	Pénzkezelést végez, ügyelve a pontosságra és szakszerűsége.	Felhasználói szinten ismeri a számítástechnikai eszközöket, az adatrögzítés, nyilvántartás, dokumentálás, számlakészítés, levelezés módjait, a vényel-számolás program-ját.		
15.	Rögzíti a vényel-számoló rendszerben a kiszolgálást.	Felhasználói szinten ismeri a számítástechnikai eszközöket, az adatrögzítés, nyilvántartás, dokumentálás, számlakészítés, levelezés módjait, a vényel-számolás program-ját.		
16.	Működteti az üzletet, a kereskedelmi és a gyógyászati segédeszköz forgalmazó üzletekre vonatkozó jogszabályok szerint.	Alkalmazói szinten ismeri a kereskedelmi folyamatokat, a gyógyászati segédeszközök forgalmazásának feltételeit, módjait és eszközeit.		Önállóan és felelősen alkalmazza a jogszabályokat.
17.	Kialakítja a vevők számára a megfelelő üzletteret, próbafülkét és az akadálymentes	Alkalmazói szinten ismeri az épített környezet kialakítására vonatkozó szabályokat, az aka-		Betartja és betartatja a munkavégzés személyi és szervezési feltételeivel kapcsos-

Sor-szám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
	megközelítést.	dálymentesítésre vonatkozó előírásokat.		latos munkavédelmi követelményeket.
18.	Ügyel a tisztaságra, a biztonsági előírások betartására, a balesetek szakszerű megelőzésére.	Ismeri az aszepszis-antiszepszis alapvető szabályait, a fertőtlenítéshez használható eszközöket és biztonságos alkalmazásuk módjait. Tudja és megérti az egészség definícióját, az egészséges életvitel szerepét az egészségmegőrzés folyamatában. Felismeri a személyi higiéné fontosságát a betegségek megelőzése, a különféle munkahelyi higiénés ártalmak elkerülése érdekében.		Betartja és betartatja a munkavégzés személyi és szervezési feltételeivel kapcsolatos munkavédelmi követelményeket. Betartja és betartatja a munkavégzés tárgyi feltételeivel kapcsolatos munkavédelmi követelményeket.
19.	Elemzi a piaci környezetet és hatásokat.	Tudja a vállalkozások különféle formáinak jellemzőit, a vállalkozások létrehozására és megszüntetésére vonatkozó előírásokat.	Törekszik a folyamatok reális elemzésére.	Céltudatos, önálló és felelősségteljes.
20.	Elkészíti a vállalkozás üzleti tervét a várható bevételt és kiadást, valamint az üzleti kockázatokat is mérlegelve.	Alkalmazói szinten ismeri a munkajog munkavállalóra és munkaadóra vonatkozó alapszabályait, a munkaviszony létesítésének feltételeit és módjait.	Jogkövető magatartást tanúsít a vállalkozás kialakításban és működtetésében.	
21.	Kialakítja és működteti a minőségbiztosítási rendszert.	Ismeri a minőségvédelem, minőségtanúsítás, minőségbiztosítás fogalmát, célját és feladatait.	Minőségorientált szemlélettel végzi tevékenységét.	
22.	Kiválasztja a beszállítóit és gyártói	Ismeri a minőségvédelem, minőség-		

Sorszám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
	kört a minőségbiztosítási előírásoknak megfelelően.	tanúsítás, minőségbiztosítás fogalmát, célját és feladatait.		
23.	Megrendeli a különböző segédeszközöket és a várható forgalom függvényében készletet képez, azt ellenőrzi, kezeli.	Felhasználói szinten ismeri a számítástechnikai eszközöket, az adatrögzítés, nyilvántartás, dokumentálás, számlakészítés, levelezés módjait, a vényel-számolás programját.	Konszenzus keresésére és kooperatív magatartásra törekszik.	Felelősen végzi a pénzügyi műveleteket, minden esetben eleget tesz számlaadási kötelezettségének.
24.	Ellenőrzi a gyártók minőségi tanúsítványát a beszerzés során.	Ismeri a minőségvédelem, minőség-tanúsítás, minőségbiztosítás fogalmát, célját és feladatait.	Körültekintő és alapos a dokumentumok átvizsgálásában.	Önállóan és felelősséggel dönt a beszállítókról.
25.	Feltárja és elhárítja a munka-, tűz- és balesetvédelmi kockázatokat.	Alkalmazói szinten ismeri a munka-, tűz- és környezetvédelem általános szabályait, az egészségügyi szolgáltatásokra, azon belül a gyógyászati segédeszköz forgalmazásra vonatkozó speciális előírásokat.	Rendszeres és szabályszerű az előírások betartásának ellenőrzésénél.	Betartja és betartatja a munkavégzés személyi és szervezési feltételeivel kapcsolatos munkavédelmi követelményeket.
26.	Megszervezi a dolgozók rendszeres munka- és tűzvédelmi oktatását.	Alkalmazói szinten ismeri a munka-, tűz- és környezetvédelem általános szabályait, az egészségügyi szolgáltatásokra, azon belül a gyógyászati segédeszköz forgalmazásra vonatkozó speciális előírásokat.  Ismeri a baleset megelőzésre vonatkozó rendelkezéseket, azok módját és eszközeit.		Betartja és betartatja a munkavégzés személyi és szervezési feltételeivel kapcsolatos munkavédelmi követelményeket.



