

## Cookie-k kezelése

Az IKK Zrt. az ikk.hu alá tartozó domainek alatt működő honlapokon cookie-kat (sütiket) használ.

### Mi az a cookie?

A cookie vagy másnéven süti egy kisméretű adatfájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor Ön egy weboldalt látogat meg. A cookie-k számtalan funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait és általánosságban megkönnyítik a honlapok használatát.

A cookie-kal weboldalunk nem gyűjt és nem tárol személyes adatokat, így ezekkel Önt beazonosítani nem lehet.

Az IKK Zrt. milyen célból és milyen cookie-kat használ?

- Jobb felhasználói élmény biztosítása (információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használja Ön a honlapot és a honlap melyik részeit látogatja leginkább)
- Honlap fejlesztése

### Feltétlenül szükséges, munkamenet sütik (session cookie)

Ezek a cookie-k ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók zavartalanul használhassák honlapunk funkcióit, többek között az Ön által megtekintett oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. A cookie-k érvényességi ideje kizárólag az Ön aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával ezek a cookie-k automatikusan törölődnek a számítógépéről. Ezen cookie-k alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek honlapunk használatát.

### Használatot elősegítő "maradandó sütik" (persistent cookie)

A "maradandó sütik" a honlap elhagyását követően is tárolódnak a számítógépen, notebookon vagy mobileszközön. Ezen cookie-k segítségével a honlap felismeri Önt, mint visszatérő látogatót. A „maradandó sütik” önmagukban nem hordoznak személyes adatot és csak a kiszolgáló adatbázisában tárolt összerendeléssel együtt alkalmasak a felhasználó azonosítására. Ezek a cookie-k lehetőséget biztosítanak arra, hogy megjegyezhessek a honlapunk által felkínált szolgáltatásokkal kapcsolatos választásait.

### Teljesítményt biztosító cookie-k

A Google Analytics<sup>1</sup> cookie-kat arra használjuk, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink honlapunkat. Ezek a cookie-k nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, az éppen használt IP címet is csak részben rögzítik. A cookie-k olyan információkat gyűjtenek, mint például melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a honlap mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek. Mindez honlapunk fejlesztése, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javítása céljából történik.

---

<sup>1</sup> Google Analytics: weboldalunk látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szerverek segítik ([www.google.com/analytics/](http://www.google.com/analytics/)). A Google által használt külső sütemény általi adatkezelésről a <http://www.google.com/intl/hu/policies> címen kérhető bővebb tájékoztatás.

## Marketing célú cookie-k

Az ilyen süti célja, hogy az Ön böngészési szokásainak feltérképezését követően a leginkább relevánsnak vagy érdekesnek tűnő hirdetéseket jelenítsék meg az Ön számára. Az ilyen marketing célú cookie-kat csak az Ön előzetes hozzájárulásával lehet az Ön eszközén elhelyezni. A hozzájárulás megtagadása, vagy visszavonása esetén is jogosult a weboldal üzemeltetője a weboldalon hirdetéseket megjeleníteni, csupán ezek a hirdetések kevésbé lesznek az Ön számára relevánsak.

## Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolni a cookie-kat?

Minden modern böngésző<sup>2</sup> engedélyezi a cookie-k beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a cookie-kat, de ezek általában megváltoztathatók. Amennyiben Ön nem kívánja a cookie-k használatát engedélyezni, vagy törölni kívánja a weboldalunkról származó sütiket, ezt megteheti.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a cookie-k célja honlapunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy felhasználóink nem lesznek képesek honlapunk funkcióinak teljes körű használatára (nem lesz például elérhető a recaptcha, Google térkép, form, YouTube videó), vagy a honlap a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A honlap Google Analytics-et, a Google Inc. webes elemző szolgáltatását használja. Ennek során a Google Analytics a süti egy meghatározott formáját használja, amelyet az Ön számítógépe tárol, és amely lehetővé teszi a honlap Ön által történő használatának elemzését. A süti által a honlap használatáról létrehozott információt általában egy, az Egyesült Államokban található Google szerverre továbbítják, majd ott tárolják. Az adattovábbítás a GDPR V. fejezetében található rendelkezések figyelembevételével történik.

A süti tárolását megakadályozhatja, ha a böngészőszoftverének használata során a megfelelő beállításokat alkalmazza. Emellett a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> címen elérhető böngésző beépülő modul letöltésével és telepítésével megakadályozhatja, hogy a Google rögzítse és kezelje a süti által létrehozott, a honlap használatával kapcsolatos adatokat (beleértve az IP címet).

A honlap a Google Analytics-et használja a felhasználói azonosítón keresztül megvalósuló látogatóáramlás eszköztől független elemzésére is. Az Ön által történő használat különböző eszközök közötti követését kikapcsolhatja a Google fiókjában az „Információim/Személyes információk” alatt.

Az adatkezelés jogalapja: az alábbi táblázatban összefoglalva.

### Adatvédelmi tájékoztató

A használt cookie-val kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázat foglalja össze:

Cookie típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Munkamenet cookie-k	A 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés és GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	A honlap megfelelő működésének biztosítása	A munkamenet lezárásáig tartó időszak
Használatot elősegítő cookie-k	Az Ön (érintett) hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	A felhasználói élmény javítása, a honlap használatának kényelmesebbé tétele	A munkamenet lezárásáig tartó időszak 12 hónap
Google Analytics	Az Ön (érintett) hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	Információ gyűjtése oldalunk használatával kapcsolatban	2 év - utolsó munkamenettől számolva
Marketing célú cookie-k	Az Ön (érintett) hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	Ön böngészési szokásainak feltérképezését követően a leginkább relevánsnak vagy érdekesnek tűnő hirdetéseket jelenítsék meg az Ön számára	A munkamenet lezárásáig tartó időszak

Az adatkezelés jogalapja, időtartama, adatkezelő személye, érintett jogai:

- A cookie-k használatakor alkalmazott adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; az érintett önkéntes hozzájárulása, melyet az érintett aktív, tevőleges magatartásával, az „elfogadom” gombra kattintással adott meg a cookie használatról szóló rövid tájékoztatás felugrásakor.
- A cookie-k használatakor alkalmazott adatkezelés időtartama: Cookie-ként eltérően a fenti táblázatokban foglaltaknak megfelelően.
- A cookie-k használatával összefüggően a weboldali adatkezelésre jogosult: Az IKK Zrt., az adatokat az általa megbízott munkavállalók ismerhetik meg; valamint a Google Analytics.
- Az érintett jogai: Az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, a személyes adatainak helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, továbbá bármely időpontban visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását. Az IKK Zrt. az érintettek kérelmeire indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol, és ha az érintett bármely kérelmének nem tesz eleget, indokolnia kell döntését. Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a rendőrségi adatkezelő szerv a személyes adatait kezeli, akkor célszerű az adatvédelmi tisztviselőt keresni a panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panaszára kapott válasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az adatkezelő szerv kezeli az adatait, vagy közvetlenül az adatvédelmi hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

<sup>2</sup> Chrome: [https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu&ref\\_topic=3382296&sjid=14575665115039232124-EU](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu&ref_topic=3382296&sjid=14575665115039232124-EU)

Edge: Menü → Beállítások → Sütik és webhely engedélyek

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-helyi-tarolasi-beallitasainak-kezelese>

YouTube közösségi irányelvek: <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/policies/community-guidelines/>