

DIRITTO DI RECESSO E PROCEDURA DI RESO

Ultimo aggiornamento: Marzo 2021

1. Introduzione

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto, senza specificarne il motivo o senza alcuna penalità, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'ex art. 49, comma 1, lett. (h) del D. Lgs. n. 206/2005 "Codice del Consumo" e D. Lgs 21/2014 decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti. Il periodo di recesso termina dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui Lei, o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni o, in caso di beni multipli ordinati mediante un solo ordine o di ordini misti e consegnati separatamente, termina dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene. Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto ad informarci della Sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita inviando una e-mail a ocean.reef@oceanreefgroup.com che contenga le seguenti informazioni:

Io, _____ con la
presente voglio comunicare che intendo recedere dal mio contratto di vendita
_____ dei seguenti beni:

ordinati in data __/__/__/

ricevuti in data __/__/__/

Nome del consumatore(i) _____

Indirizzo del consumatore(i) _____

Data __/__/__/

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso, ovvero 14 giorni a partire dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal cliente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene ordinato. In caso di contratto relativo a molteplici beni ordinati dal cliente in un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 giorni decorre dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore da quest'ultimo designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

2. Limiti di recesso

Ai sensi della citata normativa D. Lgs. n. 206/2005 "Codice del Consumo" e D. Lgs 21/2014 che regola il diritto di recesso, sono esclusi dal diritto di recesso i contratti per beni e servizi di importo inferiore ai 50,00 euro (esclusione oggettiva) e i beni commissionati dal consumatore, cioè personalizzati. Ciò significa che la Sua facoltà di recesso è limitata al costo del prodotto, ovvero se il prodotto da Lei acquistato ha un costo inferiore ad € 50,00, Le è consentito fare cambio e non reso.

3. Effetti del recesso

Se Lei recede dal Contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di Ocean Reef, esclusi i costi di consegna (sia normali che eventuali costi supplementari derivanti dalla Sua scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre

14 giorni dal giorno in cui saremo stati informati della Sua decisione di recedere dal Contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale. In ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Fermo restando quanto precede, il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Sua di aver rispedito i beni, se precedente.

È pregato di rispeditare i beni o di consegnarli a MESTEL SAFETY SRL – OCEANREEF GROUP, Via Arvigo 2, 16010 Sant'Olcese (GE), Italia, a mezzo pacco tracciabile a sue spese, entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal Contratto.

Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

4. Disposizioni comuni

L'utente non potrà avvalersi del diritto di recesso dal Contratto che abbia come oggetto la fornitura di uno o più dei seguenti prodotti: articoli personalizzati, beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici e sono stati aperti dopo la consegna. Il diritto di recesso dal Contratto sarà applicato esclusivamente a quei prodotti resi nelle stesse condizioni in cui l'utente li ha ricevuti. Le ricordiamo che in caso di reso, Lei è responsabile del contenuto del pacco oggetto di restituzione.

Nel dettaglio, il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza. Non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...).
- Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nell'imballo originale, completo in tutte le sue parti (compresi eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...)
- Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...). Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola. Va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.
- Il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve essere restituito nuovo: non verranno quindi accettati prodotti usati o che riportino segni di danneggiamento o di sporcizia e che di conseguenza non possano più ritenersi integri.
- Il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve riportare lo stesso numero di matricola presente in fattura di vendita di Ocean Reef, se applicabile. Qualora il bene dovesse riportare un numero di matricola diverso da quanto segnalato in fattura, il reso non verrà accettato e il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.
- Tutti gli articoli personalizzati non possono essere restituiti o cambiati.
- A norma di legge le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente.
- La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di Ocean Reef è sotto la completa responsabilità del Cliente.

- In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Ocean Reef darà all'acquirente comunicazione dell'accaduto (entro il giorno lavorativo successivo al ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da scelto dall'utente stesso e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato). In questa eventualità, il prodotto sarà restituito al Cliente, con spese di spedizione a suo carico, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.
- Ocean Reef non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.
- Al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora l'imballo originale interno/esterno risulti rovinato, Ocean Reef provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale pari al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino della merce.

La invitiamo, pertanto, a prestare attenzione nelle operazioni di reso e ad avere cura dei prodotti fintanto che sono nella Sua disponibilità e possesso. Il rimborso sarà realizzato con la stessa modalità di pagamento utilizzata per l'acquisto. Una volta effettuata, l'utente riceverà la conferma della restituzione via e-mail. Il rimborso verrà effettuato entro 15 giorni lavorativi.

5. Restituzione dei prodotti difettosi e non

Nel caso in cui l'utente ritenesse che al momento della consegna il prodotto non risulti essere conforme a quanto previsto nel Contratto, dovrà immediatamente contattarci all'indirizzo e-mail ocean.reef@oceanreefgroup.com, indicando i dati del prodotto così come il danno subito. L'utente verrà informato della procedura da seguire. Ocean Reef procederà ad esaminare attentamente il prodotto restituito e comunicherà all'utente via e-mail, in un termine ragionevole, se si procederà al rimborso o alla sostituzione del prodotto (a seconda del caso). Il rimborso e/o la sostituzione dell'articolo sarà effettuata quanto prima e, ad ogni modo, entro 14 giorni dalla data di invio di una nostra un'e-mail con la quale confermeremo all'utente che procederemo al rimborso o alla sostituzione dell'articolo non idoneo.

L'importo versato per i prodotti che saranno restituiti a causa di danneggiamento o difetto, se realmente esistenti, sarà rimborsato integralmente, incluse le spese di consegna sostenute per l'invio dell'articolo e per la restituzione da parte dell'utente. Il rimborso sarà effettuato tramite il metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto. Restano salvi tutti i diritti riconosciuti dalla vigente normativa.

Salvo ove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, la nostra responsabilità in merito ai prodotti acquistati sul nostro sito web si limiterà esclusivamente al prezzo d'acquisto del prodotto in questione.

Fermo restando quanto previsto al paragrafo precedente e nella misura in cui sia consentito dalla normativa vigente, e salvo laddove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, non accetteremo alcuna responsabilità per danni indiretti, quali lucro cessante, perdita di volume d'affari, mancato guadagno o perdita di contratti, perdita di risparmi previsti, perdita di dati, nonché spreco di tempo di amministrazione d'ufficio.

A causa del carattere aperto di questo sito web e della possibilità che si verifichino errori nella conservazione e nella trasmissione di informazioni digitali, non garantiamo la precisione e la sicurezza delle informazioni trasmesse o ottenute attraverso questo sito web,

salvo laddove venga espressamente stabilito il contrario. Tutte le descrizioni dei prodotti, informazioni e materiali che compaiono nel sito web sono fornite "tali e quali" e senza garanzie esplicite o implicite, fatte salve quelle di legge. In tal senso, se Lei sta contrattando come consumatore o utente, ci impegniamo a consegnare prodotti che siano conformi al Contratto, rimanendo responsabili per la mancanza di conformità esistente al momento della consegna. Resta inteso che i prodotti sono conformi al Contratto se (i) rispettano la descrizione da noi fornita e possiedono le qualità presentate in questo sito web, (ii) sono idonei per l'uso cui i prodotti sono normalmente destinati, (iii) mostrano qualità e caratteristiche che sono normali in prodotti dello stesso tipo e che ci si può ragionevolmente attendere. Nei limiti previsti dalla legge, escludiamo tutte le garanzie, fatte salve quelle che non possano essere legittimamente escluse nei confronti di consumatori e utenti.