8.2 A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem

**9. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája):**

A társadalom számára meghatározott egészségügyi alapszolgáltatáshoz való jog érvényesüléséhez szükséges a megfelelő létszámú szakképzett munkaerő biztosítása.

**10. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:**

10.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele: az előírt elméleti és gyakorlati képzési tartalmak sikeres teljesítése.

A szakmai képzés követelményeinek igazolásáról a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek: -

10.2 Írásbeli vizsga

10.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Egészségügyi szakmai alapismeretek, Gyógyászati segédeszköz szakismeret

10.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: A vizsgafeladat az alábbi témakörök tudásanyagát méri:

- Egészségügyi szakmai alapismeretek
- Gyógyászati segédeszköz szakismeret
- Munkavédelmi ismeretek
- Vállalkozási és jogi ismeretek

10.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

10.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 30 %

10.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai: -

10.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 50 %-át elérte.

10.3 Projektfeladat

10.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Gyógyászati segédeszköz forgalmazás

10.3.1.1 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása: Demonstrációs teremben szituációs feladat bemutatása során a vizsgázó komplex feladatot végez, alkalmazza a gyógyászati segédeszközökkel kapcsolatos ismereteit, elvégzi annak szakszerű gyakorlati bemutatását - a vásárló fogadása, a vásárlási szándék felmérése, segédeszköz, gyógyászati segédeszköz forgalmazó szaküzletben forgalmazott orvostechikai termék adekvát ajánlása, illetve a vény értelme-

zése, kezelése. A vényen szereplő eszköz kiszolgálása, helyettesíthetőség meghatározása. Méretvétel, eszköz kiválasztás, a kiválasztott eszköz biztonságos és szakszerű használatának, műszaki paramétereinek, tisztításának bemutatása. A vevő általános és fogyasztóvédelmi tájékoztatása, szükség esetén fogyasztói reklamáció és panaszkezelés.

10.3.2 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 30 perc

10.3.3 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 70 %

10.3.4 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- A vény tartalmának értelmezése az indikáció alapján
- Szabályos vénykezelési technika alkalmazása
- A megfelelő eszköz részletes bemutatása
- Szükség szerint méretvételi technika, próba és eszközbeállítás alkalmazása
- Az eszköz használatával, a higiénés szabályokkal, és egyéb problémákkal kapcsolatos szabályok vevő részére történő ismertetése
- Munkájával kapcsolatos jogszabályok ismerete, azok helyes alkalmazása

10.3.5 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 50 %-át elérte.

10.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek: Vizsgaszervező részéről 1 fő, valamint két fő kérdező tanár (egy fő elmélet, és egy fő gyakorlat), egy fő írásbeli felügyelő, egy fő írásbeli javító, egy fő munkavédelmi oktató.

10.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- Elméleti oktatáshoz és a demonstrációs gyakorlatokhoz oktatóhelyiség
- Oktatástechnikai eszközök (tábla, projektor, számítógép)
- Mozgásszervi betegségek kezelésében használatos, GYSE boltban forgalmazható gyógyászati segédeszközök
- Mérő funkcióval ellátott, GYSE boltban forgalmazható gyógyászati segédeszközök
- Házi betegápolásban használatos gyógyászati segédeszközök
- Sorozat és egyéni gyártású eszközök
- Testközeli és testtávoli gyógyászati segédeszközök
- GYSE boltban forgalmazható orvostechnikai eszközök
- Tisztító szerek, vegyszerek, fertőtlenítőszeres és eszközök
- Egyszer használatos és fogyóeszközök, próbához szükséges eszközök
- Hulladékkezelés és tárolás eszközei
- Esősegélynyújtás eszközei

10.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

10.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: 11.5 pontban felsorolt eszközökön túl, az eladáshoz kapcsolódó számviteli és pénzügyi bizonylatok, számlák biztosítása. Vények biztosítása.

10.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: -

<b>11. A szakmai képzés megszervezéséhez kapcsolódó különös, egyedi, speciális feltételek</b>
---

Elméleti és gyakorlati képzési idő aránya: 30 % – 70 %